

Manual de Uso do uCloud



Soluções em tecnologia da informação que viabilizam implementar uma arquitetura computacional escalável, sólida e confiável em nuvem distribuída.

2ª Edição. versão 22

Time uCloud / Rosa de La Vega
manual@usto.re / delavega@usto.re

Apresentação

Este documento tem como objetivo explicar o uso da Plataforma “uCloud”, uma plataforma de *Cloud Service Broker* (broker de serviços em nuvem) que permite gerenciar múltiplos provedores de serviços de nuvem, tanto privados quanto provedores de nuvem pública.

Neste manual são apresentados os conceitos, as telas, as funcionalidades e os comandos de uso deste produto.

Apreciamos o *feedback* com o seu relato de experiência de uso da nossa aplicação, se tiver algo a nos sugerir, favor enviar correio eletrônico, o endereço encontra-se na página anterior.

Histórico de Mudanças

Versão	Data	Histórico	Modificado por
1.0	03/01/2016	Versão Inicial	Julio Damasceno
1.1	04/05/2016	Padronização	Thaína Paes
1.2	01/07/2016	Inclusão de novas funcionalidades	Thullyo Cunha
1.3	16/02/2017	Inclusão de novas funcionalidades	Thullyo Cunha
1.4	28/02/2017	Retirada do procedimento de instalação	Vinícius Cabral
1.5 versão 6	23/04/2018	Atualização + acréscimo novas funcionalidades + item 2.5.1.Gerir VM	Rosa de La Vega
2.0	10/10/2020	Revisão e Atualização Geral das novas funcionalidades	Eric Esquivel
2.0.21	07/01/2021	Revisão e Atualização Geral das novas funcionalidades	Eric Esquivel
2.0.22	24/02/2021	Revisão de conteúdo e ortográfica	Rosa de La Vega

Sumário

Introdução	10
Governança Financeira	10
Billing (Faturamento dos Serviços)	11
Monitoração da Infraestrutura	12
Inventário (Assessment)	12
Operação da Infraestrutura	14
Acesso a plataforma uCloud	15
Dashboard	17
Seção Containers	18
Seção Gráficos de uso dos recursos	18
Seção Últimas Tarefas	19
Seção Máquinas Virtuais	20
Seção Atalhos para os principais menus	20
Solicitação de Nova Senha	21
Usuário não provisionado	24
Menu de Usuário	24
Menu Administração	28
Menu Administração / Usuários	29
Visualizando um Usuário.	32
Criando Novo Usuário	40
Administração / Grupos	45
Visualizando Grupo	47
Criando Novo Grupo	55
Administração / Contrato	58
Governança Financeira via Contrato	60
Isolamento Financeiro de Recursos Computacionais	61
Isolamento Lógico de Recursos Computacionais	61
Visualizando Contrato	63

Seção Geral	63
Seção Regras de Faturamento	65
Seção Categorias de Preço	66
Seção Políticas de Alertas	67
Seção Preço dos Recursos	68
Seção Cota do Contrato	69
Seção Contato Primário	70
Seção Dados da Empresa	71
Seção Virtual Datacenters Concedidos	71
Seção Usuários	72
Seção Grupos	72
Seção Dados de Faturamento	73
Seção Perfis de Permissionamento	74
Seção Produtos	75
Seção Permissões Concedidas	75
Seção Perfil de Faturamento de Container	76
Provisionando Contrato	77
Menu Configuração	77
Configuração / Geral	78
Seção Geral:	79
Seção Preço dos Recursos:	80
Seção Configurações de Usuários LDAP Server	81
Configuração / Rede	81
Seção Configurações de Rede	82
Seção Controlador SDN	82
Configurações / Sub-Redes Públicas	84
Configurações / Assinaturas	85
Criando Assinatura	86
Configurações / Flavor Billing Profile	87
Criando um Flavor Billing Profile	88
Configurações / Perfis de Permissionamento	90
Visualizar e Editar um Perfil de Permissionamento	91
Criando um Perfil de Permissionamento	94
Configurações / Perfis de visualização	96

Botão Criar Perfil de Visualização	96
Editando Perfil de Visualização	98
Configurações / Billing Admin	100
Informações de Registro (LOG) do Billing Admin	102
Tagueamento de Recursos USN	103
Criação de um Tagueamento de Recurso USN:	103
Após criado o perfil é possível editar	105
Máquinas Virtuais	107
Governança Financeira	107
Billing (Faturamento dos Serviços)	107
Monitoração da Infraestrutura	107
Inventário (Assessment)	107
Operação da Infraestrutura	107
Menu Máquinas Virtuais	108
Gerenciando uma Máquina Virtual	112
Seção Geral	114
Seção Performance Instantânea	117
Seção Metrics (exclusivo AWS)	118
Seção Interfaces de Rede	119
Seção Disco	120
Seção Snapshots	124
Seção Signatures (Exclusivo Azure e Google Cloud Platform)	128
Seção Histórico de Performance (Azure e GCP)	129
Criando uma Máquina Virtual	130
Wizard Etapa 1 (Seleção da Nuvem):	131
Wizard Etapa 2 (informações básicas da máquina virtual):	132
Wizard Etapa 3 (informações básicas da máquina virtual - cont.):	134
Wizard Etapa 4a (informações de segurança da máquina virtual):	136
Wizard Etapa 4b (informações de segurança - Exclusivo Azure):	138
Wizard Etapa 5a (User data):	139
Wizard Etapa 5a (User data VMware):	139
Wizard Etapa 6 (visualizar as configurações da máquina virtual):	141
Scaling Groups	146

Problemas Conhecidos com Grupo de Escalabilidade AWS	150
Banco de Dados	153
Gerenciando um Banco de Dados	156
Seção Geral:	157
Seção Grupos de Segurança	159
Provisionando um Banco de Dados	159
Criação de Banco de Dados (MySQL & AWS)	160
Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (AWS)	160
Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & AWS)	161
Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & AWS)	161
Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & AWS)	163
Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & AWS)	164
Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & AWS)	165
Criação de Banco de Dados (MySQL & Azure)	167
Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (Azure)	167
Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & Azure)	168
Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & Azure)	169
Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & Azure)	169
Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & Azure)	171
Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & Azure)	171
Criação de Banco de Dados (MySQL & GCP)	173
Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (GCP)	174
Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & GCP)	174
Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & GCP)	175
Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & GCP)	176
Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & GCP)	177
Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & GCP)	178
Virtual Datacenters:	181
Gerenciando Virtual Datacenters	183
Editando um Virtual Datacenter:	188
Criando um Virtual Datacenter	191
Financeiro	195
Ambiente Corporativo	196

Ambiente Governo Brasileiro	197
Menu Financeiro (Ambiente Corporativo)	199
Seção Minha Fatura:	199
Seção 'X' Contratos	205
Fatura do Grupo no Contrato	208
Faturamento do Usuário	208
Menu Financeiro (USN)	209
Ambiente Governo Brasileiro	211
Menu Financeiro / USN Billing	211
Menu Financeiro / Relatório Consolidado de Faturamento	214
Ordem de Serviço	221
Gerenciando Ordem de Serviço	222
Seção Geral	222
Seção Estimativa de Custo (USN)	224
Configuração de Estimativa de Custo (UST)	226
De Acordo	227
Containers	229
Gerenciando um Container	230
Criando Novo Container	237
Redes	238
Redes	238
Gerenciar Rede	238
Criar Rede em Provedores de Serviços de Nuvem Pública	238
Criar Rede em Ambiente Privado (On-Premises)	239
IP Públicos	240
Grupos de Segurança e ACLs	241
Par de Chaves	241
Balanceadores	242
Zonas DNS	243
VPN	244
Workflows	248
Editando Workflow	249
Criando Workflow	251

Criando Tarefas Associadas	253
Tarefa de Iniciar e Parar Máquina Virtual	256
Tarefa de Criar Imagem de Disco (Snapshot)	258
Tarefa de Script	259
Tarefas	262
Aba Tarefas	263
Aba Aprovações Pendentes	265
Aba Tarefas Agendadas	266
Inventário de Recursos	268
Editor de Etiquetas (tags) Nativo	269
Conclusão	271

1. Introdução

As organizações empresariais adotaram a nuvem como solução para gerenciar seus ambientes e adotam uma combinação de nuvens privadas e públicas, o grande desafio atual é o gerenciamento destes ambientes híbridos de diversas nuvens (*hybrid multi-cloud*) de forma a alcançar uma visão unificada, bem como obter um controle dos custos financeiros de forma centralizada, uma vez que cada organização empresarial tem uma necessidade e enfrenta diferentes desafios.

A Plataforma do uCloud foi desenvolvida para estes cenários, independente de quantos provedores (públicos e/ou privados) existam, o usuário poderá interagir com suas plataformas de Infraestrutura como Serviço (*Infrastructure as a Service – IaaS*), Plataforma como Serviço (*Platform as a Service – PaaS*).

Como mencionado anteriormente, o uCloud está posicionado como uma plataforma de *Cloud Service Broker – CSB* (broker de serviços em nuvem) que permite gerenciar múltiplos provedores de serviços de nuvem, tanto privados quanto provedores de nuvem pública.

Uma plataforma de **CSB** como a Plataforma do uCloud permite às organizações atuar em cinco pontos fundamentais para o gerenciamento de ambientes híbridos multi-nuvem, são eles:

A. Governança Financeira

Além do controle da infraestrutura, a Plataforma do uCloud permite que empresas usuárias desta plataforma possam estabelecer limites, tanto financeiros quanto quantitativos de recursos (cotas). Estes limites financeiros ou de infraestrutura, podem ser aplicados em três níveis:

- Para um provedor público em geral (ver o item Contratos)
- Para um grupo de usuários (ver o item Grupos)
- Para um usuário/indivíduo (ver o item Usuários)

Desta forma, a organização aplicará critérios de governança financeira e controle de custos, como também poderá acompanhar os custos do seu ambiente híbrido de multi-nuvem através de uma única interface.

A adoção da aplicação de limites (cotas) financeiros e/ou recursos computacionais em diversos níveis alcança o nível de usuário, assim o controle de custos será efetivo e permitirá

evitar que o orçamento da organização seja surpreendida em situações que o custo da infraestrutura computacional seja exorbitante ou acima dos valores pré-estabelecidos.

Outro aspecto da Plataforma do uCloud é a redução de custo de certificação e treinamento dos especialistas, em cada uma das interfaces de cada provedor (público e/ou privado), visto que o emprego de uma interface de uso e gerenciamento único e simples, permite extrair mais produtividade do ambiente do provedor de nuvem. Mesmo que o usuário não tenha treinamento ou certificação no console específico do provedor (público e/ou privado), a Plataforma do uCloud possibilitará ao usuário provisionar um recurso computacional no ambiente desejado de forma simples e fácil.

B. Billing (Faturamento dos Serviços)

A Plataforma do uCloud viabiliza às organizações empresariais a informação dos custos recorrentes referente ao uso dos recursos computacionais na(s) operação(ões) em um ambiente híbrido multi-nuvem. Este é apenas um dos pontos que faz parte da prática de *Cloud Financial Management - FinOps* (Gestão financeira da nuvem).

Importante ressaltar que, individualmente, a Plataforma do uCloud não atende a todos os três pilares da prática de *FinOps* por *default*. A Ustore possui outros produtos que podem ser complementares e o conjunto de produtos tem potencial para atuar como um ambiente capaz de englobar e atender a prática de *FinOps*.

O quesito suportado pelo uCloud é o ponto de **Informação** (*Inform*), os outros pontos desta melhor prática de *FinOps*: a **Otimização** e a **Operação** pertencem aos outros produtos do portfólio da Ustore que complementa a Plataforma do uCloud.

Deve-se esclarecer que a Plataforma do uCloud não cria ou gera valores de recursos computacionais, estes valores são gerados nos provedores de nuvem pública dos quais a Plataforma do uCloud **extrai** (*download*) o arquivo de **billing** (faturamento) destes provedores e adiciona estas informações em suas bases de dados internas. Para que, posteriormente, de acordo com os critérios comerciais do contrato possam ser aplicados e estes custos calculados e convertidos para a moeda corrente no Brasil.

Desta forma, o usuário permanece **informado** da evolução dos custos e poderá acompanhar se estes custos encontram-se dentro dos critérios da governança financeira da organização.

Geralmente estes custos são apresentados em arquivos de texto não estruturados (**Comma-separated Values – CSV**) gerados a cada período (média de 8 horas) e a Plataforma do

uCloud adiciona a informação deste arquivo **CSV** para a sua base de dados interna de forma a agilizar e simplificar a apresentação destes valores na tela do usuário.

Exclusivamente, os usuários com um perfil específico podem ‘visualizar custos’ e permanecer **informados** dos valores de consumo dos seus recursos computacionais totais em cada provedor de nuvem (pública e/ou privada). Isto permite que o usuário possa acompanhar os custos acumulados dos recursos computacionais ativos nos provedores de serviços de nuvem.

C. Monitoração da Infraestrutura

Uma funcionalidade importante da Plataforma do uCloud é a recente implementação do módulo de gerência de eventos (monitoração) que permite coletar eventos e alarmes que foram gerados nos ambientes de nuvem (público e/ou privado), ativar notificações e criar relatórios customizados.

Todas essas facilidades reduzem os custos para as organizações, uma vez que elimina a necessidade de contratação de serviços de monitoração dos provedores, pois tal serviço pode representar altos custos os quais podem impactar de forma negativa no orçamento (ultrapassar o limite) destinado para infraestrutura de nuvem pública.

Esta funcionalidade permite integrar a um ambiente de gerenciamento de Service Desk para controle IT Service Management (gerenciamento de serviços de TI).

D. Inventário (Assessment)

A Plataforma do uCloud se conecta aos provedores de nuvem através do cadastramento de credenciais de acesso específicas de cada provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado). Para esta finalidade as empresas devem providenciar credenciais de modo “**operativo**”.

Esta credencial *operativa* é fornecida pelo administrador do serviço de nuvem e são credenciais que são geradas nas contas dos provedores que somente tem permissão de interagirem com a *console* do provedor público de nuvem através de uma API, não são credenciais normais com informações padrão de login e senha. Desta forma, a segurança e as regras de regulamentação de segurança da informação estão previstas e atendidas em sua totalidade.

Uma vez que as credenciais *operativas* são configuradas na Plataforma do uCloud, a primeira atividade é sincronizar as configurações e o inventário de recursos computacionais

existentes no provedor (máquinas virtuais – *workloads*). Este inventário de máquinas virtuais é extraído e adicionado nas bases de dados do uCloud, de forma que a apresentação na tela do usuário seja rápida.

Com este inventário disponível diretamente dentro da Plataforma do uCloud, o usuário poderá operar cada uma das máquinas virtuais, independente de qual é o provedor de nuvem que este recurso está provisionado. Veja a seguir as possíveis operações a serem aplicadas aos recursos computacionais existentes nos provedores de nuvem (público e/ou privado).

Importante mencionar que a Plataforma do uCloud não possui nenhum recurso computacional, estes recursos existem nas nuvens dos provedores de serviço de nuvem pública ou nos ambientes de virtualização (*hypervisors*) instalados em seu Data Center privado. Através da API Rest a Plataforma do uCloud, envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes então executem a ação desejada.

O usuário poderá acompanhar o resultado de qualquer uma das ações de operação nos recursos computacionais de forma quase que imediata, vale lembrar que não é a Plataforma do uCloud que **executa** as ações, e sim, o ambiente onde a máquina virtual existe (seja ele público e/ou privado). Este é o encarregado de executar a tarefa enviada através da API Rest.

Caso o resultado não seja refletido na interface da tela do usuário, o console destino pode levar um certo tempo para executar esta tarefa e somente após o término da execução da tarefa o resultado será apresentado na interface do uCloud.

Existe uma opção de menu onde o usuário poderá acompanhar o percentual de andamento destas tarefas, seu resultado de sucesso ou a mensagem de erro referente a alguma restrição do ambiente destino.

Importante ressaltar que podem existir restrições aplicadas ao usuário provisionado na Plataforma do uCloud, restrições ao usuário porque ele pode haver exaurido seu limite, sua cota financeira ou de recursos computacionais, desta forma a Plataforma do uCloud gerar um aviso de erro: “**limite de cota excedido**” por exemplo. Estes cenários serão descritos no menu Tarefas.

E. Operação da Infraestrutura

A menção **operar** significa que é a capacidade do usuário comandar certas ações diretamente nestas máquinas virtuais, como ações de: parar (*shutdown*), reiniciar (*restart*), suspender (*suspend*), remover (*delete*), foram citadas algumas operações básicas.

Através da interface da Plataforma do uCloud, o usuário pode enviar comandos para os consoles de cada provedor de nuvem, além das ações acima listadas. Este também pode visualizar as informações das configurações específicas da máquina virtual, bem como alterar ou adicionar algum recurso extra a esta máquina virtual (por exemplo: placa de rede, disco, grupo de segurança, *snapshot*, entre outros).

Em relação aos provedores de serviço de nuvem pública, a Plataforma do uCloud está preparada para se conectar com as seguintes plataformas de nuvem pública:

- Amazon Web Services (AWS)
- Google Cloud Platform (GCP)
- Microsoft Azure
- IBM Cloud
- Huawei Cloud
- Oracle Cloud Infrastructure (OCI)¹

Atualmente, a Plataforma do uCloud está preparada para se conectar com as seguintes plataformas (*hypervisors*) de gerenciamento de ambiente de nuvem privada:

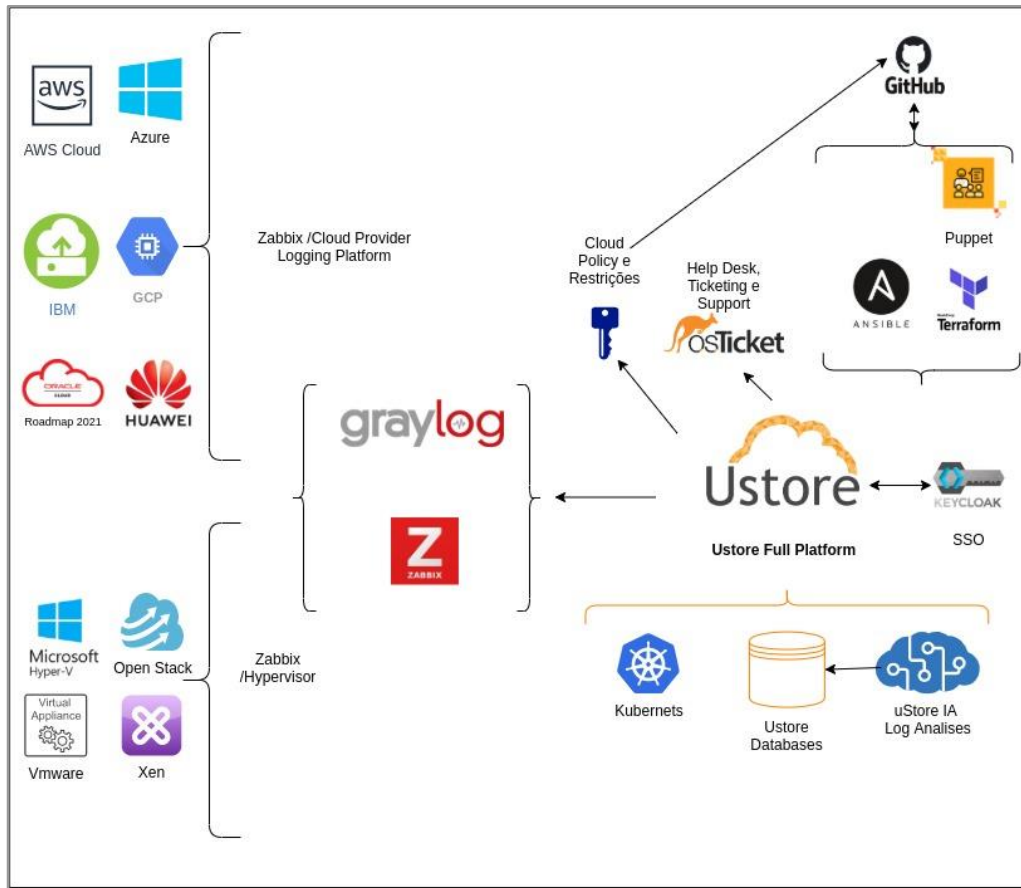
- VMware (*vCenter Versões 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5, 6.7*);
- vCloud
- Hyper-v (*Windows 2008R2, Windows 2012, Windows 2012R2 e Windows 2016*)
- Openstack
- Xen Server
- XCP-NG
- KVM

A Plataforma do uCloud, além das funções de CSB², também é um agregador de funcionalidades que permite aos usuários, de forma simples e centralizada, o controle de diversos consoles de gerenciadores de ambientes virtualizados (*hypervisors*) seja do ambiente privado *on-premises* quanto do ambiente de fornecedores de nuvem pública. Agrega as funcionalidades de monitoração, fluxo de trabalho na nuvem (*Cloud Workflow*) e possibilita implementar um

¹ Suporte do provedor Oracle Cloud está programado (Roadmap) para 2021.

² Cloud Service Broker

repositório 'biblioteca' centralizado de arquivos (*playbooks*) de referência para uso de ferramentas de infraestrutura como código (*Infrastructure as a Code*).



Consultar a documentação específica sobre o *roadmap* de evolução da Plataforma do uCloud ou o site da Ustore (www.ustore.com.br).

2. Acesso a plataforma uCloud

O acesso à plataforma é feito através de um endereço de Internet, o usuário deve utilizar um navegador de Internet (*Internet browser*) e inserir o endereço da URL/link, assim o usuário visualiza a tela inicial de apresentação. Os navegadores de Internet compatíveis com a Plataforma do uCloud são: Microsoft Edge versão 86.x, Google Chrome versão 85.x, Firefox versão 80.x ou Opera versão 71.x.

<p><i>Importante ressaltar que a Plataforma do uCloud não é compatível com o Microsoft Internet Explorer (IE) em qualquer versão, pois as tecnologias deste navegador se encontram desatualizadas e não suportam a evolução das atuais páginas HTML.</i></p>

Após iniciar uma sessão de Internet browser, o endereço/caminho para o acesso a aplicação deve ser preenchido conforme exemplo abaixo, da seguinte forma:

`http://<ucloudserverTCP_IP_Address>:80`

`http://ucloud_Server_Name.com/`

Após entrar com o endereço corretamente, a tela do usuário será similar a figura abaixo:

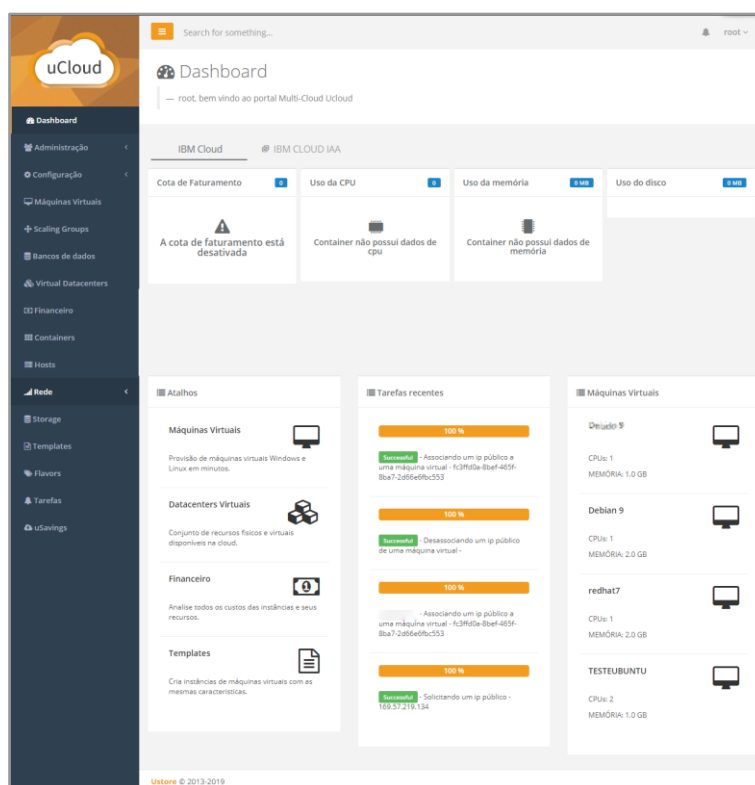


As credenciais para o login e senha devem ter sido provisionadas previamente na Plataforma do uCloud, por um usuário com perfil de Administrador (ou outro usuário com esta permissão).

O usuário deverá informar nos campos os seus dados de login e senha e clicar com o cursor do mouse sobre o botão **Entrar**.

Caso as credenciais de acesso não tenham sido provisionadas, não existam ou em último caso, o usuário não se recorde das corretas informações das suas credenciais, não terá acesso a plataforma. Ver o item **Solicitação de Nova Senha**, no caso de o usuário esquecer algum tipo de informação para proceder com o login de acesso à Plataforma do uCloud.

Após inserir suas credenciais de acesso (nome do usuário e senha), efetuar o procedimento de login, ao usuário será apresentada a tela abaixo:



A seguir, a descrição detalhada das características da tela inicial (*Dashboard*) da Plataforma do uCloud.

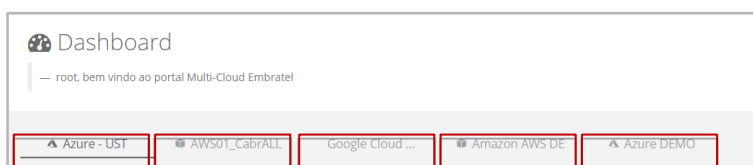
2.1 Dashboard

Após informar o usuário e senha, será possível ver a tela principal do portal uCloud, conforme apresentado na tela abaixo, a mesma possui um menu na lateral esquerda com uma lista de opções, sendo que cada opção representa uma tela de administração do uCloud, algumas telas só estarão disponíveis de acordo com o nível de acesso do usuário.

O usuário pode notar que a tela do Dashboard está dividida em seções, a seguir descritas:

A. Seção Containers

Nesta seção são apresentados todos os provedores de nuvem (público e/ou privado) onde cada *container* está representado com um “botão” na interface, conforme o exemplo abaixo:



A cada busca de uma informação do *container* que o usuário tiver interesse, basta selecionar com o mouse o “botão” que representa o container.

Assim, para que o usuário possa checar suas cotas e alocação de recursos, basta selecionar o container escolhido na seção de Gráficos de Uso dos Recursos. Então, ao finalizar a seleção a imagem da tela será alterada e apresentará como resultado a representação da respectiva alocação referente o container selecionado.

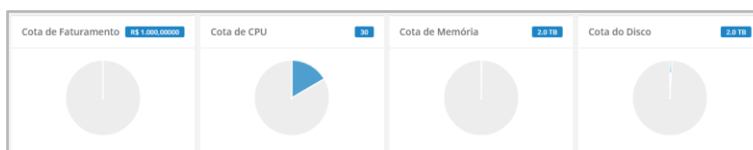
Dado que a Plataforma do uCloud é um ambiente híbrido multi-nuvem, serão apresentados quantos botões forem necessários para representar todas as nuvens (público e/ou privado) que tenham sido configuradas no ambiente do uCloud.

No caso de existir apenas um botão, isto significa que o cliente possui um único provedor de serviço de nuvem configurado em seu ambiente.

Ver o ítem *Containers* para entender os processos de como configurar um provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado) na Plataforma do uCloud.

B. Seção Gráficos de uso dos recursos

Nesta seção o usuário pode verificar a quantidade de recursos computacionais disponíveis (cota limite) e o valores totais que já foram utilizados/consumidos por ele:



Estes limites (cotas) foram definidos e/ou alocados para o usuário, eles seguem os padrões e regras de negócio da organização, os quais foram associados a este usuário no momento do provisionamento das suas credenciais na Plataforma do uCloud.

Consultar os itens Grupos e Usuários para configurar ou alterar os limites (cotas) de recursos computacionais ou recursos financeiros, tanto para grupos quanto para limite individual destinado a um usuário específico.

C. Seção Últimas Tarefas

A Plataforma do uCloud é um ambiente que se comunica com os consoles dos provedores de nuvem ou com o *hypervisor* utilizado internamente no Data Center de sua organização através da API Rest. Desta forma, todas as ações - atividades - funções solicitadas através da Plataforma do uCloud são 'encapsuladas' como se fossem uma *mensagem* e são enviadas para o console destino para que este console execute as *tarefas* enviadas.



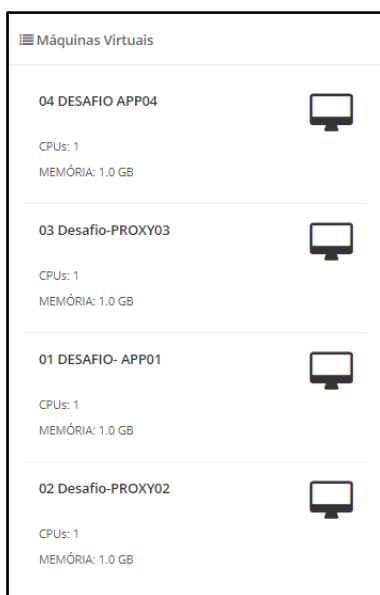
Por consequência, a seção Tarefas apresenta a lista mais recente das ações - atividades - funções solicitadas pelo usuário que está registrado e ativo (login) na Plataforma do uCloud.

Nesta seção será apresentada uma lista de algumas tarefas, as quais demonstram o percentual executado e o(s) respectivo(s) resultado(s) dessa(s) ação(ões), tanto para ações completas com sucesso ou não completas, devido algum erro recebido de resposta do console destino (pública e/ou privada).

Veja outros detalhes no item Tarefas.

D. Seção Máquinas Virtuais

Nesta seção serão listadas aqui as máquinas virtuais que sofreram interações ou alterações recentes através da interface da Plataforma do uCloud.



Importante ressaltar um ponto: qualquer máquina virtual que o usuário tenha alterado alguma das suas características através do console do provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado) esta máquina virtual não fará parte desta lista. A Plataforma do uCloud lista apenas as máquinas virtuais as quais foram alteradas por usuários registrados e ativos (login) na Plataforma do uCloud.

Consultar o item **Menu de Usuário** para entender as funcionalidades de cada opção do menu.

E. Seção Atalhos para os principais menus

Nesta seção são apresentados atalhos para as mais frequentes funcionalidades da Plataforma do uCloud de forma mais acessível e direta.

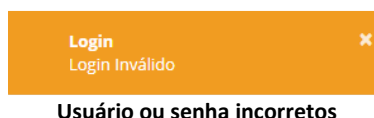


Todos os atalhos até aqui apresentados podem ser acessados através das suas respectivas funções no Menu do Usuário, que está posicionado na barra ao lado esquerdo na interface da Plataforma do uCloud.

Importante ressaltar que o usuário ativo (login) pode possuir restrições a determinadas opções do menu, em função do perfil associado a este usuário, determinado pela organização a qual o usuário está associado. Desta forma, serão listados os atalhos correspondentes ao perfil do usuário que terá permissão de acessar.

2.2 Solicitação de Nova Senha

Caso o usuário não lembre dos seus dados para efetuar o login na Plataforma do uCloud, ela permite recuperar a senha de acesso durante o processo do login ou caso o usuário receba a mensagem no canto superior da tela com um aviso *pop-up* “**Usuário ou senha incorretos**” conforme a figura abaixo:

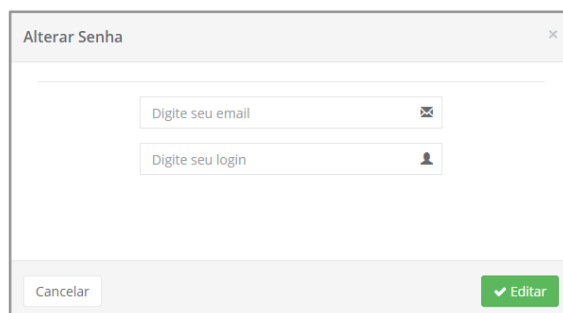


O usuário deverá clicar com o cursor do mouse sobre a opção “**Esqueceu sua Senha?**” conforme o detalhe na figura abaixo:



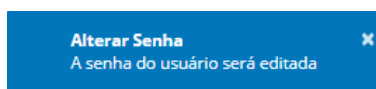
Figura 1 Acesso ao portal Intercloud

Caso as informações de login do usuário existam, mas se o mesmo necessitar inserir nova senha, a Plataforma do uCloud apresentará ao usuário o formulário para alteração.



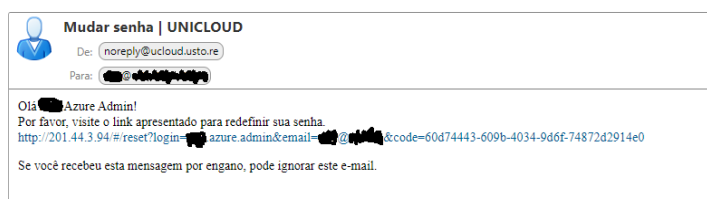
No primeiro campo, o usuário informa o endereço de e-mail que está registrado e no segundo campo ele deve preencher com a informação de login do usuário que foi provisionado na Plataforma do uCloud.

Após informar uma conta de e-mail e usuário válidos para acesso, o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde **Editar**, a interface apresentará a mensagem a seguir:



Alterar senha

O usuário deverá verificar o recebimento de uma mensagem em sua caixa postal de e-mail com as instruções para redefinição da senha. O usuário deverá proceder como descrito no e-mail e redefinir a sua senha de acesso.



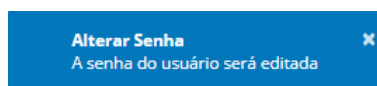
É necessário checar se o domínio “@ucloud.usto.re” está bloqueado na sua lista de mensagens indesejadas (*spam*) para permitir o recebimento dela.

Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o *link/url* presente no seu e-mail, este será levado para uma sessão do seu navegador (*browser*) de Internet conectado na Plataforma do uCloud, a tela abaixo será apresentada:



Após o usuário informar a nova sequência de caracteres no campo **Nova Senha**, o mesmo deverá informá-la novamente no campo seguinte **Confirmar Senha** igual a informada no campo anterior.

Após confirmar a nova senha o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão **Salvar**, a interface apresentará a seguinte mensagem:

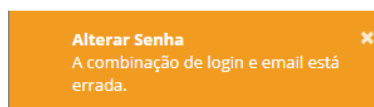


Alterar senha

Após este procedimento o usuário poderá efetuar o processo de login utilizando as informações de usuário e a nova senha. A nova senha estará disponível de forma imediata, não sendo necessário aguardar nenhum período para a efetivação dela.

2.3 *Usuário não provisionado*

Caso a informação de login do usuário não tenha sido previamente cadastrada ou a combinação de e-mail e dados de login, a Plataforma do uCloud apresentará uma mensagem *pop-up* - no canto superior direito da tela - com a informação de que os dados informados para alteração da senha não existam na Plataforma do uCloud.



Neste caso, basta entrar em contato com o Administrador da Plataforma do uCloud da sua organização para que ele possa efetuar o provisionamento dos seus dados para o login.


Somente um usuário devidamente provisionado terá seu acesso efetivado.

3. Menu de Usuário

A barra de menu do usuário fica localizada à esquerda da tela e, inicialmente, é apresentada no modo expandido, como na figura abaixo:




Menu Usuário (Modo Expandido)

Algumas opções de menu possuem um submenu, as quais são apresentadas quando o usuário posiciona o mouse sobre a indicação  (sinal de menor “<”). Ao clicar sobre este ícone, a interface apresenta o submenu desta opção ao usuário, ver o exemplo na figura abaixo:



Exemplo de um Submenu

É possível ao usuário optar pela redução da apresentação da barra de Menu do Usuário para o modo de *Somente Ícones*, para ter uma maior área de apresentação. Para alternar entre o Menu do Usuário Modo Expandido e o Menu do Usuário Modo Ícones, existe um elemento gráfico verde com três barras , de fácil identificação para o usuário. Este elemento estará presente em qualquer tela da Plataforma do uCloud.

Quando o usuário clica sobre este elemento, a barra do Menu de Usuário será alternada para o *Modo Ícones*, conforme o exemplo na figura abaixo:

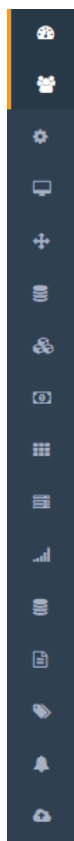
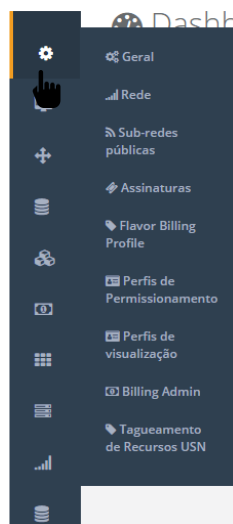


Figura 2 Menu de Usuário (Modo Ícones)

Quando a barra de Menu do Usuário está em modo ícone, os submenus serão apresentados conforme a figura abaixo:



Abertura de Submenu em Modo Ícone

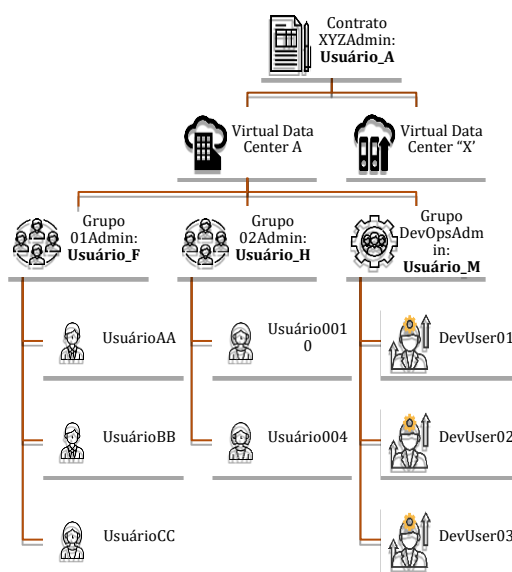
As páginas seguintes detalham cada uma das opções do menu de usuário e suas respectivas funcionalidades.

4. Menu Administração

Ao apresentar alguns conceitos sobre o ambiente de administração do uCloud, é importante esclarecer alguns pontos sobre a Plataforma do uCloud, nos conceitos existem três termos que serão amplamente utilizados no ambiente do uCloud:

- **Contrato:** é a forma com o qual se define a relação 'comercial' entre o provedor e a empresa que o contratou. No contrato são definidos os custos, a margem financeira, taxa de conversão de moeda, custos de recursos (opcional) e a cota (limite) global que pode ser uma cota financeira ou uma cota de recursos computacionais.
- **Grupo:** é uma forma lógica definida unicamente dentro da Plataforma do uCloud que pode definir um grupo de usuários (ex.: DevOps), um departamento (ex.: vendas), uma iniciativa (ex.: VDI), ao qual vários usuários estão associados sendo parte integrante deste grupo. Estes 'grupos' não existem nos provedores de nuvem (público e/ou privado) existem somente dentro da Plataforma do uCloud.
- **Usuário:** Um usuário é a entidade que possui acesso identificado à Plataforma do uCloud para efetuar ações nos recursos computacionais dos provedores (público e/ou privado).

A figura abaixo exemplifica, em uma imagem, a relação entre estes três termos e é primordial que o usuário utilize esta figura como referência para entender as relações::



É importante entender que um **Contrato** pode possuir vários grupos e cada **Grupo** pode conter vários usuários. Entretanto, a Plataforma do uCloud permite somente que um **Usuário** faça parte de apenas um grupo e um único **Grupo** esteja vinculado a exclusivamente um contrato.

A seguir, neste documento, será descrito que ao configurar as cotas (limites financeiros ou de recursos) do contrato, estes limites serão compartilhados/divididos por cada um dos

grupos existentes e, por consequência, os usuários estão limitados às cotas do grupo ao qual estão incluídos.

É possível notar, na figura anterior, o termo *Virtual Data Center* (VDC) este termo é uma alocação lógica de máquinas virtuais que permite às organizações definir um (ou mais) grupo(s) de servidor(es) que faz(em) parte de uma nuvem. Um VDC pode representar um departamento, uma subsidiária ou um grupo de usuários. Veja mais informações no item Virtual Data Center.

A opção Administração apresenta campos que variam de acordo com o perfil do usuário que está acessando o sistema naquele momento. O uCloud possui cinco perfis diferentes.

- a) **Usuários do sistema:** são os usuários regulares que acessam o sistema para consumir os recursos.
- b) **Usuários do sistema, com perfil apenas de leitura:** usuários regulares que podem apenas acessar o sistema para visualizar as informações.
- c) **Usuários Administradores de Contrato:** são os usuários que estão associados a um contrato e sobre este contrato podem definir regras de bilhetagem, provisionar e alterar outros usuários na plataforma.
- d) **Usuários Administradores de Grupo:** são usuários que estão associados a um grupo de usuários, eles podem provisionar e alterar outros usuários na plataforma.
- e) **Usuários Gestores Financeiros:** usuários com perfil para acessar as informações financeiras do uCloud.
- f) **Usuários Administradores:** São usuários com perfil de acesso total e podem efetuar intervenções globais nas configurações da plataforma. Este perfil de usuário é exclusivo da Ustore ou de um único perfil de usuário da organização que efetuou a aquisição das licenças da Plataforma do uCloud. Este usuário administrador possui permissão para gerenciar todas as funcionalidades e recursos globais ofertados pela plataforma.

*O Perfil **Administrador** não será coberto neste documento. Entre em contato com seu ponto focal na Ustore para obter o documento específico: **Manual do Administrador da Plataforma uCloud**.*

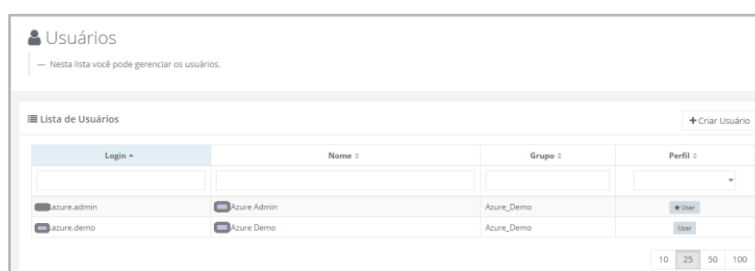
Por segurança, melhores práticas e por padrão, existe apenas um (01) usuário provisionado com este tipo de perfil.

4.1 Menu Administração / Usuários

A Plataforma do uCloud possui bancos de dados próprios que armazenam as informações dos usuários como login e senha de forma segura e criptografada. A tela inicial do Menu

Administração apresenta a lista de usuários provisionados, a informação de login de um usuário, o grupo ao qual o usuário está associado e o tipo do seu perfil deste login.

De acordo com o tipo de perfil do usuário que está acessando o sistema, a Plataforma do uCloud apresentará somente a relação de usuários que o perfil que está registrado e ativo pode gerenciar ou administrar.



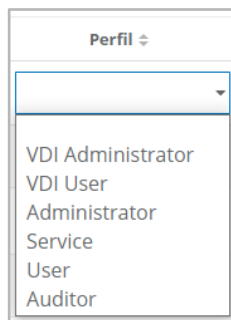
Tela inicial do menu Administração / Usuários

Para proceder com o acesso à Plataforma do uCloud deve-se provisionar (cadastrar) um usuário com seu respectivo login e senha de acesso.

Abaixo estão descritas as colunas apresentadas nesta lista de usuários:

- **Botão Criar Usuário** “ + Criar Usuário ” Quando selecionado este botão, o processo está descrito no item **Criando Novo Usuário**, veja na página 41.
- **Login:** Esta coluna apresenta as credenciais de login do usuário. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de login de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do usuário que foi informado durante o processo do seu provisionamento na Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de nomes de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Grupo:** Esta coluna apresenta o grupo principal do usuário que foi informado durante o processo do seu provisionamento na Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Perfil:** Esta coluna apresenta o perfil do usuário que foi informado durante o processo do seu provisionamento na Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de perfis de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Busca Rápida:** O usuário poderá observar que logo abaixo do nome de cada coluna existe um campo em 'branco', este campo permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de eventos de login. Basta preencher o campo em 'branco' com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud atualizará a tela de forma a representar este padrão de busca.

- **Coluna Perfil:** O campo de busca rápida, na coluna Perfil, possui um controle avançado em forma de um "dropdownlist" que permite aplicar um filtro de 'tipo perfil' para que a lista apresentada fique restrita somente à opção que foi selecionada. Para isto, basta clicar com o cursor do mouse neste campo, a Plataforma do uCloud apresenta as opções de filtragem.








Um usuário, provisionado, deve estar vinculado a apenas um dos seis **Tipos de Perfil** disponíveis, e esta definição decorre de qual função este usuário pode estar associado. Destes seis tipos, apenas **dois** (02) perfis (perfil **Usuário** e **Auditor**) são utilizados no dia a dia das operações na Plataforma do uCloud.

O perfil **Auditor** tem uma função muito restrita, mas muito importante no controle e gerenciamento de custos do ambiente de recursos computacionais em nuvem (público e/ou privado).

O perfil **Usuário** é o mais fundamental e mais flexível, pois este pode assumir diferentes níveis de permissões e funções de operação, gerenciamento e administração do ambiente empresarial no uCloud.

Abaixo descrevemos os quatro tipos básicos de perfil de usuários na Plataforma do uCloud, são eles:

- **Usuário:** é o perfil universal e todo outro perfil tem como premissa ser provisionado como um usuário da Plataforma do uCloud e que deve estar vinculado a um grupo e está limitado as permissões (acesso a menus) e cotas (limites financeiros ou de recursos) que podem ser individuais ou compartilhadas do grupo. *Importante ressaltar que qualquer outro perfil descrito abaixo, são variações deste perfil inicial.*
 - Este usuário não possui permissão de alterar nenhuma das suas permissões, as quais foram estabelecidas durante o seu provisionamento. Apenas um usuário com perfil de Administrador de Grupo e/ou de Contrato, poderá redefinir os limites (cotas) e permissões deste perfil de usuário.
 - Este usuário está identificado na listagem com a marca (*flag*) gráfica: 
- **Usuário Administrador de Contrato:** é um usuário, anteriormente provisionado, que está cadastrado no campo *Administrador* na tela de Contratos. Este perfil de usuário tem permissão de provisionar novos usuários bem como alterar alguns campos da tela de Contrato.

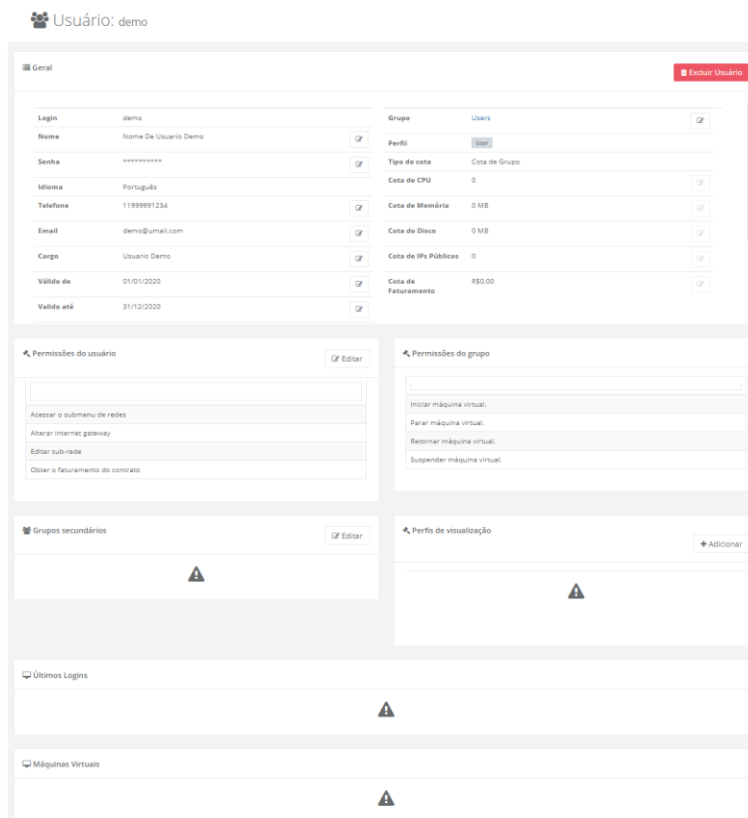
- Este usuário possui permissão de alterar algumas das suas permissões estabelecidas durante o seu provisionamento, bem como alterar algumas das suas próprias permissões bem como as permissões de outros usuários. Apenas um usuário com perfil de Administrador de Grupo e/ou de Contrato, poderá redefinir os limites (cotas) e permissões deste perfil de usuário.
- Este usuário está identificado na listagem com a marca (*flag*) gráfica:  - o termo User + uma estrela parcialmente preenchida - indica que este usuário é um Administrador de Contrato.
- **Usuário Administrador de Grupo:** é um usuário, anteriormente provisionado, que está cadastrado no campo Administrador do Grupo na tela de Grupos. Este usuário possui permissão de alterar algumas de suas permissões estabelecidas durante o seu provisionamento, bem como alterar algumas das suas próprias permissões bem como as permissões de outros usuários. Apenas um usuário com perfil de Administrador de Grupo e/ou de Contrato, poderá redefinir os limites (cotas) e permissões deste perfil de usuário.
 - Este usuário está identificado na listagem com a marca (*flag*) gráfica:  - o termo User + uma estrela não preenchida - indica que este usuário é um Administrador de Grupo.
- **Usuário Administrador de Contrato e Administrador de Grupo:** A Plataforma do uCloud permite que um usuário possa estar associado como Administrador de um Grupo e, simultaneamente, Administrador de um Contrato este usuário está identificado na listagem com a marca (*flag*) gráfica: , e uma estrela estará completamente preenchida indicando que este usuário é um Administrador de Grupo e de Contrato.
 - Esta dupla associação de perfil, permite a este usuário um alto nível de controle e administração do ambiente da empresa
- **Auditor:** é um usuário que tem acesso ao menu da Gestão Financeira e realiza o acompanhamento do faturamento do portal, bem como define as regras de precificação do contrato.
 - Este usuário, por premissa básica, **não está associado a nenhuma permissão para operação e alteração** de qualquer que sejam os recursos computacionais em qualquer provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado). Este perfil tem acesso unicamente a análise financeira e de custos do contrato ao qual este usuário está vinculado, por intermédio de um grupo.
 - Este usuário está identificado na listagem com a marca (*flag*) gráfica: , o termo indica que este usuário é um Auditor do Contrato.


Os outros quatro perfis (**Administrador, Service, VDI User, VDI Administrator**) são perfis internos da Plataforma do uCloud, não serão cobertos neste documento. Entre em contato com seu ponto focal na Ustore para obter os documentos específicos: *Manual do Administrador da Plataforma uCloud* e *Manual do Ambiente VDI Ustore*.

A. Visualizando um Usuário.

Na listagem de usuários é possível visualizar as informações de um usuário, basta clicar com o mouse sobre a linha na qual o usuário se apresenta, a Plataforma do uCloud exibirá a tela com todas as informações do usuário provisionado na plataforma. Nesta





tela é possível adicionar novas configurações ao perfil de um usuário. A tela de visualização de detalhes de um usuário está dividida em seções e será descrita abaixo:






- **Seção Geral:** A primeira seção desta tela apresenta os dados gerais do perfil do usuário provisionado na Plataforma do uCloud. Por meio desta tela será possível alterar alguns campos referentes ao usuário.
 - **Botão de Excluir Usuário “ Excluir Usuário”:** Este botão pode ser usado para remover o usuário provisionado na Plataforma do uCloud de forma definitiva e irreversível. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o botão, e será apresentada a tela solicitando a confirmação da ação, conforme a tela abaixo:



Após a confirmação da Exclusão do usuário, este usuário e suas credenciais de acesso ficam indisponíveis **imediatamente** de forma irreversível, não sendo possível recuperar as informações deste usuário. Se a exclusão for acidental, este usuário deverá ser provisionado novamente, ver o item **Criando Novo Usuário** na página 41.

- **Ícone de Edição Ativo** “”. Todos os campos que possuem o ícone de edição ativo são passíveis de terem seu conteúdo alterado.
- **Ícone de Edição Inativo** “” : Todos os campos que possuem o ícone de edição inativo ou não são passíveis de terem seu conteúdo alterado através desta tela (ex.: valores das cotas de grupo) ou o perfil do usuário que está registrado e acessando esta tela, não possui permissão para alterar o conteúdo do(s) campo(s).
- **Ícone de Confirmação** “” : Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterada permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.
- **Ícone de Cancelamento** “” : Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano ou não deseja que a alteração seja armazenada (gravada) permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho. O ícone vermelho cancela as alterações e o conteúdo do campo retorna para os valores iniciais, antes de proceder qualquer preenchimento ou alteração.
- **Barra de Rolagem**: Esta seção possui um grande conjunto de campos, para a completa visualização de todos o usuário deve utilizar a barra de rolagem ao lado direito desta seção. Se o usuário rolar o mouse, a tela desce e apresenta os campos que não estavam sendo visualizados, conforme a tela abaixo:

Apenas leitura	Desabilitado	
Autenticação Multifator	Desabilitado	
Ativar cota de Faturamento		
Aprovação do administrador	Desabilitado	

- **Apenas Leitura**: Este campo configura um usuário que não tem permissão de efetuar nenhuma ação através da Plataforma do uCloud, mas seu login está ativo e ele possui a capacidade de visualizar todas as telas, as quais ele tenha permissão.

Este é um campo tipo “*check box*” que o usuário pode atuar para alternar o seu modo atual, desde que o seu perfil permita proceder a alteração. Se o ícone estiver na cor vermelha, basta clicar com o cursor do mouse e o campo será ativado para a cor verde. Caso o ícone esteja na cor verde, basta clicar com o mouse e o campo será desativado ficando na cor vermelha.

- **Autenticação Multifator**: Este campo indica se este usuário terá seu processo de autenticação na plataforma (login) sendo verificado duplamente, antes de aprovar que este usuário tenha acesso a Plataforma do uCloud. Para isto ocorrer, será enviada uma mensagem no número de serviço móvel do celular cadastrado.

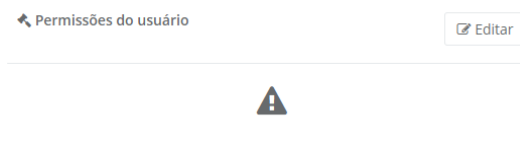
Este é um campo tipo “*check box*” que o usuário pode atuar para alternar o seu modo atual, desde que o seu perfil permita proceder a alteração. Se o ícone estiver na cor vermelha, basta clicar com o cursor do mouse e o campo será ativado para a cor verde. Caso o ícone esteja na cor verde, basta clicar com o mouse e o campo será desativado ficando na cor vermelha.


- **Ativar Cota de Faturamento**: Este é um campo tipo “*check box*” que o usuário pode atuar para alternar o seu modo atual, desde que o perfil permita alterar. Se o ícone estiver na cor vermelha, basta clicar com o cursor do mouse e o campo será ativado para a cor verde. Caso o ícone esteja na cor verde, basta clicar com o mouse e o campo será desativado ficando na cor vermelha.

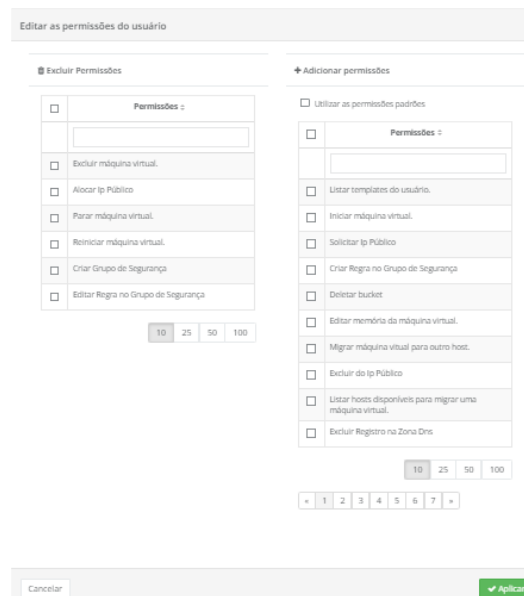
- **Aprovação do Administrador:** Este campo configura que todas as ações e solicitações efetuadas na interface da Plataforma do uCloud, deste usuário, deverão ser aprovadas por um usuário Administrador do Grupo. Esta é uma funcionalidade para aumentar o controle de governança de custos e operações.

Este é um campo tipo “*check box*” que o usuário pode atuar para alternar o seu modo atual, desde que o perfil permita alterar. Se o ícone estiver na cor vermelha, basta clicar com o cursor do mouse e o campo será ativado para a cor verde. Caso o ícone esteja na cor verde, basta clicar com o mouse e o campo será desativado ficando na cor vermelha.

- **Seção Permissões do Usuário:** Quando o usuário é criado ele herda/recebe todas as permissões definidas no Grupo ao qual ele pertence (ver próxima seção), bem como as permissões estabelecidas no Contrato. Esta tabela é opcional, mas permite adicionar, ou revogar, as permissões que este usuário possui para efetuar ações, ou acessar menus, na Plataforma do uCloud.



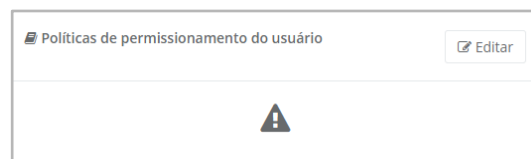
- **Botão Editar “”:** Para acrescentar ou revogar permissões para o usuário, o Administrador (ou usuário com autorização) deve clicar neste botão para que a Plataforma do uCloud possa apresentar a tela que seja possível realizar o procedimento de adicionar ou excluir permissões específicas para este usuário. Veja exemplo abaixo:




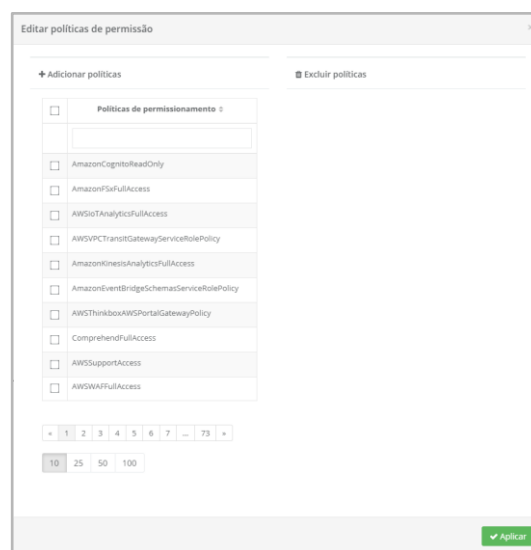
- Esta tela possui duas colunas distintas:
- À esquerda são as permissões previamente adicionadas ao usuário. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “*check box*” que ao ser selecionado excluirá (revoga) a respectiva permissão deste usuário.
- À direita estão as permissões disponíveis na Plataforma do uCloud que podem ser adicionadas ao perfil individual deste usuário. Ao lado de cada permissão existe um

campo do tipo “*checkbox*” que, quando selecionado, adiciona a respectiva permissão deste usuário.

- **Utilizar as permissões padrões:** Ao selecionar este campo “*checkbox*”, e confirmar a ação, o usuário receberá todas as permissões de usuário disponíveis na Plataforma do uCloud.
- **Botão Aplicar:** Após certificar que todas as alterações necessárias foram configuradas (inclusões ou exclusões), o usuário deve clicar com o mouse no botão **Aplicar** para confirmar as alterações - de forma definitiva e imediata - para o usuário que está visualizando/alterando. Terminada esta ação a Plataforma do uCloud fechará esta tela e retorna à tela anterior, com seu conteúdo atualizado, apresentando a nova relação de permissões do usuário.
- **Seção Políticas de Permissionamento do Usuário (*eventual*):** Esta seção somente será apresentada para usuários que foram provisionados na Plataforma uCloud com o “checkbox” **Criar Usuário na Nuvem** habilitado. Esta seção apresenta todas as políticas de permissionamento únicas e específicas do ambiente do provedor de serviço de nuvem pública. Estas políticas são ‘importadas’ durante o processo de sincronização do *container*, e permitem um alto nível de controle granular das capacidades (permissões) que o usuário pode efetuar dentro do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Quando o usuário é recém provisionado, este pode estar associado a nenhuma política de permissionamento, será necessário configurar manualmente as permissões.



- **Botão Editar “ Editar”** Este botão permite ao usuário Administrador (ou usuário com autorização) acrescentar ou revogar políticas de permissionamento do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Para isto, ele deve clicar no botão ‘**Editar**’ a partir daí será permitido ao usuário administrador adicionar ou excluir permissões específicas para o usuário desejado. Veja exemplo abaixo:



- Esta tela possui duas colunas distintas:


- À esquerda são as políticas de permissionamento previamente adicionadas ao usuário. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “*checkbox*” que, quando selecionado, exclui (revoga) a respectiva permissão deste usuário.
- À direita estão as políticas de permissionamento disponíveis do ambiente do provedor de serviço de nuvem pública que podem ser adicionadas ao perfil individual deste usuário. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “*checkbox*” que, quando selecionado, adiciona a respectiva permissão deste usuário.
- **Botão Aplicar:** Após certificar que todas as alterações necessárias foram configuradas (inclusões ou exclusões), o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Aplicar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o usuário que se está visualizando/alterando. Após esta ação, a Plataforma do uCloud fechará esta tela e retornará à tela anterior com seu conteúdo apresentando a nova relação de permissões do usuário.
- **Seção Permissões do Grupo:** Esta seção somente apresenta as permissões que foram definidas nas configurações do Grupo ao qual este usuário está vinculado. A Plataforma do uCloud não permite que as permissões listadas aqui possam ser alteradas através desta tela. Para ter contato e conhecer as permissões definidas no grupo, veja o item Administração / Grupos.

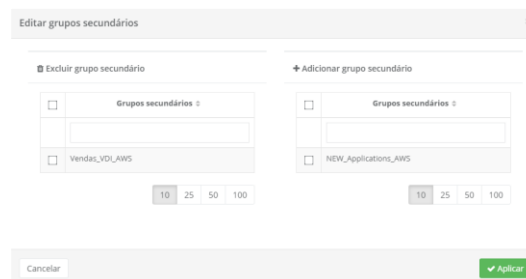
Se forem necessárias alterações de qualquer permissão listadas aqui, estas alterações devem ser efetuadas nas configurações do Grupo.



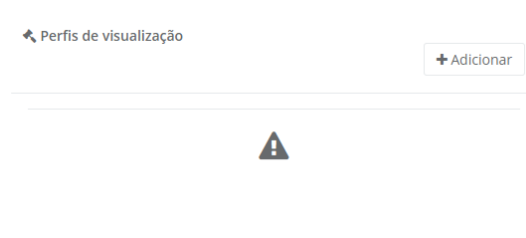
- **Seção Grupos Secundários:** Nesta seção é possível associar um usuário a mais de um grupo na Plataforma do uCloud. Na seção **Geral**, é possível verificar o Grupo principal ao qual o usuário está vinculado.



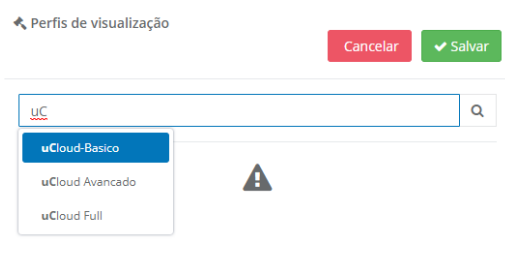
- **Botão Editar “ Editar”:** Para vincular este usuário a um grupo secundário, ou desvincular este usuário de um grupo secundário, o Administrador (ou usuário com autorização) deve clicar neste botão **Editar** para que a Plataforma do uCloud possa apresentar a tela que permite desvincular o usuário de grupos secundários. Veja exemplo abaixo:



- À direita estão listados os grupos que estão vinculados ao contrato do grupo principal ao qual este usuário foi provisionado originalmente. A Plataforma do uCloud lista somente os grupos que estão vinculados ao contrato vigente. Ao lado de cada grupo existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, vincula o grupo selecionado a este usuário.
- À esquerda estão listados os grupos secundários que este usuário está vinculado. Ao lado de cada grupo existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, desvincula o grupo selecionado deste usuário.
- **Botão Aplicar:** Após certificar que todas as vinculações, ou remoção, foram configuradas, o usuário deve clicar no botão **Aplicar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o usuário que se está visualizando/alterando. Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo apresentando a nova relação de permissões do usuário.
- **Seção Perfis de Visualização:** Esta seção permite que o administrador do contrato possa selecionar quais opções do Menu do Usuário, este usuário poderá visualizar. Através desta funcionalidade, o administrador pode personalizar como este usuário interage com a Plataforma do uCloud. É possível acompanhar o processo de definição destes perfis no item Configurações / Perfis de Visualização. Esta configuração retira ou adiciona as opções da barra de Menu de Usuário, de forma que para o usuário não há como saber que tal função existe. A possibilidade de saber, seria acompanhar outro usuário utilizando a plataforma com outras opções de Menu de Usuário visíveis.



- **Botão Adicionar “+ Adicionar”:** Para adicionar este usuário a um perfil de visualização, ou desvincular este usuário de um grupo secundário, o Administrador (ou usuário com autorização) deve clicar neste botão **Adicionar** para que a Plataforma do uCloud possa apresentar a tela que possibilita associar o usuário a um dos perfis de visualização configurados na plataforma. Veja exemplo abaixo:



Pode-se informar parte do nome de um grupo e clicar com o cursor do mouse (ou a tecla Enter) para que a Plataforma do uCloud apresente uma lista com todos os grupos que possuem a mesma sequência de caracteres informados. Este campo é sensível a maiúsculas e/ou minúsculas, somente irá listar os Perfis de Visualização que combinam exatamente com a parte do texto que foi digitado (se nada for listado, digitar o texto com outra combinação de maiúsculas e ou minúsculas).

Importante ressaltar que os perfis listados na tela exemplo não existem e foram criados apenas para fins ilustrativos.

- **Botão Salvar:** Após certificar que vinculou o usuário ao Perfil de Visualização correto, o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Salvar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o usuário que se está visualizando/alterando. Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo apresentando a nova relação de permissões do usuário.

- **Seção Últimos Logins:** Nesta seção serão listados todos os eventos em que este usuário se conectou (login) na Plataforma do uCloud. Veja a tela exemplo abaixo:

Últimos Logins

Data do Login	Data de Logout	Tempo da Sessão	IP Remoto
01/09/2020 14:55:06	01/09/2020 15:08:44	13m 38s	191.19.40.86
01/09/2020 14:44:51	01/09/2020 14:47:46	2m 55s	191.19.40.86
01/09/2020 14:39:01	01/09/2020 14:40:17	1m 16s	191.19.40.86

10 25 50 100

- **Data do Login:** Este campo apresenta a data e a hora em que o usuário inicia uma sessão na Plataforma do uCloud, utilizando o seu login. A informação está apresentada no formato de data no padrão brasileiro (Dia/Mês/Ano Hora:Minuto:segundo).
- **Data de Logout:** Este campo apresenta a data e a hora em que o usuário encerra uma sessão na Plataforma do uCloud, utilizando o seu login. A informação está apresentada no formato de data no padrão brasileiro (Dia/Mês/Ano Hora:Minuto:segundo).
- **Tempo da Sessão:** Este campo apresenta o total de tempo que este login de usuário permanecer conectado a Plataforma do uCloud, no formato de horas, minutos e segundos (ex.: 6h 18m 33s).
- **IP Remoto:** Este campo apresenta o número do endereço TCP-IP o qual o usuário estava associado, quando iniciou a sessão com a Plataforma do uCloud.

Importante ressaltar que os logins listados na tela exemplo não existem e foram criados apenas para fins ilustrativos.

- **Busca Rápida:** O usuário pode notar que logo abaixo do nome de cada coluna existe um campo em 'branco' que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de eventos de login. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud atualizará a tela de forma a representar este padrão de busca.
- **Seção Máquinas Virtuais:** Esta seção apresenta uma lista das máquinas virtuais (VMs) ou cargas de trabalho (*workloads*) que foram criadas por este usuário, durante uma sessão ativa na Plataforma do uCloud.



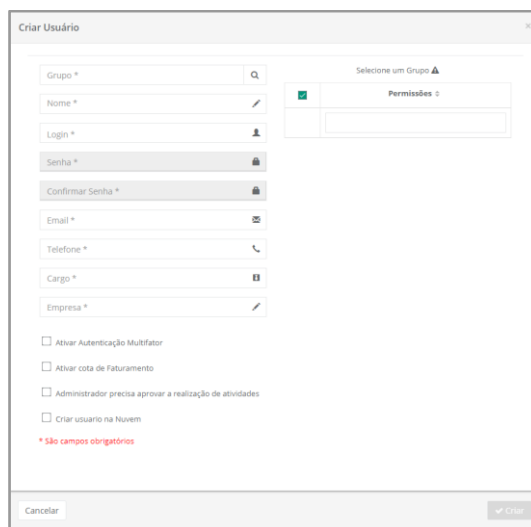
Importante ressaltar que as máquinas virtuais listadas na tela exemplo não existem e foram criadas apenas para fins ilustrativos.

- **Busca Rápida:** O usuário pode notar que logo abaixo do nome da coluna existe um campo em 'branco' que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de máquinas virtuais (VMs) deste usuário. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possa ser relevante e a Plataforma do uCloud atualiza a tela de forma a representar este padrão de busca.

B. Criando Novo Usuário

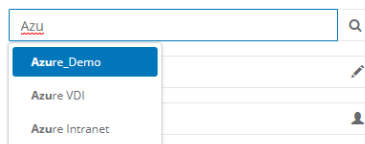
Antes de tratar da criação de um usuário é importante estabelecer que para a Plataforma do uCloud um Usuário está vinculado a um Grupo e um Grupo está vinculado a um Contrato [Usuário<Grupo<Contrato].

Desta forma, antes de iniciar a criação de um novo usuário, é importante verificar a existência do grupo ao qual este usuário será associado. Para criar um usuário é necessário selecionar a opção '**Criar Usuário**' conforme indicado abaixo.

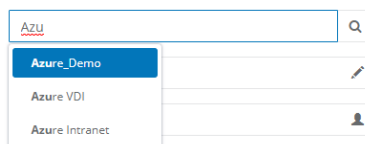


Tela inicial do menu Administração com destaque em Criar Usuário

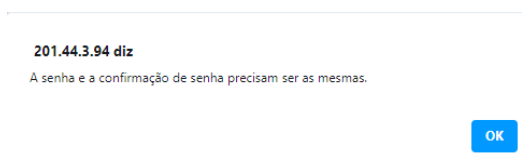
A seguir a descrição do correto preenchimento dos campos desta tela, para provisionar um usuário na Plataforma do uCloud, são eles:



- **Grupo:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um grupo previamente provisionado na Plataforma do uCloud, pois não será possível continuar o cadastramento de um usuário sem vincular este novo usuário a um grupo existente.
 - Pode-se informar parte do nome de um grupo e clicar com o cursor do mouse (ou a tecla Enter) para que a Plataforma do uCloud possa apresentar uma lista com todos os grupos que possuem a mesma sequência de caracteres informados, veja exemplo abaixo:
- Quando encontrado o Grupo ao qual este novo usuário deverá estar vinculado, basta selecioná-lo e o campo se preencherá com o grupo específico.
- Importante ressaltar que será possível associar este usuário a mais de um grupo, caso seja necessário. Mas estes grupos devem estar vinculados a somente um único Contrato.
- **Nome:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com o nome do usuário que se está provisionando.
- **Login:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres que será utilizada para identificar o usuário durante o processo de login no uCloud.



- **Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres da senha do usuário. Importante ressaltar que esta sequência deve ser maior do que quatro (04) caracteres alfanuméricos. Deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e de alta complexidade”, conforme a documentação encontrada no site da Azure. A recomendação é de no mínimo oito (08) e no máximo setenta e dois (72) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:
 - Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
 - Números de base 10 (de 0 a 9)
 - Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * +- = ' | \ \ () { } \ [] ; ; " < > , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Confirmar Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a mesma sequência de caracteres informados no campo anterior. Caso a sequência informada neste campo seja diferente da anterior, será apresentado um *pop-up* com uma mensagem de erro na tela.



- **Email:** Este campo é obrigatório, nele deve ser informado um endereço de correio eletrônico (e-mail) válido. Este endereço de correio eletrônico será fundamental durante o processo de redefinição de senha pelo usuário, pois a Plataforma do uCloud utiliza este e-mail para o envio de uma mensagem que permite ao usuário criar uma senha, para ele, de forma automática.
 - Importante ressaltar que a Plataforma do uCloud não efetua qualquer validação prévia referente a existência do e-mail informado ou seu efetivo funcionamento. No caso de inexistência do e-mail destino, ou erro em sua digitação, o usuário ficará impossibilitado de executar a redefinição da sua senha de acesso. Neste caso deverá contactar o administrador do seu grupo/contrato.
- **Telefone:** Este campo é obrigatório, e deve ser preenchido com um número de telefone de serviço móvel celular, utilizar o seguinte formato:
 - dois (02) números que identificam o código de área do número de telefone de serviço móvel celular (XX). *Não é necessário informar o número 'zero (0)' que antecede ao código de área no padrão brasileiro.*
 - nove (09) números que identificam o número de telefone do serviço móvel celular do usuário. Não é necessário informar qualquer outro caractere para separação dos grupos de números de telefone serviço móvel celular.
 - Exemplo de preenchimento: 11999991234
- **Cargo:** Este campo é obrigatório, mas é meramente informativo para identificar o cargo do usuário que se deseja provisionar.
- **Empresa:** Este campo é obrigatório, mas é meramente informativo para identificar a organização a qual este usuário está associado.
- **Tipo de Cota:** Este campo é obrigatório, trata-se de um campo do tipo “*drop down list*”, quando o usuário clicar sobre este será apresentada a lista das opções de tipos de cota disponíveis para provisionar um usuário, veja as opções abaixo:

✦ Tipo de cota *

Cota de Grupo
Cota de Grupo
Cota de Usuário

○ **Cota de Grupo:** Quando selecionada esta opção o usuário compartilha dos limites (cotas) financeiros ou de recursos computacionais que estão definidos nas configurações do Grupo. Usuários com cota de grupo devem ficar atentos nas informações apresentadas na tela inicial (*dashboard* – veja item **Dashboard**) uma vez que a Plataforma do uCloud nega a criação de quaisquer recursos computacionais ou consumo de valores financeiros que ultrapassem os limites disponíveis no grupo ao qual o usuário está vinculado.

○ **Cota de Usuário:** Quando selecionada esta opção pelo usuário, a Plataforma do uCloud solicita que sejam informados os limites (cotas) financeiros ou de recursos computacionais específicos e individuais para este usuário, conforme a tela abaixo:

✦ Tipo de cota *

Cota de Usuário	
Cota de CPU *	Max: 10 cpus
Cota de Faturamen	Max: R\$1.000,00 faturamento
Cota de Memória *	Max: 10.0 GB GB ▾
Cota do Disco *	Max: 40.0 GB GB ▾
Cota de IPs Públicos *	Max: 0 ips

○ **Cota de CPU:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que representa o limite máximo de consumo do recurso computacional de CPUs para todas as máquinas virtuais criadas nos provedores de serviço de nuvem (público e/ou privado), por este usuário.

○ **Cota de Faturamento:** Este campo é *opcional* e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo referente aos valores financeiros dos custos de consumo dos recursos computacionais para todas as máquinas virtuais criadas, por este usuário, nos provedores de serviço de nuvem (público e/ou privado).

○ **Cota de Memória:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo de consumo do recurso computacional de Memória para todas as máquinas virtuais criadas, por este usuário, nos provedores de serviço de nuvem (público e/ou privado). Pode ser selecionado o limite em **Gigabytes** ou um limite em **Terabytes**.

○ **Cota de Disco:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo de consumo do recurso computacional de Disco para todas as máquinas virtuais criadas, por este usuário, nos provedores de serviço de nuvem (público e/ou privado). Pode ser selecionado o limite em **Gigabytes** ou um limite em **Terabytes**.

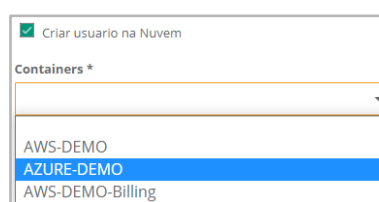
○ **Cota de IPs Públicos:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo de consumo do recurso computacional de IPs Públicos para todas as máquinas virtuais criadas, por este usuário, nos provedores de serviço de nuvem (público e/ou privado).

Importante ressaltar que os usuários com cotas individuais: esta cota individual será subtraída (retirada) da cota do Grupo ao qual este usuário está vinculado.

Em outras palavras, os usuários sem cota individual podem consumir a cota definida no Grupo; quando definida uma cota para um usuário, uma parte da cota do Grupo é alocada para o usuário, esta parte da cota do Grupo não será acessível a outros usuários do Grupo.

Quando um usuário se registra, ele deve observar as informações apresentadas na tela inicial (*dashboard* – veja item **Dashboard** na página) pois a Plataforma do uCloud nega a criação de quaisquer recursos computacionais ou consumo de valores financeiros que ultrapassem os limites definidos para este usuário.

- **Ativar Autenticação Multifator:** Este campo é um campo de seleção “*check box*” que indica se este usuário terá seu processo de autenticação na plataforma (login) sendo verificado duplamente antes de aprovar que este usuário tenha acesso a Plataforma do uCloud. Será enviada uma mensagem para o número de telefone do serviço móvel de celular.
- **Ativar cota de Faturamento:** Este campo é um campo de seleção “*check box*” que indica se este usuário terá seu faturamento computado constantemente na relação de consumo de Faturamento (ver item Financeiro).
- **Administrador precisa aprovar a realização de atividades:** Este campo é um campo de seleção “checkbox” que indica todas as ações e solicitações efetuadas na interface da Plataforma do uCloud, elas devem ser aprovadas por um usuário Administrador do Grupo. Esta é uma funcionalidade destinada a aumentar o controle de governança de custos e operações.
 - Na prática, qualquer novo recurso computacional (uma nova máquina virtual) que este usuário solicitar através da interface do uCloud: a solicitação não será enviada para o provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado) de forma imediata, a solicitação ocorrerá em 2 tempos. No primeiro momento, ela aguarda a aprovação do Administrador do Grupo. No segundo tempo, após a aprovação do administrador do grupo (se aprovada) a solicitação segue no processo de criação/alteração solicitada por este usuário.
- **Criar Usuário na Nuvem:** Este campo é um campo de seleção “checkbox” que indica as credenciais de login e senha deste usuário (informadas acima), elas serão enviadas ao provedor de serviço de nuvem pública para que seja provisionado um usuário com as mesmas credenciais de acesso no provedor de serviço de nuvem pública selecionado abaixo.
 - **Containers:** Este campo é obrigatório e do tipo “*Dropdown*” quando o usuário clica com o cursor do mouse, a Plataforma do uCloud lista todos os *containers* configurados na Plataforma do uCloud. O usuário deve selecionar um provedor da lista.



- **Permissões:** O usuário recebe/herda todas as permissões definidas no Grupo ao qual ele pertence, bem como as permissões estabelecidas no Contrato e por último as permissões específicas deste usuário. Esta tabela é opcional, ela permite adicionar ou revogar as permissões que este usuário recebe, o que permite efetuar ações ou acessar menus na Plataforma do uCloud. São cento e trinta e duas (132) permissões disponíveis

que podem ser associadas ao usuário (todas ou apenas uma parte). Qualquer alteração efetuada nas permissões disponíveis (inclusão ou revogação) será aplicada de forma imediata no login deste usuário após a confirmação. Veja o item Configurações / Perfis de Permissionamento para uma forma alternativa de criar grupos de permissões customizados para sua empresa.

- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios e opcionais para provisionar o novo usuário estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar**, assim a Plataforma do uCloud provisiona o novo usuário em suas bases de dados internas. Caso o botão **Criar** não seja apresentado na cor verde, significa que algum campo obrigatório permanece sem preenchimento (o usuário deve checar e corrigir) ou a sequência de caracteres da senha do login deve ser inferior a quatro (04) caracteres.

4.2 Administração / Grupos

Na Plataforma uCloud, o termo **Grupo** estabelece um conceito que permite alocar uma determinada quantidade de recursos computacionais, ou recursos financeiros, que poderão ser consumidos por todos os usuários que estão vinculados ao grupo, criando assim uma pequena 'célula' de governança financeira. A Plataforma do uCloud pode conter diversos Grupos para que a governança financeira fique mais próxima do cenário real da organização.

Importante ressaltar que o conceito de "Grupos" existe somente para a Plataforma do uCloud e *não existe nada similar nos provedores de serviço de nuvem pública ou privada.*

Um Grupo de usuários pode ser um Departamento, uma Unidade de Negócio, um Centro de Custos, uma Filial. Quando se define um limite de quantidade de recursos computacionais ou um limite financeiro para um grupo, significa que a Plataforma do uCloud registra este limite.

Se este recurso ultrapassar os limites estabelecidos para o grupo, da parte de qualquer usuário vinculado a este grupo, a Plataforma do uCloud nega (bloqueia) a criação ou alteração de determinada quantidade de recurso computacional, uma vez que este novo recurso computacional não poderá ultrapassar estes limites.

Estes limites podem ser ajustados a qualquer momento (aumento ou redução) da parte dos usuários com perfil de **Administrador de Grupo** ou **Administrador de Contrato**, apenas eles estão habilitados para alterar os valores limites (cotas) estabelecidos no grupo.

Grupos

— Nesta lista você pode gerenciar seus grupos.

Lista de Grupos + Criar Grupo

Nome	Contrato	Admin	Cota de CPU	Cota de Memória	Cota do Disco
AWS_Demo	AWS DEMO	eric.aws.admin	100	1000 GB	1000 GB
Azure Intranet	Azure DEMO	eric.azure.admin	100	1000 GB	1000 GB
Azure VDI	Azure DEMO	eric.azure.admin	1000	1000 GB	1000 GB
Azure_Demo	Azure DEMO	eric.azure.admin	100	1000 GB	1000 GB
Demo_PMC	ustore	eric.admin	12	12 GB	1024 TB
Grupo_GCP_Demo	Google DEMO	eric.gcp.admin	30	2048 TB	2048 TB
NEW_Applications_AWS	AWS DEMO	eric.aws.admin	100	1000 GB	1000 GB
Vendas_Google	Google DEMO	eric.gcp.admin	100	1000 GB	1000 GB
Vendas_VDI_AWS	AWS DEMO	eric.aws.admin	100	1000 GB	1000 GB

10 25 50 100

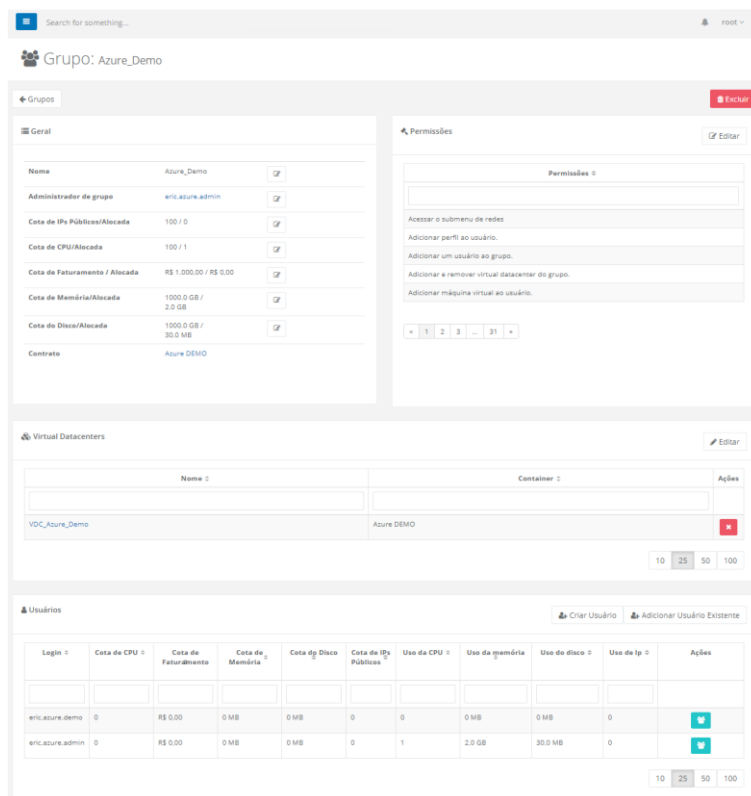
A seguir a descrição das colunas apresentadas nesta lista de grupos:

- **Botão Criar Grupo “ + Criar Grupo ”:** Quando selecionado este botão o processo está descrito no item , veja na página .
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do Grupo. Como forma de simplificar a visualização, é possível clicar com o botão do mouse no título desta coluna, o resultado apresentado na Plataforma do uCloud apresenta a classificação da lista de grupos de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Contrato:** Esta coluna apresenta o nome do Contrato ao qual este grupo está associado. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no nome do contrato de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Admin:** Esta coluna apresenta o nome do login de usuário que foi associado no campo de Administrador do Grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no nome do login de usuário de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Cota de CPU:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) da quantidade de CPU que foi definida para este grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor da quantidade de CPU de forma crescente ou decrescente.
- **Cota de Memória:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) da quantidade de Memória que foi definida para este grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor da quantidade de memória de forma crescente ou decrescente.
- **Cota de Disco:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) valor total de Disco de Armazenamento que foi definido para este grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor total do Disco de Armazenamento de forma crescente ou decrescente.

A. Visualizando Grupo

Estando na listagem de grupos é possível visualizar algumas informações de um grupo, para isto, basta clicar com o mouse sobre a linha à qual um grupo faz parte e a Plataforma do uCloud apresentará a tela com todas as informações de um grupo provisionado na plataforma. Através desta tela é possível adicionar novas configurações ao perfil de um usuário.

A tela de visualização de detalhes de um usuário está dividida em seções, descrita abaixo:







- **Botão de Excluir Grupo “ Excluir Usuário ”:** Este botão pode ser usado para remover o grupo provisionado na Plataforma do uCloud de forma definitiva e irreversível. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o botão, e será apresentada uma tela solicitando a confirmação da ação, conforme a tela abaixo:




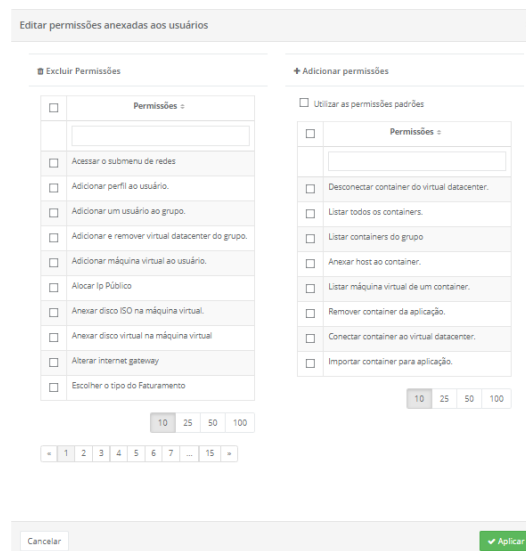
- Após a confirmação da Exclusão do grupo, este grupo e as configurações associadas a este estarão indisponíveis **imediatamente** de forma irreversível, não sendo possível recuperar as informações deste grupo. Se a exclusão for acidental, este usuário deverá ser provisionado novamente, ver o item na página.

	<p><i>A Plataforma do uCloud não permite remover um grupo que possua usuários vinculados ao grupo. Antes de excluir um grupo da plataforma certifique que todos seus usuários foram desvinculados para que a remoção do grupo seja definitiva.</i></p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Seção Geral:** Esta seção da tela apresenta as informações sobre o grupo que está provisionado e os campos apresentados nesta seção podem ter seu conteúdo alterado através desta tela. O que define a condição de alteração está relacionado com o ícone de edição a seguir:
 - **Ícone de Edição Ativo** “” : Todos os campos que possuem o ícone de edição ativo são passíveis de ter seu conteúdo alterado.
 - **Ícone de Edição Inativo** “” : Todos os campos que possuem o ícone de edição inativo ou não são passíveis de terem seu conteúdo alterado através desta tela (ex.: valores das cotas de grupo) ou o perfil do usuário que está registrado e acessando esta tela, não possui permissão para alterar o conteúdo do(s) campo(s).
 - **Ícone de Confirmação** “” : Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterada permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.
 - **Ícone de Cancelamento** “” : Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano, ou não deseja que as alteração seja armazenada (gravada) permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar as alterações e o conteúdo do campo irá retornar para os valores iniciais, antes de qualquer preenchimento ou alteração.
- **Seção Permissões:** O Grupo recebe (herda) todas as permissões definidas no Contrato ao qual este grupo está vinculado. Esta tabela é opcional, mas permite adicionar ou revogar as permissões que este grupo possui para efetuar ações ou acessar menus na Plataforma do uCloud.



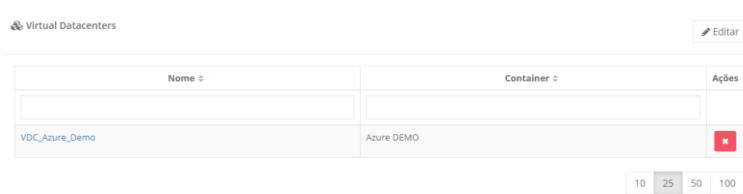
- **Botão Editar** “  ”: Para acrescentar ou revogar permissões para o usuário Administrador do Grupo (ou usuário autorizado com perfil semelhante ao administrador), basta clicar neste botão para que a Plataforma do uCloud apresente a tela para adicionar ou excluir permissões específicas para este grupo. Veja exemplo abaixo:




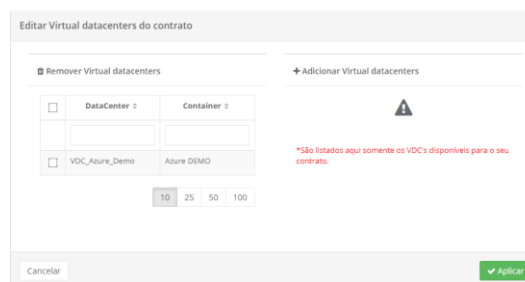
- Esta tela possui duas colunas distintas, à esquerda são as permissões definidas no Contrato que são repassadas para o Grupo vinculado ao contrato. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, exclui (revoga) a respectiva permissão deste usuário.
- À direita estão as permissões disponíveis na Plataforma do uCloud que podem ser adicionadas ao grupo. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, adiciona a respectiva permissão deste usuário.
- **Utilizar as permissões padrões:** Ao selecionar este campo “checkbox”, e confirmar a ação, o Grupo receberá todas as permissões disponíveis na Plataforma do uCloud.
- **Botão Aplicar:** Após o usuário certificar-se de que todas as alterações necessárias foram configuradas (inclusões ou exclusões), ele deve clicar com o botão do mouse no botão **Aplicar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o grupo que se está alterando. Após esta ação a


Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo apresentando a nova relação de permissões do usuário.

- Seção Virtual Data Center.** Nesta seção são listados todos os *Virtual Data Centers* (VDC) associados a este grupo. Um *Virtual Data Center* é um agrupamento ‘lógico’ de determinados recursos computacionais de nuvem (*templates*, *flavors*, redes, regiões globais, *storage* e máquinas virtuais) que possibilita um controle de governança financeira para a empresa. O usuário vinculado a este grupo, que possui um (ou mais) *Virtual Data Center*, somente poderá consumir os recursos computacionais disponíveis neste *Virtual Data Center*. Para mais informações veja no item Menu Virtual Data Center..



- Botão Editar “ Editar”:** Para vincular um Grupo a um *Virtual Data Center*, o usuário Administrador do Grupo (ou usuário com autorização) deve clicar neste botão para que a Plataforma do uCloud possa apresentar a tela para adicionar ou excluir um *Virtual Data Center* vinculado a este grupo. Veja exemplo abaixo:

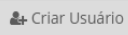


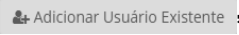
- Esta tela possui duas colunas distintas, à esquerda estão apresentados os *Virtual Data Centers* (VDCs) que foram vinculados a este Grupo (no momento do seu provisionamento). Ao lado de cada VDC existe um campo do tipo “checkbox”, ao selecioná-lo a Plataforma do uCloud exclui (desvincula) o VDC deste grupo.
- À direita estão apresentados os *Virtual Data Centers* (VDCs) que estão vinculados ao contrato deste, ao qual este grupo pertence e que permite ser vinculado a este Grupo. Ao lado de cada VDC existe um campo do tipo “checkbox”, quando selecionado, vincula o VDC ao Grupo.
- Botão Aplicar:** Após certificar que todas as alterações necessárias foram configuradas (inclusões ou exclusões), o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Aplicar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o grupo que se está alterando. Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo apresentando a nova relação de permissões do usuário.
- Coluna Ações / Botão Kick-Off “”:** Este botão permite desvincular o *Virtual Data Center* do Grupo em uma ação. Basta o usuário clicar com o mouse no botão **Kick-Off** para que o VDC seja desvinculado do Grupo, de forma definitiva e imediata, para o grupo que se está alterando. Importante ressaltar que esta ação não solicita validação para o usuário.

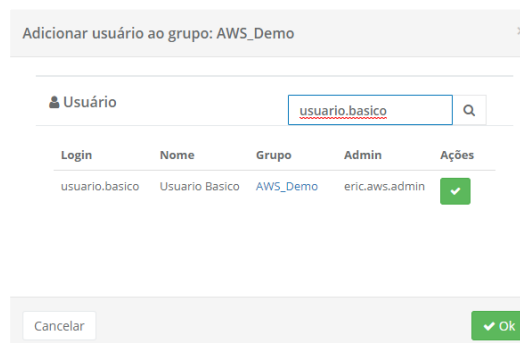
- **Seção Usuários:** Esta seção da tela apresenta a lista de todos os usuários que estão vinculados ao grupo e o respectivo consumo individual de recursos computacionais. Através desta tela o usuário com perfil de **Administrador do Grupo**, pode acompanhar qual(is) usuário(s) consome(m) mais recursos computacionais nos provedores de nuvem (público e/ou privado).



Login	Cota de CPU	Cota de Faturamento	Cota de Memória	Cota de Disco	Cota de IPs Públicos	Uso da CPU	Uso da memória	Uso de disco	Uso de ip	Ações
azure.demo	0	R\$ 0.00	0 MB	0 MB	0	0	0 MB	0 MB	0	
azure.admin	0	R\$ 0.00	0 MB	0 MB	0	1	2.0 GB	30.0 MB	0	
usuario.basico	1	R\$ 1.000,00	4.0 GB	4.0 GB	1	0	0 MB	0 MB	0	

○ **Botão Criar Usuário** “ ”: Este botão permite provisionar um novo usuário na Plataforma do uCloud já vinculando este novo usuário ao grupo que se está visualizando. Esta é a metodologia recomendada pela Ustore para provisionar novos usuários para acessar o ambiente. Quando clicar com o botão do Mouse sobre este botão, a Plataforma do uCloud apresenta a tela de **Criando Novo Usuário** (descrita na página 41). Seguir os passos descritos neste item para provisionar um novo usuário na Plataforma do uCloud.

○ **Botão Adicionar Usuário Existente** “ ”: Este botão permite vincular um usuário existente a este grupo. Quando o usuário clicar com o cursor do mouse neste botão será apresentada a seguinte tela:



Adicionar usuário ao grupo: AWS_Demo

Usuário:

Login	Nome	Grupo	Admin	Ações
usuario.basico	Usuario Basico	AWS_Demo	eric.aws.admin	

Cancelar

É necessário preencher o campo desta tela com alguns caracteres do login do usuário que se deseja associar e a Plataforma do uCloud apresenta uma lista com os logins de usuário que possuam os caracteres informados em sua identificação de login. Selecionar o usuário desejado com o botão do mouse e depois confirmar a ação através do botão verde **OK**. Esta tela será encerrada e a lista de usuários do grupo será atualizada - como resultado apresenta este usuário, neste grupo.




Esta seção da tela possui uma lista com colunas, descritas a seguir:

- **Login:** Esta coluna apresenta as credenciais de login do usuário. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de login de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Cota de CPU:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) da quantidade de CPU que foi definida para este grupo. Como forma de simplificar a

visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor da quantidade de CPU de forma crescente ou decrescente.

- Se o usuário for provisionado para consumir cota do grupo o valor desta coluna será zero ('0').
 - Se o usuário for provisionado com limites (cotas) individuais, esta coluna apresenta o valor específico deste usuário.
- **Cota de Faturamento:** Esta coluna apresenta o número que representa o limite (cota) do valor financeiro que foi definido para o usuário. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de usuários com base no valor financeiro de forma crescente ou decrescente.
 - Se o usuário for provisionado para consumir cota do grupo o valor desta coluna será zero ('0').
 - Se o usuário for provisionado com limites (cotas) individuais, esta coluna apresenta o valor específico deste usuário.
- **Cota de Memória:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) da quantidade de Memória que for definida para este usuário. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de usuários com base no valor da quantidade de memória de forma crescente ou decrescente.
 - Se o usuário for provisionado para consumir cota do grupo o valor desta coluna será zero ('0').
 - Se o usuário for provisionado com limites (cotas) individuais, esta coluna apresenta o valor específico deste usuário.
- **Cota de Disco:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) valor total de Disco de Armazenamento que for definido para este grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor total do Disco de Armazenamento de forma crescente ou decrescente.
 - Se o usuário for provisionado para consumir cota do grupo o valor desta coluna será zero ('0').
 - Se o usuário for provisionado com limites (cotas) individuais, esta coluna apresenta o valor específico deste usuário.
- **Cota de IPs Públicos:** Esta coluna apresenta o número inteiro que representa o limite (cota) da quantidade de Endereços TCP-IP Públicos que foram definidos para este grupo. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de grupos com base no valor da quantidade de IPs Públicos de forma crescente ou decrescente.
 - Se o usuário for provisionado para consumir cota do grupo o valor desta coluna será zero ('0').
 - Se o usuário for provisionado com limites (cotas) individuais, esta coluna apresenta o valor específico deste usuário.
- **Uso da CPU:** Esta coluna apresenta a quantidade consumida do recurso computacional CPU por este usuário específico. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de

usuários com base no valor total de consumo do recurso CPU de forma crescente ou decrescente.

- **Uso da Memória:** Esta coluna apresenta a quantidade consumida do recurso computacional de Memória por este usuário específico. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de usuários com base no valor total de consumo do recurso Memória de forma crescente ou decrescente.
- **Uso do Disco:** Esta coluna apresenta a quantidade consumida do recurso computacional Disco de Armazenamento por este usuário específico. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista dos usuários com base no valor total de consumo do recurso Disco de Armazenamento, de forma crescente ou decrescente.
- **Uso de IP:** Esta coluna apresenta a quantidade consumida do recurso computacional Endereços TCP-IP Público por este usuário específico. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de usuários com base no valor total de consumo do recurso Endereço IP, de forma crescente ou decrescente.
- **Ações:** Esta coluna apresenta ícones que demonstram se o usuário está provisionado consumindo as cotas do Grupo ou possui cota individual. Para usuários com cotas individuais, existe um botão para editar os limites (cotas) dos recursos computacionais ou financeiros de um usuário com cotas individuais.
 - **Ícone de Cota de Grupo** “” : Este ícone será apresentado nas linhas de usuários que estão associados a cota de grupo.
 - **Ícone de Cota de Usuário** “” : Este ícone será apresentado nas linhas de usuários que estão associados a cota individual.
 - **Botão Editar Cotas** “” : Este botão é apresentado somente nas linhas de usuários que estão associados às cotas individuais. Exclusivamente estará ativo se o perfil do usuário que está registrado e acessando esta tela for um administrador de grupo ou de contrato e possuir a permissão para alterar o conteúdo do(s) campo(s). Quando for pressionado o botão 'Editar Cotas' a Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo:



Editar cotas de usuario.basico

Cota de CPU
10 Max: 95

Cota de Memória
4 GB Max: 902.0 GB

Cota do Disco
4 GB Max: 1004.0 GB

Cota de IPs Públicos
1 Max: 101

Cota de Faturamento
1000 Max: 0

Cancelar Editar

- **Cota de CPU:** Alterar, se necessário, o novo valor de limite de quantidade do recurso computacional das CPUs.

- **Cota de Memória:** Alterar, se necessário, o novo valor de limite de quantidade do recurso computacional de Memória.
- **Cota de Disco:** Alterar, se necessário, o novo valor de limite de quantidade do recurso computacional do Disco de Armazenamento.
- **Cota de IPs Públicos:** Alterar, se necessário, o novo valor de limite de quantidade do recurso computacional de Endereços TCP-IP Público.
- **Cota de Faturamento:** Alterar, se necessário, o novo valor do limite (cota) do valor financeiro que for definido para o usuário.
- **Botão Editar:** Após checagem de que todas as alterações necessárias foram configuradas, o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Editar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o usuário que se está alterando.

Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo apresentando as novas cotas do usuário.

B. Criando Novo Grupo

O conceito de Grupos criado unicamente para a Plataforma do uCloud, não existe nada semelhante em qualquer provedor de recursos computacionais de nuvem (público e/ou privado).

Para a Plataforma do uCloud um “Grupo” tem duas atribuições básicas que são:

- a) Permite organizar usuários de forma a identificar um departamento, um centro de custo, uma iniciativa, apenas para citar alguns pontos.
- b) Pode estabelecer um limite (cotas de recursos ou financeiro) para os usuários vinculados ao grupo, de como será possível consumir os recursos computacionais de nuvem (público e/ou privado).

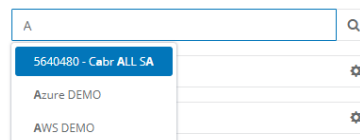
Para criar um grupo é preciso provisionar, previamente, um Contrato na Plataforma do uCloud, e vincular o grupo a um contrato existente.

Importante ressaltar que somente os usuários com perfil de Administrador de Contrato, ou Administrador de Grupo estão habilitados para provisionar um grupo na Plataforma do uCloud.

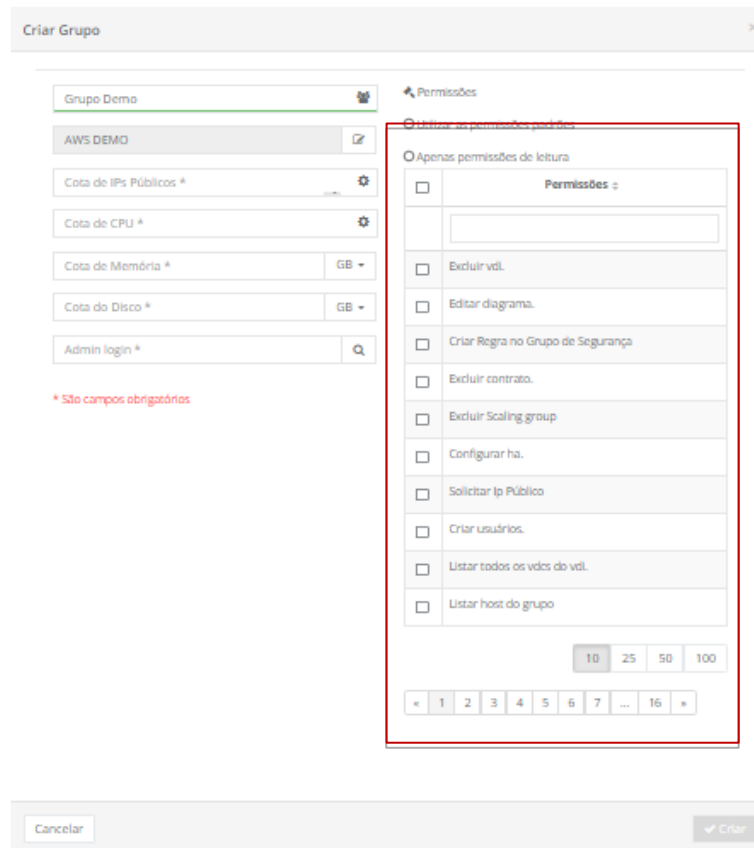
Abaixo se apresenta a tela para provisionar um grupo na Plataforma do uCloud:



- **Nome:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com o nome do grupo.
- **Contrato:** Este campo é obrigatório e deve ser informado o nome do contrato, ao qual o grupo está vinculado. Pode-se informar parte do nome de um contrato e clicar com o cursor do mouse (ou a tecla Enter) para que a Plataforma do uCloud possa apresentar uma lista com todos os grupos que possuem a mesma sequência de caracteres informados, veja exemplo abaixo:



- Serão listados apenas os contratos aos quais o perfil do usuário tem a permissão de visualizar. Assim que selecionado o grupo ficará vinculado ao contrato.
- Assim que um contrato é selecionado, a Plataforma do uCloud apresenta, na coluna à direita desta tela, o grupo de Permissões que foram definidas no Contrato.



- Todos os usuários que pertencem ao grupo recebem as mesmas permissões. Existem duas formas diferentes que podem ser utilizadas neste momento para repassar as permissões do contrato para o grupo.
 - **Utilizar as permissões padrão:** Esta opção engloba um conjunto padrão de permissões para o grupo, assim todos os usuários herdam este grupo de permissões padrão.
 - **Definir manualmente as permissões:** Ao lado de cada linha de permissão existe um campo do tipo “*checkbox*”, ao ser selecionado, adiciona a respectiva permissão ao grupo e aos usuários pertencentes a este grupo. Este processo é detalhado, pois existem mais de cento e sessenta permissões na Plataforma do uCloud. Se o “*checkbox*” existente no topo da tabela for selecionado, significa marcar todas as permissões de uma única vez.
 - **Apenas permissões de leitura:** Este campo é do tipo “*radio button*” ao ser selecionado configura que este grupo (e os usuários que o compõem) estão restritos a visualizar as informações do ambiente de nuvem. Os usuários vinculados a este grupo não possuem permissão de criação e/ou modificação de qualquer recurso computacional nos provedores de nuvem (público e/ou privado).
- **Cota de IPs Públicos:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com um número inteiro que representa a cota ou o limite máximo de Endereços TCP-IP Públicos que poderão ser consumidos por todos os usuários do grupo.
- **Cota de CPU:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com um número inteiro que representa a cota ou o limite máximo dos recursos computacionais das CPUs que poderão ser consumidos por todos os usuários do grupo.

- **Cota de Memória:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com um número inteiro que representa a cota ou o limite máximo dos recursos computacionais de Memória que poderão ser consumidos por todos os usuários do grupo. Pode ser selecionado o limite em **Megabytes** ou em **Gigabytes**.
- **Cota do Disco:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com um número inteiro que representa a cota ou o limite máximo dos recursos computacionais de Disco de Armazenamento que poderá ser consumido por todos os usuários do grupo. Pode ser selecionado o limite em **Gigabytes**, **Megabytes** ou em **Terabytes**.
- **Botão Criar:** Após preencher todos os campos obrigatórios e opcionais para provisionar o novo grupo, o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione o novo grupo em suas bases de dados internas. Caso o botão **Criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento.

Após o usuário confirmar a ação de criar um grupo, a Plataforma do uCloud encerra a tela anterior e retorna para a tela com a lista de grupos e o grupo recém criado se apresenta nesta lista.

4.3 Administração / Contrato

Uma grande vantagem para as empresas quando adotam a Plataforma do uCloud é o controle e monitoração da Governança de Custos e de Recursos Computacionais.

Permitir a governança de custos em ambientes híbridos de multi-nuvem (público e/ou privado) facilita as empresas a manterem os limites definidos dos seus investimentos (orçamento) dentro dos objetivos de negócio das organizações usuárias da Plataforma do uCloud.

O Contrato é o ponto principal onde a organização usuária do uCloud estabelece a forma como gerencia os aspectos comerciais, os limites financeiros (ou dos recursos computacionais), define seus valores para recursos computacionais de forma individualizada (válido somente para uma nuvem privada), vincula os grupos e os usuários.

Quando os valores dos recursos computacionais de nuvens públicas são totalizados em outras moedas, no contrato se estabelece a forma da conversão da moeda estrangeira para a moeda local (e o valor de conversão é fixo ou variável) e as taxas de impostos aplicadas aos custos do contrato.

No contrato, a organização pode estabelecer a data inicial e sua expiração (prazo do contrato). Ao estabelecer a data do prazo do contrato, a organização poderá definir se os recursos computacionais existentes no provedor de nuvem pública, deverão ser removidos

definitivamente de forma manual (um a um) ou de forma automática (remoção de todos os recursos automaticamente).

A maneira de configurar um contrato pode variar de organização para organização, por isso, abaixo estão listados alguns exemplos de configuração:

- A. *Um contrato pode abranger mais de um provedor de nuvem:* desta forma todos os provedores serão controlados dentro dos mesmos padrões do contrato. Esta modalidade é muito útil quando os custos são fixos e não existe negociação dos valores de recursos computacionais. Desta forma, os custos estão centralizados em um único ponto.
- B. *Um contrato pode estar vinculado a apenas um provedor de nuvem:* desta forma o contrato limita os custos de forma mais granular e permite criar grupos que consumam apenas recursos computacionais deste provedor. Desta forma, todos os custos de um único provedor estão centralizados em um único ponto.
- C. *Dois contratos podem estar vinculados a um mesmo provedor de nuvem:* esta forma é a mais indicada quando a organização e o provedor de nuvem renegociam os custos dos recursos computacionais. Como existem dois momentos diferentes (custos anteriores à renegociação e custos após a renegociação) e cada contrato reflete as margens e valores dos diferentes períodos de cada negociação. Desta forma, os custos de cada momento da negociação estão centralizados em um único ponto.
- D. *Um contrato para cada filial fiscal (CNPJ) da empresa:* esta forma possibilita efetuar a governança de custos de cada unidade fiscal da organização, caso cada uma destas filiais tenham liberdade de contratação de provedores de nuvem de forma individual. Desta forma, os custos de cada filial terá a sua própria governança de custos de serviços de computação em nuvem (público e/ou privado).

O contrato é o primeiro item a ser provisionado na Plataforma do uCloud, logo após o item grupos deste contrato e, depois, provisionar os usuários vinculados a cada grupo. Somente um usuário com perfil de Administrador da Plataforma tem permissão de provisionar um novo contrato. Veja o documento *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud* para entender como provisionar um contrato.

Este documento não cobre o procedimento do processo de provisionar um novo contrato.

Somente usuários com perfil de Administrador de Contrato têm a permissão de visualizar esta lista de contratos da empresa. Este usuário terá acesso apenas aos contratos os quais o seu login de usuário está vinculado no campo de Administrador de Contrato.

Lista de Contratos + Criar Contrato

Nome	Admin	CPF/CNPJ	Estado	Tipo de Faturamento
MAGABO - Cyber All SA	mat	31.201.418/0001-68	Produção	Por Ação
AVIS DEBIO	eric.avis.admin	19.044.656/0001-34	Configuração Manual. Expira em 426 dias e string "12.09670981349" da casa de faturamento.	Por Ação
Azure DEBIO	eric.azure.admin	70.427.891/0001-42	Produção	Por Ação
Google DEBIO	eric.go.admin	09.889.736/0001-64	Produção	Por Ação
Ustore	admin		Produção	Por Ação

10 20 30 100

Abaixo seguem descritas as colunas apresentadas nesta tabela:

- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do contrato da forma como está provisionado na Plataforma do uCloud.
- **Admin:** Esta coluna apresenta as credenciais do usuário como está associado ao campo: Administrador do Contrato. Qualquer usuário (simples) pode ser associado a este campo, após esta ação o usuário fica associado ao perfil de Administrador de Contrato.
- **CPF/CNPJ:** Esta coluna apresenta o conteúdo da identificação fiscal brasileira que pode corresponder a uma identificação de pessoa física (CPF) ou identificação fiscal de pessoa jurídica (CNPJ).
- **Estado:** Esta coluna apresenta o estado deste contrato na Plataforma do uCloud, onde a situação do contrato pode ser uma das três opções abaixo:
 - **Em Produção:** Indica que o contrato está ativo e todos os recursos computacionais estão ativos e funcionais no provedor de serviço de nuvem; o campo *Experimental* (no formulário do Contrato) o seu estado está indicado como “Desabilitado”.
 - **Expirado:** Esta opção determina que os recursos computacionais devem continuar existindo no provedor de serviço de nuvem (incorrendo o custo, mesmo sem uso). Esta opção depende da data informada no campo Prazo do Contrato.
 - **Cleaned/Limpo:** Esta opção determina que no caso do contrato se encontrar encerrado, por atingir/ultrapassar a data definida no Prazo do Contrato. Todos os seus recursos de nuvem serão expurgados (removidos) automaticamente dos ambientes dos provedores de serviço.
 - **Manual:** Esta opção determina que no caso do contrato se encontrar encerrado, ultrapassou a data definida no Prazo do Contrato, todos seus recursos de nuvem deverão ser expurgados (removidos) manualmente dos ambientes dos provedores de serviço.

A. Governança Financeira via Contrato

Através do uso inteligente da associação dos Grupos e Usuários de Grupos, a Plataforma do uCloud possibilita algumas formas de permitir (ou limitar) o isolamento financeiro e lógico dos recursos computacionais do provedor, utilizados em diferentes

projetos, de modo a não haver interferência entre projetos, centros de custos, filiais, iniciativas ou departamentos.

Abaixo estão descritas as duas formas simples de isolamento financeiro que advém do correto provisionamento de Contrato e a vinculação de Grupos e de Usuários ao contrato.

B. Isolamento Financeiro de Recursos Computacionais

A Plataforma uCloud estabelece o conceito de Grupo que permite a alocação de uma determinada quantidade de recursos computacionais, ou valores financeiros, os quais podem ser consumidos por todos os usuários que estão vinculados ao Grupo, assim é criada uma pequena 'célula' de governança financeira. A Plataforma do uCloud pode conter diversos Grupos, deste modo, a governança financeira fica mais próxima do cenário real da organização.

Importante ressaltar que o conceito de "Grupos" permanece somente para a Plataforma do uCloud e nada similar existe nos provedores de serviço de nuvem pública ou privada.

Um Grupo que contém usuários, pode ser um Departamento, uma Unidade de Negócio, um Centro de Custos, uma Filial. Quando se define um limite de quantidade de recursos computacionais ou um limite financeiro a um grupo, significa que a Plataforma do uCloud nega (bloqueia) a criação ou alteração de um recurso computacional, se este ultrapassar os limites estabelecidos para o grupo, por qualquer usuário vinculado a este grupo - Uma vez definido o limite de recurso do grupo, este novo recurso computacional não pode ultrapassar estes limites.

Estes limites podem ser ajustados a qualquer momento (aumento ou redução) e apenas os usuários com perfil de Administrador de Grupo ou Administrador de Contrato estão habilitados para alterar estes valores limites (cotas) estabelecidos no grupo. A funcionalidade de Cotas de Grupo é uma forma de se configurar um isolamento lógico financeiro.

C. Isolamento Lógico de Recursos Computacionais

A Plataforma do uCloud implementa um conceito de Virtual Data Center (VDC), que permite à organização definir um conjunto lógico que seja apenas uma pequena parte (subgrupo) da ampla quantidade dos recursos computacionais de um provedor de nuvem. O conceito de um Virtual Data Center é exclusivo do ambiente da Plataforma do

uCloud, não existe nenhum conceito similar (ou próximo) nos ambientes dos provedores de serviço de nuvem.

Quando a organização define um VDC, este fica vinculado a um Contrato, logo somente os recursos do provedor de serviços de nuvem deste contrato serão disponibilizados para sua correta personalização.

Como mencionado acima, um Grupo de Usuários faz parte de um contrato, e o grupo de usuários pode ser vinculado no mínimo a um (01) único VDC. Desta forma, os usuários do grupo serão apresentados somente ao subconjunto de recursos computacionais específicos do VDC vinculado ao seu grupo.

O que significa um subgrupo de recursos computacionais. Se, por exemplo, um provedor de serviço de nuvem possui um total de sessenta (60) tipos de configuração de hardware (flavor), a organização seleciona deste total apenas doze (12).

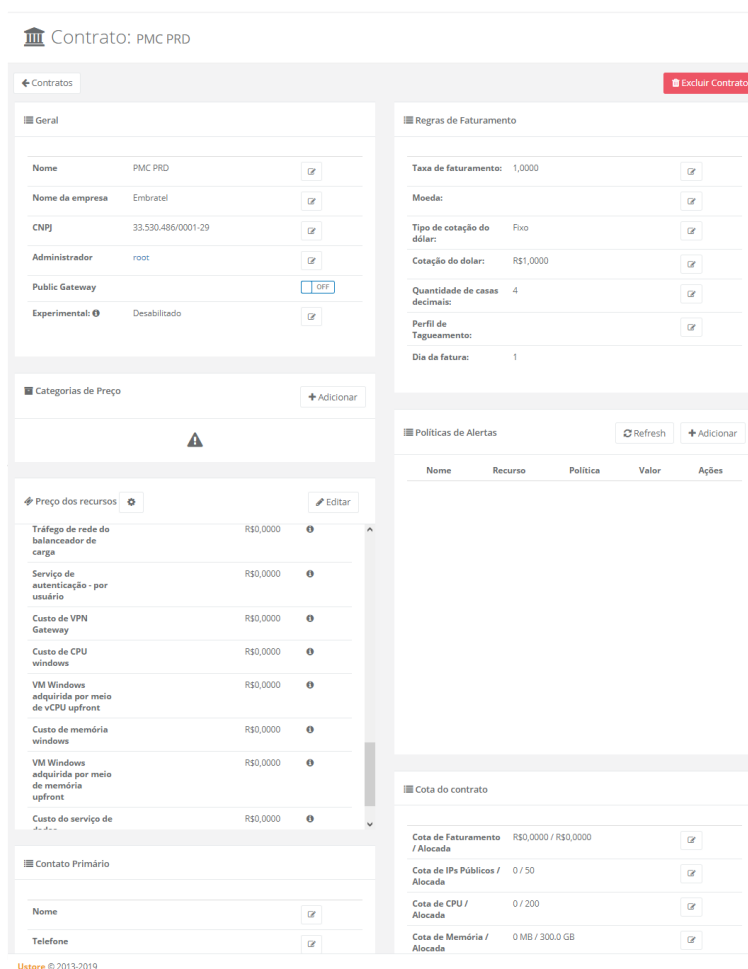
O usuário pode restringir, para a configuração lógica o VDC, selecionar os componentes do ambiente do provedor de nuvem, apenas os itens do provedor que sejam importantes e relevantes para o Grupo de Usuários ao qual o VCD está vinculado. Desta forma, será provisionado um Agrupamento Lógico de recursos computacionais.

No menu Financeiro, quando o usuário com perfil de Administrador de Grupo tem acesso ao resumo financeiro do Grupo de Usuários, este Administrador pode visualizar o consumo dos recursos computacionais, e seus respectivos valores, totalizados unicamente para o Grupo de Usuários, portanto, esta forma de visualização de custos de recursos computacionais de um Grupo de Usuários, permite estabelecer um Agrupamento Lógico de recursos computacionais com seus custos associados ao Grupo de Usuários específico.

Um usuário, sem perfil de Administrador de Contrato ou Grupo, pode visualizar a relação completa de recursos computacionais em nuvem de toda a organização, entretanto, um usuário de outro grupo não tem como operar (start, stop, reboot, delete, outros) um recurso computacional associado a outro usuário vinculado a um Grupo de Usuários diferente ao qual está originalmente associado.

4.4 Visualizando Contrato

A Tela de visualização de contrato é a uma das mais longas telas da Plataforma uCloud e com a quantidade de dezesseis (16) seções (*cards*). Para simplificar a descrição, cada seção será apresentada de forma individualizada. Abaixo segue um exemplo da tela inicial e descrição de cada seção (*card*) em separado.



The screenshot displays the 'Contrato: PMC PRD' interface with the following sections:

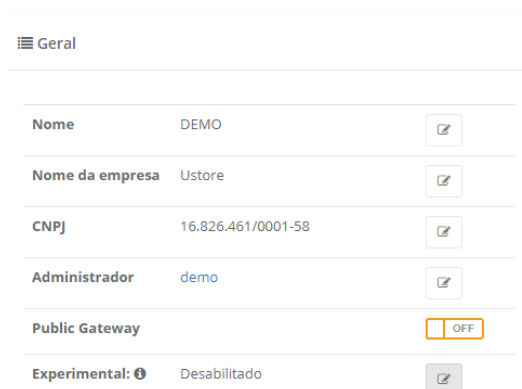
- Contratos:** Excluir Contrato (button)
- Gerar:**
 - Nome: PMC PRD
 - Nome da empresa: Embratel
 - CNPJ: 33.530.486/0001-29
 - Administrador: root
 - Public Gateway: OFF
 - Experimental: Desabilitado
- Categorias de Preço:** + Adicionar
- Preço dos recursos:**
 - Tráfego de rede do balanceador de carga: R\$0,0000
 - Serviço de autenticação - por usuário: R\$0,0000
 - Custo de VPN Gateway: R\$0,0000
 - Custo de CPU windows: R\$0,0000
 - VM Windows adquirida por meio de VCPU upfront: R\$0,0000
 - Custo de memória windows: R\$0,0000
 - VM Windows adquirida por meio de memória upfront: R\$0,0000
 - Custo do serviço de ...: R\$0,0000
- Regras de Faturamento:**
 - Taxa de faturamento: 1,0000
 - Moeda:
 - Tipo de cotação do dólar: Fixo
 - Cotação do dólar: R\$1,0000
 - Quantidade de casas decimais: 4
 - Perfil de Tagueamento:
 - Dia da fatura: 1
- Políticas de Alertas:** Refresh, + Adicionar
- Cota do contrato:**
 - Cota de Faturamento / Alocada: R\$0,0000 / R\$0,0000
 - Cota de IPs Públicas / Alocada: 0 / 50
 - Cota de CPU / Alocada: 0 / 200
 - Cota de Memória / Alocada: 0 MB / 300,0 GB
- Contato Primário:**
 - Nome:
 - Telefone:






A. Seção Geral

Quando um contrato é provisionado no sistema, o usuário com perfil de Administrador informa os dados cadastrais básicos da organização, informações gerais para um contrato, tais como Identificação do contrato, nome da empresa, o código CNPJ para empresas (ou CPF no caso de pessoa física), a forma padrão de faturamento das

máquinas deste contrato (este padrão de faturamento fica válido somente no caso de não existir regras de bilhetagem no restante do contrato).

Deve ser informadas as credenciais de login de um usuário no campo Administrador, neste momento este usuário (simples) fica associado ao perfil de Administrador do Contrato. Veja a seção (*card*) abaixo:



Geral		
Nome	DEMO	
Nome da empresa	Ustore	
CNPJ	16.826.461/0001-58	
Administrador	demo	
Public Gateway	<input type="checkbox"/>	OFF
Experimental: ⓘ	Desabilitado	

Abaixo detalhamento dos campos não mencionados:

- **Public Gateway:** Este botão é válido apenas para ambientes em que o contrato está associado a um ambiente de um Data Center privado, no qual o ambiente de virtualização (hypervisor) é de controle da organização (on-premises). Para que este botão seja válido é necessário ao usuário, com perfil de *Administrador da Plataforma uCloud*, ter provisionado um Gateway SDN (*Software Defined Network*). Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de configuração de um Gateway SDN.
- **Experimental:** Durante o provisionamento do contrato o Administrador do Contrato informa os limites (cotas) financeiros e/ou dos recursos computacionais. Em seguida, pode-se acessar a configuração de contrato **Experimental**.

Através desta configuração é possível estabelecer a data de validade (expiração) do contrato, bem como um limite percentual, que ao ser atingido envia uma mensagem de '*alerta*' de custo do contrato ou de consumo dos recursos computacionais. Adicionalmente, o usuário pode definir para quem o e-mail de alerta deve ser enviado (Administrador da Plataforma, Administrador do Contrato ou todos os usuários vinculados ao contrato). Veja o exemplo na tela abaixo:

Configurações de contrato experimental: AWS DEMO x

Habilitar experimental:

Manual

Gatilhos de expiração:

Cota de Faturamento

10000,00

Prazo de Contrato

31/12/2021

Aviso prévio de expiração:

Parâmetros do alerta

Enviar alerta com 10 dias de antecedência

Enviar alerta quando o faturamento atingir 80% da cota

Quem deve ser avisado?

Administrador do Sistema

Administrador do contrato

Membros do contrato

Aviso de expiração:

Quem deve ser avisado?

Administrador do Sistema

Administrador do contrato

Membros do contrato

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de configuração do campo *Experimental*.

B. Seção Regras de Faturamento

Nesta seção o Administrador do Contrato pode personalizar as regras de como os valores dos custos do contrato podem ser convertidos para moeda local, também personaliza, se para o cálculo de conversão de moeda aplicará no fator de conversão: um valor fixo ou um valor variável. Para o valor variável, a Plataforma do uCloud está configurada para obter a taxa do valor de conversão diretamente do site do Banco Central do Brasil, local onde pode extrair a taxa PTAX do último dia útil do mês.

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de configuração do campo *Experimental*.

☰ Regras de Faturamento

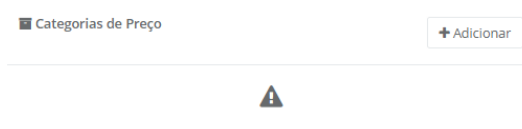
Taxa de faturamento:	1,2000	
Moeda:	BRL	
Tipo de cotação do dólar:	Variável	
Dia de cotação do dólar:	31	
Quantidade de casas decimais:	4	
Perfil de Tagueamento:		
Dia da fatura:	1	

- **Quantidade de Casas Decimais:** Este campo define a quantidade de casas decimais e é muito útil quando o Contrato possui valor em moeda estrangeira.
- **Perfil de Tagueamento:** Ver opção de Menu Configurações / Tagueamento de Recursos USN.

C. Seção Categorias de Preço

Nesta seção é possível provisionar as categorias de preço utilizadas para agrupar os preços do contrato, quando este contrato está associado a uma empresa do Governo municipal, estadual ou federal em que os valores a serem apresentados referente ao consumo dos recursos computacionais de nuvem deverão ser convertidos para a métrica de **Unidade de Serviço de Nuvem (USN)**.

A Unidade de Serviço de Nuvem (USN) é um modelo de precificação dos serviços, divididos em categorias: os serviços de IaaS, PaaS e serviços técnicos. Visa estabelecer-se como método previsível, linear e flexível para obtenção de uma quantidade objetivamente definida a ser cobrada pelos serviços de computação em nuvem. A métrica de USN consiste no estabelecimento de um valor de referência específico para cada tipo de serviço de nuvem, conforme métrica individual associada ao consumo dos recursos.

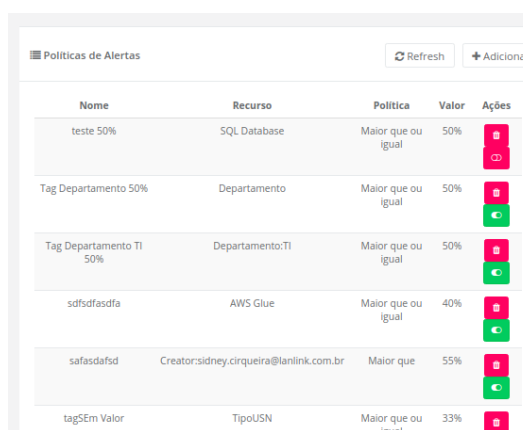














Conforme esclarecido acima, o Administrador do Contrato, deverá efetuar o provisionamento de **Categorias de Preço** somente no caso deste contrato controlar algum órgão do Governo Brasileiro no âmbito municipal, estadual ou federal, única e somente este deve ser regido pela métrica de USN.

Importante ressaltar que se deve ignorar provisionar qualquer Categorias de Preço quando o seu contrato for controlar os recursos computacionais de nuvem de uma organização privada.

D. Seção Políticas de Alertas



A Plataforma do uCloud possibilita, ao usuário com perfil de Administrador do Contrato, definir Políticas de Alertas de consumo individual de recursos computacionais de nuvem. Quando a condição da regra for atingida a Plataforma do uCloud envia um e-mail para o Administrador de Contrato. Veja o exemplo da tela abaixo:



Nome	Recurso	Política	Valor	Ações
teste 50%	SQL Database	Maior que ou igual	50%	 
Tag Departamento 50%	Departamento	Maior que ou igual	50%	 
Tag Departamento TI 50%	Departamento:TI	Maior que ou igual	50%	 
sdfsdfasdfa	AWS Glue	Maior que ou igual	40%	 
safasdfsdf	Creator:sidney.cirqueira@lanlink.com.br	Maior que	55%	 
tag5Em Valor	TipoUSN	Maior que ou igual	33%	 

Abaixo descrevemos as colunas desta seção da tela de contratos:

- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome de identificação da política de alerta definido durante seu provisionamento.
- **Resource:** Essa coluna apresenta o tipo de recurso definido para que a Plataforma do uCloud monitore o consumo.
- **Política:** Essa coluna apresenta a forma definida que estabelece o limite do alerta.
- **Valor:** Essa coluna apresenta o valor de limite superior definido para que a Plataforma do uCloud possa comparar e enviar o alerta para o usuário Administrador do Contrato.
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a política definida:

- **Botão Lata de Lixo** “” : Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova esta Política de Alarme de forma imediata e definitiva.
- **Botão Habilitar/Desabilitar** “/” : Este botão é um tipo “checkbox” que o usuário pode atuar para alternar o seu modo atual. A cor verde indica que a política está HABILITADA. A cor vermelha indica que a política está DESABILITADA.

Para alternar entre os estados basta clicar com o cursor do mouse e o campo será ativado, apresentando a cor verde. Se estiver na cor verde, basta clicar com o mouse e o campo será desativado, apresentando a cor vermelha.

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de configuração de uma Política de Alerta.

E. Seção Preço dos Recursos

Esta seção permite que o Administrador do Contrato possa redefinir os valores dos recursos que estão sendo consumidos dentro deste contrato. Através desta tela é possível definir preços diferentes para os recursos cobrados pelo provedor de serviço de nuvem. Estes novos valores devem ser informados manual e individualmente, não sendo necessário que todos sejam informados.

Apenas os valores dos recursos que foram informados serão recalculados pela Plataforma do uCloud, apresentados nos relatórios do menu **Financeiro**.

Os recursos com valor igual a zero (0), terão o seu valor original cobrado pelo provedor de serviço de nuvem sem ser recalculado.



Preço dos recursos		Editar
Custo de disco	R\$0,00	i
Custo de zona DNS	R\$0,00	i
Serviço de balanceamento de carga	R\$0,00	i
Custo de memória	R\$0,05	i
Custo de IP público	R\$0,00	i
Custo da snapshot	R\$0,00	i
Custo de VPN	R\$0,00	i
Custo do serviço de dados	R\$0,00	i
Taxa de Serviço	R\$0,00	i

Recomendamos fortemente que, qualquer alteração nos Valores dos Recursos altere os valores originalmente cobrados pelo provedor de serviços de nuvem.

Lembramos ao usuário: ao informar qualquer novo valor, este 'novo valor' altera o valor da fatura mensal a ser cobrada pelo provedor, e qualquer diferença, multa ou penalidade contratual advindas destas alterações não são responsabilidade da Ustore ou da Plataforma do uCloud, pois a plataforma está desempenhando o função pela qual foi desenhada a efetuar.

F. Seção Cota do Contrato

A tela abaixo apresenta um exemplo da seção (card) de um contrato, o contrato apresenta os limites financeiros e os limites definidos para a quantidade dos recursos definidos para o contrato, pela organização.

☰ Cota do contrato		
Cota de Faturamento / Alocada	R\$10.000,00 / R\$2.000,00	
Cota de IPs Públicos / Alocada	10 / 200	
Cota de CPU / Alocada	200 / 360	
Cota de Memória / Alocada	500,0 GB / 610,0 GB	
Cota do Disco / Alocada	50,0 TB / 39,3 TB	

Abaixo segue o detalhamento dos valores da tela acima:

- Cota de Faturamento / Alocada:** Neste campo o usuário com perfil de Administrador do Contrato cliente pode definir o limite financeiro (cota) do contrato. O primeiro número é a definição do limite superior do contrato, e o segundo número, representa o valor que já foi “alocado” para um (ou vários) grupo(s) que estão vinculados a este contrato. Neste exemplo: o contrato tem um limite de cem mil reais (R\$100.000,00) e foi alocado para um (ou mais) grupo(s) um montante de três mil reais (R\$3.000,00).

Importante mencionar: Outros grupos que venham a ser criados não podem ter locado valor acima deste limite financeiro.

O valor informado aqui é uma referência, não impede qualquer usuário na criação de novos recursos computacionais ultrapassar este valor. O número informado aqui, será

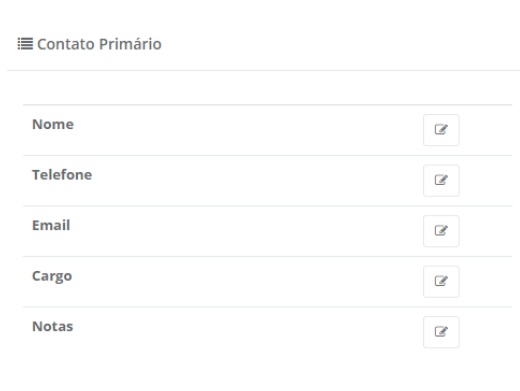
utilizado como base de referência para a definição de “Alerta de Consumo” conforme descrito na seção acima.






- **Cota de IPs Públicos / Alocada:** Neste campo o usuário com perfil de Administrador do Contrato cliente pode definir o limite numérico (cota) da quantidade de recurso de Endereços TCP-IP do contrato. O primeiro número é a definição do limite superior do contrato, e o segundo número, representa o valor que já foi “alocado” para um (ou vários) grupo(s) que estão vinculados a este contrato. Neste exemplo: o contrato tem um limite de duzentos (200) recursos e já foi alocado para um (ou mais) grupo(s) um total de dez (10) Endereços TCP-IP.
- **Cota de CPU / Alocada:** Neste campo o usuário com perfil de Administrador do Contrato cliente pode definir o limite numérico (cota) da quantidade de recurso de CPUs do contrato. Neste exemplo: o contrato tem um limite de trezentos e sessenta (360) CPUs e já foram alocadas para um (ou mais) grupo(s) um total de duzentas (200) CPUs.
- **Cota de Memória / Alocada:** Neste campo o usuário com perfil de Administrador do Contrato cliente pode definir o limite numérico (cota) da quantidade de recurso de Memória do contrato. Neste exemplo: o contrato tem um limite de seiscentos e dez Gigabytes (610GB) e já foram alocadas para um (ou mais) grupo(s) um total de quinhentos Gigabytes (500GB).
- **Cota do Disco / Alocada:** Neste campo o usuário com perfil de Administrador do Contrato cliente pode definir o limite numérico (cota) da quantidade de recurso de espaço em disco para armazenamento do contrato. Neste exemplo: o contrato tem um limite de cinquenta (50) Terabytes e já foram alocadas para um (ou mais) grupo(s) um total de trinta e nove (39) Terabytes.

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de configuração de Cotas do Contrato.

G. Seção Contato Primário

Esta seção possibilita ao Administrador do Contrato informar os dados de contato de um responsável Financeiro, Fiscal ou Contábil referente a este contrato.



☰ Contato Primário	
Nome	
Telefone	
Email	
Cargo	
Notas	

Esta seção não é obrigatória, e o não preenchimento desta seção não impede, ou bloqueia, nenhuma funcionalidade do perfeito uso da Plataforma do uCloud.

Recomendamos o preenchimento destas informações para que a Plataforma do uCloud possa enviar informações automaticamente para o gestor do contrato.

H. Seção Dados da Empresa

Esta seção possibilita ao Administrador do Contrato informar os dados genéricos da empresa associada a este contrato.



Dados da empresa	
País	<input type="text"/>
CEP	<input type="text"/>
Endereço	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>
Estado	<input type="text"/>
URL	<input type="text"/>
Notas	<input type="text"/>

Esta seção não é obrigatória. No caso desta seção deixar de ser preenchida, isto não impede ou bloqueia as funcionalidades e o perfeito uso da Plataforma do uCloud.

I. Seção Virtual Datacenters Concedidos

Nesta seção o usuário Administrador do Contrato vincula o *Virtual Data Center* (VDC) ao contrato. Esta é uma das alternativas de Governança de Custos permitida pela Plataforma do uCloud – veja mais informações acima no item **Administração de Contrato** na página 58.

Quando ocorre a vinculação de um VDC a um contrato, significa que o usuário administrador do contrato estabelece para a Plataforma do uCloud a concessão deste VDC ao contrato. Assim, para o usuário - com permissão de administrador do contrato - serão listados apenas os VDCs deste contrato. Em outras palavras, todas as telas da Plataforma do uCloud onde um VDC pode ser ofertado (solicitado) ao usuário selecionar, o usuário pode visualizar/solicitar apenas os VDCs listados nesta seção.

Virtual datacenters concedidos ✎ Editar

DataCenter ⇅	Container ⇅
<input type="text"/>	<input type="text"/>
aws-demo-billing	AWS-DEMO-Billing

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como vincular um VDC a um contrato.

J. Seção Usuários

Nesta seção (*card*) estão listados todos os usuários que estão vinculados, indiretamente, ao contrato. A associação do usuário ao contrato é estabelecida, pela inclusão do usuário a um Grupo e a vinculação do Grupo ao Contrato. Desta forma, o usuário fica vinculado a um contrato, ele compartilha e consome os limites financeiros e os limites (cotas) dos recursos computacionais de nuvem.

Nesta seção é possível verificar as cotas de cada usuário e o consumo dos recursos até o presente momento.

👤 Usuários

Login ⇅	Cota de CPU	Cota de Faturamento	Cota de Memória	Cota do Disco	Cota de IPs Públicos	Uso da CPU	Uso da memória	Uso do disco	Uso de Ip ⇅
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
auditor.demo	0	R\$ 0,00	0 MB	0 MB	0	0	0 MB	0 MB	0

10 25 50 100

K. Seção Grupos

Esta seção apresenta todos os Grupos vinculados ao Contrato. A Plataforma do uCloud mostra ou lista as cotas que foram alocadas para cada Grupo vinculado ao Contrato. É possível verificar as cotas de cada grupo e o consumo dos recursos, dentro do grupo, até o momento da pesquisa.

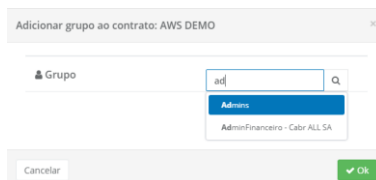
Grupos

+ Adicionar Grupo Existente + Criar Grupo

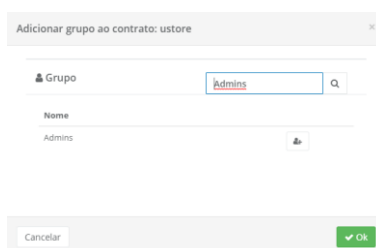
Nome	Cota de CPU	Cota de Faturamento	Cota de Memória	Cota do Disco	Cota de IPs Públicos	Uso da CPU	Uso da memória	Uso do disco	Uso de ip
AWS_Demo	100	R\$ 1.000,00	1000.0 GB	1000.0 GB	100	2	5.0 GB	12.0 GB	1
NEW_Applications_AWS	100	R\$ 0,00	1000.0 GB	1000.0 GB	10	0	0 MB	0 MB	0
Vendas_VDI_AWS	100	R\$ 0,00	1000.0 GB	1000.0 GB	10	0	0 MB	0 MB	0

10 25 50 100

- **Botão “+Adicionar Grupo Existente”**: Através deste botão, o usuário com perfil de Administrador de Grupo, poderá vincular um grupo - previamente provisionado na Plataforma do uCloud - ao contrato que se está visualizando. Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este botão, será apresentada a seguinte tela:



- **Grupo**: Neste campo o usuário precisa informar parte do nome de um grupo existente, como resultado a Plataforma do uCloud apresenta uma lista de todos os grupos que possuem parte dos caracteres informados. Basta o usuário selecionar o grupo desejado, o resultado é apresentado da seguinte forma:



- **Botão “Adicionar Grupo (+)**: Neste momento, o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud efetive a vinculação do grupo selecionado ao contrato que se está visualizando.
- **Botão Ok**: Ao clicar com o cursor do mouse sobre este botão, a Plataforma do uCloud encerra esta tela e retorna à visualização do Contrato, e a relação de grupos vinculados ao contrato, atualizada com o novo grupo.
- **Botão “+Criar Grupo”**: Através deste botão o usuário, com perfil de Administrador de Grupo, poderá provisionar um novo grupo na Plataforma do uCloud. Mediante este botão, o novo grupo ficará obrigatoriamente vinculado ao contrato que se está visualizando. Veja a descrição de todo o processo de provisionamento de um grupo na Plataforma do uCloud no item **Criando Novo Grupo** na página 55 .

L. Seção Dados de Faturamento

Nesta seção são apresentadas as informações de Faturamento de um Contrato. Estas informações, geralmente, são necessárias para integrações automatizadas com sistemas de CRM, *showback* e *chargeback*.

☰ Dados de faturamento

Empresa	Embratel	<input type="checkbox"/>	CR	<input type="checkbox"/>
Data de ativação do cliente	01/01/2019	<input type="checkbox"/>	Número OC	<input type="checkbox"/>
ID da Proposta		<input type="checkbox"/>	Local de faturamento	<input type="checkbox"/>
RDM		<input type="checkbox"/>	Local Prestação de Serviço	<input type="checkbox"/>
Nome do comercial	Embratel Demo	<input type="checkbox"/>	Produto	<input type="checkbox"/>
Data do faturamento		<input type="checkbox"/>	Email Envio NF	<input type="checkbox"/>
Condição de Pagamento		<input type="checkbox"/>	Descrição NF	<input type="checkbox"/>
Número do Contrato		<input type="checkbox"/>	Forma de Pagamento	<input type="checkbox"/>
Prazo de Contrato	31/12/2021	<input type="checkbox"/>	Notas	<input type="checkbox"/>

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos para informar os dados de Faturamento do Contrato.

M. Seção Perfis de Permissionamento

Esta seção (*card*) se aplica ao usuário Administrador da Plataforma uCloud (*perfil diferente do Administrador do Contrato*), que tiver provisionado antecipadamente Perfis de Permissões através do menu **Configurações / Perfis de Permissionamento**. Somente um usuário com o perfil Administrador da Plataforma é responsável pela gerência de todos e dos demais grupos e permissões.

Quando um **Perfil de Permissionamento** é vinculado ao Contrato, isto implica que todos seus Grupos e Usuários recebem as mesmas permissões para acessar os menus da plataforma definidas neste perfil, de forma a permitir aos usuários vinculados a este contrato acesso às funcionalidades da Plataforma do uCloud definidas neste perfil de permissionamento.

☰ Perfis de Permissionamento

Perfis ▲
PMC BILLING
PMC FULL
PMC OPS
PMC READ ONLY

10 25 50 100

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar um Perfil de Permissionamento e vincular um VDC a um contrato.

N. Seção Produtos

Um produto pode ser visto como recurso, um serviço ou qualquer coisa que se queira ofertar em um Contrato, que não seja criado e gerenciado pela Plataforma do uCloud. É indicado configurar um *Produto* quando a oferta é o Virtual Data Center como um todo, no caso de serviços, ofertas específicas para máquinas virtuais, é recomendado optar pelas assinaturas.



Nome	Valor	Quantidade	Ações
Produto AA	108,00	1	✓ ✕

10 25 50 100

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como adicionar um Produto a um contrato.

O. Seção Permissões Concedidas

Esta seção (*card*) permite personalizar as permissões concedidas aos usuários com acesso às funcionalidades na Plataforma do uCloud, de forma global. Estas permissões básicas, definidas e vinculadas ao Contrato, implicam que todos seus Grupos e Usuários recebam as mesmas permissões de acesso às funcionalidades definidas nesta seção. Diferente do Perfil de Permissionamento, esta configuração permite que o usuário com perfil de Administrador de Contrato adicione ou remova, permissões não previstas no Perfil de Permissionamento. Permite também, remover/excluir permissões do Contrato.



Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar ou excluir Permissões vinculadas a um contrato.

P. Seção Perfil de Faturamento de Container

Esta seção apresenta todos os dados relacionados ao perfil de faturamento de um contrato por tipo de container a ser utilizado. A Plataforma do uCloud permite vincular um Contrato a um Container. O termo *container* representa um *hypervisor* ou conexão com uma nuvem pública, sendo assim é possível que existam perfis de preços distintos de acordo com o *container* que um usuário possa vincular a um contrato.

Através desta configuração é possível que sejam definidos preços distintos por perfil de faturamento (preço fixo, recurso alocado ou recurso efetivamente utilizado) por tipo de *container*.



Container	Tipo do faturamento	Custo da CPU	Custo de Memória	Custo do disco	Custo da snapshot	Fixo Mensal	Flavor	Ações
AWS01_CabrALLSA	Por Alocação	R\$ 107,00 CPU/hora	R\$ 21,00 GB/hora	R\$ 35,00 GB/hora	R\$ 140,00 GB/hora			 

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar um contrato.

4.5 Provisionando Contrato

Não é objetivo deste documento descrever o processo de provisionamento de um contrato, pois apenas usuários com perfil de **Administrador da Plataforma uCloud** têm permissão para isto. Veja o documento *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud* onde descrevemos o processo como provisionar um contrato.

5. Menu Configuração

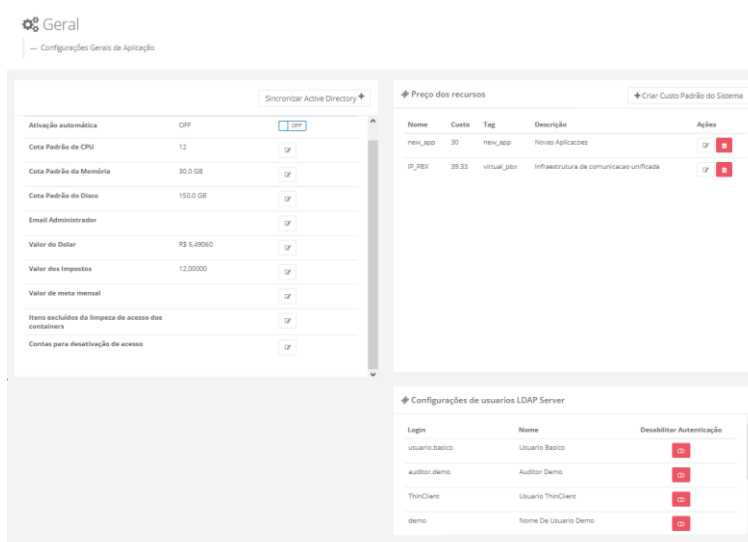
O menu configuração permite que o usuário com perfil de *Administrador da Plataforma* defina os parâmetros básicos do sistema. Estes parâmetros serão utilizados em várias áreas e outros menus da Plataforma do uCloud de forma global.

A Plataforma do uCloud é um ambiente, por definição, multi-empresas (*multi tenant*). Portanto, todos os parâmetros definidos impactam todas as empresas, seus contratos e todos os usuários de forma global. Este impacto é de responsabilidade do usuário com o perfil de *Administrador da Plataforma*, que possui o perfeito conhecimento e compreensão de todas as implicações destas configurações globais.

Os submenus descritos a seguir permitem configurações que terão impacto em muitas atividades e rotinas de todos os usuários e empresas provisionados.

5.1 Configuração / Geral

Esta tela está dividida em seções, por meio destas seções (*card*) o Administrador da Plataforma, pode definir as cotas (limites) padronizados para serem aplicados a qualquer novo usuário a ser adicionado na plataforma quando consumir/criar recursos computacionais em nuvem (público e/ou privado).



The screenshot shows the 'Configuração / Geral' interface. It is divided into three main sections:

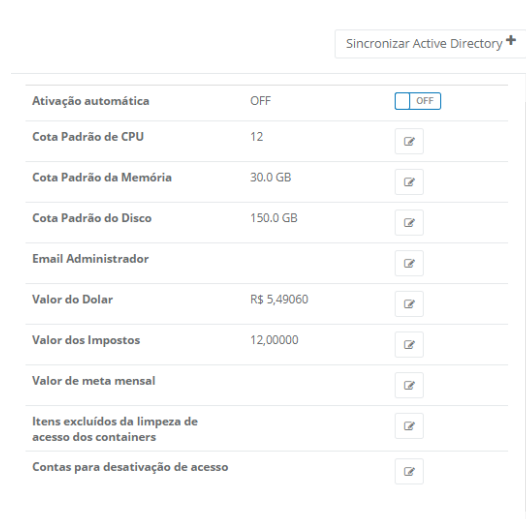
- Configurações Gerais de Aplicação:** Contains various system settings such as 'Ativação automática' (OFF), 'Cota Padrão de CPU' (12), 'Cota Padrão de Memória' (30.0 GB), 'Cota Padrão de Disco' (150.0 GB), 'Email Administrador', 'Valor do Dólar' (R\$ 5.49050), 'Valor dos Impostos' (12.00000), 'Valor de mora mensal', 'Itens excluídos da limpeza de acesso dos containers', and 'Contas para desativação de acesso'.
- Preço dos recursos:** A table listing resource types, costs, tags, and descriptions.

Nome	Custo	Tag	Descrição	Ações
neu_app	30	neu_app	Novas Aplicações	[Edit] [Delete]
ip_fdx	59.53	virtual_gbr	Infraestrutura de comunicações unificada	[Edit] [Delete]
- Configurações de usuários LDAP Server:** A table listing user types, names, and authentication status.

Login	Nome	Desabilitar Autenticação
usuario.basico	Usuario Basico	[Disable]
auditor.demo	Auditor Demo	[Disable]
ThinClient	Usuario ThinClient	[Disable]
demo	Nome De Usuario Demo	[Disable]

A. Seção Geral:

Na seção Geral, os usuários definem as opções de quotas padrão por usuário do sistema, ou seja, ao criar um usuário se ele não tiver sua quota informada o sistema usará as cotas constantes na tela de aplicação.



Sincronizar Active Directory +		
Ativação automática	OFF	<input type="button" value="OFF"/>
Cota Padrão de CPU	12	<input type="button" value="✎"/>
Cota Padrão da Memória	30.0 GB	<input type="button" value="✎"/>
Cota Padrão do Disco	150.0 GB	<input type="button" value="✎"/>
Email Administrador		<input type="button" value="✎"/>
Valor do Dolar	R\$ 5,49060	<input type="button" value="✎"/>
Valor dos Impostos	12,00000	<input type="button" value="✎"/>
Valor de meta mensal		<input type="button" value="✎"/>
Itens excluídos da limpeza de acesso dos containers		<input type="button" value="✎"/>
Contas para desativação de acesso		<input type="button" value="✎"/>

Abaixo esclarecemos os campos desta seção. Importante ressaltar que somente usuários com perfil de *Administrador de Plataforma* podem alterar os valores armazenados nestes campos.

- **Botão “Sincronizar Active Directory”:** Este botão permite configurar a integração de um servidor de Active Directory para o ambiente de forma que possa validar, duplamente, as credenciais de usuários provisionados no ambiente de forma global. Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos corretos para configurar a sincronização com um servidor de *Active Directory*.
- **Botão Ativação Automática “On/Off”:** Este botão tem função de permitir que todos os novos usuários provisionados via o processo descrito no item **Criando Novo Usuário** na página 41 sejam ativados de forma automática para se registrarem na Plataforma do uCloud.
- **Cota Padrão de CPU:** O conteúdo informado neste campo será utilizado, de forma global, como o padrão de cota de quantidade de recurso computacional CPU. Será válido para todos os usuários. Deve-se informar um número inteiro.
- **Cota Padrão da Memória:** O conteúdo informado neste campo será utilizado, de forma global, como o padrão de cota de quantidade de recurso computacional Memória. Será válido para todos os usuários. Deve-se informar um número inteiro no campo ao lado o Administrador da Plataforma pode selecionar se o limite será em **Gigabytes** ou em **Megabytes**.
- **Cota Padrão do Disco:** O conteúdo informado neste campo será utilizado, de forma global, como o padrão de cota de quantidade de recurso computacional no Espaço de Armazenamento de Disco. Será válido para todos os usuários. Deve-se informar um

número inteiro no campo ao lado, o Administrador da Plataforma pode selecionar se o limite será em **Gigabytes**, **Megabytes** ou em **Terabytes**.

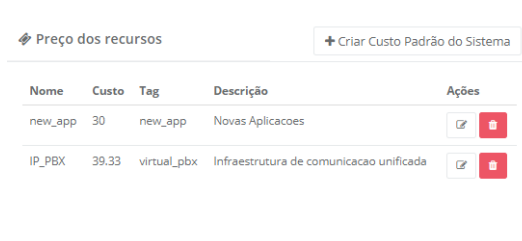
- **E-mail Administrador:** Neste campo deve constar o endereço do correio eletrônico (e-mail) do Administrador da Plataforma, para que este possa receber mensagens de alerta da Plataforma do uCloud, nas opções em que possuem esta funcionalidade.
- **Valor do Dólar:** *Este campo não é obrigatório (pode estar 'em branco')* e deve constar o valor padrão geral (global) para a conversão da moeda de Dólares Americanos para Reais. Este valor será a referência padrão, caso não exista nenhuma configuração no contrato provisionado. Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos corretos e provisionar um contrato.
- **Valor dos Impostos:** *Este campo não é obrigatório (pode estar 'em branco')* nele deve constar o valor padrão geral (global) referente a **Taxa de Impostos** a ser aplicada sobre os valores das Faturas no menu Financeiro. Este valor será a referência padrão, caso não exista nenhuma configuração no contrato provisionado. Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos corretos para provisionar um contrato.
- **Valor da meta mensal:** *Este campo não é obrigatório (pode estar 'em branco')* e deve constar o valor padrão geral (global) da meta mensal de consumo de recursos financeiros. Este valor será a referência padrão, caso não exista nenhuma configuração no contrato provisionado.

Importante ressaltar: No caso deste valor ser informado, poderão ser enviadas mensagens de alerta para o Administrador da Plataforma, porque houve um consumo financeiro mensal *global* acima deste valor estabelecido. Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos corretos para provisionar um contrato.

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, nele constam os procedimentos de configuração dos parâmetros gerais da Plataforma do uCloud.

B. Seção Preço dos Recursos:

A seção Preço dos Recursos permite definir os preços por hora de consumo para CPU, Memória e Disco, os valores cobrados por taxa de transferência e por recursos de rede.

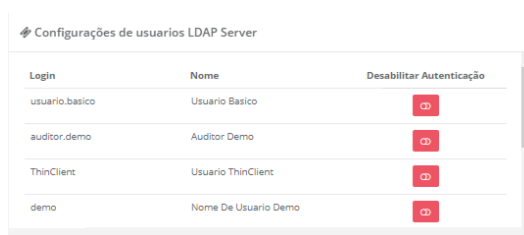


Nome	Custo	Tag	Descrição	Ações
new_app	30	new_app	Novas Aplicacoes	[Edit] [Delete]
IP_PBX	39.33	virtual_pbx	Infraestrutura de comunicacao unificada	[Edit] [Delete]

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar um contrato.

C. Seção Configurações de Usuários LDAP Server

Esta seção permite que o Administrador da Plataforma selecione quais usuários provisionados na Plataforma do uCloud devem ter suas credenciais sincronizadas com o servidor de LDAP/AD configurado no botão “**Sincronizar Active Directory**” da seção Geral.



Login	Nome	Desabilitar Autenticação
usuario.basico	Usuario Basico	<input type="checkbox"/>
auditor.demo	Auditor Demo	<input type="checkbox"/>
ThinClient	Usuario ThinClient	<input type="checkbox"/>
demo	Nome De Usuario Demo	<input type="checkbox"/>

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar um contrato.

5.2 Configuração / Rede

A seção Configuração da Rede, indica a listagem do controlador SDN e as opções de configuração do uCloud. O qual permite o uso de vários controladores SDN transferindo assim mais escalabilidade para o sistema.

- **O que é SDN?**

- A SDN (Rede Definida por Software – *Software Defined Network*) é uma abordagem de arquitetura de rede que permite controlar ou "programar" a rede de maneira central e inteligente usando aplicativos de software. Ela ajuda as empresas a gerenciar toda a rede de modo consistente e holístico, seja qual for o fornecedor de equipamentos de rede.
- Para acompanhar o ritmo, o mundo está adotando a tecnologia de SDN para revolucionar o design e as operações de rede.
- A SDN permite o gerenciamento consistente da rede, que pode ser constituída por peças de tecnologia complexas.

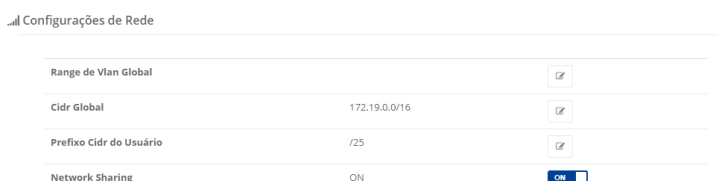
A Ustore possui em seu portfólio o produto uSDN para complementar ambientes de data center privado (*on-premises*) para transformar o ambiente privado de forma a simplificar a configuração de parâmetros de rede de dados através da interface da Plataforma do uCloud.

Importante ressaltar que a configuração das telas abaixo somente será necessária quando a Plataforma do uCloud estiver configurada para o controle e o gerenciamento dos recursos computacionais em um data center privado. Para o gerenciamento e controle dos recursos

computacionais de nuvem pública, as telas abaixo não demandam configuração e podem ser ignoradas.

A. Seção Configurações de Rede

Nesta tela são provisionadas as configurações de rede (de forma geral) que serão enviadas para o controlador SDN do ambiente do data center privado (*on-premises*).



Configurações de Rede		
Range de Vlan Global		<input type="text" value=""/>
Cidr Global	172.19.0.0/16	<input type="text" value=""/>
Prefixo Cidr do Usuário	/25	<input type="text" value=""/>
Network Sharing	ON	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Range de VLAN Global:** Neste campo deve ser configurada a faixa (*range*) de endereços TCP-IP da rede privada.
- **CIDR Global:** Neste campo deve ser informado o CIDR, ou endereçamento IP sem classes. Esta configuração de CIDR Global otimiza a distribuição dos endereços IP de 32 bits, permitindo máscaras de rede de qualquer tamanho.
- **Prefixo CIDR do Usuário:** Neste campo devem ser informados os prefixos de endereços TCP-IP específicos da rede corporativa privada da empresa. Podem ser informados CIDRs de todas as classes de endereçamento TCP-IP, por exemplo: 255.0.0.0 (classe A); ou 255.255.0.0 (classe B) ou 255.255.255.0 (classe C), de acordo com a configuração do ambiente de rede da empresa que está sendo configurada na Plataforma do uCloud.
- **Botão Network Sharing:** Este botão permite configurar a opção de que a rede que se está provisionando a configuração seja compartilhada (*shared*) ou não. Se este botão estiver com a opção **“ON”** ativa, significa que a configuração de rede será de uma rede que pode ser compartilhada. Se o botão estiver com a opção **“OFF”** ativa, significa que a configuração de rede será privada e os seus endereços TCP-IP serão privados.

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar corretamente o ambiente de rede privada.



B. Seção Controlador SDN

Quando conectamos um data center privado (*on-premises*) é necessário instalar uma solução de SDN previamente. Uma vez que o ambiente do servidor de SDN, do cliente, esteja configurado e disponível, o usuário deve selecionar o container no qual ele está associado. O controlador SDN já prevê a existência de dois nós de gerenciamento em alta disponibilidade indicados nos campos primário e secundário. Um controlador não deve estar vinculado a mais de um container.

Importante mencionar que para a instalação do controlador de SDN é necessário consultar a equipe da Ustore, para auxiliar a empresa na correta instalação e configuração do servidor que executará a aplicação **uSDN** (Controlador SDN).



IP	Porta	Interface Vlan	Container Virtualizado	Container Controlador	
10.1.0.105	8080		VMware vCenter Server	VMware vCenter Server	 
10.1.0.105	8080		SURFIX -XCP 7.4	SURFIX -XCP 7.4	 

- **IP:** Este campo apresenta o endereço TCP-IP onde está instalado o Controlador SDN, este endereço será utilizado pela API do uCloud que se conecta a este servidor.
- **Porta:** Este campo apresenta a porta TCP-IP na qual a API do uCloud se conecta a este servidor.
- **Interface VLAN:** Este campo apresenta o endereço da interface VLAN, que foi configurado no controlador SDN.
- **Container Virtualizado:** Este campo apresenta o nome do *Container (hypervisor)* primário, existente no data center privado, que foi configurado para estar vinculado ao Controlador SDN.
- **Container Controlador:** Este campo apresenta o nome do *Container (hypervisor)* primário, existente no data center privado, que foi configurado para estar vinculado ao Controlador SDN.
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a política definida:
 - **Ícone Lata de Lixo “”:** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova este Controlador SDN de forma imediata e definitiva.
 - **Ícone Edição “”:** Basta o usuário clicar sobre este ícone e a Plataforma do uCloud apresenta uma tela que permite editar as configurações do Servidor de SDN respectivo. Importante mencionar que apenas o usuário com perfil de Administrador de Plataforma, poderá editar os valores informados nesta tela.

Editar Sdn Controlador

Container Virtualizado
-XCP 7.4

Container de gerenciamento
-XCP 7.4

Ip
10.1.0.105

Porta
8080

Name Server Primário
ns.cloud .com.br

Name Server Secundário
ns2.cloud .com.br

Appliance UUID
Appliance UUID

Cancelar + Editar

Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar corretamente o Controlador SDN dentro do ambiente de rede privada.

5.3 Configurações / Sub-Redes Públicas


Quando a empresa configura um servidor de SDN para controlar as configurações de sua rede privada, são controlados e gerenciados apenas endereços restritos (privados). Estes endereços não podem ser acessados de máquinas que estejam em outras redes.

Para que o controlador SDN possa gerenciar os endereços que poderão ser acessados de forma externa (pública) é fundamental que a equipe de segurança e redes, estabeleça a faixa (*range*) de endereços que serão públicos e a informação destes endereços seja repassada para o Controlador SDN.

Esta opção de menu permite que sejam criadas faixas (*ranges*) de endereços TCP-IP que sejam públicos, para quando um recurso computacional da nuvem privada (máquina virtual) necessitar de um endereço público, a Plataforma do uCloud possa interagir com o Gerenciador SDN e vincular um endereço TCP-IP Público para este recurso computacional (máquina virtual).

Sub-redes públicas + Adicionar Sub-rede

Nome	Cidr	Range start	Range end	Gateway	Container	Ignored Address
PublicSubnet-Vmware	187.87.138.128/25	187.87.138.132	187.87.138.181	187.87.138.129	VMware vCenter Server	0.0.0.0,187.87.138.180,187.87.138.133,187.87.138.137,187.87.138.171

- **Nome:** Este campo apresenta o nome da rede que foi escolhido no momento do provisionamento da configuração da rede.
- **CIDR:** Este campo apresenta o CIDR, ou endereçamento IP sem classes, acrescentado com a respectiva definição de bloco de endereços (“/xx”). Esta configuração de CIDR e a quantidade de blocos de endereços, deve ser definida pela equipe de engenharia de redes de dados da empresa.
- **Range start:** Este campo apresenta o endereço TCP-IP inicial da faixa que se deseja disponibilizar.
- **Range end:** Este campo apresenta o endereço TCP-IP final da faixa que se deseja disponibilizar.
- **Gateway:** Este campo apresenta o endereço TCP-IP do *Gateway* de rede que transfere o tráfego de pacotes da rede local para a outras redes, neste caso a rede externa/pública.
- **Container:** Este campo apresenta o nome do *container* o qual este Controlador SDN está conectado, para controlar e gerenciar as atribuições de endereçamentos TCP-IP.
- **Ignored Address:** Este campo apresenta a lista de endereços TCP-IP, definidos pela equipe de rede da empresa, a ser ignorado e evitado, para serem assinalados a recursos computacionais. Os endereços apresentados nesta lista estão separados por vírgula.
- **Ações:** Esta coluna apresenta apenas o **Ícone Lata de Lixo** “






Favor consultar o documento: *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud*, para conhecer os procedimentos de como provisionar corretamente o Controlador SDN dentro do ambiente de rede privada.

5.4 Configurações / Assinaturas


Assinaturas são serviços vinculados a uma máquina virtual. As assinaturas têm que conter apenas as ofertas de serviços que devem ser cobrados mensalmente ou mês específico. No caso da remoção de uma assinatura vinculada a uma máquina virtual, o valor será cobrado integralmente pelo agente de bilhetagem.

São exemplos de assinaturas: gerenciamento, licenças de sistema operacional e monitoramento, entre outros. A figura abaixo apresenta exemplos de modalidades de assinaturas que uma máquina virtual pode possuir:

Assinaturas + Adicionar

Nome	Preço	Descrição	Ações
Monitoramento	R\$ 100,00 /mês	Monitoramento	
AntivirusMacAfee	R\$ 180,00 /mês	Licença anual de Anti Virus	
Backup	R\$ 35,00 /mês	Serviço de armazenamento R5/Giga	
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 STANDARD	R\$ 314,00 /mês	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 STANDARD - Sem cal de Acesso	
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 ESSENTIALS	R\$ 170,00 /mês	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 ESSENTIALS - Sem cal de Acesso	

10 25 50 100

- **Nome:** Este campo apresenta o nome informado no momento da sua configuração.
- **Preço:** Este campo apresenta o valor mensal referente ao custo da assinatura, informado no momento de criar a assinatura.
- **Descrição:** Este campo apresenta a descrição estendida da assinatura, que foi informado no momento da sua criação.
- **Ações:** Esta coluna apresenta apenas o **Ícone Lata de Lixo** “”: Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova a assinatura de forma imediata e definitiva. *Importante ressaltar que a Plataforma do uCloud não solicita confirmação desta remoção para o usuário, a ação de remoção é imediata e irreversível.*

A. Criando Assinatura

O processo de criação de assinatura é muito simples, importante mencionar que as assinaturas devem conter apenas as ofertas de serviços, ou qualquer custo adicional, que serão cobrados mensalmente.

Criando assinatura ×

Nome

Preço

Descrição

Cancelar ✔ Criar

Abaixo a descrição dos campos para o provisionamento de uma nova assinatura:

- **Nome:** Neste campo deve ser informado o nome desejado para identificar a *assinatura*. Não existe limite máximo para o nome desejado. O limite mínimo de caracteres para informar neste campo é um (01) caractere. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Preço:** Neste campo deve ser informado o valor mensal (número) referente ao custo da assinatura. Se o usuário informar um número inteiro (sem zeros), a Plataforma do uCloud assume somente o valor inteiro, seguido de zeros após a vírgula. Para valores com casas decimais, o usuário deve usar a "vírgula" seguido do valor referente decimal do valor mensal (por ex.: “123,90”).

- **Descrição:** Neste campo o usuário informa uma descrição estendida que pode esclarecer a que se refere esta assinatura, este campo pode contar até duzentos e cinquenta e cinco caracteres (255). O limite mínimo de caracteres a informar neste campo é um (01) caractere. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Botão Criar:** Neste ponto, após preencher e finalizar todos os campos para provisionar uma assinatura, o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione a nova assinatura em suas bases de dados internas. Caso o botão **Criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório precisa ser preenchido.

Após confirmar a criação da nova assinatura, a Plataforma do uCloud encerra a tela de nova assinatura e retorna a lista atualizada de assinaturas existentes, com a nova assinatura apresentada na relação da tela. Eventualmente, pode existir um atraso para que a Plataforma do uCloud atualize a lista de assinaturas.

5.5 Configurações / Flavor Billing Profile

Esta opção permite definir o preço padrão por tipo de *flavor* a ser utilizado por qualquer usuário na Plataforma do uCloud, definindo seu custo de CPU, custo de memória e custo do disco.

Flavor, é o termo genérico que todos os provedores de serviço de nuvem utilizam para identificar uma combinação de configuração de hardware (CPU, memória e disco). Podemos traduzir o termo *flavor* para tipos de instâncias. Cada tipo de *flavor* (instância) inclui um ou mais tamanhos de configurações de hardware e, desta forma, cada *flavor* possui um valor de custo referente ao conjunto dos seus recursos.

Cada provedor tem um custo para cada tipo de *flavor* em sua lista de preços de recursos computacionais, portanto os valores já existem.


A configuração de um **Flavor Billing Profile** é muito útil para os *containers* de ambientes de data center privado (*hypervisor on-premises*) desta forma é possível aplicar conceitos de custo de recursos computacionais de nuvem pública (*flavors*) para os ambientes de nuvem privada.

Caso seja utilizado um *flavor* atual (existente) de um provedor de serviço de nuvem pública, o novo valor pode substituir o valor do provedor por um valor provisionado na Plataforma do uCloud definido pelo usuário. Importante ressaltar que esta ação pode criar diversos desdobramentos financeiros na fatura mensal do provedor de serviço de nuvem.

Flavor Billing Profile + Criar flavor billing profile

Flavor	Custo da CPU	Custo de Memória	Custo do disco	Preço Mensal Fixo	Ações
PROMO-2VCPU-4GB-50GB	0	0	0	199	 
PROMO-5VCPU-32GB-300GB	0	0	0	1299	 
PROMO-4VCPU-8GB-75GB	0	0	0	349	 
PROMO-6VCPU-16GB-150GB	0	0	0	699	 

10 25 50 100

- **Botão “Criar Flavor Billing Profile”:** Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este botão, a Plataforma do uCloud apresenta a tela para configuração de um novo *Flavor Billing Profile*. O processo de configuração está descrito abaixo no item: **Criando um Flavor Billing Profile** na página 89.
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do *Flavor Billing Profile*, anteriormente informado no processo de criação.
- **Custo de CPU:** Esta coluna apresenta o valor deste recurso computacional CPU. Este campo pode apresentar um valor igual a “0” (zero), caso este recurso seja controlado por seu valor fixo mensal.
- **Custo de Memória:** Esta coluna apresenta o valor deste recurso computacional Memória. Este campo pode apresentar um valor igual a “0” (zero), caso este recurso seja controlado por seu valor fixo mensal.
- **Custo de Disco:** Esta coluna apresenta o valor deste recurso computacional Disco. Este campo pode apresentar um valor igual a “0” (zero), caso este recurso seja controlado por seu valor fixo mensal.
- **Preço Mensal Fixo:** Esta coluna apresenta o valor definido como um valor total fixo por mês. Este campo pode apresentar um valor igual a “0” (zero), caso este recurso seja definido pela somatória dos custos de CPU, memória e disco.
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a política definida:
 - **Ícone Lata de Lixo “

A. Criando um Flavor Billing Profile**

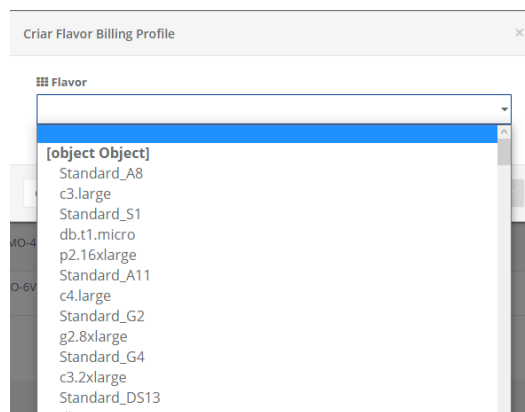
Nesta etapa, será descrito o processo de como definir o valor padrão para um *Flavor*. Os valores de CPU, Memória e Disco apenas serão aplicados ao alterar a configuração padrão do *flavor*, principalmente nos casos de adição de discos extras.

Caso seja mais prático é possível configurar um valor de referência que pode ser preenchido no campo “Valor Fixo Mensal”.

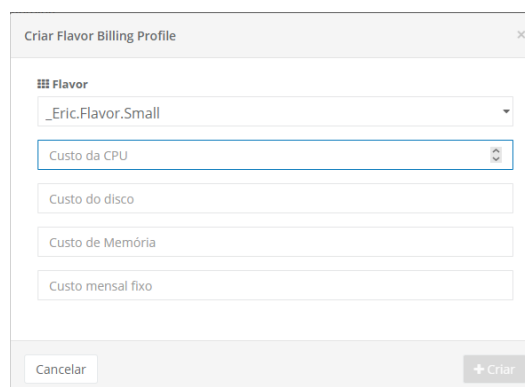
Quando o usuário clica com o cursor do mouse no botão “**Criar Flavor Billing Profile**” a Plataforma do uCloud apresenta a seguinte tela:



- **Flavor:** Este campo é um campo do tipo “*Dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud lista todos os *flavors* que existem na plataforma:
 - Todos os *flavors* do provedor de serviço de nuvem pública (importado após a configuração das credenciais de acesso a este provedor),
 - Todos os *flavors* provisionados para serem utilizados no *container* do data center privado.



Após o usuário selecionar o *flavor* desejado, a Plataforma do uCloud altera e retorna a tela conforme o exemplo abaixo:



Para compreensão da imagem acima, segue abaixo a descrição dos campos da tela:

- **Custo de CPU:** Este campo é obrigatório, o usuário deve informar o custo referente a quantidade de recursos de CPU do *flavor* selecionado no campo inicial. Por ser um campo obrigatório, o usuário deve informar um número inteiro correspondente para o valor mensal deste recurso, ou preencher com “zero (0)”, para os casos em que o *flavor* tenha um valor fixo mensal.
- **Custo de Disco:** Este campo é obrigatório, o usuário deve informar o custo referente ao recurso de Disco do *flavor* selecionado no campo inicial. Por ser um campo obrigatório, o usuário deve informar um número inteiro correspondente para o valor mensal deste recurso, ou preencher com “zero (0)”, para os casos em que o *flavor* tenha um valor fixo mensal.
- **Custo de Memória:** Este campo é obrigatório, o usuário deve informar o custo referente ao recurso de Memória do *flavor* selecionado no campo inicial. Por ser um campo obrigatório, o usuário deve informar um número inteiro correspondente para o valor mensal deste recurso, ou preencher com “zero (0)”, para os casos em que o *flavor* tenha um valor fixo mensal.
- **Custo Fixo Mensal:** Este campo é obrigatório, o usuário deve informar o custo referente ao valor mensal do *flavor* selecionado no campo inicial. Por ser um campo obrigatório, o usuário deve informar um número inteiro correspondente para o valor mensal deste recurso, ou preencher com “zero (0)”, para os casos em que o *flavor* tenha custos específicos para os recursos de CPU, Memória e Disco.
- **Botão Criar:** Após todos os campos para provisionar *Flavor Billing Profile* estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud possa provisionar o *Flavor Billing Profile* em suas bases de dados internas. Caso o botão **Criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório precisa ser preenchido.

5.6 Configurações / Perfis de Permissionamento

A Plataforma do uCloud possui uma grande diversidade de permissões, precisamente são 154 (cento e cinquenta e quatro) permissões que podem ser associadas a um usuário. Esta tarefa pode ser complexa e talvez consumir uma grande quantidade de tempo do usuário, ao considerar a associação de permissões para cada usuário provisionado na Plataforma do uCloud ou para os novos usuários, no futuro.

Desta forma, para facilitar a associação de permissões existe a facilidade de provisionar *perfil* que possua um grupo específico de permissões, para acesso às facilidades da Plataforma do uCloud, e assim, vincular o(s) usuário(s) a este determinado *perfil*.

O Perfil de Permissionamento habilita ou bloqueia o usuário a executar uma determinada funcionalidade da Plataforma do uCloud, através do Menu de Usuário e os Submenus. As funcionalidades podem ser visualizadas ou acessadas, mas, de acordo com o perfil selecionado, o usuário terá permissão ou não de executar tal funcionalidade.

A seguir, um exemplo da tela com a lista de Perfis de Permissionamento:

Lista de Perfis de Permissionamento + Criar Perfil

Nome do Perfil ↕	Descrição ↕	Criado por ↕
uCloud Billing	uCloud Billing	root
uCloud Full	uCloud Billing	root
uCloud OPS	uCloud OPS	root
uCloud Read Only	uCloud Read Only	root

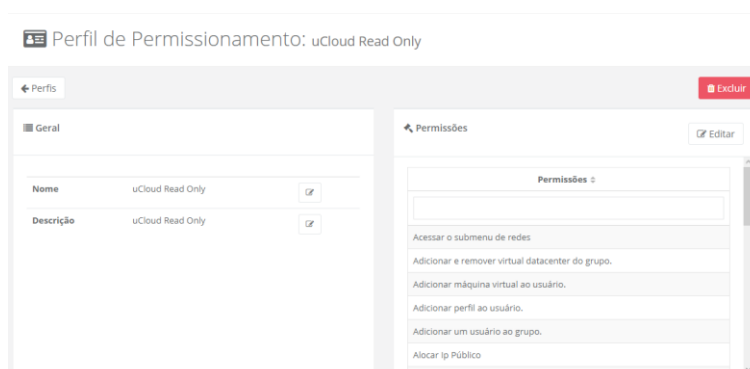
10 25 50 100

Para compreensão da imagem acima, segue abaixo a descrição das colunas:


- **Botão Criar Perfil:** Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este botão, a Plataforma do uCloud apresenta a tela para configuração de um novo Perfil de Permissionamento. O processo de configuração está descrito abaixo no item **Criar um Perfil**, página 95.
- **Nome do Perfil:** Esta coluna apresenta o nome do Perfil de Permissionamento que foi informado no momento da sua criação. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de perfis de permissionamento de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a) com base no nome do perfil.
- **Descrição:** Esta coluna apresenta a descrição estendida do Perfil de Permissionamento informado no momento da sua criação. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de perfis de permissionamento de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a) com base na descrição do perfil.
- **Criado Por:** Esta coluna apresenta a identificação da credencial de login do usuário responsável pela criação do Perfil de Permissionamento. Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de perfis de permissionamento de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a) com base nas credenciais de login de usuário.

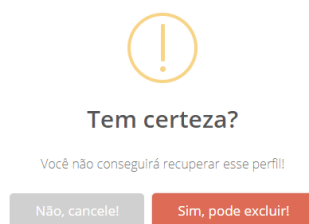
A. Visualizar e Editar um Perfil de Permissionamento

Quando o usuário clica com o cursor do mouse em qualquer linha da tabela a Plataforma do uCloud apresenta a tela de visualização do Perfil de Permissionamento, conforme o exemplo da tela abaixo:



Esta tela possui um botão de ação e duas seções (*cards*), descritos a seguir:

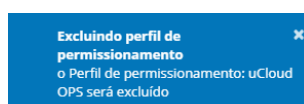
- **Botão Excluir** (“”): O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão quando for necessário remover um Perfil de Permissionamento previamente provisionado. Ao clicar neste botão, a Plataforma do uCloud apresenta o seguinte *pop-up* (imagem abaixo), o usuário responde “sim, pode excluir” e assim confirma a remoção ou “não, cancelar” e desiste de excluir o perfil:





- **Botão “Não Cancele”**: Basta o usuário clicar sobre este botão (ou teclar “Esc”) para cancelar a ação, na situação de que tenha acidentalmente clicado sobre o botão de exclusão. Quando o usuário cancela a ação de exclusão a Plataforma do uCloud apresenta a seguinte tela:

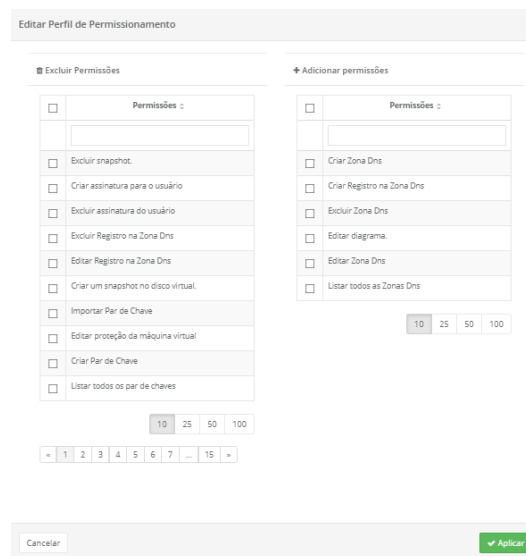


- **Botão “Sim Pode Excluir”**: Quando o usuário está seguro da ação de exclusão, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a Plataforma do uCloud apresenta uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o Perfil de Permissionamento foi excluído da Plataforma do uCloud.



- **Seção Geral**: Nesta seção são apresentadas informações básicas em relação ao perfil de permissionamento:
 - **Nome**: Neste campo é apresentado o nome (curto) do Perfil de Permissionamento, informado pelo usuário no momento do seu provisionamento. Caso o perfil do usuário, que está acessando esta tela, tenha a permissão de alteração de perfis de permissionamento, o ícone de edição estará ativo.
 - **Ícone de Edição Ativo** “” : Todos os campos que possuem o ícone de edição ativo são passíveis de alteração do seu conteúdo.
 - **Ícone de Confirmação** “” : Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo, o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação, a informação do campo é alterada permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.

- **Ícone de Cancelamento “✖”**: No caso do usuário clicar sobre o ícone de edição por engano, ou no caso de não desejar que a alteração seja armazenada (gravada) permanentemente. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, e assim, cancelar a alteração. O conteúdo do campo retorna aos valores iniciais, antes de qualquer preenchimento ou alteração.
- **Descrição**: Neste campo é apresentada a descrição (longa) do Perfil de Permissionamento, informado pelo usuário no momento do provisionamento.
- **Ícone de Edição Ativo “✎”**: Todos os campos que possuem o ícone de edição ativo são passíveis de ter seu conteúdo alterado.
- **Ícone de Confirmação “✔”**: Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo, o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterada permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.
- **Ícone de Cancelamento “✖”**: Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição, por engano, ou no caso de não desejar gravar a alteração permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho. A alteração será cancelada e o conteúdo do campo retorna aos valores iniciais, ou seja, antes de qualquer preenchimento ou alteração.
- **Seção Permissões**: Nesta seção da tela são listadas as primeiras vinte e cinco (25) permissões vinculadas a este perfil de permissionamento. Importante lembrar que a Plataforma do uCloud possui mais de cento e cinquenta permissões, as quais são apresentadas com as iniciais de cada permissão.
 - **Mudar a Classificação**: Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica e lista os nomes das permissões em ordem alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
 - **Busca Rápida**: O usuário observa que logo abaixo do nome da coluna existe um campo em ‘branco’ que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista com os nomes das permissões. Basta preencher o campo em branco, com uma sequência de caracteres percebidos como relevantes e a Plataforma do uCloud atualiza a tela de forma a representar este padrão de busca.
- **Botão Editar “✎ Editar”**: Este botão destina-se ao usuário que possuir a permissão de alteração de Perfil de Permissionamento, se ele desejar alterar o conjunto de permissões vinculadas a este perfil, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo:



- Esta tela possui duas colunas distintas, à esquerda são as permissões previamente adicionadas ao perfil. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, pode excluir (revogar) a respectiva permissão deste usuário.
- À direita estão as permissões disponíveis na Plataforma do uCloud que podem ser adicionadas ao perfil. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “checkbox” que, quando selecionado, adiciona a respectiva permissão deste usuário.
- **“Checkbox” no título da coluna:** Ao selecionar este campo “checkbox”, que está presente no título da coluna, ele informa a Plataforma do uCloud a ação de selecionar todas as permissões ainda não vinculadas ao perfil de permissionamento. Desta forma, uma única ação seleciona todas as permissões de uma única vez.
- **Botão Aplicar:** Após o usuário certificar-se de que todas as alterações necessárias foram configuradas (inclusões ou exclusões), ele deve clicar com o botão do mouse no botão **Aplicar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata, para o usuário que se está visualizando/alterando. Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e recupera a tela anterior com seu conteúdo atualizado que apresenta a nova relação de permissões deste usuário que se está visualizando ou alterando o perfil.

B. Criando um Perfil de Permissionamento

Ao criar um Perfil de Permissionamento é necessário seguir o processo descrito, importa mencionar que apenas um usuário com permissão de criar perfil é que pode realizar esta ação e executar com êxito.

Para isto, o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão **“Criar Perfil”** assim a Plataforma do uCloud exibe a tela abaixo:

×

Permissões

<input type="checkbox"/>	Permissões ▾
	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Acessar o submenu de redes
<input type="checkbox"/>	Adicionar perfil ao usuário.
<input type="checkbox"/>	Adicionar um usuário ao grupo.
<input type="checkbox"/>	Adicionar e remover virtual datacenter do grupo.
<input type="checkbox"/>	Adicionar máquina virtual ao usuário.
<input type="checkbox"/>	Alocar Ip Público
<input type="checkbox"/>	Anexar host ao container.
<input type="checkbox"/>	Anexar disco ISO na máquina virtual.
<input type="checkbox"/>	Anexar disco virtual na máquina virtual
<input type="checkbox"/>	Alterar internet gateway

10
25
50
100

«
1
2
3
4
5
6
7
...
16
»

Cancelar
✔ Criar

- **Nome:** Este campo é obrigatório, o usuário deve inserir o nome do Perfil de Permissionamento. O nome do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres e o limite máximo de setenta (70) caracteres.
- **Descrição:** Este campo é obrigatório, o usuário deve inserir uma descrição estendida do Perfil de Permissionamento. A descrição do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres e no máximo cento e vinte (120) caracteres.
- **Permissões:** Nesta coluna são apresentadas todas as permissões disponíveis na Plataforma do uCloud, as quais podem ser vinculadas ao Perfil de Permissionamento que se está a provisionar.
 - **Mudar a Classificação:** Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de nomes de permissões de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
 - **Busca Rápida:** O usuário pode observar que abaixo do nome da coluna existe um campo em 'branco' que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de nomes de permissões. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud atualiza a tela de forma a representar este padrão de busca.
 - **“Checkbox” no título da coluna:** Ao selecionar este campo “checkbox”, presente no título da coluna, a Plataforma do uCloud atende a ação de selecionar

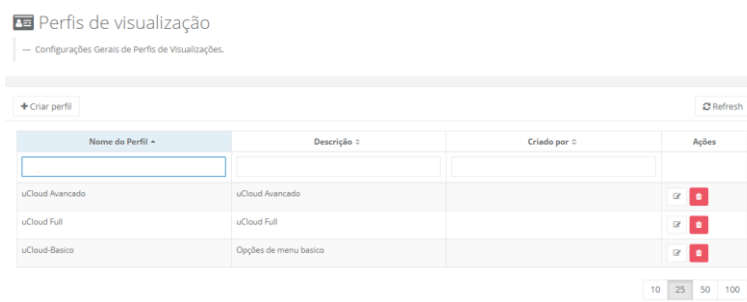
todas as permissões ainda não vinculadas ao perfil de permissionamento. Desta forma, uma única ação seleciona todas as permissões de uma única vez.

- **“Checkbox” de cada Permissão:** Esta coluna apresenta a lista de permissões disponíveis na Plataforma do uCloud. Ao lado de cada permissão existe um campo do tipo “checkbox”, ao ser selecionado, significa que a permissão será vinculada (habilitada) ao Perfil de Permissionamento.
- **Botão Criar:** Após checar se todas as permissões desejadas foram configuradas, o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Criar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata. A Plataforma do uCloud apresenta uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o novo Perfil de Permissionamento está cadastrado.

Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha a tela e retorna à tela anterior, sendo que o seu conteúdo atualizado apresenta o novo Perfil de Permissionamento, recém provisionado.

5.7 Configurações / Perfis de visualização

O Perfil de Visualização permite ao usuário ‘visualizar’ as opções do menu de usuário. De certa forma, pode ser complementar ao Perfil de Permissionamento (descrito acima) para criar um controle bem granular do que um usuário pode ou não pode visualizar, das opções da barra de menu apresentadas à esquerda.



Esta tela possui dois botões em sua parte superior, suas funções, são descritas a seguir:

A. Botão Criar Perfil de Visualização

Para provisionar um novo perfil de visualização, o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão, assim a Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo:

Criando Perfil de visualização
✕

Link externo ⓘ

Módulos =

<input type="checkbox"/> Dashboard
<input type="checkbox"/> Administração
<input type="checkbox"/> Configuração
<input type="checkbox"/> Máquinas Virtuais
<input type="checkbox"/> Scaling Groups
<input type="checkbox"/> Bancos de dados
<input type="checkbox"/> Virtual Datacenters
<input type="checkbox"/> Financeiro
<input type="checkbox"/> Containers
<input type="checkbox"/> Hosts

< 1 2 >

10 25 50 100

Cancelar
✓ Criar

- **Nome:** Este campo é obrigatório, o usuário deve inserir o nome do Perfil de Visualização. O nome do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres e o limite máximo de setenta (70) caracteres. Importante ressaltar que é recomendado utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Descrição:** Este campo é obrigatório, o usuário deve inserir uma descrição estendida do Perfil de Visualização. A descrição do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres e no máximo, cento e vinte (120) caracteres.
- **Permissões:** Nesta coluna são apresentadas todas as opções de menu disponíveis na Plataforma do uCloud que podem ser vinculadas ao Perfil de Visualização que se está provisionando.
 - **Mudar a Classificação:** Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de nomes de opções de menu, de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
 - **Busca Rápida:** O usuário pode observar o campo abaixo do nome da coluna, existe um campo em 'branco' que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências, nesta lista de nomes de opções de menu. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud atualiza a tela e representa este padrão de busca.
 - **“Checkbox” no título da coluna:** Ao selecionar este campo “checkbox” presente no título da coluna, o usuário informa à Plataforma do uCloud a ação de selecionar todas as opções de menu ainda não vinculadas ao perfil de



visualização. Desta forma, uma única ação seleciona todas as opções de menu de uma única vez.

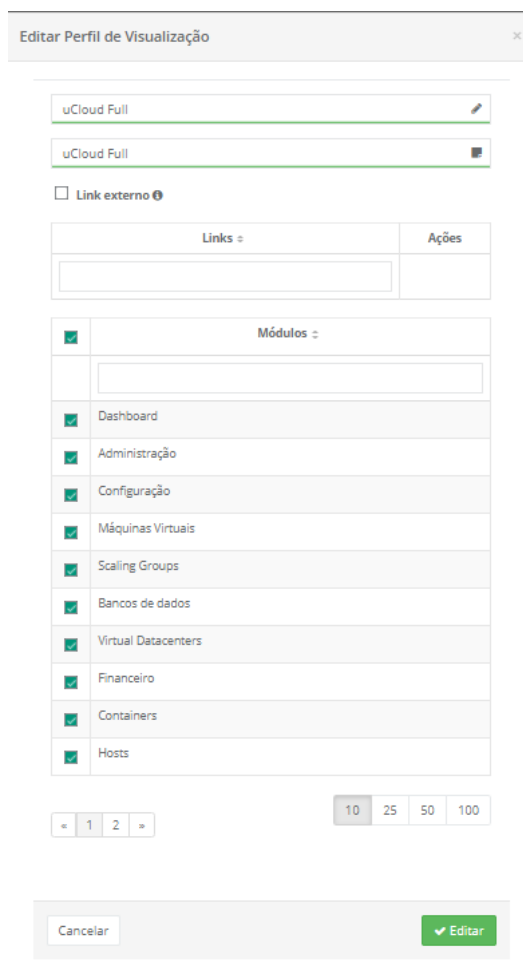
- **“Checkbox” de cada Opção de Menu:** Esta coluna apresenta a lista das opções de menu disponíveis na Plataforma do uCloud. Ao lado de cada opção de menu existe um campo do tipo “checkbox”, selecioná-lo significa que a opção de menu será vinculada (habilitada) ao Perfil de Visualização.
- **Botão Criar:** Após certificar que todas as opções de menu desejadas foram configuradas, o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Criar** para configurar as alterações, de forma definitiva e imediata. A Plataforma do uCloud apresenta uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o novo Perfil de Visualização está cadastrado.

Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha esta tela e retorna à tela anterior com seu conteúdo atualizado e apresenta o novo Perfil de Visualização recém provisionado.

B. Editando Perfil de Visualização

O usuário pode verificar que ao visualizar a lista de perfis existem dois ícones na coluna Ações:

- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com o perfil de visualização desejado:
 - **Ícone Lata de Lixo “”:** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud possa remover (excluir) este Perfil de Visualização, de forma imediata e definitiva.
 - **Ícone Edição “”:** Basta o usuário clicar sobre este ícone para que a Plataforma do uCloud possa apresentar uma tela que permite editar Perfil de Visualização respectivo. Importante mencionar que apenas o usuário com a permissão correta poderá editar as opções de menu de um Perfil de Visualização.



- **Nome:** O usuário pode alterar o nome do Perfil de Visualização. O nome do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres, e no máximo setenta (70) caracteres. Importante recomendar a utilização apenas dos caracteres ASCII padrão, não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Descrição:** Este campo é obrigatório, o usuário deve inserir uma descrição estendida do Perfil de Visualização. A descrição do perfil deve ter, no mínimo, três (03) caracteres, e no máximo, cento e vinte (120) caracteres.
- **Permissões:** Nesta coluna são apresentadas todas as opções de menu disponíveis na Plataforma do uCloud, elas podem ser vinculadas ao Perfil de Visualização que se está a provisionar.
 - **Mudar a Classificação:** Como forma de simplificar a visualização, ao clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud classifica a lista de nomes de opções de menu de forma alfabética, crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
 - **Busca Rápida:** O usuário observa que abaixo do nome da coluna existe um campo em 'branco', este campo permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista, nomes de opções de menu. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud atualiza a tela, e representa a informação neste padrão de busca.

- **“Checkbox” no título da coluna:** Ao selecionar este campo “checkbox”, presente no título da coluna, o clique informa à Plataforma do uCloud a ação de selecionar todas as opções do menu, ainda não vinculadas ao perfil de visualização. Desta forma, uma única ação seleciona todas as opções de menu de uma vez.
- **“Checkbox” de cada Opção de Menu:** Esta coluna apresenta a lista das opções de menu disponíveis na Plataforma do uCloud. Ao lado de cada opção de menu existe um campo do tipo “checkbox”, ao ser selecionado, isto significa que a opção de menu será vinculada (habilitada) ao Perfil de Visualização.
- **Botão Criar:** Após certificar que todas as opções desejadas no menu foram configuradas, o usuário pode clicar com o botão do mouse no botão **Criar** e configurar as alterações, de forma definitiva e imediata. A Plataforma do uCloud apresenta uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o novo Perfil de Visualização está cadastrado.

Após esta ação a Plataforma do uCloud fecha a tela e retorna à tela anterior, com o conteúdo atualizado que apresenta o novo Perfil de Visualização recém provisionado.

5.8 Configurações / Billing Admin

A configuração de *Billing Admin* é a forma como a Plataforma do uCloud identifica o arquivo da fatura (cobrança) dos valores, referentes aos custos dos recursos computacionais de nuvem, nas credenciais do cliente.

Normalmente, os provedores de nuvem calculam os custos dos recursos computacionais num período de seis ou oito horas. Após este período de contabilização, um arquivo texto não formatado (*Comma Separated Values – .CSV*) é atualizado com todos os valores de todo o período de vigência da relação do cliente com o provedor.

A configuração de *Billing Admin*, na Plataforma do uCloud, estabelece uma identificação e o agendamento de um processo de sincronização (*download*) do conteúdo do arquivo texto não formatado (.CSV), do provedor para dentro das bases de dados do uCloud. Esta sincronização é planejada para que a apresentação dos valores na tela do uCloud seja rápida, uma vez que todos os valores já estão atualizados e prontos para o usuário consultar - valores dos recursos computacionais do provedor de serviço de nuvem.

A Plataforma do uCloud não cria valores - o ator responsável por gerar e adicionar um valor aos recursos computacionais consumidos no período, são os provedores de serviço de nuvem pública.

Qualquer discrepância de valores, consultados na console do provedor pelo usuário e na interface da Plataforma do uCloud pode estar associada a alguma condição específica estabelecida no Contrato. Veja acima no item **Administração de Contrato** na página 58.

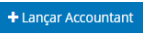
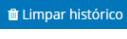

Nesta tela, são listados apenas os provedores provisionados para esta empresa. Importante ressaltar que a Plataforma do uCloud é um ambiente multi-nuvem (*multi-cloud*), desta forma, pode ser listada mais de uma configuração de *Billing Admin* para cada empresa.

Na tela a seguir, é apresentado um exemplo de *Billing Profile* para dois provedores diferentes de serviço de nuvem (AWS e Azure). É possível haver apenas um ou mais provedores configurados.



Importante mencionar que não é objetivo deste documento descrever o processo de configuração de *Billing Admin*, pois apenas usuários com perfil de **Administrador da Plataforma uCloud** têm permissão para isto. Veja o documento *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud* onde está descrito o processo correto de provisionar um *Billing Admin*.

Segue a descrição dos botões desta tela:

- **Botão Lançar Accountant** “ Lançar Accountant ”: Este botão apresenta a tela para provisionar um novo *Billing Profile* na Plataforma do uCloud. Importa ressaltar que apenas o usuário com perfil de **Administrador de Plataforma** pode provisionar um novo *Billing Profile*. Veja o documento *Manual do Administrador da Plataforma do uCloud* onde está descrito o processo correto de provisionar um *Billing Admin*.
- **Botão Limpar Histórico** “ Limpar histórico ”: **ATENÇÃO, é relevante ressaltar que este botão efetua o expurgo (apaga) completo de todos os registros de valores de bilhetagem das bases de dados da Plataforma do uCloud, de forma definitiva e irreversível. Serão removidos todos os valores desde a data inicial até o dia da ação.**
- **Botão Refresh** “ Refresh ”: A Plataforma do uCloud se comunica com o console dos provedores através da API Rest, assim, toda ação executada ou configurada nas telas do uCloud envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente (console) de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes, então, executem a ação desejada. Para atualizar apenas o conteúdo das seções de tela (as informações contidas nestas seções)

é mandatório ao usuário clicar com o mouse sobre o botão **Refresh**, o qual aciona a execução e atualiza as informações contidas na base de dados da plataforma.

A. Informações de Registro (LOG) do Billing Admin

Quando o usuário com o perfil de Administrador do Contrato houver identificado potenciais discrepâncias de valores apresentados no menu Financeiro, este usuário pode verificar se houve algum problema de comunicação entre a Plataforma do uCloud e a console do provedor através do botão “Log”.

Visualizando todos os *Billing Admin*, o usuário pode identificar alguns ícones a cada configuração provisionada:



- **Nome:** Esta etiqueta identifica o nome do *Billing Profile* que foi informado no momento de sua configuração inicial.
- **Indicador do Tipo de Execução:** Esta etiqueta identifica (“ASYNC”) o tipo de execução do processo de sincronização que foi selecionado no momento da sua configuração inicial.
- **Ícone de Status de Execução “Finished”:** Esta etiqueta apresenta o status do processo de sincronização da Plataforma do uCloud com a console do provedor de serviço de nuvem pública.
- **Ícone Lata de Lixo “🗑️”:** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova (exclua) esta configuração de *Billing Admin* de forma imediata e definitiva. Importante ressaltar que após esta exclusão todas as informações
- **Ícone LOG “📄”:** Basta o usuário clicar neste ícone que a Plataforma do uCloud apresenta uma tela que permite visualizar o registro de atividade (*log*) referente às tarefas de sincronização do *Billing Profile* com as bases de dados do uCloud. Este recurso é fundamental para identificar qualquer problema de comunicação da Plataforma do uCloud com o ambiente do provedor de serviço de nuvem pública, para obtenção do arquivo texto não formatado (*.CSV) com

```

aws-cur
gestao-billing-00001.csv.zip
[2020-09-03 11:36:49] Extrairdo CSV...
[2020-09-03 11:36:50] Tamanho do CSV extraido: 472942 KB
[2020-09-03 11:36:50] Extrairdo por contineir account id...
[2020-09-03 11:37:00] Total extraido por account id: 1033 KB
[2020-09-03 11:37:00] Extrairdo por periodo...
[2020-09-03 11:37:00] Total extraido por periodo: 1033 KB
[2020-09-03 11:37:00] Iniciando execução para recursos...
[2020-09-03 11:37:00] Listando recursos...
[2020-09-03 11:37:00] 2 recursos listados.
[2020-09-03 11:37:00] Extrairdo registros de invoice para o recurso: eric.aws.admin- VM_001_CardAPP
2020090114562263013 - 106156ad-72c1-48d1-ba7f-488a8a0da46f
[2020-09-03 11:37:13] Current Invoices size: 1033 KB, Restant Invoices size: 886 KB
[2020-09-03 11:37:19] 109 registros de invoice extraidos. Salvando registros...
[2020-09-03 11:37:23] Execução finalizada para o recurso: eric.aws.admin- VM_001_CardAPP
2020090114562263013 - 106156ad-72c1-48d1-ba7f-488a8a0da46f
[2020-09-03 11:37:35] Executando para os discos da vm: VM_001_CardAPP
[2020-09-03 11:37:35] Executando para o disco: eric.aws.admin- VM_001_CardAPP
2020090114562263013...
[2020-09-03 11:37:35] Current Invoices size: 886 KB, Restant Invoices size: 846 KB
[2020-09-03 11:37:35] Extrairdo registros de invoice para o recurso: teste_Snapshot (eric.aws.admin-
VM_001_CardAPP 2020090114562263013) - 74163ad1-739c-42d5-9dc5-9ddf94811b69
[2020-09-03 11:37:44] Current Invoices size: 846 KB, Restant Invoices size: 844 KB
[2020-09-03 11:37:44] 1 registros de invoice extraidos. Salvando registros...
[2020-09-03 11:37:44] Execução finalizada para o resource: teste_Snapshot (eric.aws.admin-
VM_001_CardAPP 2020090114562263013) - 74163ad1-739c-42d5-9dc5-9ddf94811b69
[2020-09-03 11:37:44] Iniciando execução de others...
[2020-09-03 11:37:44] Salvando registros de invoice restantes como 'other'. Tamanho do arquivo dos
invoices restante: 844 KB
[2020-09-03 11:37:45] Execução de others finalizada.
  
```

B. Tagueamento de Recursos USN

Esta opção de menu somente deve ser acessada quando o modelo Financeiro do contrato seja vinculado a um ministério, órgão, agência do Governo Brasileiro que os valores dos recursos computacionais de nuvem pública, sejam convertidos para Unidade de Serviço de Nuvem (USN).

Empresas privadas não necessitam das facilidades deste menu.

No modelo de cobrança de recurso computacional de nuvem pública, todo recurso deverá ter uma etiqueta (*tag*) que irá aplicar um valor em USN que será tarifado (*billing*) no ambiente da Plataforma do uCloud. Recursos importados do arquivo de *billing* das nuvens públicas que não possuam nenhuma etiqueta (*tag*) no provedor de serviço de nuvens, estes recursos receberão uma etiqueta (*tag*) no nosso sistema baseado no perfil de tagueamento adicionado ao contrato em que o recurso pertence.

Uma etiqueta (*tag*) é um rótulo no qual o usuário atribui um valor a um recurso computacional de nuvem pública. As etiquetas (*tag*) permitem categorizar seus recursos nas nuvens. Por exemplo, você pode definir um conjunto de etiquetas (*tag*) para as instâncias do Amazon EC2 da sua conta que lhe ajudem a rastrear o nível do agrupamento (empilhamento de valores - *stack*) de cada recurso computacional de nuvem pública consumido.

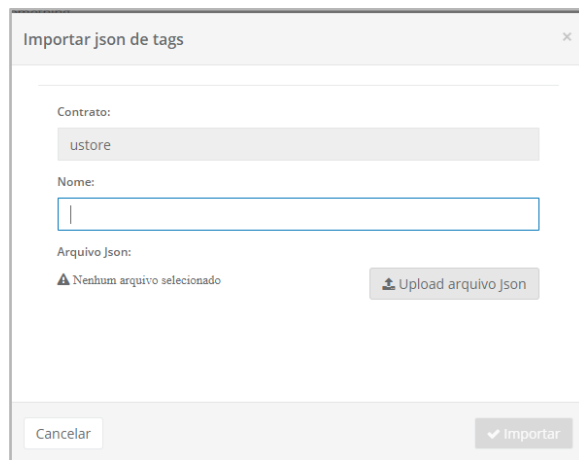
Abaixo descrevemos o processo de criação de um perfil de etiquetamento de recursos computacionais de nuvem pública (*tag profile*) em USN.

C. Criação de um Tagueamento de Recurso USN:

O usuário deve acessar o **Menu Configuração / Tagueamento de Recurso USN** para a Plataforma do uCloud apresentar a tela abaixo:



- **Selecione um Contrato:** Este campo é do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre ele, a Plataforma do uCloud irá listar todos os contratos existentes no ambiente do uCloud, e o usuário deverá selecionar o contrato da empresa que será convertido para USN.
- **Botão Criar Perfil de Tags:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que receber a tela abaixo:



- **Contrato:** Este campo vem preenchido com o contrato selecionado na etapa anterior.
- **Nome:** Neste campo o usuário deve informar o nome desejado para identificar o arquivo do perfil de tagueamento em USN para o contrato.
- **Botão Upload Arquivo JSON:** Este botão deve ser utilizado para facilitar o usuário localizar e selecionar o arquivo JSON em um diretório/*folder* desejado. Este arquivo texto deve estar formatado com a sintaxe JSON, conforme o exemplo abaixo:

```

{
  "trafegoout": [
    "AWS Step Functions,USW2-DataTransfer-Out-Bytes",
    "Bandwidth,Data Transfer In - from China",
    "Bandwidth,Data Transfer Out - to China"
  ],
  "Arq_blc": [
    "Amazon Elastic Compute Cloud,EBS:SnapshotUsage"
  ],
  "Arq_obj": [
    "Storage,Hot GRS Data Stored",
    "Storage,GRS Data Stored",
    "Storage,Hot GRS Index",
    "Storage,Read Operations",
    "Storage,Hot GRS Iterative Read Operations",
    "Amazon Simple Storage Service,SAE1-TimedStorage-ByteHrs",
    "Amazon Simple Storage Service,SAE1-TimedStorage-SIA-ByteHrs"
  ],
  "cpu/h": [
    "Amazon Elastic Compute Cloud,SAE1-BoxUsage:m5.xlarge",
    "Amazon Elastic Compute Cloud,SAE1-BoxUsage:t2.large",
    "Amazon Elastic Compute Cloud,SAE1-BoxUsage:t2.medium",
    "Amazon Elastic Compute Cloud,SAE1-BoxUsage:t3.2xlarge",
    "Virtual Machines,L80s v2",
    "Virtual Machines,A2m v2 Low Priority",
    "Virtual Machines,D12 v2/DS12 v2 Low Priority",
    "Virtual Machines,D12 v2/DS12 v2"
  ]
}

```

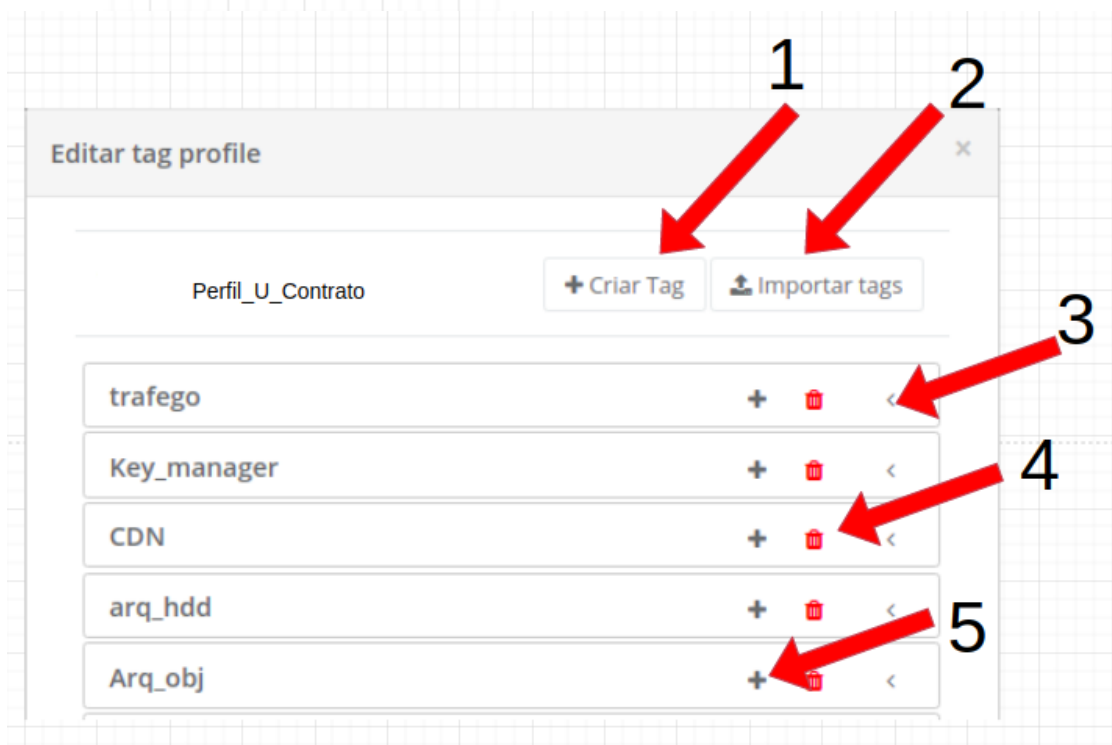
- **Botão Importar:** QUando todos os campos anteriores estiverem preenchidos, este botão ficará ativo (**verde**) e o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud inicie

o processo de importação do arquivo de Tagueamento de USN receber a tela abaixo:

D. Após criado o perfil é possível editar

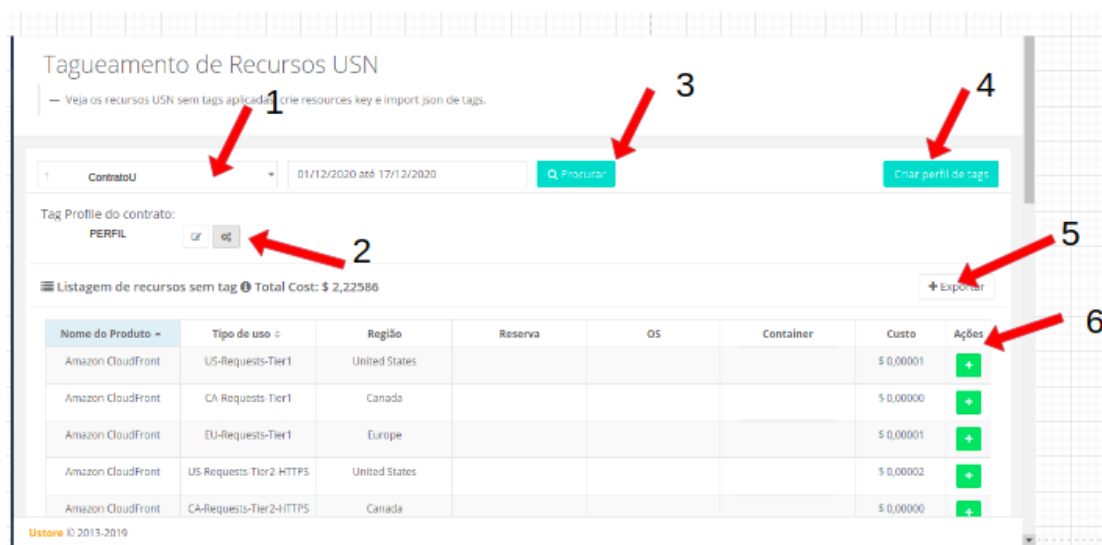


1. Troca o perfil do contrato
2. Edita o perfil



1. **Botão Criar Tag:** Adiciona uma nova tag ao perfil

2. **Botão Importar Tags:** Importa as etiquetas presentes no arquivo JSON e tags que já estão mapeadas no seu perfil atual, as mesmas serão sobrescritas no perfil criado para o contrato selecionado da Plataforma do uCloud.
3. Visualiza o estado atual da tag
4. Remove a tag do perfil
5. Listagem de recursos no contrato que não possuem tags para bilhetagem USN



Tagueamento de Recursos USN

— Veja os recursos USN sem tags aplicadas. Crie resources key e import json de tags.

1 ContratoU 01/12/2020 até 17/12/2020 Procurar Criar perfil de tags

Tag Profile do contrato:
PERFIL

Listagem de recursos sem tag Total Cost: \$ 2,22586 Exportar

Nome do Produto	Tipo de uso	Região	Reserva	OS	Container	Custo	Ações
Amazon CloudFront	US-Requests-Tier1	United States				\$ 0,00001	+
Amazon CloudFront	CA-Requests-Tier1	Canada				\$ 0,00000	+
Amazon CloudFront	EU-Requests-Tier1	Europe				\$ 0,00001	+
Amazon CloudFront	US-Requests-Tier2 HTTPS	United States				\$ 0,00002	+
Amazon CloudFront	CA-Requests-Tier2-HTTPS	Canada				\$ 0,00000	+

Ustore © 2013-2019

1. Seleciona o contrato
2. Edita o conteúdo do perfil
3. Busca os recursos sem tag no contrato por periodo selecionado
4. Cria um novo perfil
5. Exporta em xlsx a listagem de recursos no contrato que não tem tag
6. Adicionar ao perfil o recursos

Após configurar o perfil é necessário iniciar o processo de aplicação de tags aos dados de billing, ao final do processo ele todas os valores referentes às novas etiquetas terão sido aplicadas às etiquetas (*tags*) configuradas no seu perfil os dados de billing do contrato selecionado.

6. Máquinas Virtuais

Como mencionado anteriormente, o uCloud está posicionado como uma plataforma de *Cloud Service Broker* (broker de serviços em nuvem) que permite gerenciar múltiplos provedores de serviços de nuvem, tanto privados quanto provedores de nuvem pública.

Quando configurada a comunicação entre a Plataforma do uCloud e a console do provedor de serviço de nuvem pública, dois dos cinco uma plataforma de **CSB**, como a Plataforma do uCloud, permite às empresas atuar em cinco pontos fundamentais para o gerenciamento de ambientes híbridos multi-nuvem. Para apresentar o menu de Máquinas Virtuais iremos focar apenas em dois pontos:

- A. Governança Financeira**
- B. Billing (Faturamento dos Serviços)**
- C. Monitoração da Infraestrutura**
- D. Inventário (Assessment)**

A Plataforma do uCloud se conecta aos provedores de nuvem através do cadastramento de credenciais de acesso específicas de cada provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado).

Uma vez que as credenciais estão configuradas na Plataforma do uCloud, a primeira atividade é sincronizar as configurações e o inventário de recursos computacionais existentes no provedor (máquinas virtuais – *workloads*). Este inventário de máquinas virtuais é extraído e adicionado nas bases de dados do uCloud, de forma que a apresentação na tela do usuário seja rápida e ágil.

E. Operação da Infraestrutura

Com o inventário disponível diretamente dentro da Plataforma do uCloud, o usuário poderá operar cada uma das máquinas virtuais, independente em qual provedor de nuvem este recurso está provisionado. Veremos a seguir as operações possíveis de serem aplicadas aos recursos computacionais existentes nos provedores de nuvem (público e/ou privado)

Quando mencionamos *operar* é a capacidade do usuário comandar certas ações diretamente nestas máquinas virtuais, ações de parar (*shutdown*), reiniciar (*restart*), suspender (*suspend*), remover (*delete*), para citar algumas operações básicas.

Através da interface da Plataforma do uCloud o usuário pode enviar comandos para as consoles de cada provedor de nuvem para além das ações acima listadas, este também pode visualizar as informações das configurações específicas da máquina virtual, bem como alterar ou adicionar algum recurso extra a esta máquina virtual (ex.: placa de rede, disco, grupo de segurança, *snapshot*, etc).

6.1 Menu Máquinas Virtuais

Quando o usuário acessa esta opção de menu, a Plataforma do uCloud apresenta uma tela com o inventário completo de todas as máquinas virtuais (instâncias, *workloads*) que podem ser acessadas com as credenciais da empresa.

Esta tela pode ser muito longa pois irá apresentar todas as máquinas virtuais encontradas. No exemplo abaixo, estão listadas apenas três máquinas virtuais:

Máquinas Virtuais

— Nesta lista você consegue ver as máquinas virtuais que você criou e quais possui acesso.

+ Criar Máquina Virtual Refresh

<input type="checkbox"/>	Nome	IP Privado	IP Público	Memória	Cpus	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	Intranet_Funcionario	172.0.0.6	191.234.172.245	2.0 GB	1	Running	▶ ■ C ⋮ ⊖ ⊕ 🔄 🗑️
<input type="checkbox"/>	? testeBillingAtived	172.31.11.117		512.0 MB	1	Orphan	▶ ■ C ⋮ ⊖ ⊕ 🔄 🗑️
<input type="checkbox"/>	? VM_001_CardAPP	172.31.11.169		1.0 GB	1	Stopped	▶ ■ C ⋮ ⊖ ⊕ 🔄 🗑️
<input type="checkbox"/>	VM_AZ_023	172.0.0.4	191.235.93.231	1.0 GB	1	Running	▶ ■ C ⋮ ⊖ ⊕ 🔄 🗑️
<input type="checkbox"/>	? Windows2016	172.31.7.91		4.0 GB	2	Orphan	▶

Abaixo descreveremos as colunas desta lista:

- **Botão “Criar Máquina Virtual**: Este botão permite provisionar (criar) uma máquina virtual no(s) ambiente(s) do(s) provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado). Iremos descrever em detalhes no item **Criando uma Máquina Virtual** na página .
- **Botão “Refresh”**: A Plataforma do uCloud se comunica com a console dos provedores através da API Rest, toda ação executada ou configurada, nas telas do uCloud envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente (console) de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes então executem a ação desejada. Para que o atualizar apenas o conteúdo das seções de tela (ou as informações contidas nestas seções) é mandatório que o usuário clique com o mouse sobre o botão **Refresh**, que executa apenas a atualização das informações contidas em nossas bases de dados.
- **Coluna Acionável (“□”)**: Esta coluna apresenta uma forma alternativa de interagir com várias máquinas virtuais com um único comando. Cada linha está representada por um ícone selecionável (“□”). Quando o usuário seleciona uma linha, ou várias, a Plataforma do uCloud apresenta ícone(s) acima desta coluna, e que representam ações ao usuário para serem executadas de uma única vez para todas as linhas selecionadas. Neste caso serão apresentados seis ícones com ações bem distintas:
 - **Ícone de Iniciar (“▶”)**: Este ícone permite ao usuário iniciar (*Start – Boot*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Stopped*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Stopped*”.
 - **Ícone de Parar (“■”)**: Este ícone permite ao usuário parar (*Stop – Shutdown*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Running*”.
 - **Ícone de Reiniciar (“↻”)**: Este ícone permite ao usuário re-iniciar (*Re-Start – Reboot*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
 - **Ícone de Suspender (“⏸”)**: Este ícone permite ao usuário suspender (*Suspend*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
 - **Ícone de Retomar (“⏪”)**: Este ícone permite ao usuário retomar (*Resume*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Suspended*”.
 - **Ícone de Lata do Lixo (“🗑”)**: Este ícone permite ao usuário excluir (*Remove – Delete*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem selecionadas com o ícone selecionável (“□” – *check mark*). Este ícone somente ficará ativo para excluir as máquinas virtuais que foram criadas pelo próprio usuário que está registrado na plataforma. Este ícone ficará inativo, se o usuário registrado, selecionar máquinas virtuais criadas por outros usuários.
 - **Ícone de Desconectar (“🔌”)**: Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) as máquinas virtuais da Plataforma do uCloud. Importante ressaltar que esta ação não irá remover (*delete*) a máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá remover a máquina virtual do inventário da base de dados da Plataforma do uCloud, portanto, a máquina não mais será listada nesta tela.
- **Busca Rápida**: O usuário pode reparar que logo abaixo do nome da coluna existe um campo em ‘branco’ que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de nomes de opções de menu. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser

relevantes e a Plataforma do uCloud irá atualizar a tela de forma a representar este padrão de busca refletidas na relação de máquinas virtuais na lista.

- **Nome:** Nesta coluna será apresentado o nome da máquina virtual que foi informado no momento da sua criação no console do provedor de serviço de nuvem, ou no momento que foi configurado através do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **IP Privado:** Nesta coluna será apresentado o endereço TCP-IP que foi vinculado a esta máquina virtual no momento de sua criação. Importante ressaltar que este endereçamento TCP-IP pertence ao ambiente de rede privada do provedor de serviço de nuvem (recebe do servidor DHCP interno do provedor) e, este endereço, poderá mudar quando a máquina virtual for reiniciada (*reboot*). Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **IP Público:** Esta coluna pode estar em '**branco**', pois nesta coluna será apresentado o endereço TCP-IP Público que foi vinculado a esta máquina virtual em um momento posterior ao provisionamento da máquina virtual. O Endereço TCP-IP Público, é um endereço **fixo** e pode incorrer em custos mensais para sua manutenção e vinculação a uma máquina virtual provisionada. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **Memória:** Nesta coluna será apresentado o número da quantidade de memória RAM configurada nesta máquina virtual, expressa sempre em **Gigabytes**. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base no tamanho da memória de forma crescente ou decrescente.
- **CPUs:** Nesta coluna será apresentado o número da quantidade de CPU(s) configurada nesta máquina virtual. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base na quantidade de CPU(s) de forma crescente ou decrescente.
- **Status:** Nesta coluna será apresentado o status corrente da máquina virtual. Importante ressaltar que status é obtido do provedor de serviço de nuvem, pois a máquina virtual está instalada e sendo executada nas infraestruturas do provedor de serviço de nuvem. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar o status da lista de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a). A Plataforma do uCloud apresenta os seguintes status:
 - **Running:** Status que indica que a máquina virtual está em funcionamento normal.
 - **Stopped:** Status que indica que a máquina virtual está parada.
 - **Suspended:** Este status indica que a máquina virtual está em um estado suspenso, possibilitando um tempo de inicialização (*boot*) mais rápido que o estado parado (*stopped*).
 - **Unrecognized:** Este status pode ser apresentado, pois se refere a um estado, temporário, onde momentaneamente não foi possível distinguir se a máquina está parada ou rodando (falha de comunicação entre a Plataforma do uCloud e o console do provedor de serviço de nuvem pública).

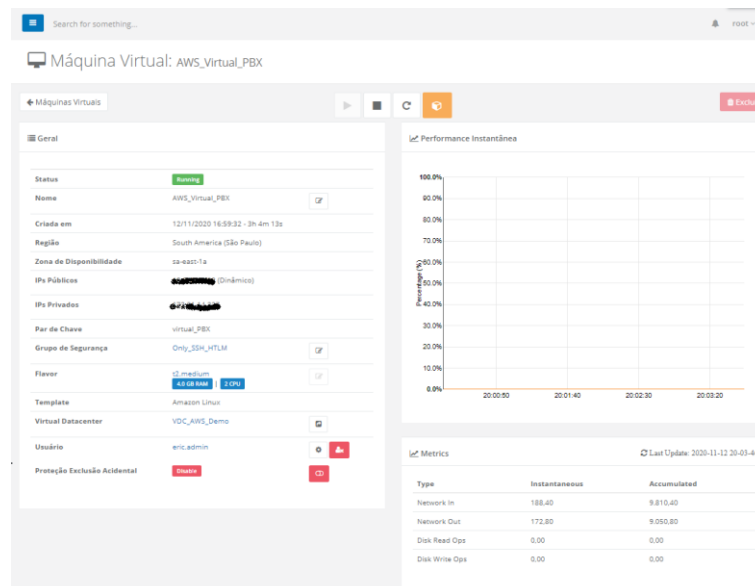
- **Deallocated:** Este status é particular da nuvem *Azure*, e se refere a uma máquina virtual que se encontra parada, e não está sendo cobrada, este estado faz a liberação de alguns recursos e seu tempo para inicialização (*boot*) será maior. Para maiores detalhes, consultar material de documentação do *Azure*.
- **Orphan:** Este status somente será apresentado quando uma máquina não é encontrada no provedor de serviço de nuvem ou no ambiente de virtualização do datacenter privado (*hypervisor*).
- **Ações:** Esta coluna apresenta diversos ícones que permitem ao usuário efetuar algumas ações na máquina virtual selecionada. Estes ícones são os mesmos descritos acima, mas segue abaixo as descrições:
 - **Ícone de Iniciar (“▶”):** Este ícone permite ao usuário iniciar (*Start – Boot*) a máquina virtual que estiverem com o status de “*Stopped*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Stopped*”.
 - **Ícone de Parar (“■”):** Este ícone permite ao usuário parar (*Stop – Shutdown*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Running*”.
 - **Ícone de Reiniciar (“↺”):** Este ícone permite ao usuário reiniciar (*Restart – Reboot*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
 - **Ícone de Suspendar (“⏸”):** Este ícone permite ao usuário suspender (*Suspend*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
 - **Ícone de Retomar (“⏪”):** Este ícone permite ao usuário retomar (*Resume*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Suspended*”.
 - **Ícone de Clonar (“📄”):** Este ícone permite ao usuário criar uma duplicata (*clone*) desta máquina virtual, criando uma cópia idêntica deste recurso computacional e todo o seu conteúdo armazenado em seu disco. Esta ação é muito útil para ambientes que podem ter seu fluxo controlado por um Equilibrador de Carga (*Load Balancer*). Importante ressaltar que apenas alguns ambientes de provedores de recursos de nuvem aceitam este tipo de ação. Consulte a documentação do provedor para certificar se esta ação é possível em seu ambiente.
 - **Ícone de Converter para Template (“📄”):** Este ícone permite ao usuário criar um tipo de hardware (“*flavor*”) personalizado. Este novo “*flavor*” terá um nome específico, mas será baseado nas configurações do hardware desta máquina virtual. Este recurso pode ser útil para personalizar opções de “*flavors*” específicos para o cenário da empresa.
 - **Ícone de Lata do Lixo (“🗑”):** Este ícone permite ao usuário excluir (*Remove – Delete*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem selecionadas com o ícone selecionável (“☑” – *check mark*). Este ícone somente ficará ativo para excluir as máquinas virtuais que foram criadas pelo próprio usuário que está registrado na plataforma. Este ícone ficará inativo, se o usuário registrado, selecionar máquinas virtuais criadas por outros usuários.
 - **Ícone de Desconectar (“🔌”):** Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) as máquinas virtuais da Plataforma do uCloud. Importante ressaltar que esta ação não irá remover (*delete*) a máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá remover a máquina virtual do inventário da base

de dados da Plataforma do uCloud, portanto, a máquina não mais será listada nesta tela.

6.2 Gerenciando uma Máquina Virtual



Estando o usuário na lista de máquinas virtuais, basta clicar com o cursor do mouse sobre qualquer das máquinas virtuais listadas para que a Plataforma do uCloud apresenta a tela que permite o gerenciamento e operar a máquina virtual selecionada.

Esta tela possui diversas seções (*cards*) e é muito longa, portanto, apresentaremos apenas uma figura do início da tela e descreveremos cada seção individualmente abaixo.




Logo acima das seções da máquina virtual a Plataforma do uCloud apresenta alguns ícones de botões

- **Ícone de Iniciar** (“▶”): Este ícone permite ao usuário iniciar (*Start – Boot*) a máquina virtual que estiverem com o status de “*Stopped*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Stopped*”.
- **Ícone de Parar** (“■”): Este ícone permite ao usuário parar (*Stop – Shutdown*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”. Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Running*”.
- **Ícone de Reiniciar** (“↻”): Este ícone permite ao usuário reiniciar (*Restart – Reboot*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
- **Ícone de Suspender** (“⏸”): Este ícone permite ao usuário suspender (*Suspend*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.

- **Ícone de Retomar** (“”): Este ícone permite ao usuário retomar (*Resume*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “Suspended”.
- **Ícone de Remote Desktop** (“”): Este ícone permite efetuar o *download* do arquivo com as configurações para efetuar uma Conexão de Área de Trabalho Remota (*Remote Desktop*) nesta máquina virtual, mas somente para máquinas virtuais com o sistema operacional **Microsoft Windows Server**. Quando clicar com o cursor do mouse sobre este ícone a Plataforma do uCloud irá apresentar a tela para efetuar o *download* do arquivo de configuração:



- Basta o usuário clicar no botão “*Download do arquivo de Configuração RDP*” para que a Plataforma do uCloud armazene este arquivo de configuração no *folder* ou diretório padrão para download configurado no navegador de internet (*internet browser*) do usuário. Quando o usuário localizar e abrir, o arquivo de configuração, o seu sistema operacional Microsoft Windows 10 (ou superior) irá iniciar a aplicação padrão para Conexão com a Área de Trabalho Remota (*Remote Desktop*). *Importante ressaltar que o usuário deve ter acesso às informações de segurança desta máquina virtual (login/senha e par de chave para autenticação), caso contrário será impossível obter acesso ao prompt desta máquina virtual.*
- *É importante ressaltar que este botão somente fica disponível para as máquinas virtuais de ambientes privados (on-premises), pois são os únicos ambientes que possuem API que permite emular consoles remotos. Os ambientes dos provedores de nuvem pública, as respectivas APIs não permitem a emulação de consoles remota. Porém depende do Hypervisor ou provedor de nuvem provê a funcionalidade.*
- Para máquinas virtuais com sistema operacional **Linux** (e seus sabores), o usuário deverá utilizar a sua aplicação de preferência para estabelecer uma sessão SSH (*Secure Shell* ou *Secure Socket Shell*). *Importante ressaltar que o usuário deve ter acesso às informações de segurança desta máquina virtual (login/senha e par de chave para autenticação), caso contrário será impossível obter acesso ao prompt desta máquina virtual.*
- **Botão Excluir** (“”): Este botão irá efetuar a exclusão da máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação é irreversível e definitiva, desta forma a Plataforma do uCloud apresenta uma tela para confirmação desta ação:



- **Botão Não Cancelar:** Este botão permite ao usuário cancelar a ação e manter a máquina virtual tentono provedor de serviço de nuvem quanto na interface da Plataforma do uCloud. Será apresentado uma tela informando, ao usuário, que a máquina virtual não será excluída.



Cancelado!

Sua máquina virtual está salva.

OK

- **Botão Sim Pode Excluir:** Ao clicar com o cursor do mouse neste botão, a Plataforma do uCloud irá enviar a solicitação de exclusão para o provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado) no qual esta máquina virtual está sendo executada, e em seguida remover a mesma das bases de dados do uCloud. Importante mencionar, que quaisquer recursos computacionais adicionais (disco adicional, IP Públicos, *snapshot*) associados a esta máquina virtual, não serão excluídos.

Abaixo descrevemos cada seção (*card*) de forma individual:

A. Seção Geral



Esta seção permite visualizar as informações fundamentais e básicas da máquina virtual.

Geral	
Status	Running
Nome	AWS_Virtual_PBX
Criada em	12/11/2020 16:59:32 - 3h 4m 13s
Região	South America (São Paulo)
Zona de Disponibilidade	sa-east-1a
IPs Públicos	[Redacted] (Dinâmico)
IPs Privados	[Redacted]
Par de Chave	virtual_PBX
Grupo de Segurança	Only_SSH_HTML
Flavor	c2.medium 4.0 GB RAM 2 CPU
Template	Amazon Linux
Virtual Datacenter	VDC_AWS_Demo
Usuário	eric.admin
Proteção Exclusão Acidental	Disable

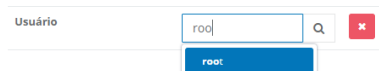
- **Status:** Neste campo será apresentado o status corrente da máquina virtual. Importante ressaltar que status é obtido do provedor de serviço de nuvem, pois a máquina virtual está instalada e sendo executada nas infraestruturas do provedor de serviço de nuvem. A Plataforma do uCloud pode apresentar os seguintes status neste campo:








- **Running:** Status que indica que a máquina virtual está em funcionamento normal.
- **Stopped:** Status que indica que a máquina virtual está parada.
- **Suspended:** Este status indica que a máquina virtual está em um estado suspenso, possibilitando um tempo de inicialização (*boot*) mais rápido que o estado parado (*stopped*).
- **Unrecognized:** Este status pode ser apresentado, pois se refere a um estado, temporário, onde momentaneamente não foi possível distinguir se a máquina está parada ou rolando (falha de comunicação entre a Plataforma do uCloud e o console do provedor de serviço de nuvem pública).
- **Deallocated:** Este status é particular da nuvem *Azure*, e se refere a uma máquina virtual que se encontra parada, e não está sendo cobrada, este estado faz a liberação de alguns recursos e seu tempo para inicialização (*boot*) será maior. Para maiores detalhes, consultar material de documentação do *Azure*.
- **Orphan:** Este status somente será apresentado quando uma máquina não é encontrada no provedor de serviço de nuvem ou no ambiente de virtualização do datacenter privado (*hypervisor*).
- **Nome:** Neste campo será apresentado o nome da máquina virtual que foi informado no momento da sua criação no console do provedor de serviço de nuvem, ou no momento que foi configurado através do uCloud.
- **Criada em:** Neste campo será apresentado a data e hora do provisionamento da máquina virtual (no formato DD/MM/AAAA HH:MM:SS). Adicionalmente é apresentada a informação do tempo total que esta máquina virtual está ativa (no formato dias, horas, minutos e segundos – XXd NNh YYm ZZs).
- **Região:** Neste campo será apresentado o código (ou o nome) da região onde a máquina virtual foi vinculada no momento de seu provisionamento, tanto no console do provedor de serviço de nuvem quanto através da interface da Plataforma do uCloud. Importante mencionar que cada provedor possui identificação de regiões específicas, este campo reflete suas especificidades.
- **Zona de Disponibilidade:** Este campo é opcional, pois nem todos os provedores de serviço de nuvem possuem zonas de disponibilidade (zonas dentro de uma região). campo somente será apresentado nos casos em que o provedor possuir esta informação.
- **IPs Públicos:** Neste campo será apresentado o endereço TCP-IP Público Dinâmico (obtido do servidor DHCP interno do provedor de serviço de nuvem), que foi vinculado a esta máquina no momento do provisionamento da máquina virtual. Importante ressaltar que o Endereço TCP-IP Público Dinâmico, não é um endereço fixo. Este endereço poderá ser alterado quando esta máquina virtual for reiniciada (*reboot*). Caso o usuário veja um Endereço TCP-IP, mas sem a indicação "(Dinâmico)", isto significa que esta máquina virtual possui um Endereço TCP-IP fixo, e este não será alterado mesmo após a máquina virtual tenha sido reiniciada.
- **IPs Privados:** Neste campo será apresentado o endereço TCP-IP que foi vinculado a esta máquina virtual no momento de sua criação. Importante ressaltar que este endereçamento TCP-IP pertence ao ambiente de rede privada do provedor de serviço de nuvem (obtido do servidor DHCP interno do provedor de serviço de nuvem) e, este endereço, poderá ser alterado quando esta máquina virtual for reiniciada (*reboot*).
- **Par de Chave:** Neste campo será apresentado o nome da chave criptográfica que foi informado durante o processo de provisionamento desta máquina virtual. No caso de uso de autenticação de chave pública SSH, é bastante típico que os usuários criem (ou seja,

provisionem) o par de chaves para si próprios. Cada par de chaves SSH inclui duas chaves:

- Uma chave pública que é copiada para o (s) servidor (es) SSH. Qualquer pessoa com uma cópia da chave pública pode criptografar dados que só podem ser lidos pela pessoa que possui a chave privada correspondente. Depois que um servidor SSH recebe uma chave pública de um usuário e a considera confiável, o servidor marca a chave como autorizada em seu arquivo *authorized_keys*. Essas chaves são chamadas de chaves autorizadas.
- Uma chave privada que permanece (apenas) com o usuário. A posse dessa chave é a prova da identidade do usuário. Apenas um usuário de posse de uma chave privada que corresponda à chave pública no servidor será capaz de se autenticar com sucesso. As chaves privadas precisam ser armazenadas e manuseadas com cuidado, e nenhuma cópia da chave privada deve ser distribuída. As chaves privadas usadas para autenticação do usuário são chamadas de chaves de identidade.
- **Grupo de Segurança:** Neste campo será apresentado o nome do Grupo de Segurança (*Security Group*) que foi vinculado a máquina virtual que controla quais as portas TCP-IP que podem ser utilizadas para acesso a esta máquina virtual. Um grupo de segurança atua como firewall virtual para as máquinas virtuais. O usuário pode criar diversos grupos de segurança e personalizar cada um com as regras que permitem tráfego de entrada ou de saída nas instâncias associadas.
- **Flavor:** Neste campo será apresentado o nome do *flavor* que foi selecionado como a definição do tipo de hardware da máquina virtual. Um *flavor* define o tamanho dos recursos de computação (número de CPUs virtuais, memória e capacidade de armazenamento) que podem ser atribuídos automaticamente a instâncias de máquina virtual em uma configuração de nuvem. Cada provedor de serviço de nuvem possui uma denominação específica para o ambiente do provedor. Importante mencionar que a configuração dos recursos (CPU, memória e disco) podem ser similares em diferentes provedores, mas sua nomenclatura é particular.
- **Template:** Neste campo será apresentado o sistema operacional (*template*) que foi selecionado no momento do provisionamento da máquina virtual.
- **Virtual Datacenter:** Neste campo será apresentado o nome do *Virtual Datacenter* (VDC) ao qual esta máquina virtual está vinculada. Veja no item Virtual Datacenters: na página , para entender o conceito e como provisionar um *Virtual Datacenter*.
- **Usuário:** neste campo será apresentado a credencial do usuário que estava conectado na Plataforma do uCloud e que foi o responsável pelo provisionamento da máquina virtual no provedor de serviço de nuvem. Esta informação pode ser alterada com os botões ao lado:
 - Botão de Remoção de Usuário (“”): Este botão permite ao usuário remover a vinculação da máquina virtual do usuário que está sendo apresentado na interface. A Plataforma do uCloud irá vincular esta máquina virtual ao usuário “root” como usuário padrão. Importante mencionar que para a Plataforma do uCloud não é permitido que existam máquinas virtuais sem vinculação a qualquer usuário que pertença a empresa da qual o **contrato** estava associado no momento do provisionamento desta máquina virtual.
 - **Botão de edição do nome de usuário (“”):** Para alterar o nome do usuário que está vinculado a esta máquina virtual, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a interface da Plataforma do uCloud habilita editar o conteúdo do campo. Basta o usuário digitar uma parte da sequência de

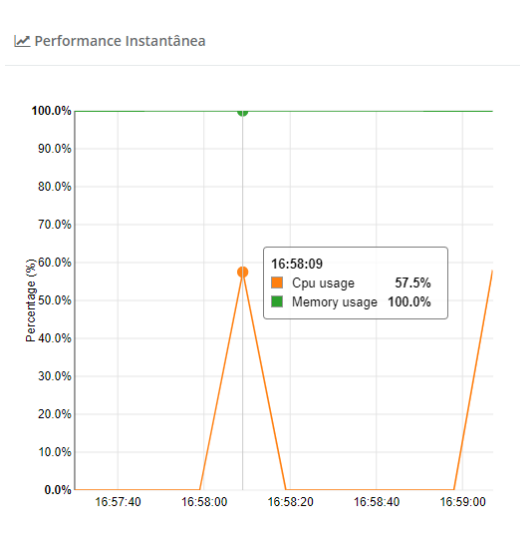
caracteres do novo usuário, para que a Plataforma do uCloud apresente a lista de usuários que combina com o que foi digitado.



- **Ícone de Confirmação** “” : Após selecionar o usuário desejado, basta o usuário confirmar a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterado permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.
- **Ícone de Cancelamento** “” : Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano, ou não deseja que as alteração seja armazenada (gravada) permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar as alterações e o conteúdo do campo irá retornar para os valores iniciais, antes de qualquer preenchimento ou alteração.
- **Proteção Exclusão Acidental** (“”): Este ícone indica se esta máquina virtual está com o parâmetro de exclusão acidental está configurado como **Desabilitado** (vermelho) ou **Habilitado** (verde).
 - **Ícone Disable** (“”): Este ícone indica que a proteção acidental está **desabilitada**. Isto significa que esta máquina poderá ser excluída (apagada) sem restrição, apenas a confirmação desta ação por parte do usuário que a está removendo (excluindo).
 - **Ícone Enable** (“”): Este ícone indica que a proteção acidental está **habilitada**. Isto significa que esta máquina **não poderá ser excluída (apagada)**. Para efetuar a remoção desta máquina virtual, é necessário que o usuário que provisionou a máquina virtual, e habilitou este parâmetro, deverá alternar este parâmetro para **desabilitado** e, posteriormente, efetuar o procedimento de exclusão da máquina virtual, clicando no botão , que deverá estar ativo.
- **Template Privado**: Este ícone (“”) permite ao usuário criar um tipo de hardware (“*flavor*”) personalizado. Este novo “*flavor*” poderá ter um nome personalizado (diferente do nome no provedor de serviço de nuvem). Sua configuração será baseada nas configurações do hardware configurado na máquina virtual. Este recurso pode ser útil para personalizar opções de “*flavors*” específicos para o cenário da empresa.

B. Seção Performance Instantânea

Esta seção apresenta um gráfico que demonstra a ocupação da CPU e da memória da máquina virtual. Importante mencionar que a grande maioria dos sistemas operacionais, aloca 100% da memória disponível na máquina virtual, durante o processo de inicialização. Desta forma o índice de memória pode ficar fixo no máximo da escala. Em relação ao índice de utilização de CPU, este apresenta a taxa de utilização corrente e é atualizado constantemente.



- Importante mencionar que estas estatísticas estão disponíveis de forma aberta para todos os provedores de serviço de nuvem. A Plataforma do uCloud coleta e armazena estas informações em suas bases de dados internas, e esta informação possa ser utilizada por outros produtos do portfólio Ustore (por ex.: uSavings).

Seção Metrics (exclusivo AWS)

Esta seção somente será apresentada para as máquinas virtuais que foram criadas no ambiente da *Amazon Web Services* (AWS), pois somente este provedor informa estas estatísticas de forma aberta e gratuita.

Metrics Last Update: 2020-11-12 20:46:22

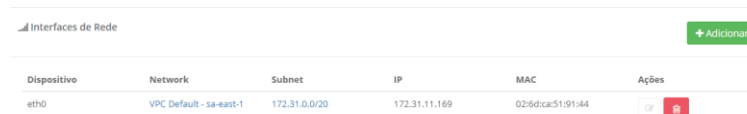
Type	Instantaneous	Accumulated
Network In	763,60	1.527,20
Network Out	699,20	1.398,40
Disk Read Ops	0,00	0,00
Disk Write Ops	0,00	0,00

- **Type:** Esta coluna apresenta o tipo da informação que está sendo apresentada:
 - **Network In:** Esta linha representa a quantidade de pacotes TCP-IP que trafegam em sentido entrada (**in**) para a máquina virtual – da rede externa para a máquina virtual.
 - **Network Out:** Esta linha representa a quantidade de pacotes TCP-IP que trafegam em sentido saída (**out**) da máquina virtual – da máquina virtual para rede externa.
 - **Disk Read Ops:** Esta linha representa a quantidade de operações de *acesso de leitura* no disco rígido da máquina virtual.
 - **Disk Write Ops:** Esta linha representa a quantidade de operações de *acesso de escrita* no disco rígido da máquina virtual.

- **Instantaneous:** Esta coluna apresenta o valor total instantâneo da métrica (*type*) da linha em que o valor é apresentado. Este valor é referente ao momento em que está se observando a máquina virtual, ou seja, seu valor instantâneo.
- **Accumulated:** Esta coluna apresenta o valor total acumulado da métrica (*type*) da linha em que o valor é apresentado. Este valor se refere ao acumulado nas bases de dados da Plataforma do uCloud desde o momento em que a máquina virtual foi provisionada.

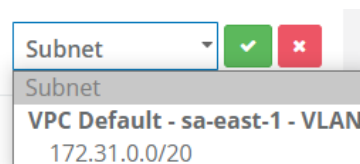
Seção Interfaces de Rede

Esta seção apresenta as informações da interface de rede (interface Ethernet) vinculada a esta máquina virtual. Caso seja necessário, através desta seção é possível remover a interface de rede ou adicionar uma nova interface de rede Ethernet para esta máquina virtual.






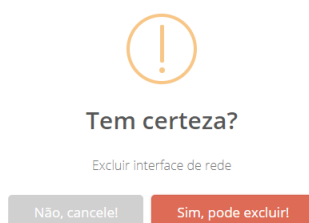
Dispositivo	Network	Subnet	IP	MAC	Ações
eth0	VPC Default - sa-east-1	172.31.0.0/20	172.31.11.169	02:6dca51:91:44	[+ Adicionar]

- **Botão Adicionar (“+ Adicionar”):** Quando uma máquina virtual é provisionada, sua configuração já possui uma interface de rede Ethernet vinculada a esta máquina. Caso seja necessário que esta máquina possua outra interface de rede Ethernet, o usuário deve clicar no botão **Adicionar** para que a Plataforma do uCloud apresente o campo tipo “dropdown” em que serão listadas todas as subnets configuradas para este *Virtual Datacenter*.







- **Ícone de Confirmação “✓”:** Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterado permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.
- **Ícone de Cancelamento “✗”:** Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano, ou não deseja que as alteração seja armazenada (gravada) permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar as alterações e o conteúdo do campo irá retornar para os valores iniciais, antes de qualquer preenchimento ou alteração.
- Caso o usuário não localize a subnet desejada, abandone este procedimento, e consulte p item **Redes** na página , e efetue o procedimento para provisionar uma subnet dentro do ambiente do provedor de serviço de nuvem.
- **Dispositivo:** Esta coluna apresenta o nome do dispositivo vinculado a esta máquina virtual. Por padrão estes dispositivos são nomeados iniciando com o nome “eth0” – este sendo a primeira interface de rede Ethernet.

- **Network:** Esta coluna apresenta a denominação da rede privada virtual encontrada no provedor de serviço de nuvem. Uma nuvem privada virtual (VPC) é um pool configurável sob demanda de recursos de computação compartilhados alocados em um ambiente de nuvem pública, fornecendo um certo nível de isolamento entre as diferentes redes provisionadas.
- **Subnet:** Nesta coluna será apresentada o CIDR, ou endereçamento IP sem classes, da forma como este foi provisionado na Plataforma do uCloud.
- **IP:** Esta coluna apresenta o Endereço TCP-IP que foi vinculado para esta máquina no momento de sua inicialização. Este endereço é gerenciado pelo servidor DHCP do provedor de serviço de nuvem, seguindo a máscara CIDR definida pela sua **subnet**.
- **MAC:** Este campo apresenta o endereço físico da interface Ethernet.
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a interface de rede Ethernet definida:
 - **Ícone de Edição Inativo** “” : Importante ressaltar que uma máquina virtual com apenas uma interface de rede Ethernet, este ícone estará sempre em modo ‘inativo’. Caso seja necessário alterar qualquer um dos parâmetros desta interface, o usuário deverá excluir a interface e adicionar outra com as configurações desejadas.
 - **Ícone de Edição Ativo** “” : caso esta máquina virtual possua mais de uma interface de rede, este ícone estará ativo, somente para os dispositivos nos os quais a edição é possível.
 - **Ícone Lata de Lixo** “” : Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover (excluir) esta interface de rede Ethernet da máquina virtual. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela solicitando confirmação para o usuário:







Seção Disco




Esta seção apresenta a lista de todos os recursos de disco de armazenamento vinculados a esta máquina virtual.

Disco					+ Adicionar
Nome	Tamanho	Dispositivo	Storage	Ações	
DevOpsExemplo_disk1_2a5d68fa402747f594c8d7b554f4758	30.0 GB		Default Storage		
DevOpsExemplo_DataDisk_0	8.0 GB		Default Storage		


Exemplo em Ambiente Azure

Nome	Tamanho	Tipo	Encrypted	IOPS	Dispositivo	Storage	Ações
eric-admin-AWS_Virtual_PBX 20201112165917614mo	8.0 GB	gp2	False	100	/dev/xvda	EBS Storage (sa-east-1)	  
ExtraSpace	<input type="text" value="Novo"/>	gp2	False	1500		EBS Storage (sa-east-1)	

Exemplo em Ambiente Amazon AWS

Nome	Tamanho	Dispositivo	Storage	Ações
gcp-virtualmachine-0011491c54f-e4cf-41fa-9d7b-9e6040905907	20 GB	0	Google Storage (southamerica-east1)	  

Exemplo em Ambiente Google Cloud Platform

- **Botão Adicionar** (“”): Cada provedor de serviço de nuvem, provisiona um recurso de disco de armazenamento de tamanhos específicos para cada máquina virtual provisionada em seu ambiente. Caso seja necessário adicionar um novo recurso de disco de armazenamento, basta o usuário clicar sobre o botão **Adicionar** para a Plataforma do uCloud pode apresentar telas específicas para cada provedor de serviço de nuvem:
- **Criar Disco no ambiente AWS:**
 - Para configurar um novo disco de armazenamento em AWS será apresentada a seguinte tela abaixo:

Criar disco
×

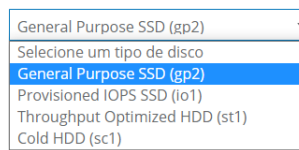
GB



General Purpose SSD (gp2)

Criptografar Disco

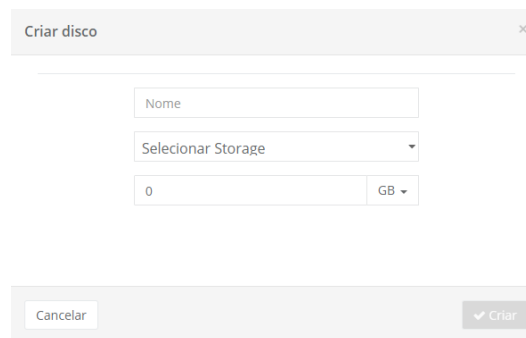
Cancelar
Criar

- **Nome:** Este campo é obrigatório e deve ser informado o nome com o qual deseja que o disco seja identificado.
- **‘Tamanho’:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo de consumo do recurso computacional de Disco de Armazenamento. Pode ser selecionado o limite em **Megabytes**, **Gigabytes** ou **Terabytes**.
- **‘Tipo de Disco’:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista tipo “*dropdown*” deve ser selecionado para configurar o tipo desejado de disco. Consulte a documentação da AWS para entender as características de cada tipo de recurso de disco existente na AWS. Quando selecionado este serão listados os seguintes tipos de disco:

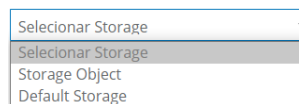


- **Ícone ‘Criptografar Disco’** (“/“”): Este ícone indica se este disco de armazenamento será configurado para ter seu conteúdo encriptado. Este ícone alterna entre conteúdo **Desabilitado** (vermelho) ou **Habilitado** (verde). Selecione a opção desejada.
- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione o novo Disco de Armazenamento e vincule a máquina virtual. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento.

- **Para criar disco em ambiente Azure.**





- **Nome:** Este campo é obrigatório e deve ser informado o nome com o qual deseja que o disco seja identificado.
- **Selecionar Storage:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista tipo “dropdown” deve ser selecionado para configurar o tipo desejado de disco. Consulte a documentação da Azure para entender as características de cada tipo de recurso de disco existente na Azure. Quando selecionado este serão listados os seguintes tipos de *storage*:



- **‘Tamanho’:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que será estabelecido como limite máximo de consumo do recurso computacional de Disco de Armazenamento. Pode ser selecionado o limite em **Megabytes**, **Gigabytes** ou **Terabytes**.
 - **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione o novo Disco de Armazenamento e vincule a máquina virtual. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento.
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do disco de armazenamento vinculado a máquina virtual. Importante ressaltar que cada provedor de serviço de nuvem utiliza metodologias distintas e próprias para assinalar um nome ao dispositivo em seus ambientes

específicos. Alguns nomes podem ser muito extensos, e isto é específico de cada provedor.

- **Tamanho:** Esta coluna apresenta o tamanho do disco de armazenamento e pode estar expresso em **Gigabytes** ou **Terabytes**.
- **Tipo (Exclusivo AWS):** Esta coluna somente será apresentada para máquinas virtuais provisionadas no ambiente da AWS, e apresentam o(s) tipo(s) de disco(s). Consulte a documentação AWS para outros detalhes.
- **Encrypted (Exclusivo AWS):** Esta coluna somente será apresentada para máquinas virtuais provisionadas no ambiente da AWS, e que apresentam o parâmetro de criptação do(s) disco(s). Consulte a documentação AWS para outros detalhes.
- **IOPS (Exclusivo AWS):** Esta coluna somente será apresentada para máquinas virtuais provisionadas no ambiente da AWS, e apresentam o parâmetro da sigla para *Input/Output Operations Per Second*, ou Operações de Entrada e Saída por Segundo. É um índice de desempenho utilizado nas unidades de armazenamento de dados de criptação do(s) disco(s). Consulte a documentação AWS para outros detalhes.
- **Dispositivo:** Esta coluna apresenta a identificação da unidade lógica (*LUN*) específica de cada provedor de serviço de nuvem. Consulte a documentação específica de cada provedor para as informações sobre relação à identificação e denominação de cada dispositivo.
- **Storage:** Esta coluna apresenta a identificação do armazenamento que pode ser encontrado no menu **Error: Reference source not found** na página .
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a interface de rede Ethernet definida:
 - **Ícone de Edição Inativo (“”):** Importante ressaltar que uma máquina virtual com apenas um dispositivo de disco de armazenamento, este ícone estará sempre em modo ‘inativo’. Este ícone permite ao usuário alterar apenas o tamanho deste disco de armazenamento, todos os outros parâmetros listados não são passíveis de alteração, através desta tela. Caso seja necessário alterar qualquer um dos parâmetros deste disco de armazenamento, o usuário deverá acessar o menu **Error: Reference source not found** na página , para efetuar a alteração dos parâmetros e configurações desejadas.
 - **Ícone de Desconectar (“”):** Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) o dispositivo de armazenamento (disco) da máquina virtual. Importante ressaltar que esta ação não irá remover (*delete*) o disco de armazenamento do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá desvincular a unidade de disco de armazenamento da máquina virtual, portanto, o disco de armazenamento não mais será listado nesta tela. Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este ícone, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela solicitando a confirmação para o usuário:




Tem certeza?


Sua máquina virtual está ligada, esse procedimento pode causar danos aos arquivos do sistema!

Não, cancele!

Sim, pode retirar!

- **Ícone Lata de Lixo (“”):** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover (excluir) esta unidade de disco armazenamento interface da máquina virtual. Para executar esta ação é mandatório que a máquina virtual esteja inativa (*shutdown*), caso contrário a Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela informado o erro:



- **Ícone Lata de Lixo (“”):** Quando a máquina virtual está inativa, e o usuário deseja excluir a unidade de disco de armazenamento, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela que informa que esta ação possui uma responsabilidade e haverá impacto futuro além e solicita a confirmação para o usuário:



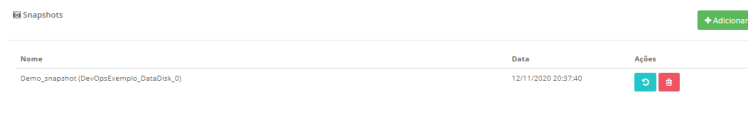
Seção Snapshots



Esta seção apresenta todas as imagens de *snapshots* que foram criados referente ao(s) disco(s) que estão vinculados a esta máquina virtual.

Um *snapshot* é uma cópia de segurança incremental de todo o disco de armazenamento (*disk backup*) vinculado à máquina virtual. O termo 'incremental' significa que somente os blocos no dispositivo que tiverem mudado depois do *snapshot* mais recente serão salvos. Isso minimiza o tempo necessário para criar o *snapshot* e economiza em custos de armazenamento ao não duplicar os dados. Cada *snapshot* contém todas as informações necessárias para restaurar seus dados (desde o momento em que o *snapshot* foi tirado). Importante ressaltar que o conteúdo de *snapshot* é completo e totalmente diferente de uma cópia de segurança de arquivo (*file backup*).

Para obter mais informações, consulte a documentação com detalhes e características de *snapshots* de cada provedor de serviço de nuvem, para entender o que cada provedor de serviço de nuvem oferece.

Ao excluir um snapshot, somente os dados exclusivos desse snapshot serão removidos.

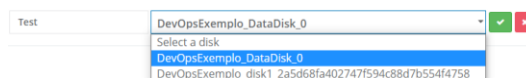




Nome	Data	Ações
Demo_snapshot (DevOpsExemplo_DataDisk_0)	12/11/2020 20:37:40	 

- **Botão Adicionar:** Caso seja necessário adicionar um novo recurso de *snapshot* de um disco de armazenamento, basta o usuário clicar sobre o botão **Adicionar** para a Plataforma do uCloud pode apresentar campos para que ele possa informar o nome e indicar qual o disco selecionado para provisionar o *snapshot*:



- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo 1 caractere) com o qual deseja identificar este *snapshot*. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido). Importante mencionar que este nome poderá ser acrescentado com informações específicas do provedor de serviço de nuvem, e a Plataforma do uCloud não tem controle (remoção ou alteração) destas adições do(s) provedor(es).
- **Select a Disk:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista tipo “*dropdown*” que irá apresentar todos os discos de armazenamento vinculados a esta máquina virtual, deve ser selecionado o disco de armazenamento desejado:

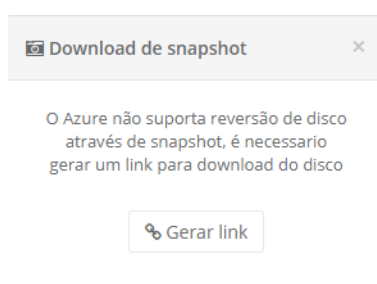


- **Ícone de Confirmação “”:** Após preenchido o campo de nome para o *snapshot* é selecionado o disco de armazenamento que se deseja criar a imagem de cópia de segurança (*backup*), a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. O usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação será enviada uma solicitação de provisionamento de uma imagem de disco (*snapshot*) para o provedor de serviço de nuvem, e a nova imagem deverá aparecer listada nesta seção após algum tempo. Importante ressaltar que o tempo total para provisionar este *snapshot* é dependente do tamanho do disco e seu tipo (SSD ou HDD), e do ambiente computacional do provedor de serviço de nuvem. O usuário pode acompanhar a evolução desta solicitação através do menu **Tarefas** (veja na página).
- **Ícone de Cancelamento “”:** Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano, ou não deseja que provisionar um *snapshot* para o disco selecionado, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar a ação e retornar ao conteúdo da seção.
- **Nome:** Nesta coluna é apresentado o nome do *snapshot* informado no momento de seu provisionamento. Importante mencionar que este nome poderá ser acrescentado com informações específicas do provedor de serviço de nuvem, e a Plataforma do uCloud não tem controle (remoção ou alteração) destas adições do(s) provedor(es).

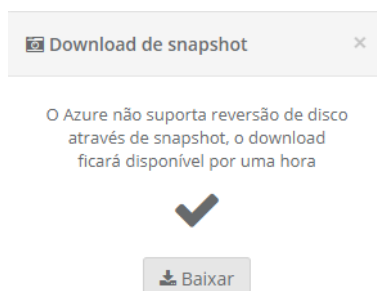
- **Data:** Nesta coluna é apresentada a data, e horário, em que o *snapshot* foi criado. Esta data é estabelecida pelo provedor de serviço de nuvem, a Plataforma do uCloud apenas apresenta esta informação. Este campo está representado no formato padrão brasileiro (DD/MM/AAAA) e horário no formato 24 horas (HH:MM:ss).
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com cada ocorrência de um *snapshot*:
 - **Ícone de Reverter Snapshot** (“↶”): Basta o usuário clicar sobre este ícone para aplicar a reversão do disco da máquina virtual com base na imagem do dia e hora do *snapshot* selecionado. A Plataforma do uCloud apresenta uma tela de confirmação para o usuário:



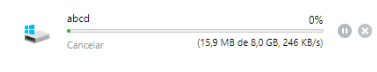
- **Ambiente Amazon AWS:** Para ambientes Amazon AWS esta ação será iniciada imediatamente, e o disco de armazenamento da máquina virtual terá sua imagem revertida para o *snapshot* selecionado após o tempo necessário para esta atividade ser executada no ambiente da Amazon AWS. Importante mencionar que a Plataforma do uCloud não tem controle sobre o tempo necessário para esta execução. O usuário pode acompanhar a evolução desta solicitação através do menu **Tarefas** (veja na página).
- **Ambiente Azure:** Para ambientes Azure esta ação necessita de atividades que deverão ser executadas pelo próprio usuário. O ambiente do Azure não permite reverter uma imagem de *snapshot* de forma automática. A Plataforma do uCloud apresenta uma tela que solicita ao Azure, a geração de um link que contém o arquivo da imagem de disco de armazenamento:




Após o ambiente Azure finalizar o processo de criação do arquivo de imagem, a Plataforma do uCloud apresenta outra tela que irá permitir o download do arquivo da imagem do disco (*snapshot*).



Este processo de download está vinculado à sessão do navegador de internet (*browser*) e será armazenado no *folder* padrão configurado nas preferências do navegador de internet. *Importante ressaltar que se a sessão do navegador de internet for encerrada, este processo de download do arquivo será interrompido.* O usuário poderá acompanhar o tempo para encerrar o processo do arquivo específico através das ferramentas de download de seu navegador de internet de preferência (abaixo está um exemplo de navegador de internet Opera).



Após finalizar a transferência do arquivo da imagem de disco de armazenamento (*snapshot*) o usuário deve seguir as etapas conforme a documentado no site o ambiente Azure, para aplicar a imagem a máquina virtual desejada.

- **Ícone Lata de Lixo (“”):** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover (excluir) esta imagem de disco de armazenamento do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Importante mencionar que esta imagem de disco (*snapshot*) ocupa espaço de armazenado dentro do ambiente do provedor de serviço de nuvem. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela solicitando a confirmação para o usuário:



*A ação de remoção da imagem de disco de armazenamento (snapshot) é **definitiva e irreversível**, pois não existem outras cópias desta imagem específica. Recomendamos ao usuário atenção redobrada ao confirmar esta ação.*

Seção Signatures (Exclusivo Azure e Google Cloud Platform)

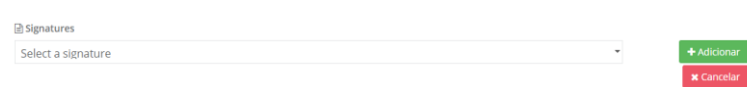
Nesta seção serão listadas todas as assinaturas vinculadas a máquina virtual que se está observando. Assinaturas são serviços vinculados a uma máquina virtual e unicamente disponíveis para os provedores *Azure* e *Google Cloud Platform*. As assinaturas podem conter apenas as ofertas de serviços que devem ser cobrados mensalmente ou mês específico. No caso da remoção de uma assinatura vinculada a uma máquina virtual, o valor será cobrado integralmente pelo agente de bilhetagem.

O usuário pode consultar o menu **Configurações / Assinaturas** na página .



Nome	Quantidade	Preço	Data
Monitoramento	1	R\$ 100.00	12/11/2020

- **Botão Adicionar:** Caso seja necessário vincular uma nova assinatura a esta máquina virtual, basta o usuário clicar sobre o botão **Adicionar** para a Plataforma do uCloud apresentar a tela exemplo abaixo:



- **Selecionar uma Assinatura:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista tipo “dropdown” que irá apresentar todos as assinaturas provisionadas na Plataforma do uCloud. O usuário deverá selecionar a assinatura desejada:

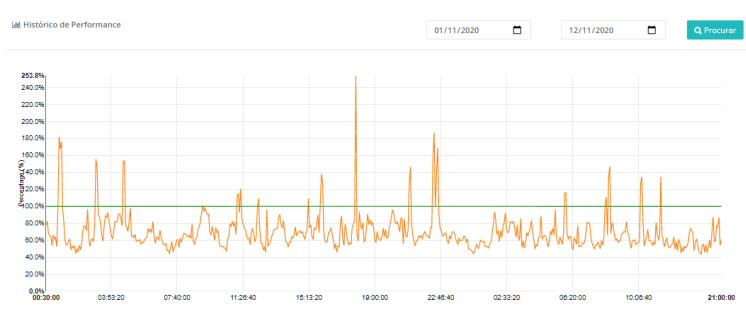


- **Botão Adicionar:** Após selecionada a assinatura desejada para ser vinculada a esta máquina virtual, basta o usuário clicar sobre o botão **Adicionar**. Importante mencionar que o valor desta assinatura será adicionado aos custos mensais desta máquina virtual.
- **Botão Cancelar:** Caso o usuário tenha clicado sobre o botão de adicionar por engano, ou não deseja que acrescentar a assinatura, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar a ação e retornar ao conteúdo da seção.
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome da assinatura que foi informado no momento de seu provisionamento na Plataforma do uCloud.
- **Quantidade:** Esta coluna apresenta a quantidade de vezes que a assinatura incidiu sobre a máquina virtual até a presente data.
- **Preço:** Esta coluna apresenta o valor financeiro da assinatura vinculada na máquina virtual
- **Data:** Esta coluna apresenta a data na qual a assinatura foi vinculada à máquina virtual.
- **Ícone Lata de Lixo (“🗑”):** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover (excluir) a assinatura da máquina virtual observada. Importante ressaltar, que

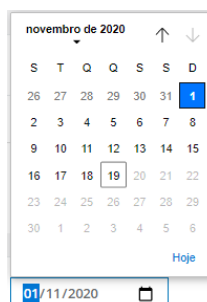
no caso da remoção de uma assinatura vinculada a uma máquina virtual, o valor será cobrado integralmente pelo agente de bilhetagem.

Seção Histórico de Performance (Azure e GCP)

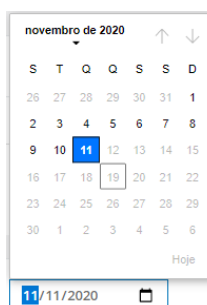
Esta seção permite ao usuário gerar um gráfico de performance da máquina virtual onde serão apresentados informações dos recursos de memória RAM e o uso de ciclos de CPU, durante um período específico que o usuário pode definir.



- Data Inicial:** Para informar a data inicial do período que se deseja avaliar a performance da máquina virtual o usuário deve clicar sobre o ícone de calendário (“📅”) para ser apresentado um calendário para o usuário selecionar a data inicial:



- Data Final:** Para informar a data final do período que se deseja avaliar a performance da máquina virtual o usuário deve clicar sobre o ícone de calendário (“📅”) para ser apresentado um calendário para o usuário selecionar a data final:



- Botão Pesquisar (“🔍 Procurar”):** Para que a Plataforma do uCloud possa apresentar as informações referentes ao histórico de performance desta máquina virtual, o usuário

deve clicar com o cursor do mouse sobre o botão “pesquisar” e aguardar os valores serem calculados para a montagem e apresentação do gráfico.

6.3 Criando uma Máquina Virtual

Através da interface da Plataforma do uCloud o usuário pode enviar comandos para as consoles de cada provedor de nuvem para provisionar uma máquina virtual em seus ambientes nativos. *Muito importante ressaltar que não existem máquinas virtuais criadas dentro da Plataforma do uCloud, estes recursos computacionais (máquinas virtuais) são provisionados **através** da Plataforma do uCloud e, portanto, existem somente no ambiente destino que foi selecionado.*

Antes de iniciar este processo de criação de máquinas virtuais, verifique se a Plataforma do uCloud possui os pré-requisitos para completar o processo de ponta-a-ponta de forma correta. Devem existir os seguintes pré-requisitos para qualquer ambiente de provedor de serviço de nuvem:

- Provisionamento de um Virtual Datacenter (ver item Virtual Datacenter / Criar Virtual Datacenter);
- Provisionamento de uma sub-rede (ver item Rede / Rede / Criar Rede);
- Provisionamento de um Grupo de Segurança (ver item Rede / Grupo de Segurança / Criar Grupo de Segurança).

Importante ressaltar que os tópicos acima são fundamentais, e caso não tenham sido previamente provisionados, o usuário será obrigado a interromper a criação da máquina virtual e providenciar a criação dos tópicos acima.

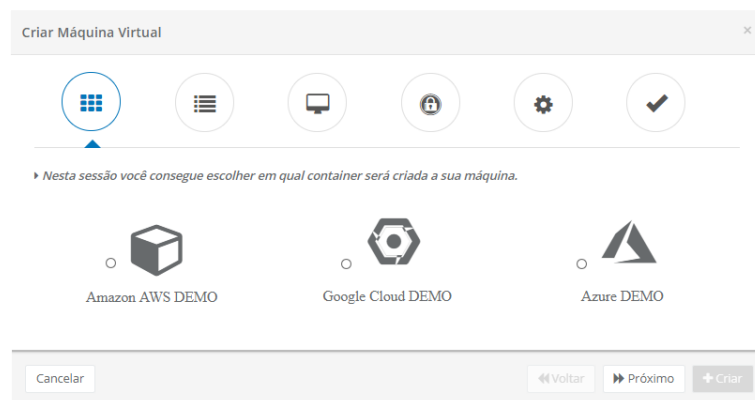
Para uniformizar e simplificar o processo de provisionamento de uma máquina virtual, a Plataforma do uCloud foi desenhada para auxiliar e guiar o usuário (iniciante ou expert) nas principais etapas de parâmetros e configurações. Este processo de criação de uma máquina virtual é apoiado por uma in “**Wizard**” que irá simplificar e direcionar o usuário solicitando os parâmetros necessários para provisionar uma máquina virtual em qualquer provedor de serviço de recursos computacionais de nuvem (público e/ou privado).



- **Botão “Criar Máquina Virtual (“ + Criar Máquina Virtual ”):** Este botão permite ao usuário provisionar (criar) uma máquina virtual no ambiente do provedor de serviço de nuvem desejado (público e/ou privado). Quando o usuário clica com o cursor do mouse sobre este botão a Plataforma do uCloud apresenta a tela inicial do “wizard”.

Abaixo descreveremos cada etapa do *wizard* de forma separada:

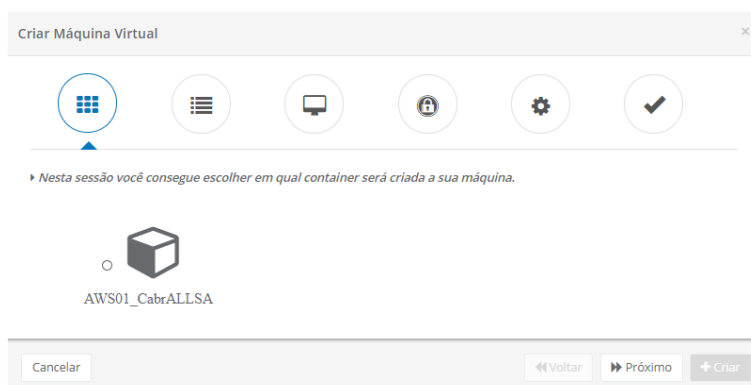
Wizard Etapa 1 (Seleção da Nuvem):



Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do provedor de serviço de nuvem apresentado nesta tela.

No exemplo da tela acima, reforça a posição de que a Plataforma do uCloud é um verdadeiro ambiente multi-cloud, pois são apresentados três provedores diferentes. Neste exemplo, a empresa usuária da Plataforma do uCloud possui relação comercial com cada provedor individualmente. Foram provisionados acessos com cada ambiente e neste ponto o usuário pode selecionar o ambiente destino no qual deseja provisionar uma máquina virtual.

Importante ressaltar que apenas serão apresentados os ícones dos provedores que a empresa usuária fornecer acessos para seu(s) provedor(es) de serviço de nuvem, desta forma, se a empresa usuária fornecer apenas um único provedor, pode existir apenas um único ícone nesta etapa do *wizard*, conforme o exemplo abaixo:



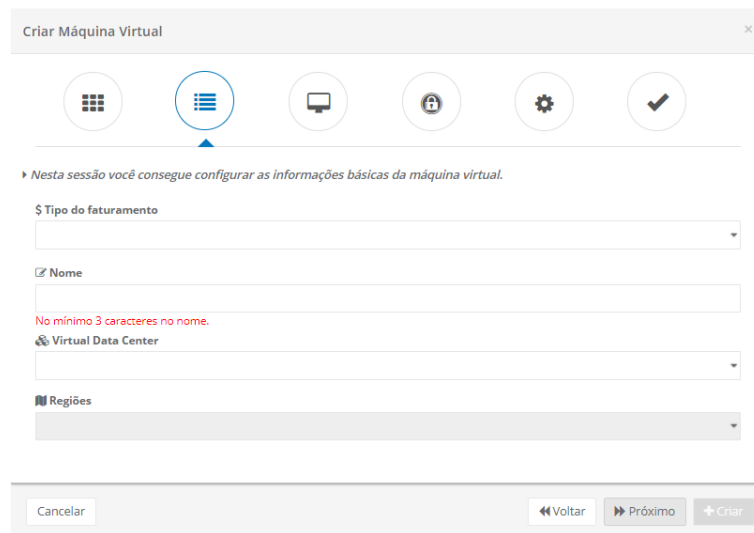
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de uma máquina virtual, caso tenha clicado no cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Máquina Virtual**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do *wizard* e retornar à tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa do processo, portanto não existe etapa anterior para retornar.
- **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone de um dos provedores, e logo após pode clicar com o cursor do mouse sobre o botão Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do Wizard Etapa 2 (veja abaixo).
 - Caso o usuário não tenha selecionado um ícone de provedor, a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela indicando um aviso:



- **Botão Voltar:** Clique com o cursor do mouse sobre este botão para retornar a etapa anterior para selecionar o ambiente do provedor de serviço de nuvem desejado.
- **Botão Criar:** Este botão permanece inativo, até que todos os parâmetros necessários para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor selecionado.

Wizard Etapa 2 (informações básicas da máquina virtual):

Nesta etapa são solicitados alguns parâmetros básicos para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor de serviço de nuvem:



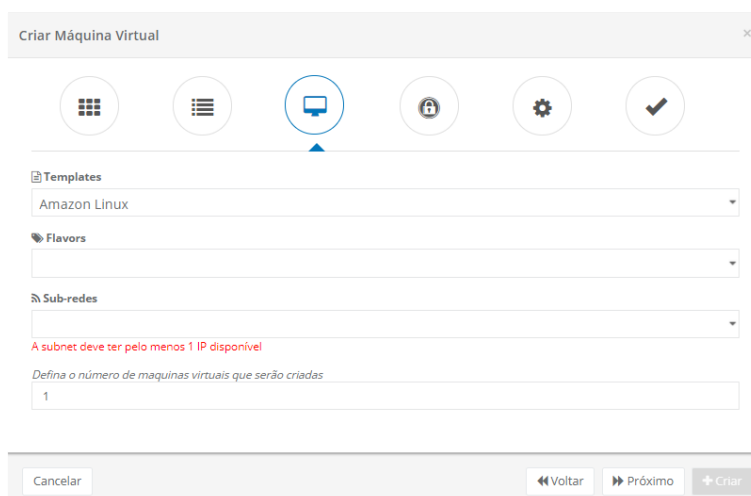
- **Tipo de Faturamento:** Este campo é obrigatório e quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este campo a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com as opções disponíveis:
 - **Reservado por CPU:** Quando o usuário seleciona este tipo de faturamento, está indicando que irá selecionar uma *máquina virtual de instância reservada* paga no primeiro mês o período de um ano (12 meses) no provedor, e a forma de cálculo do uso da máquina será a ocupação de CPU desta.
 - **Reservado por Memória:** Quando o usuário seleciona este tipo de faturamento, está indicando que irá selecionar uma *máquina virtual de instância reservada* paga no primeiro mês o período de um ano (12 meses) no provedor, e a forma de cálculo do uso da máquina será a ocupação de memória desta.
 - **Sob Demanda por CPU:** Quando o usuário seleciona este tipo de faturamento, está indicando que irá selecionar uma *máquina virtual que será cobrada por uso mês-a-mês* no provedor, e a forma de cálculo do uso da máquina será a ocupação de CPU desta.
 - **Sob Demanda por Memória:** Quando o usuário seleciona este tipo de faturamento, está indicando que irá selecionar uma *máquina virtual que será cobrada por uso mês-a-mês* no provedor, e a forma de cálculo do uso da máquina será a ocupação de memória desta.
- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo 3 caracteres) com o qual deseja identificar este *snapshot*. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido). Importante mencionar que este nome poderá ser acrescentado com informações específicas do provedor de serviço de nuvem, e a Plataforma do uCloud não tem controle (remoção ou alteração) destas adições do(s) provedor(es).
- **Virtual Datacenter:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os *Virtual Datacenters* que foram provisionados e vinculados ao provedor de serviço de nuvem selecionado na Etapa 1. *Importante mencionar que este campo irá determinar o conteúdo de outros campos tanto nesta etapa quanto em outras etapas deste wizard.*
 - Caso nenhum *Virtual Datacenter* tenha sido provisionado antecipadamente, será necessário *interromper* este processo de máquina virtual para provisionar

um *Virtual Datacenter* seguindo o processo descrito no item **Criação de Virtual DataCenter**.

- **Regiões:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos as regiões globais de presença do provedor de serviço de nuvem que foram configuradas no *Virtual Datacenter* selecionado no campo anterior.
- **Botão Criar:** Este botão permanece inativo, até que todos os parâmetros necessários para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor selecionado.
- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.
- **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão o Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do Wizar Etapa 3 (veja abaixo).

Wizard Etapa 3 (informações básicas da máquina virtual – cont.):

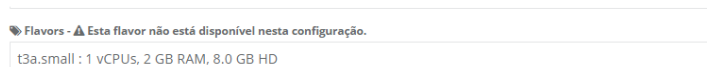
Esta etapa é a continuação da etapa anterior em que são solicitados alguns parâmetros básicos para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor de serviço de nuvem:



- **Conjunto de Disponibilidade (somente Azure):** Este campo é obrigatório e exclusivo somente dos provisionamentos na nuvem Azure. Este campo é do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os Conjuntos de Disponibilidade configurados previamente, ou informados pelo usuário. Um conjunto de disponibilidade garante que as VMs sejam distribuídas entre vários domínios de falha nos datacenters do Azure, além de serem implantadas em hosts com janelas de manutenção diferentes. O usuário possui duas opções controladas por ícones tipo “*radio button*” que descrevemos abaixo:



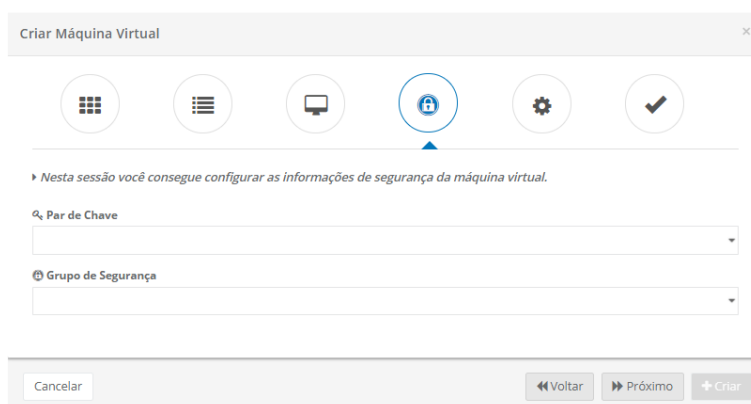
- **Selecione:** Este ícone é obrigatório e quando selecionado transforma o campo abaixo em um campo do tipo “*dropdown*”, e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os Conjuntos de Disponibilidade configurados no provedor de serviço de nuvem. O usuário pode selecionar o Conjunto de Disponibilidade desejado.
- **Criar:** Este ícone é obrigatório e quando selecionado transforma o campo abaixo em um campo do tipo “*texto livre*”. Esta opção é válida quando o usuário deseja criar um Grupo de Disponibilidade novo no ambiente Azure. O usuário informa novo nome clica com o cursor do mouse no campo abaixo, ou pressiona a tecla TAB para se mover para o próximo campo.
- **Templates:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os *templates* do provedor de serviço de nuvem que foram selecionados no *Virtual Datacenter* selecionado na etapa 2.
- **Flavors:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os *flavors* do provedor de serviço de nuvem que foram configuradas no *Virtual Datacenter* selecionado na etapa 2.
 - A Plataforma do uCloud pode apresentar uma mensagem de erro, caso o *flavor* selecionado não seja compatível com o **Tipo de Faturamento**, selecionado na etapa anterior.
 - O usuário pode selecionar outro *flavor* que não apresente esta mensagem de erro, ou retornar a etapa 2 para efetuar a mudança na seleção de Tipo de Faturamento.



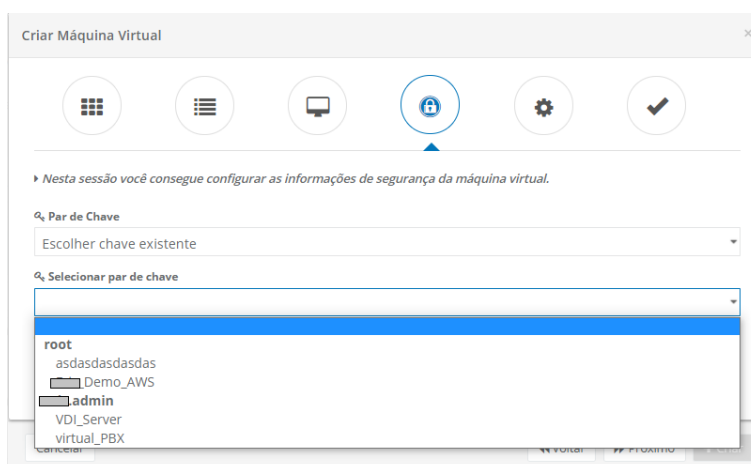
- Importante ressaltar que **Botão Criar** não se torna ativo em caso de qualquer mensagem de erro apresentada em qualquer etapa deste *wizard*.
- **Sub-redes:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todas as sub-redes (*subnets*) foram configuradas no para este provedor de serviço de nuvem.
 - Caso nenhuma Sub-rede tenha sido provisionada antecipadamente, será necessário *interromper* este processo de máquina virtual para provisionar uma sub-rede seguindo o processo descrito no item **Redes / Redes / Criar Redes**.
- **Defina o número de máquinas virtuais que serão criadas:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade de máquinas virtuais a serem provisionadas no ambiente do provedor de serviço de nuvem (no mínimo 1 máquina virtual). Este campo não pode ser deixado em branco.
- **Botão Criar:** Este botão permanece inativo, até que todos os parâmetros necessários para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor selecionado.
- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.
- **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão o Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do Wizar Etapa 4 (veja abaixo).

Wizard Etapa 4a (informações de segurança da máquina virtual):

Esta etapa o usuário deverá informar os parâmetros de segurança para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor de serviço de nuvem:

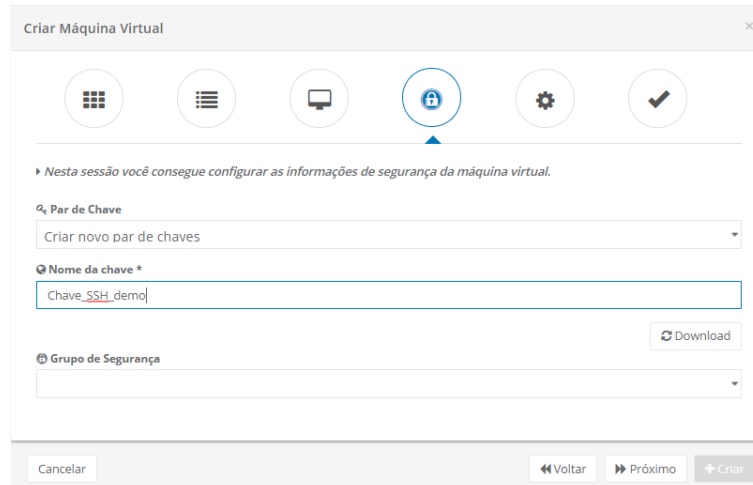


- **Par de Chaves:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar apenas duas opções disponíveis:
- **Opção: Escolher Chave Existente:** Quando selecionada esta, significa que o usuário poderá selecionar algum par de chave previamente configurado na Plataforma do uCloud. Veja o item Rede / Par de Chave, para acompanhar o processo de provisionar um novo par de chave.




- **Selecionar Par de Chaves:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar apenas as chaves que este usuário possui (ou chaves que foram criadas por um usuário perfil de acesso superior – no exemplo acima 'root'), e que estão vinculadas ao ambiente do provedor de serviço de nuvem. Basta o usuário clicar com o mouse em alguma das chaves existentes, para vincular esta chave a máquina virtual que será provisionada.
- **Opção: Criar Novo Par de Chaves:** Este campo é obrigatório e quando selecionado significa que o usuário deseja criar um arquivo de Par de Chave, online durante o processo de provisionamento da máquina virtual.

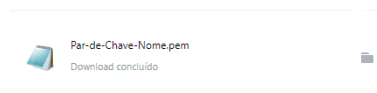
Importante ressaltar que a etapa seguinte, efetuar o download, do arquivo texto com a chave de autenticação SSH é de suma importância, e este arquivo irá permitir a primeira conexão SSH na máquina virtual. Sem este arquivo é impossível se conectar (pela primeira vez) ao prompt do sistema operacional da máquina virtual.



○ **Nome da Chave:** Este campo é obrigatório e neste campo o usuário deve informar o nome do Par de Chave que se deseja criar. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).

○ **Botão Download** (“ Download”): Este botão somente ficará habilitado após o usuário informar o nome da chave no campo anterior. O usuário deve clicar com o botão do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud inicie o download do arquivo texto, com a chave de autenticação SSH para esta máquina virtual. O download do arquivo de texto (*.pem) será executado pelo navegador de internet que o usuário está utilizando.

Este processo de download está vinculado a sessão do navegador de internet (*browser*) e será armazenado no *folder* padrão configurado nas preferências do navegador de internet. *Importante ressaltar que se a sessão do navegador de internet for encerrada, este processo de download do arquivo será interrompido.* O usuário poderá acompanhar o tempo para encerrar o processo do arquivo específico através das ferramentas de download de seu navegador de internet de preferência (abaixo está um exemplo de navegador de internet Opera).



Após finalizar a transferência do arquivo texto com a chave privada de autenticação (*.pem) o usuário está apto a efetuar a conexão no console da máquina virtual utilizando qualquer ferramenta de sessão SSH de sua preferência.

- **Grupo de Segurança:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de todos os grupos de segurança provisionados na Plataforma do uCloud. Basta o usuário selecionar o grupo de segurança desejado para vincular à máquina virtual.

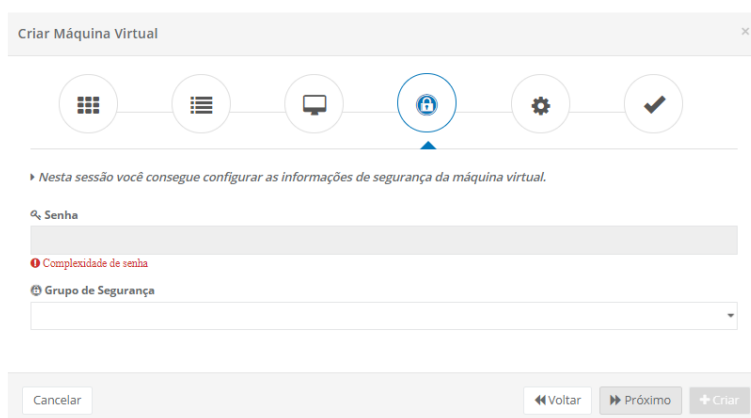
- **Botão Criar:** Este botão permanece inativo, até que todos os parâmetros necessários para o correto provisionamento da máquina virtual no provedor selecionado.
- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.
- **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão o Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do *wizard* Etapa 5 (veja abaixo).

Wizard Etapa 4b (informações de segurança – Exclusivo Azure):

Para as máquinas virtuais provisionadas na nuvem Azure, a etapa quatro possui campos, alguns exclusivos, e a Plataforma do uCloud adapta o *wizard* de forma a solicitar parâmetros necessários para o ambiente da nuvem Azure.

Para o ambiente Azure, o método de autenticação é unicamente através de uma senha, nesta etapa existe um campo do tipo “*texto livre*” para que seja possível informar a sequência de caracteres da senha.

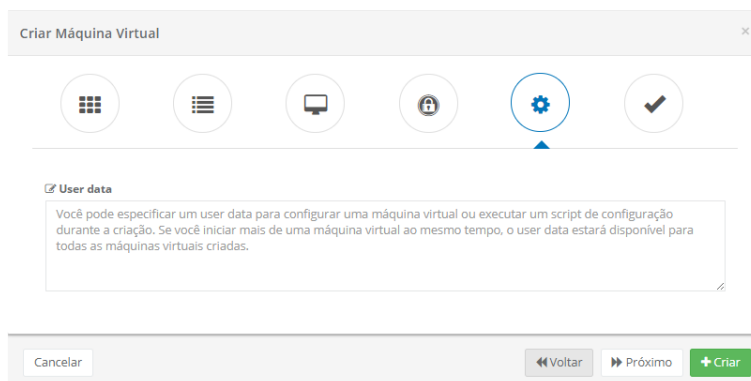
Abaixo apresentamos a tela referente a Etapa 4 para máquinas virtuais do Azure:



- **Senha:** Este campo é obrigatório e o usuário deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e de alta complexidade”, conforme a documentação encontrada no site da Azure. A recomendação é de no mínimo oito (08) e no máximo setenta e dois (72) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:
 - Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
 - Números de base 10 (de 0 a 9)
 - Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * -+ = ' | \ () { } \ [] ; ; " < > , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Grupo de Segurança:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de todos os grupos de segurança provisionados na Plataforma do uCloud. Basta o usuário selecionar o grupo de segurança desejado para vincular à máquina virtual.

Wizard Etapa 5a (User data):

Esta etapa permite ao usuário inserir um código *script* de inicialização para um certo nível de personalização do ambiente operacional da máquina virtual.



- **User Data:** Este campo não é obrigatório, e pode ser deixado em branco (sem conteúdo). Caso seja necessário o usuário pode inserir neste campo o conteúdo de um *script* de inicialização que pode ser na linguagem *Powershell* ou *YAML* para configuração de parâmetros do ambiente do sistema operacional da máquina virtual. Basta o usuário inserir o conteúdo do *script* neste campo através do recurso copiar/colar (*copy/paste*).
- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.
- **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão o Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do Wizard Etapa 6 (veja abaixo).
- **Botão Criar:** Nesta etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da máquina virtual foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros da máquina virtual para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado, para o completo provisionamento da máquina virtual.

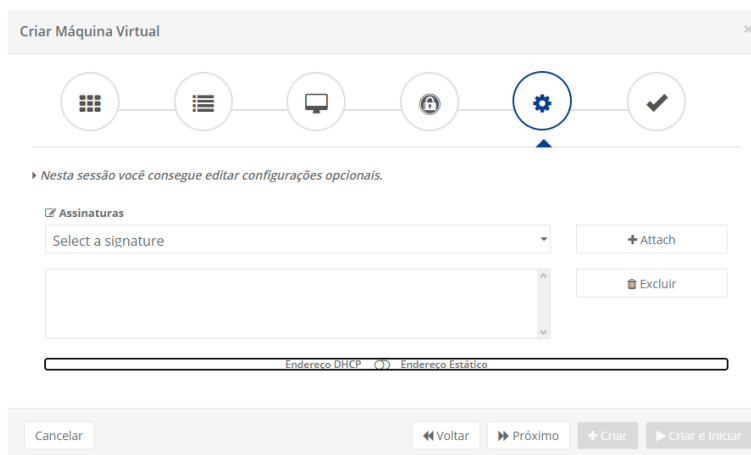
Importante ressaltar, que esta etapa pode ser executada neste momento, sem que seja obrigatório passar pela última etapa (etapa seis) do *wizard*.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)** significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento da máquina virtual.

Wizard Etapa 5a (User data VMware):

Para as máquinas virtuais provisionadas no ambiente *on-premises* VMware, a etapa cinco possui campos alguns exclusivos, e a Plataforma do uCloud adapta o *wizard* de forma a solicitar parâmetros necessários para o ambiente *on-premises* VMware.

Abaixo apresentamos a tela referente a Etapa 4 para máquinas virtuais na VMware:



- **Assinaturas:** Este campo é opcional, e é do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar todas as Assinaturas que foram provisionadas no ambiente. Basta o usuário selecionar a(s) assinatura(s) desejada(s) para adicionar ao custo mensal da máquina virtual. Para provisionar novas assinaturas ou editar as existentes veja o item **Configurações / Assinaturas** na página .
- **Botão Attach:** Depois de selecionar a assinatura desejada, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o botão *Attach* para vincular (adicionar) o valor mensal da assinatura ao custo da máquina virtual que está provisionando.
- **Botão Excluir:** Este botão é necessário quando o usuário vincula uma assinatura a máquina virtual por engano e deseja remover esta assinatura antes de submeter o comando de criar esta máquina virtual. Basta selecionar a assinatura desejada e clicar com o cursor do mouse sobre o botão Excluir para remover o valor mensal da assinatura ao custo da máquina virtual que está provisionando.
- **Endereço DHCP:** Este ícone permite ao usuário alternar entre duas opções, a opção padrão é Endereço DHCP (dinâmico) que significa que a máquina virtual que será provisionada no ambiente VMware, irá receber seu Endereço TCP-IP de forma dinâmica com base no Servidor DHCP *on-premises*.
- **Endereço Estático:** Quando o usuário alterna a opção para Endereço Estático, a interface da Plataforma do uCloud apresenta campos específicos que devem ser preenchidos para o correto provisionamento da máquina virtual.



- **IP:** Este campo é obrigatório é tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de todos os

Endereços TCP-IP disponíveis na rede *on-premises*, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o endereço desejado para vincular este endereço a máquina virtual que se está provisionando.

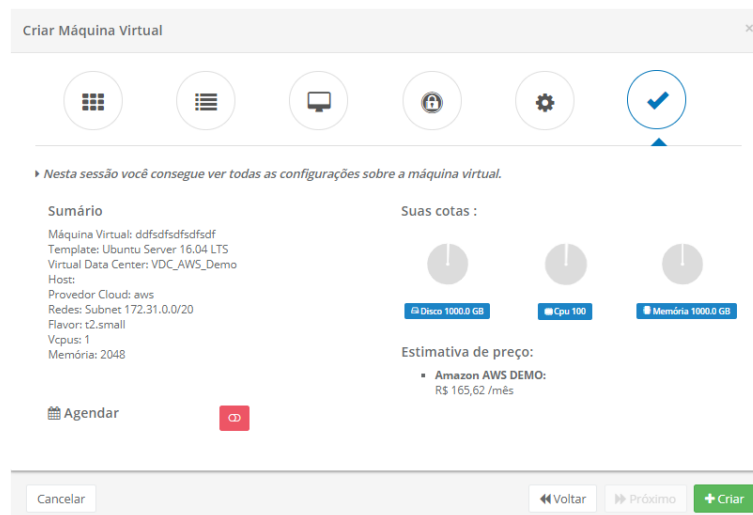
- **Netmask:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar a máscara de rede TCP-IP desejada adequada para receber o Endereço TCP-IP informado no campo anterior.
 - **Gateway:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o Endereço TCP-IP do Gateway da sub-rede (subnet) selecionada nos campos acima.
 - **DNS:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o Endereço TCP-IP do Servidor DNS (*Domain Name Server*) específico que irá resolver o nome da máquina virtual.
- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.
 - **Botão Próximo:** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão o Próximo, para a Plataforma do uCloud apresentar a tela do Wizar Etapa 6 (veja abaixo).
 - **Botão Criar:** Nesta etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da máquina virtual foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros da máquina virtual para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado, para o completo provisionamento da máquina virtual.





Importante ressaltar, que esta etapa pode ser executada neste momento, sem que seja obrigatório passar pela última etapa (etapa seis) do *wizard*.

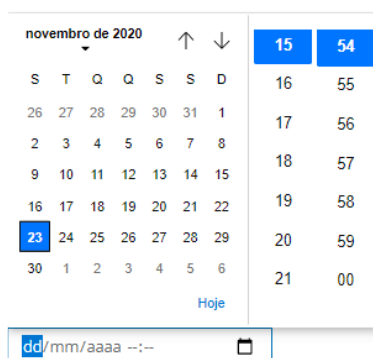
Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)** significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento da máquina virtual.

- **Wizard Etapa 6 (visualizar as configurações da máquina virtual):**

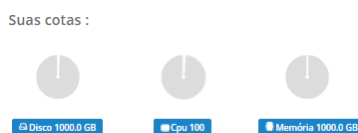
Esta é a etapa final, onde a Plataforma do uCloud apresenta o resumo de todas as informações referentes aos parâmetros e configurações para o provisionamento da máquina virtual no provedor de serviço de nuvem:



- **Sumario:**
 - Máquina Virtual: <nome>
 - Template: <sistema operacional>
 - Virtual Data Center: <nome do Virtual Datacenter>
 - Host:
 - Provedor Cloud: <Identificação do Provedor de serviço de nuvem>
 - Redes: Subnet <CIDR da sub-rede TCP-IP>
 - Flavor: <Identificação do Flavor – configuração do hardware>
 - Vcpus: <Quantidade de CPUs>
 - Memória: <Total de Memória RAM>
- **Ícone Agendar (“/”):** Este permite ao usuário agendar o provisionamento da máquina virtual, o valor padrão é **Desabilitado** (vermelho).
 - **Ícone Desabilitado (“”):** Este ícone indica que não existe agendamento estabelecido. Isto significa que esta máquina será rovisionada **imediatamente** no ambiente do provedor de serviço de nuvem, basta o usuário clicar com o cursor do mouse no botão **Criar** (verde).
 - **Ícone Habilitado (“”):** Este ícone indica que a o usuário pretende agendar uma data para que a máquina virtual seja provisionada no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Este processo permite escolher a melhor data para que o recurso computacional de nuvem inicie sua cobrança de valores em datas pré-definidas pela empresa usuária da Plataforma do uCloud. Quando alternar o ícone para **habilitado** (verde), a Plataforma do uCloud irá permitir que o usuário entre com uma data desejada.
 - **Ícone Calendário (“”):** Basta o usuário clicar sobre o ícone do calendário para que a Plataforma do uCloud apresente o *pop-up* para que o usuário seleccione a data desejada, conforme a tela abaixo:



- **Ícone setas (↶/↷):** Inicialmente a Plataforma do uCloud irá apresentar o calendário com o dia, e horário corrente, em destaque azul. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o dia desejado, ou nos ícones de setas para selecionar outro mês. Quando selecionado, este será o dia programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.
- **Hora / Minuto:** Este campo é apresentado no padrão de 24 horas e basta o usuário selecionar a hora e minuto desejado. Quando selecionado, este será o horário programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.
- **Suas cotas:** Os gráficos apresentados representam os limites (cotas) referentes aos recursos computacionais de Disco, CPU e memória. Isto permite ao usuário identificar se o provisionamento desta nova máquina virtual está dentro dos limites definidos para seu usuário ou grupo. *Importante ressaltar que no caso do usuário já tenha consumido toda sua cota, a Plataforma do uCloud não irá proceder com o provisionamento desta máquina virtual.*



- **Estimativa de preço:** Esta informação é obtida diretamente dos valores públicos (abertos) de máquinas virtuais do provedor de serviço de nuvem pública selecionado na Etapa 1. Esta informação é relevante, pois no caso em que o usuário já tenha consumido toda seus limites (cotas), esta informação confirma a possibilidade de que esta máquina virtual não seja criada. Caso o ambiente seja multi-nuvem, e o usuário tenha a permissão de provisionar máquinas virtuais em mais de um provedor de serviço de nuvem a Plataforma do uCloud irá apresentar um comparativo de preços dos diversos provedores aos quais o usuário está vinculado:

Estimativa de preço:

Google Cloud DEMO:	R\$ 239,98 /mês
Azure DEMO:	R\$ 20,70 /mês

- **Botão Voltar:** Este botão pode ser útil para que o usuário possa retornar a etapa anterior para informar algum parâmetro que foi deixado sem preenchimento.

- **Botão Criar:** Nesta última etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da máquina virtual foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros da máquina virtual para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado, para o completo provisionamento da máquina virtual.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)**, significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento da máquina virtual.

Após clicar com o cursor do mouse, sobre o botão Criar, a Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do *wizard*, enviar a 'tarefa' de provisionamento da máquina virtual para o provedor de serviço de nuvem selecionado na etapa 1, e atualizar a lista do inventário de máquinas virtuais apresentando a nova máquina virtual nesta lista.

Importante mencionar que a atualização da relação de máquinas virtuais na interface da Plataforma do uCloud pode não ser imediata, o uCloud não tem controle do tempo que o provedor de serviço de nuvem irá necessitar para coletar todos os recursos computacionais necessários (CPU, memória, Disco, etc.) para configurar a máquina virtual.

Máquinas Virtuais

— Nesta lista você consegue ver as máquinas virtuais que você criou e quais possui acesso.

+ Criar Máquina Virtual Refresh

<input type="checkbox"/>	Nome	IP Privado	IP Público	Memória	Cpus	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	▲ Intranet_Funcionario	172.0.0.6	191.234.172.245	2.0 GB	1	Running	▶ ■ C ○ □ □
<input type="checkbox"/>	● testeBillingAtived	172.31.11.117		512.0 MB	1	Orphan	▶ ■ C ○ □ □
<input type="checkbox"/>	● VM_001_CardAPP	172.31.11.169		1.0 GB	1	Stopped	▶ ■ C ○ □ □
<input type="checkbox"/>	▲ VM_AZ_023	172.0.0.4	191.235.93.231	1.0 GB	1	Running	▶ ■ C ○ □ □
<input type="checkbox"/>	● Windows2016	172.31.7.91		4.0 GB	2	Orphan	▶

O usuário pode acompanhar a evolução do processamento de sua solicitação no ambiente do provedor de serviço de nuvem através do menu Tarefas.

7. Scaling Groups

Este menu apresenta ao usuário os Grupos de Escalabilidade (*Scaling Groups*) provisionados na Plataforma do uCloud. Esta funcionalidade, comum a qualquer provedor de serviço de nuvem. Os nomes desta funcionalidade diferem em cada provedor, mas os conceitos são universais. O Grupo de Escalabilidade possibilita que novas instâncias de uma máquina virtual sejam criadas, tendo como base a máquina inicial (clonagem). Estas novas instâncias serão criadas e iniciadas automaticamente, de forma a suportar a carga de conexão em paralelo (horizontal). O Grupo de Escalabilidade pode tanto iniciar novas máquinas, bem como desligar as máquinas criadas quando a demanda de conexões diminuir, dentro dos parâmetros definidos na criação e se comporta automaticamente, aumentando ou diminuindo a quantidade de instâncias de máquinas virtuais, com base no consumo monitorado e controlado.

Grupo de Escalabilidade é um recurso integrado de serviços em nuvem, serviços móveis, máquinas virtuais e sites que ajuda os aplicativos a ter o melhor desempenho quando há mudanças na demanda. Importante mencionar que 'desempenho' pode significar coisas diferentes para aplicativos diferentes. Alguns aplicativos são limitados pela CPU, outros pela memória. Por exemplo, você pode ter um aplicativo da web que lida com milhões de solicitações durante o dia e nenhuma à noite. A escala automática pode escalar seu serviço por qualquer um deles - ou por uma métrica personalizada que você definir.

Antes de iniciar este processo de criação de um Grupo de Escalabilidade, verifique se a Plataforma do uCloud possui os pré-requisitos para completar o processo de ponta-a-ponta de forma correta. Devem existir os seguintes pré-requisitos para qualquer ambiente de provedor de serviço de nuvem:

- Ao menos uma máquina virtual ativa (*status: Running*) que será utilizada como referência para clonagem;
- Provisionamento de Balanceador (*Load Balancer*) (ver item Rede / Balanceador);
- Provisionamento de um Grupo de Segurança (ver item Rede / Grupo de Segurança / Criar Grupo de Segurança).

Importante ressaltar que os tópicos acima são fundamentais, e caso não tenham sido previamente provisionados, o usuário será obrigado a interromper a criação da do Grupo de Escalabilidade e providenciar a criação dos tópicos acima.

Atualmente apenas dois provedores possuem interface via API-Rest, para suportar o processo de provisionamento de um Grupo de Escalabilidade, Amazon AWS e Azure.

Abaixo descreveremos ambos os processos, pois cada provedor de serviço de nuvem pública um possui parâmetros específicos para o correto provisionamento de um Grupo de Escalabilidade em seu ambiente.

7.1 Criando um Scaling Group AWS

Esta tela permite provisionar um Grupo de Escalabilidade (*Auto Scaling* na AWS), devemos ressaltar que os parâmetros apresentados nesta interface, são os parâmetros disponíveis para integração via API-Rest. Caso o usuário possua experiência de interação direta via o console da AWS, este poderá notar algumas pequenas diferenças.

Um Grupo de Escalabilidade monitora os recursos das máquinas virtuais e ajusta automaticamente a capacidade para manter um desempenho constante e previsível pelo menor custo possível.

Com o Grupo de Escalabilidade, é fácil estabelecer a escalabilidade de aplicativos para vários recursos em diversos serviços em questão de minutos. O serviço oferece uma interface de usuário simples e eficiente que permite criar planos de escalabilidade para recursos. *Importante ressaltar que não haverá nenhum impacto, ou perda, de funcionalidade de provisionar um Grupo de Escalabilidade seja diretamente no console do ambiente da AWS, seja através da interface da Plataforma do uCloud.*

Antes de iniciar a criação de um Grupo de Escalabilidade, o usuário deve navegar nas opções de menu da Plataforma do uCloud, e certificar se o ambiente se possui os pré-requisitos listados abaixo:

- Ao menos uma máquina virtual ativa (*status: Running*) que será utilizada como referência para clonagem;
- Provisionamento de Balanceador (*Load Balancer*) (ver item Rede / Balanceador);
- Provisionamento de um Grupo de Segurança configurado de acordo com os *listeners* do balanceador (ver item Rede / Grupo de Segurança / Criar Grupo de Segurança).

Abaixo descreveremos o correto preenchimento da tela para provisionar um Grupo de Escalabilidade no ambiente da AWS:

Criando Scaling Group
✕

Nome

Balanceador

Instância de Lançamento *A máquina virtual deve estar ligada.

↑ Valor máximo

↓ Valor mínimo


Políticas

Ação	Tipo	Condição	Quantidade %	Tempo	Ações
Aumentar	Cpu	>=	80	3min	🔊
Diminuir	Cpu	<=	20	3min	🔊

+Adicionar Política de Diminuir
+Adicionar Política de Aumentar

Cancelar
Criar

- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo 3 caracteres) com o qual deseja identificar este Grupo de Escalabilidade. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido). Importante mencionar que este nome poderá ser acrescentado com informações específicas do provedor de serviço de nuvem, e a Plataforma do uCloud não tem controle (remoção ou alteração) destas adições do(s) provedor(es).
- **Balanceador:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos os Balanceadores que foram provisionados na Plataforma do uCloud e estão vinculados ao provedor de serviço de nuvem Amazon AWS.
- **Instância de Lançamento:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá listar todos as máquinas virtuais provisionados no ambiente da Amazon AWS. O usuário deve clicar selecionar a máquina virtual que será utilizada como ‘o padrão’ para o processo de clonagens e crescimento do Grupo de Escalabilidade. *Importante ressaltar que para o perfeito funcionamento do Grupo de Escalabilidade, a máquina virtual selecionada deve estar operacional e ativa (Status:Running), em caso contrário o Grupo de Escalabilidade não irá efetuar a função para qual foi provisionado.*
- **Valor Máximo:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade máxima de instâncias que podem ser criadas (clonadas) no ambiente da AWS para suportar a performance máxima desejada.
- **Valor Mínimo:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade mínima de instâncias que devem existir (serão mantidas ativas) no ambiente da AWS para suportar a performance média desejada.
- **Políticas:** Estes campos são obrigatórios o usuário deve informar os parâmetros de performance, mínimo e máximo, que quando atingidos seja disparado o evento de aumento ou redução de quantidades de máquinas virtuais:

- **Ação:** Esta coluna apresenta o tipo de política que foi configurada. O usuário pode criar uma ação tanto para o aumento quanto para diminuição do número de máquinas virtuais.
- **Tipo:** Esta coluna apresenta qual o *tipo* de recurso computacional que foi definido para ser monitorado na máquina virtual e em relação ao critério da ação da coluna anterior. O usuário pode estabelecer que a tomada de decisão para o Grupo de Escalabilidade seja baseada no recurso computacional **CPU** ou **Memória**.
- **Condição:** Nesta coluna o usuário irá notar que existe apenas um sinal matemático de *maior-ou-igual* (“>=”) para a condição de aumento de quantidade de máquinas virtuais, ou um sinal de *menor-ou-igual* (“<=”) para a condição de diminuição da quantidade de máquinas virtuais. A Plataforma do uCloud não permite ao usuário alterar estas condições para uma condição diferente, existe apenas as duas acima citadas.
- **Quantidade %:** Neste campo o usuário pode definir um número inteiro, de duas casas (nn), sem casas decimais, que indica o valor máximo de ocupação do recurso computacional (CPU ou Memória). Este valor será o limiar máximo (*threshold*) de referência que o ambiente de nuvem da AWS irá utilizar para iniciar a ação (aumento/diminuição) ao qual este percentual está vinculado.
- **Tempo:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de três opções de limite de tempo (1, 3 ou 5 minutos). Este é o limite de tempo no qual o recurso computacional deve se manter no percentual de ocupação informado acima, que o ambiente de nuvem da AWS irá utilizar para iniciar a ação (aumento/diminuição) ao qual este limite está vinculado.
- **Ações:** Esta coluna apresenta apenas o **ícone de Lata de Lixo** “24/02/2021

Problemas Conhecidos com Grupo de Escalabilidade AWS

Importante ressaltar que deve ser considerado que o gerenciamento das condições de ocupação de CPU e memória, para o aumento ou diminuição da quantidade de máquinas virtuais, é gerenciado unicamente pela AWS os problemas podem estar nos critérios conflitantes para a criação ou no monitoramento;

- Erros na criação:
 - Informações inseridas incorretamente no formulário (como números negativos, por exemplo);
 - Instância de lançamento desligada durante a criação;
 - Recursos (balanceador, por exemplo) existentes no uCloud mas inexistentes na AWS por terem sido deletados diretamente no console AWS;
- Erros no monitoramento:
 - O status das máquinas do Grupo de Escalabilidade são mantidos atualizados pela Plataforma do uCloud a cada 30 segundos, problemas de comunicação internet com o console da AWS podem fazer com que essas máquinas não sejam atualizadas na tela do uCloud.

7.2 Criado um Scaling Group Azure

O ambiente Microsoft Azure possui uma tela (formulário) mais extenso e, portanto, uma tela específica para esta finalidade. Abaixo descreveremos o correto preenchimento da tela para provisionar um Grupo de Escalabilidade (*Virtual Machine Scale Set*) no ambiente da Azure:

Criar Scaling Group Azure
✕

Nome* ?

Container*

Virtual DataCenter*

Região*

Contagem de instâncias ?

Template*

Flavor *

Usuário* ?

Senha* ?

Rótulo do nome de domínio ?

Porta do balanceador*

Porta privada das Vms*

Valor máximo*

Valor mínimo*

Políticas*

Ação	Tipo	Condição	Quantidade %
Aumentar	CPU	>=	<input type="text" value="80"/>
Diminuir	CPU	<=	<input type="text" value="20"/>

- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo 3 caracteres no máximo 15 caracteres) com o qual deseja identificar este Grupo de Escalabilidade. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido). Importante mencionar que este nome poderá ser acrescentado com informações específicas do provedor de serviço de nuvem, e a Plataforma do uCloud não tem controle (remoção ou alteração) destas adições do(s) provedor(es).
- **Container:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com o(s) provedore(s) de serviço de nuvem Azure configurados no ambiente da Plataforma do uCloud, basta o usuário selecionar o provedor desejado.
- **Virtual DataCenter:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de *Virtual Datacenter(s)* vinculados ao provedor de serviço de nuvem Azure configurados no ambiente da Plataforma do uCloud, basta o usuário selecionar o provedor desejado. *Importante mencionar que este campo irá determinar o conteúdo de outros campos deste formulário de provisionamento de um Grupo de Escalabilidade Azure.*

- **Região:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com a(s) região(ões) de presença global do provedor de serviço de nuvem Azure. Estas regiões são configuradas e vinculadas ao *Virtual Datacenter* selecionado anteriormente, basta o usuário selecionar a região desejada.
- **Contagem de instâncias:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade padrão (*default*) de instâncias de máquinas virtuais que deve existir no ambiente da Azure para suportar a performance média desejada.
- **Template:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com os *templates* do provedor de serviço de nuvem Azure. Estes *templates* são configurados e vinculados ao *Virtual Datacenter* selecionado anteriormente, basta o usuário selecionar o *template* desejado.
- **Flavor:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com os *flavors* do provedor de serviço de nuvem Azure. Estes *flavors* são configurados e vinculados ao *Virtual Datacenter* selecionado anteriormente, basta o usuário selecionar o *flavor* desejado.
- **Usuário:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres que será utilizada para identificar as credenciais do usuário ‘*Administrador*’ para o processo de login no sistema operacional da máquina virtual. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (*ASCII Extendido*).
- **Senha:** Este campo é obrigatório e o usuário deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e de alta complexidade”, conforme a documentação encontrada no site da Azure. A recomendação é de no mínimo doze (12) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:
 - Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
 - Números de base 10 (de 0 a 9)
 - Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * -+ = ' | \ \ () { } \ [] ; ; " <> , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica (€/£) não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Rótulo do Nome de Domínio:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome do Balanceador de Carga, que foi provisionado para o ambiente Azure.
- **Porta do balanceador:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o número da Porta TCP-IP que foi configurada no balanceador previamente provisionado (pré-requisito), pois é esta a Porta TCP-IP que será utilizada para monitorar o nível de ocupação do recurso computacional que será definido abaixo na seção **Políticas**.
- **Valor Máximo:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade máxima de instâncias que podem ser criadas (clonadas) no ambiente da Azure para suportar a performance máxima desejada.
- **Valor Mínimo:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que representa a quantidade mínima de instâncias que devem existir (serão mantidas ativas) no ambiente da Azure para suportar a performance média desejada.

- **Políticas:** Estes campos são obrigatórios o usuário deve informar os parâmetros de performance, mínimo e máximo, que quando atingidos seja disparado o evento de aumento ou redução de quantidades de máquinas virtuais:
 - **Ação:** Esta coluna apresenta o tipo de política que foi configurada. O usuário pode criar uma ação tanto para o aumento quanto para diminuição do número de máquinas virtuais.
 - **Tipo:** Esta coluna apresenta qual o *tipo* de recurso computacional que foi definido para ser monitorado na máquina virtual e em relação ao critério da *ação* da coluna anterior. O usuário pode estabelecer que a tomada de decisão para o Grupo de Escalabilidade seja baseada no recurso computacional **CPU** ou **Memória**.
 - **Condição:** Nesta coluna o usuário irá notar que existe apenas um sinal matemático de *maior-ou-igual* (" \geq ") para a condição de aumento de quantidade de máquinas virtuais, ou um sinal de *menor-ou-igual* (" \leq ") para a condição de diminuição da quantidade de máquinas virtuais. A Plataforma do uCloud não permite ao usuário alterar estas condições para uma condição diferente, existe apenas as duas acima citadas.
 - **Quantidade %:** Neste campo o usuário pode definir um número inteiro, de duas casas (nn), sem casas decimais, que indica o valor máximo de ocupação do recurso computacional (CPU ou Memória). Este valor será o limiar máximo (*threshold*) de referência que o ambiente de nuvem da AWS irá utilizar para iniciar a ação (aumento/diminuição) ao qual este percentual está vinculado.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Grupo de Escalabilidade. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela e retornar a tela anterior.
- **Botão Criar:** Após o usuário informar todos os parâmetros fundamentais para a criação do Grupo de Escalabilidade no ambiente Azure, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros para o ambiente da AWS, para o completo provisionamento do Grupo de Escalabilidade.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)**, significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento da máquina virtual.

8. Banco de Dados

Uma instância de banco de dados é um ambiente de banco de dados isolado e podem ser provisionados apenas nos provedores de serviço computacional de nuvem pública. Os ambientes de nuvem privada (“*on-premises*”), não possuem a camada de aplicação (API) que permitem implementar esta funcionalidade da mesma forma como em um provedor de serviço de nuvem pública.

A instância de banco de dados pode conter vários bancos de dados criados pelo usuário. É possível acessar a instância de banco de dados usando as mesmas ferramentas e os mesmos aplicativos usados com uma instância de banco de dados independente.

Cada instância de banco de dados executa um mecanismo (“*engine*”) de gerenciamento de banco de dados, e o usuário deve ter em mente as particularidades de cada gerenciador de banco de dados antes de iniciar o provisionamento.

Importante ressaltar que cada provedor de serviço computacional de nuvem pública (AWS, Azure e GCP) possui diferentes conjuntos de suporte para mecanismos de gerenciamento de bancos de dados:

	Amazon Web Service (AWS)	Microsoft Azure	Google Cloud Platform (GCP)
MySQL	SIM	SIM	SIM
MariaDB	SIM	Não	Não
PostgreSQL	SIM	Não	SIM
Microsoft SQL Server	SIM	SIM	Não
Oracle	SIM	Não	Não

Cada mecanismo de banco de dados tem seus próprios recursos com suporte, e cada versão de um mecanismo de banco de dados pode incluir recursos específicos. Além disso, cada mecanismo de banco de dados tem um conjunto de parâmetros em um *parameter group* de banco de dados que controlam o comportamento dos bancos de dados que ele gerencia.

Para obter mais informações, consulte a documentação online sobre bancos de dados de seu(s) provedor(es) de serviço de nuvem específico.

Quando o usuário acessa esta opção de menu, a Plataforma do uCloud apresenta uma tela com o inventário completo de todas as instâncias de Bancos de Dados (RDS) que foram

provisionadas por todos os usuários vinculados ao(s) contrato(s) que o usuário está associado.

Esta tela pode ser muito longa pois irá apresentar todas as instâncias de Bancos de Dados encontradas. No exemplo abaixo, estão listadas apenas algumas instâncias de Bancos de Dados:

Bancos de dados

— Nesta lista você consegue ver as máquinas virtuais de banco de dados que você criou e quais possui acesso.



+ Criar Banco de dados Refresh

Nome	Container	Região	Usuário	Cpus	Memória	Status	Ações
test2aws-f0c0aee-b5af	AWS	us-east-2	568067429101		NaN	AVAILABLE	C B
testaws-c7eb22b5-8c64	AWS	us-east-2	568067429101		NaN	AVAILABLE	C B
test2aws-6c869890-5b5a	AWS	us-west-2	568067429101		NaN	UNKNOWN	C B
testaws-afde23d0-24ec	AWS	ap-southeast-1	136060522370		NaN	UNKNOWN	C B
tes1aws-64bfb45f-6192	AWS	us-east-2	568067429101		NaN	UNKNOWN	C B
tes2aws-6a18e690-47e0	AWS	us-east-2	568067429101		NaN	UNKNOWN	C B

10 25 50 100

- **Busca Rápida:** O usuário pode reparar que logo abaixo do nome da coluna existe um campo em 'branco' que permite efetuar uma busca rápida no conteúdo da listagem para reduzir e estreitar a quantidade de incidências desta lista de nomes de opções de menu. Basta preencher o campo em branco com uma sequência de caracteres que possam ser relevantes e a Plataforma do uCloud irá atualizar a tela de forma a representar este padrão de busca refletidas na relação de máquinas virtuais na lista.
- **Nome:** Nesta coluna será apresentado o nome da máquina virtual que foi informado no momento da sua criação no console do provedor de serviço de nuvem, ou no momento que foi configurado através do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Container:** Nesta coluna será apresentado o nome do Provedor de Serviço de Nuvem (“*container*”) que foi informado no momento do provisionamento da instância de Banco de Dados. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de *containers* de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Região:** Nesta coluna será apresentado o nome da Região do provedor de serviço de nuvem que foi informada no momento do provisionamento da instância de Banco de Dados. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes das regiões de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Usuário:** Nesta coluna será apresentado o nome das credenciais do usuário que estava com uma sessão ativa na Plataforma do uCloud no momento do provisionamento da instância de Banco de Dados. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o

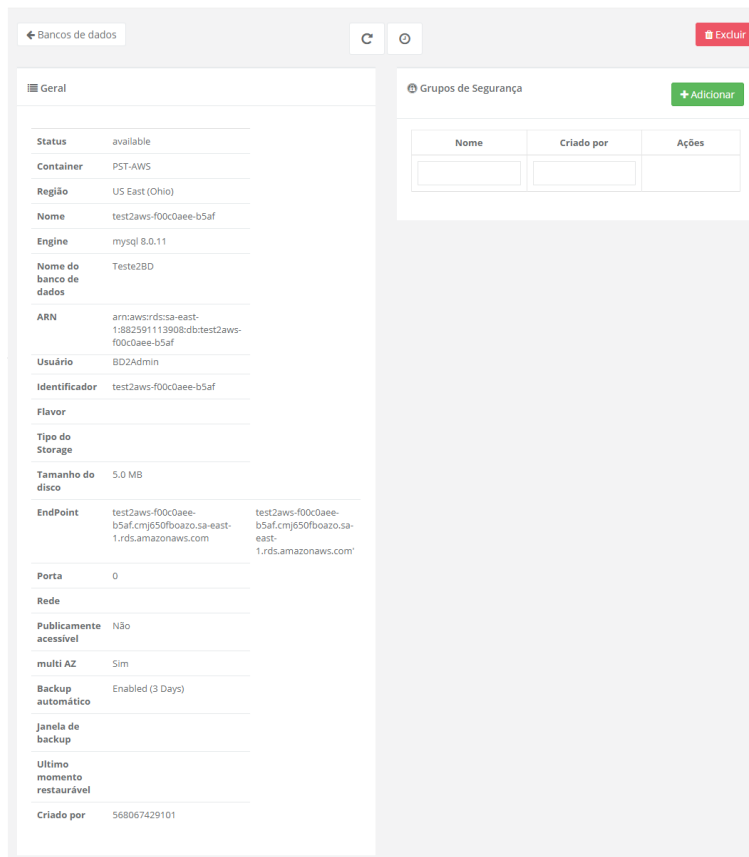
botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de *containers* de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).

- **CPU:** Nesta coluna será apresentada a quantidade de CPU que está associada ao hardware (“*flavor*”) que foi selecionado no momento do provisionamento da instância de Banco de Dados. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de grupos com base no valor da quantidade de CPU de forma crescente ou decrescente.
- **Memória:** Nesta coluna será apresentado o número da quantidade de memória RAM que está associada ao hardware (“*flavor*”) que foi selecionado no momento do provisionamento da instância de Banco de Dados, expressa sempre em **Gigabytes**. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base no tamanho da memória de forma crescente ou decrescente.
- **Status:** Nesta coluna será apresentado o status corrente da instância de Banco de Dados (“RDS”). Importante ressaltar que status é obtido do provedor de serviço de nuvem, pois instância de Banco de Dados está instalada e sendo executada nas infraestruturas do provedor de serviço de nuvem. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar o status da lista de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a). A Plataforma do uCloud apresenta os seguintes status:
 - **Available:** Status que indica que a instância de Banco de Dados está em funcionamento normal.
 - **Unknown:** Este status pode ser apresentado, pois se refere a um estado, temporário, onde momentaneamente não foi possível distinguir se a instância de Banco de Dados está parada ou rodando (falha de comunicação entre a Plataforma do uCloud e o console do provedor de serviço de nuvem pública).
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com a Instância de Banco de Dados:
 - **Ícone Lata de Lixo “”:** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova esta instância de Banco de Dados de forma imediata e definitiva.
 - **Ícone Reiniciar “”:** Basta o usuário clicar sobre este ícone quando o usuário necessita reiniciar a instância de Banco de Dados respectiva. Importante mencionar que reinicializar uma instância de banco de dados é necessário, geralmente, por motivos de manutenção. Por exemplo, se você fizer determinadas modificações ou alterar o *parameter group* de banco de dados associado à instância de banco de dados, todas as documentações online sugerem que é necessário reiniciar uma instância de Banco de Dados para que as alterações sejam implementadas.

8.1 Gerenciando um Banco de Dados

Quando o usuário clica com o cursor do mouse em uma das linhas da lista de Bancos de Dados a Plataforma do uCloud apresenta uma tela com algumas seções (*cards*), e abaixo apresentamos a descrição de cada seção:

Banco de dados: test2aws-f00c0aee-b5af



← Bancos de dados [C] [O] [Excluir]

Geral

Status: available

Container: PST-AWS

Região: US East (Ohio)

Nome: test2aws-f00c0aee-b5af

Engine: mysql 8.0.11

Nome do banco de dados: Teste2BD

ARN: arn:aws:rds:sa-east-1:822591113908:db:test2aws-f00c0aee-b5af

Usuário: BD2Admin

Identificador: test2aws-f00c0aee-b5af

Flavor:

Tipo do Storage:

Tamanho do disco: 5.0 MB

EndPoint: test2aws-f00c0aee-b5af.cmy650fboazo.sa-east-1.rds.amazonaws.com | test2aws-f00c0aee-b5af.cmy650fboazo.sa-east-1.rds.amazonaws.com

Porta: 0

Rede:

Publicamente acessível: Não

multi AZ: Sim

Backup automático: Enabled (3 Days)

Janela de backup:

Último momento restaurável:

Criado por: 568067429101

Grupos de Segurança [Adicionar]

Nome	Criado por	Ações

A. Seção Geral:



- **Status:** Este campo apresenta a situação atual da instância de banco de dados no ambiente do provedor de serviço de nuvem.
- **Container:** Este campo apresenta o nome do provedor de serviço de nuvem pública (“*container*”), provisionado na Plataforma do uCloud, o qual foi selecionado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Região:** Este campo apresenta o nome da região global do provedor de serviço de nuvem pública (“*container*”) o qual foi selecionado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Nome:** Este campo apresenta o nome da instância de banco de dados, o qual foi selecionado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Engine:** Este campo apresenta o nome do mecanismo (“*engine*”) de banco de dados e sua versão, os quais foram selecionados no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Nome do banco de dados:** Este campo apresenta o nome do arquivo do banco de dados, que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **ARN (exclusivo AWS):** Este campo apresenta o nome de recurso Amazon (“ARN – Amazon Resource Name”), e somente será apresentado para bancos de dados criados

no ambiente da Amazon AWS. *Consulte a documentação específica de seu provedor de serviço de nuvem pública.*

- **Usuário:** Este campo apresenta o nome do usuário master da instância de banco de dados, que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Identificador (exclusivo AWS):** Este campo apresenta o identificador do recurso (“*Resource ID*”), e somente será apresentado para bancos de dados criados no ambiente da Amazon AWS. *Consulte a documentação específica de seu provedor de serviço de nuvem pública.*
- **Flavor:** Este campo apresenta o nome do *flavor* (configuração do *hardware*) da máquina virtual que irá executar a instância de banco de dados, que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Tipo do Storage:** Este campo apresenta o tipo do *storage* que irá armazenar o arquivo do banco de dados, que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Tamanho do disco:** Este campo apresenta o tamanho do disco de armazenamento, que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **EndPoint:** Este campo apresenta a identificação que o provedor de serviço de nuvem pública assinalou a esta instância de banco de dados para que se possa conectar um servidor HTML (web) a esta instância de banco de dados. *Importante ressaltar que alguns provedores de serviço de nuvem pública não geram automaticamente esta informação. Consulte a documentação específica de seu provedor de serviço de nuvem pública.*
- **Porta:** Este campo apresenta o número da Porta TCP-IP que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Rede:** Este campo apresenta o nome da rede TCP-IP que foi provisionada na Plataforma do uCloud, o qual foi selecionada no momento do provisionamento da instância de banco de dados. Importante mencionar que esta rede está vinculada a região global do provedor de serviço de nuvem pública.
- **Publicamente acessível:** Este campo apresenta a informação se esta instância de banco de dados poderá ser acessada através de uma rede pública (*internet*). Este parâmetro foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Multi AZ:** Este campo apresenta o parâmetro se existem réplicas da instância de banco de dados em diferentes Zonas de Disponibilidade (“*Availability Zone*”) da Região Global do provedor de serviço de nuvem pública. *Importante ressaltar que alguns provedores de serviço de nuvem pública não possuem suporte para diferentes Zonas de Disponibilidade (“Multi AZ”). consulte a documentação específica de seu provedor de serviço de nuvem pública sobre o suporte para esta funcionalidade.*
- **Backup automático:** Este campo apresenta o parâmetro referente ao número de dias que a cópia de segurança (*backup*) permanecerá armazenada no ambiente do provedor de serviço de nuvem que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Janela de Backup:** Este campo apresenta o parâmetro referente ao agendamento de cópia de segurança (*backup*) que foi informado no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Último momento restaurável:** Este campo apresenta a data e hora, da cópia de segurança mais recente do banco de dados.

- **Criado por:** Este campo apresenta uma identificação gerada, internamente, pelo provedor de serviço de nuvem pública. Importante mencionar que esta identificação não necessariamente será a mesma das credenciais do usuário registrado na Plataforma do uCloud.

B. Seção Grupos de Segurança

- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do Grupo de Segurança (*security group*) que foi vinculado ao Banco de Dados no momento do provisionamento da instância de banco de dados.
- **Criado Por:** Esta coluna apresenta a identificação da credencial de login do usuário que foi o responsável pela criação do Grupo de Segurança.
- **Ações:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o usuário possa interagir com as configurações do Grupo de Segurança:
 - **Ícone Lata de Lixo “”:** Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova este Grupo de Segurança de forma imediata e definitiva.
 - **Ícone Edição “”:** Basta o usuário clicar sobre este ícone para que a Plataforma do uCloud apresente uma tela que permite editar as configurações do Grupo de Segurança respectivo.

8.2 Provisionando um Banco de Dados

Importante esclarecer que os parâmetros que devem ser informados para completar o processo de provisionar um uma instância de Banco de Dados solicitados na interface da Plataforma do uCloud, são os parâmetros disponíveis para integração via API-Rest. Caso o usuário possua experiência de interação direta via o console do seu provedor, este poderá notar algumas pequenas diferenças.

Para criar um banco de dados o usuário seleciona a nuvem pública e o portal uCloud indicará quais opções de banco de dados estão disponíveis em cada provedor de serviço de nuvem, pois são estas opções, e suas respectivas edições, são diferentes para cada provedor de serviço de nuvem pública (AWS, Azure e GCP). Cada um destes provedores possui diferentes conjuntos de suporte para mecanismos de gerenciamento de bancos de dados, a através da comunicação via API a Plataforma do uCloud apresenta estas opções ao usuário.

O processo de criação de uma instância de Banco de Dados (RDS – *Relational Database System*) é segmentado em várias etapas, e cada um mecanismo (“*engine*”) de gerenciamento de banco de dados possui parâmetros diferentes que são solicitados pela Plataforma do uCloud.

O usuário deve sempre consultar a documentação online das opções de instâncias de Bancos de Dados de seu provedor(es) de serviço de nuvem de sua preferência para compreender qual o Gerenciador (“*engine*”) de bancos de dados, e seus parâmetros, são os mais adequados e atendem às necessidades do usuário.

Devido a uma grande diversidade de opções de criação de bases de dados, e seus parâmetros em diferentes provedores de serviço de nuvem, e para apresentar as diferenças entre provedores de serviço de nuvem, iremos documentar apenas os processos de criação de uma instância de base de dados com o software **MySQL** em três diferentes provedores.

Desta forma o usuário poderá acompanhar as características de cada ambiente de nuvem pública e seus parâmetros específicos.

8.3 Criação de Banco de Dados (MySQL & AWS)

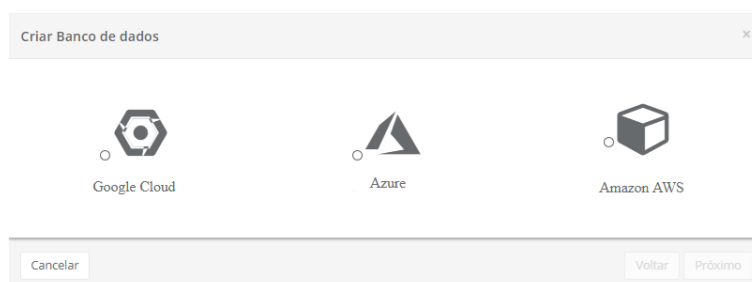
Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor AWS que demonstra as características e o suporte a diversos mecanismos de gerenciamento bases de dados, e seus parâmetros.

A. Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (AWS)

Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor AWS que demonstra o suporte a diversos mecanismos de gerenciamento bases de dados, apenas para apoiar a conectividade da Plataforma do uCloud com a API e para apoiar a didática da criação de uma Instância de Banco de Dados em um provedor de nuvem pública.

*Importante ressaltar que, para efeito didático e apenas como exemplo, iremos seguir as etapas de criação de um Banco de Dados **MySQL**.*

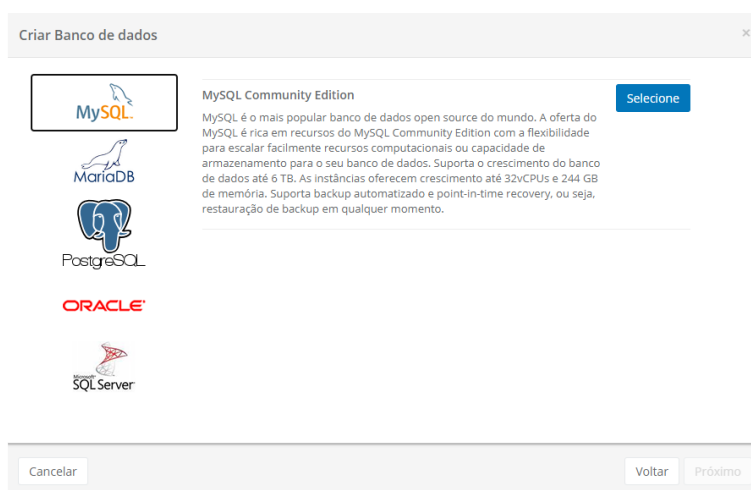
A Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo ao usuário, a seleção do provedor irá determinar o conteúdo das telas seguintes.



Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do provedor de serviço de nuvem **AWS** apresentado nesta tela.

B. Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & AWS)

Esta tela permite ao usuário selecionar qual o mecanismo (“*engine*”) de gerenciamento de bancos de dados. Abaixo apresentamos uma tela capturada do ambiente da AWS, apenas como um exemplo didático.



Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do **MySQL** provedor de serviço de nuvem apresentado nesta tela.

- **Botão Selecionar** (“**Selecione**”): Após selecionar qualquer uma das opções de bancos de dados o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão **Selecionar** para a Plataforma do uCloud apresentar a tela da etapa 3, descrito a seguir.
- **Botão Cancelar**: O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar**: Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo**: Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

C. Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & AWS)

Nesta etapa o usuário deverá informar os parâmetros iniciais do ambiente computacional que dará suporte para a execução da instância de banco de dados.

Criar Banco de dados
×

Especificações do banco

DB Engine: mysql

Região

Versão

Flavors

Multi-AZ Deployment

Tipo do Storage

Tamanho do disco

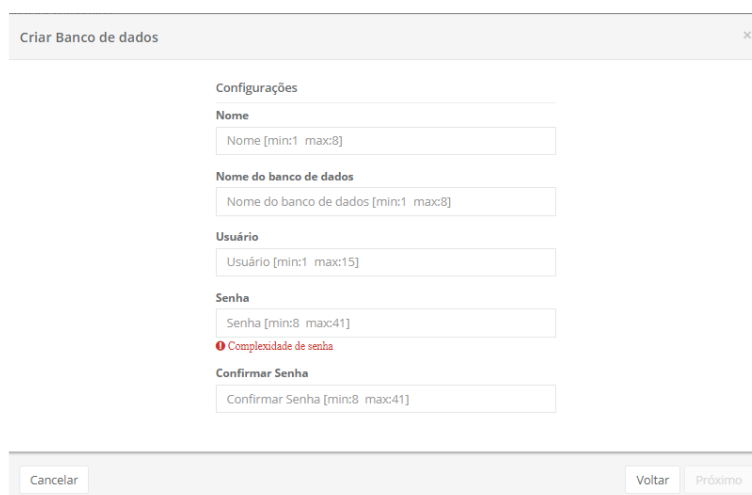
Cancelar
Voltar
Próximo

- **Região:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as regiões do provedor de serviço de nuvem selecionado na Etapa 1. Importante mencionar que cada provedor possui identificação de regiões específicas, este campo reflete suas especificidades.
- **Zona de Disponibilidade:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as regiões do provedor de serviço de nuvem selecionado na Etapa 1. O usuário deve ter em mente que nem todos os provedores de serviço de nuvem possuem zonas de disponibilidade (zonas dentro de uma região). campo somente será apresentado nos casos em que o provedor possuir esta informação.
- **Versão:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as versões do Banco de Dados **MySQL** disponíveis no ambiente do provedor de serviço de nuvem.
- **Flavor:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as configurações de hardware (“*flavor*”), criadas pelo provedor de serviço de nuvem e dedicadas (e especializadas) para executar instâncias de Bancos de Dados.
- **Multi-AZ Deployment:** As implantações Multi-AZ do Amazon RDS proporcionam disponibilidade e durabilidade melhores para instâncias de banco de dados (DB) do RDS, o que as torna a solução ideal para cargas de trabalho de banco de dados de produção. Quando você provisiona uma Instância de DB Multi-AZ, o Amazon RDS cria automaticamente uma Instância de DB principal e replica de forma síncrona os dados para uma instância de espera em uma Zona de disponibilidade (AZ) diferente.
- **Tipo de Storage:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as opções de tipos de discos de armazenamento (“*storage*”). Para mais informação consulte a documentação online da AWS (usado neste exemplo como forma didática) para entender as diferenças entre as características entre a opção *General Purpose SSD* e *SSD Provisioned IOPS*.

- **Tamanho do Disco:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que define o tamanho máximo do recurso computacional de Disco de Armazenamento. Este número deve ser informado **Gigabytes**.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

D. Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & AWS)

Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de acesso a instância de banco de dados.



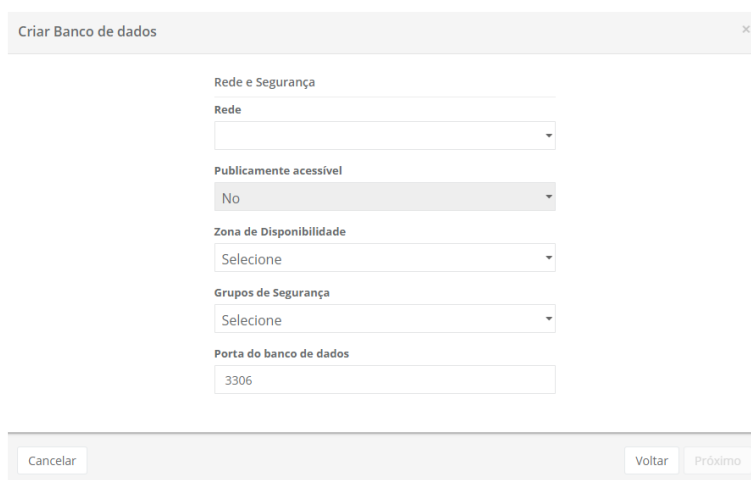
- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo um/1 e no máximo oito/8 caracteres) com o qual deseja identificar o Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Nome do Banco de Dados:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo um/1 e no máximo oito/8 caracteres) com o qual deseja para o arquivo do Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Usuário:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres (no mínimo um/1 e no máximo quinze/15 caracteres) que será utilizada para identificar as credenciais do usuário “Master” para o processo de login no Gerenciador Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres da senha do usuário. Importante ressaltar que esta sequência deve ser maior que quatro (04) caracteres alfanuméricos. Deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e

de alta complexidade”. A recomendação é de no mínimo oito (08) e no máximo setenta e dois (72) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:

- Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
- Números de base 10 (de 0 a 9)
- Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * -+ = ' | \ \ () { } \ [] ; ; " < > , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Confirmar Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a mesma sequência de caracteres informados no campo anterior. Caso a sequência informada neste campo seja diferente da anterior, o botão **Próximo** não ficará ativo.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão **“Criar Banco de Dados”**. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

E. Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & AWS)

Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de Rede e de Grupo de Segurança para o acesso a infraestrutura que irá executar instância de banco de dados (máquina virtual).

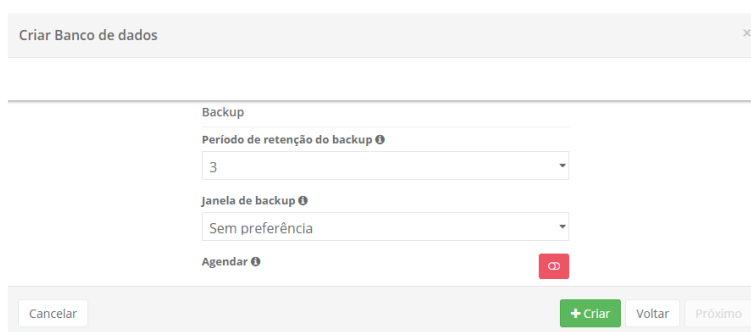


- **Rede:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista somente com redes provisionadas na Região que foi selecionada na Etapa 3.

- **Publicamente Acessível:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com apenas duas opções SIM ou NÃO. Quando o usuário seleciona a opção SIM, o provedor de serviço de nuvem irá vincular um Endereço TCP-IP Público a esta instância de Banco de Dados para que este seja alcançável através da internet.
- **Zona de Disponibilidade:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas
- **Grupo de Segurança:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todos os Grupos de Segurança (*Security Group*) que foram provisionados para a mesma Região e Rede informados nas etapas anteriores.
- **Porta do Banco de Dados:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a Porta TCP-IP específica para acesso a Bancos de Dados, a Plataforma do uCloud apresenta a Porta TCP-IP padrão 3306. Sugerimos manter esta informação.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.





F. Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & AWS)

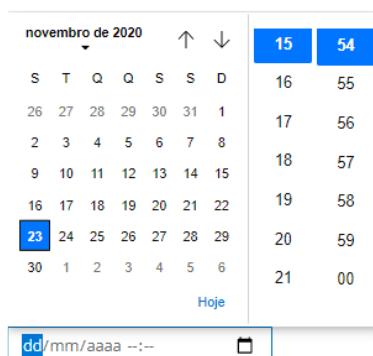
Nesta etapa devem ser informados os parâmetros que irão definir o processo de cópia de segurança (*backup*) da instância de banco de dados.




The screenshot shows a web form titled "Criar Banco de dados" with a close button (x) in the top right corner. Below the title, there is a section labeled "Backup" containing three dropdown menus: "Período de retenção do backup" (set to 3), "Janela de backup" (set to Sem preferência), and "Agendar" (with a red stop icon). At the bottom of the form, there are four buttons: "Cancelar", "+ Criar", "Voltar", and "Próximo".

- **Período de Retenção do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clicar com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com números que irão representar o número de dias que a cópia de segurança (*backup*) permanecerá armazenada no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Um número maior ou igual a um (01) indica que o usuário tem interesse em manter uma cópia de segurança (*backup*) ativo. *Caso o usuário selecione “zero” (0) isto configura que o usuário não irá manter nenhuma cópia de segurança (backup) do banco de dados no ambiente.*

- **Janela do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar as duas opções disponíveis:
 - **Sem Preferência:** Esta opção indica que o usuário não deseja programar a cópia de backup em uma janela de tempo específico. Desta forma a rotina de backup será efetuada na data agendada.
 - **Selecionar Janela:** Esta opção permite ao usuário determinar o horário da programação da cópia de segurança. Esta definição de data e hora, utiliza o agendamento em Tempo Universal Coordenado (UTC – *Coordinated Universal Time*). Quando selecionada esta opção, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos para o usuário definir o horário de início da rotina de backup e o tempo máximo para que este backup seja efetuado
 - ◆ Exemplo: *Início as 2h00 UTC duração 2 horas*, significa que a rotina de backup irá iniciar as 2h00 da manhã UTC e irá encerrar as 4h00 manhã UTC (tempo máximo de 2 horas).
- **Ícone Agendar (“/”):** Este permite ao usuário agendar o provisionamento do Banco de Dados, o valor padrão é **Desabilitado** (vermelho).
 - **Ícone Desabilitado (“”):** Este ícone indica que não existe agendamento estabelecido. Isto significa que este Banco de Dados será provisionado **imediatamente** no ambiente do provedor de serviço de nuvem, basta o usuário clicar com o cursor do mouse no botão **Criar** (verde).
 - **Ícone Habilitado (“”):** Este ícone indica que a o usuário pretende agendar uma data para que o Banco de Dados seja provisionado no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Este processo permite escolher a melhor data para que o recurso computacional de nuvem inicie sua cobrança de valores em datas pré-definidas pela empresa usuária da Plataforma do uCloud. Quando alternar o ícone para **habilitado** (verde), a Plataforma do uCloud irá permitir que o usuário entre com uma data desejada.
 - **Ícone Calendário (“”):** Basta o usuário clicar sobre o ícone do calendário para que a Plataforma do uCloud apresente o *pop-up* para que o usuário selecione a data desejada, conforme a tela abaixo:



- **Ícone setas (/”):** Inicialmente a Plataforma do uCloud irá apresentar o calendário com o dia, e horário corrente, em destaque azul. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o dia desejado, ou nos ícones de setas para selecionar outro mês. Quando selecionado, este será o dia programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.

- **Hora / Minuto:** Este campo é apresentado no padrão de 24 horas e basta o usuário selecionar a hora e minuto desejado. Quando selecionado, este será o horário programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da última etapa de seleção do Banco de Dados.
- **Botão Criar:** Nesta etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da instância de Banco de Dados foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros do Banco de Dados para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)** significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento do Banco de Dados.

8.4 Criação de Banco de Dados (MySQL & Azure)

Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor Azure que demonstra as pequenas diferenças de suporte a mecanismos de gerenciamento bases de dados, e seus parâmetros.

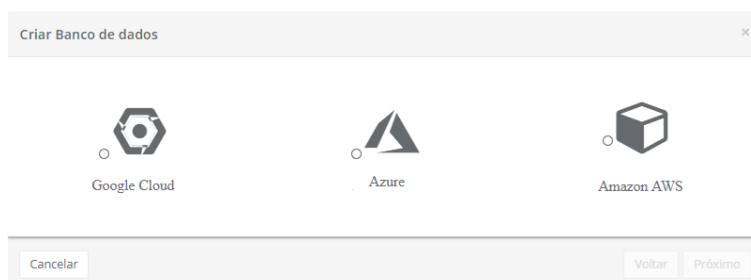
A Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo ao usuário, a seleção do provedor irá determinar o conteúdo das telas seguintes.

A. Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (Azure)

Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor Azure que demonstra o suporte a apenas dois mecanismos de gerenciamento bases de dados.

*Importante ressaltar que, para efeito didático e apenas como exemplo, iremos seguir as etapas de criação de um Banco de Dados **MySQL**.*

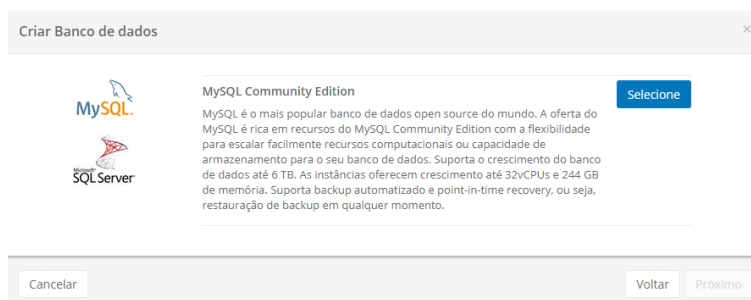
A Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo ao usuário, a seleção do provedor irá determinar o conteúdo das telas seguintes.



Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do provedor de serviço de nuvem **Azure** apresentado nesta tela.

B. Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & Azure)

Esta tela permite ao usuário selecionar qual o mecanismo (“engine”) de gerenciamento de bancos de dados. Abaixo apresentamos uma tela capturada do ambiente da Azure, apenas como um exemplo didático

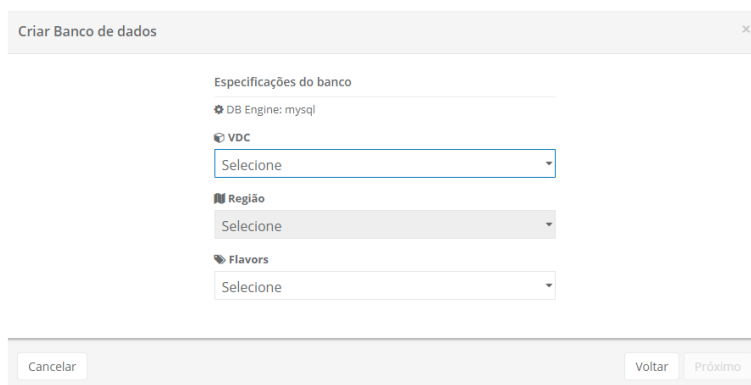


Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do **MySQL** provedor de serviço de nuvem apresentado nesta tela.

- **Botão Seleção** (“**Selecione**”): Após selecionar qualquer uma das opções de bancos de dados o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão **Selecionar** para a Plataforma do uCloud apresentar a tela da etapa 3, descrito a seguir.
- **Botão Cancelar**: O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão **“Criar Banco de Dados”**. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar**: Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo**: Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

C. Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & Azure)

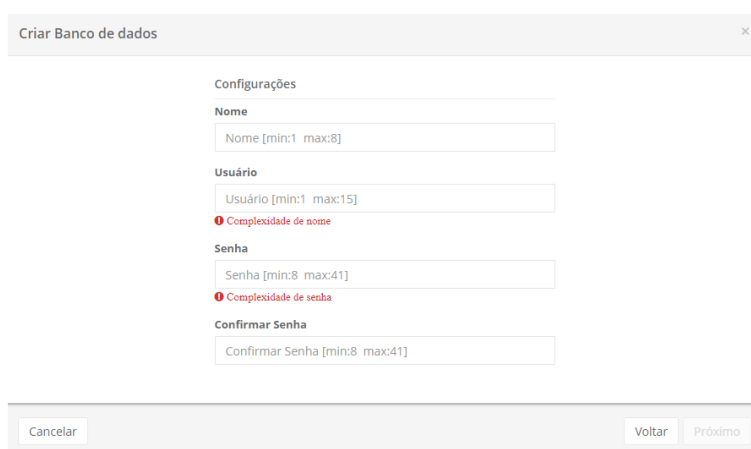
Nesta etapa o usuário deverá informar os parâmetros iniciais do ambiente computacional Azure que dará suporte para a execução da instância de banco de dados.



- **VDC:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todos os *Virtual Datacenters* vinculados ao ambiente Azure.
- **Região:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as regiões do provedor de serviço de nuvem selecionado na Etapa 1. Importante mencionar que cada provedor possui identificação de regiões específicas, este campo reflete suas especificidades.
- **Flavor:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as configurações de hardware (“*flavor*”), criadas pelo provedor de serviço de nuvem e dedicadas (e especializadas) para executar instâncias de Bancos de Dados.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

D. Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & Azure)

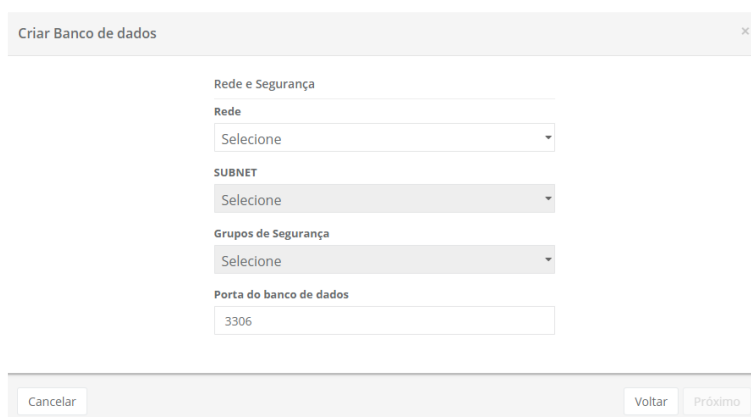
Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de acesso a instância de banco de dados.



- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo dois/2 e no máximo oito/8 caracteres) com o qual deseja identificar o Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Usuário:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres (no mínimo um/1 e no máximo quinze/15 caracteres) que será utilizada para identificar as credenciais do usuário “Master” para o processo de login no Gerenciador Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres da senha do usuário. Importante ressaltar que esta sequência deve ser maior que quatro (04) caracteres alfanuméricos. Deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e de alta complexidade”. A recomendação é de no mínimo oito (08) e no máximo setenta e dois (72) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:
 - Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
 - Números de base 10 (de 0 a 9)
 - Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * -+ = ' | \ \ () {} \ [] ; ; " <> , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Confirmar Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a mesma sequência de caracteres informados no campo anterior. Caso a sequência informada neste campo seja diferente da anterior, o botão **Próximo** não ficará ativo.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

E. Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & Azure)

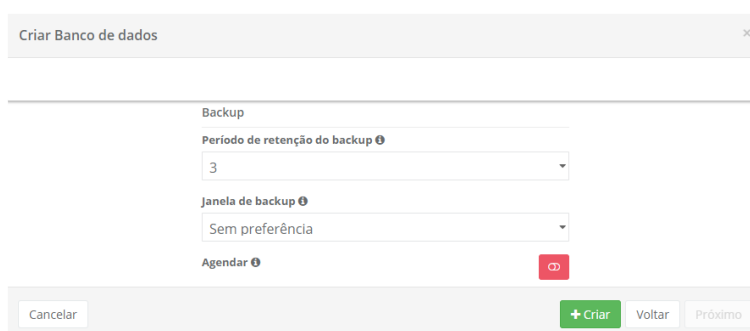
Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de Rede e de Grupo de Segurança para o acesso a infraestrutura que irá executar instância de banco de dados (máquina virtual).







- **Rede:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista somente com redes provisionadas na Região que foi selecionada na Etapa 3.
- **Subnet:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas sub-redes (*subnets*) vinculadas a rede informada no campo acima.
- **Grupo de Segurança:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todos os Grupos de Segurança (*Security Group*) que foram provisionados para a mesma Região e Rede informados nas etapas anteriores.
- **Porta do Banco de Dados:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a Porta TCP-IP específica para acesso a Bancos de Dados, a Plataforma do uCloud apresenta a Porta TCP-IP padrão 3306. Sugerimos manter esta informação.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

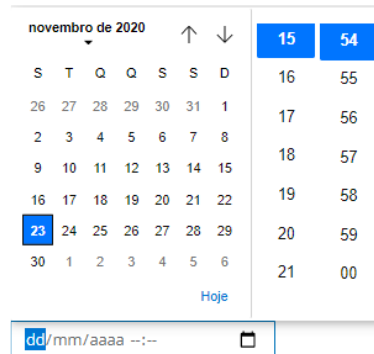
F. Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & Azure)

Nesta etapa devem ser informados os parâmetros que irão definir o processo de cópia de segurança (*backup*) da instância de banco de dados.



- **Período de Retenção do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com números que irão representar o número de dias que a cópia de segurança (*backup*) permanecerá armazenada no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Um número maior ou igual a um (01) indica que o usuário tem interesse em manter uma cópia de segurança (*backup*) ativo. *Caso o usuário selecione “zero” (0) isto configura que o usuário não irá manter nenhuma cópia de segurança (backup) do banco de dados no ambiente.*
- **Janela do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar as duas opções disponíveis:
 - **Sem Preferência:** Esta opção indica que o usuário não deseja programar a cópia de backup em uma janela de tempo específico. Desta forma a rotina de backup será efetuada na data agendada.
 - **Selecionar Janela:** Esta opção permite ao usuário determinar o horário da programação da cópia de segurança. Esta definição de data e hora, utiliza o agendamento em Tempo Universal Coordenado (UTC – *Coordinated Universal Time*). Quando selecionada esta opção, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos para o usuário definir o horário de início da rotina de backup e o tempo máximo para que este backup seja efetuado
 - ◆ Exemplo: *Início as 2h00 UTC duração 2 horas*, significa que a rotina de backup irá iniciar as 2h00 da manhã UTC e irá encerrar as 4h00 manhã UTC (tempo máximo de 2 horas).
- **Ícone Agendar (“/”):** Este permite ao usuário agendar o provisionamento do Banco de Dados, o valor padrão é **Desabilitado** (vermelho).
 - **Ícone Desabilitado (“”):** Este ícone indica que não existe agendamento estabelecido. Isto significa que este Banco de Dados será provisionado **imediatamente** no ambiente do provedor de serviço de nuvem, basta o usuário clicar com o cursor do mouse no botão **Criar** (verde).
 - **Ícone Habilitado (“”):** Este ícone indica que a o usuário pretende agendar uma data para que o Banco de Dados seja provisionado no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Este processo permite escolher a melhor data para que o recurso computacional de nuvem inicie sua cobrança de valores em datas pré-definidas pela empresa usuária da Plataforma do uCloud. Quando alternar o ícone para **habilitado** (verde), a Plataforma do uCloud irá permitir que o usuário entre com uma data desejada.

- **Ícone Calendário** (📅): Basta o usuário clicar sobre o ícone do calendário para que a Plataforma do uCloud apresente o *pop-up* para que o usuário selecione a data desejada, conforme a tela abaixo:



- **Ícone setas** (↕): Inicialmente a Plataforma do uCloud irá apresentar o calendário com o dia, e horário corrente, em destaque azul. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o dia desejado, ou nos ícones de setas para selecionar outro mês. Quando selecionado, este será o dia programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.

- **Hora / Minuto**: Este campo é apresentado no padrão de 24 horas e basta o usuário selecionar a hora e minuto desejado. Quando selecionado, este será o horário programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.

- **Botão Cancelar**: O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar**: Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo**: Este botão se encontra inativo, por se tratar da última etapa de seleção do Banco de Dados.
- **Botão Criar**: Nesta etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da instância de Banco de Dados foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros do Banco de Dados para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)** significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento do Banco de Dados.

8.5 Criação de Banco de Dados (MySQL & GCP)

Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor Google Cloud Platform (GCP) que demonstra as pequenas diferenças de suporte a mecanismos de gerenciamento de bases de dados, e seus parâmetros.

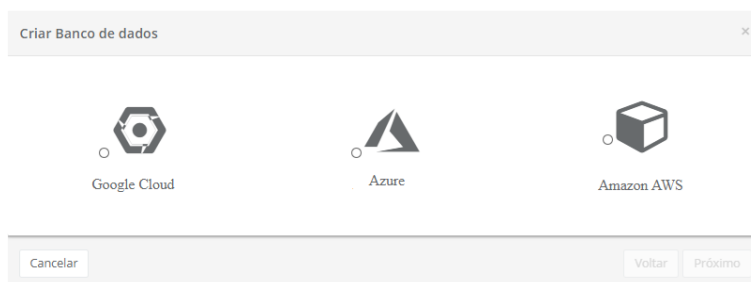
A Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo ao usuário, a seleção do provedor irá determinar o conteúdo das telas seguintes.

A. Etapa 1 Seleção do Provedor de Serviço de Nuvem (GCP)

Nas telas seguintes utilizaremos telas de exemplo para o provedor Azure que demonstra o suporte a apenas dois mecanismos de gerenciamento de bases de dados.

*Importante ressaltar que, para efeito didático e apenas como exemplo, iremos seguir as etapas de criação de um Banco de Dados **MySQL**.*

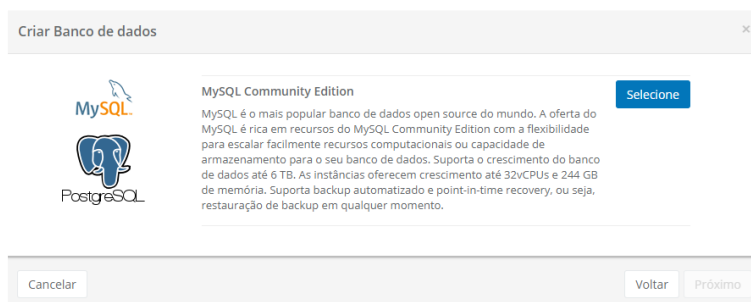
A Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo ao usuário, a seleção do provedor irá determinar o conteúdo das telas seguintes.



Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do provedor de serviço de nuvem **Google Cloud** apresentado nesta tela.

B. Etapa 2 Seleção do Banco de Dados (MySQL & GCP)

Esta tela permite ao usuário selecionar qual o mecanismo (“engine”) de gerenciamento de bancos de dados. Abaixo apresentamos uma tela capturada do ambiente da GCP, apenas como um exemplo didático

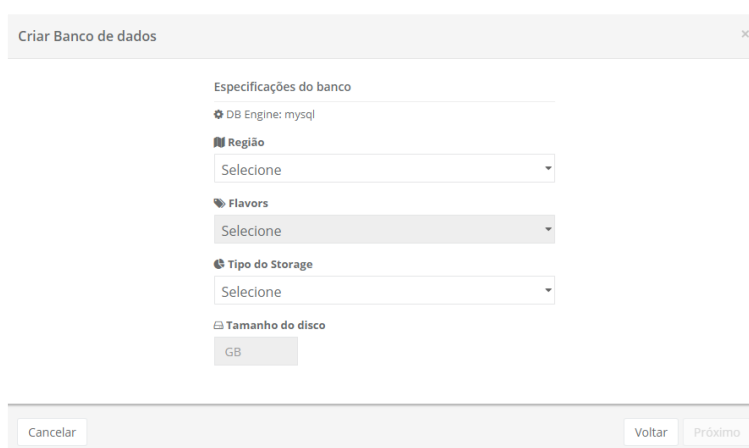


Nesta etapa o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do **MySQL** provedor de serviço de nuvem apresentado nesta tela.

- **Botão Selecionar** (“**Selecione**”): Após selecionar qualquer uma das opções de bancos de dados o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão **Selecionar** para a Plataforma do uCloud apresentar a tela da etapa 3, descrito a seguir.
- **Botão Cancelar**: O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão **“Criar Banco de Dados”**. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar**: Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo**: Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

C. Etapa 3 Especificações do Banco de Dados (MySQL & GCP)

Nesta etapa o usuário deverá informar os parâmetros iniciais do ambiente computacional Azure que dará suporte para a execução da instância de banco de dados.

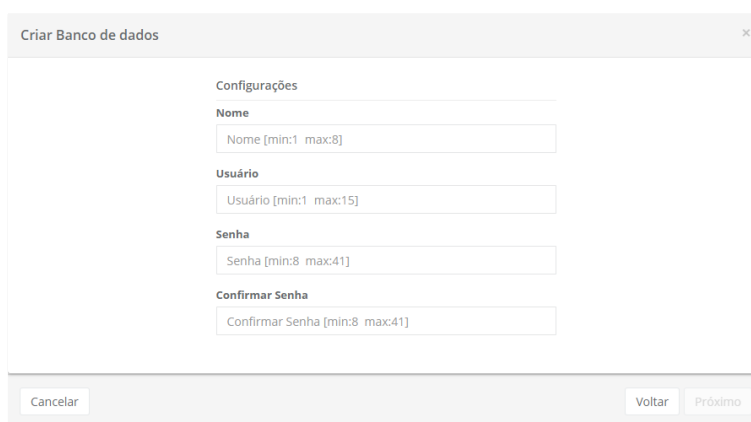


- **Região**: Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as regiões do provedor de serviço de nuvem selecionado na Etapa 1. Importante mencionar que cada provedor possui identificação de regiões específicas, este campo reflete suas especificidades.
- **Flavor**: Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as configurações de hardware (“*flavor*”), criadas pelo provedor de serviço de nuvem e dedicadas (e especializadas) para executar instâncias de Bancos de Dados.
- **Tipo de Storage**: Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas as opções de tipos de discos de armazenamento (“*storage*”). Para mais informação consulte a documentação online da GCP (usado neste exemplo como forma didática) para entender as diferenças entre as características entre a opção *SSD* e *HDD*.

- **Tamanho do Disco:** Este campo é obrigatório e deve ser informado um número inteiro que define o tamanho máximo do recurso computacional de Disco de Armazenamento. Este número deve ser informado **Gigabytes**. *Importante ressaltar que no ambiente GCP o tamanho máximo do disco de armazenamento (tamanho do arquivo de banco de dados) está relacionado com o flavor selecionado no campo acima*, O usuário deve verificar a mensagem em vermelho abaixo do campo *flavor*.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

D. Etapa 4 Configurações de acesso ao Banco de Dados (MySQL & GCP)

Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de acesso a instância de banco de dados.



Configurações

Nome
Nome [min:1 max:8]

Usuário
Usuário [min:1 max:15]

Senha
Senha [min:8 max:41]

Confirmar Senha
Confirmar Senha [min:8 max:41]

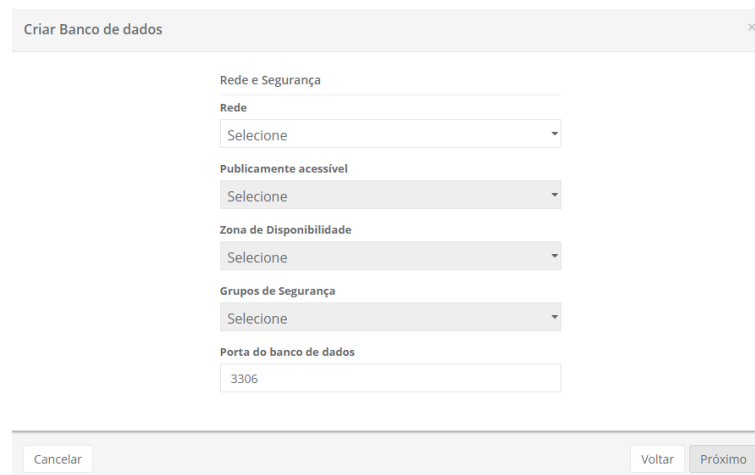
Cancelar Voltar Próximo

- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo dois/2 e no máximo oito/8 caracteres) com o qual deseja identificar o Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Usuário:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres (no mínimo um/1 e no máximo quinze/15 caracteres) que será utilizada para identificar as credenciais do usuário “Master” para o processo de login no Gerenciador Banco de Dados. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a sequência de caracteres da senha do usuário. Importante ressaltar que esta sequência deve ser maior que quatro (04) caracteres alfanuméricos. Deve seguir a recomendação de uso de senhas “fortes e de alta complexidade”. A recomendação é de no mínimo oito (08) e no máximo setenta e dois (72) caracteres e deve conter caracteres de três das seguintes categorias:

- Letras maiúsculas e minúsculas (A a Z)
- Números de base 10 (de 0 a 9)
- Caracteres não alfanuméricos (caracteres especiais): (~! @ # \$% ^& * -+ = ' | \ \ () {} \ [] ; ; " <> , . ? /) – *Importante ressaltar que símbolos de moeda como o euro ou a libra britânica não são contados como caracteres especiais para essa configuração de política.*
- **Confirmar Senha:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a mesma sequência de caracteres informados no campo anterior. Caso a sequência informada neste campo seja diferente da anterior, o botão **Próximo** não ficará ativo.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão **“Criar Banco de Dados”**. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.

E. Etapa 5 Especificações de Rede e Segurança (MySQL & GCP)

Nesta etapa devem ser informados os parâmetros de Rede e de Grupo de Segurança para o acesso a infraestrutura que irá executar instância de banco de dados (máquina virtual).

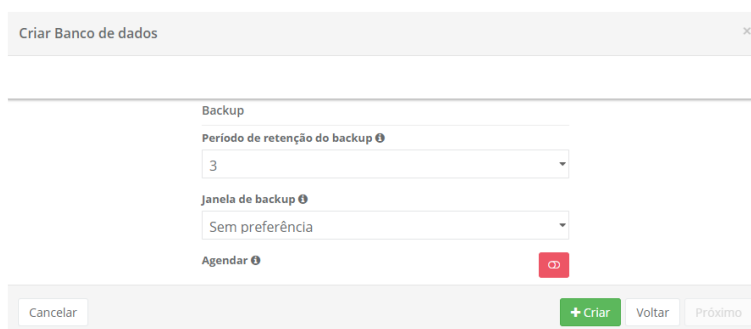


- **Rede:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista somente com redes provisionadas na Região que foi selecionada na Etapa 3.
- **Subnet:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todas sub-redes (*subnets*) vinculadas a rede informada no campo acima.

- **Grupo de Segurança:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todos os Grupos de Segurança (*Security Group*) que foram provisionados para a mesma Região e Rede informados nas etapas anteriores.
- **Porta do Banco de Dados:** Este campo é obrigatório e deve ser preenchido com a Porta TCP-IP específica para acesso a Bancos de Dados, a Plataforma do uCloud apresenta a Porta TCP-IP padrão 3306. Sugerimos manter esta informação.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão “**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da primeira etapa de seleção do Banco de Dados.





F. Etapa 6 Parâmetro de Cópia de Segurança (MySQL & GCP)

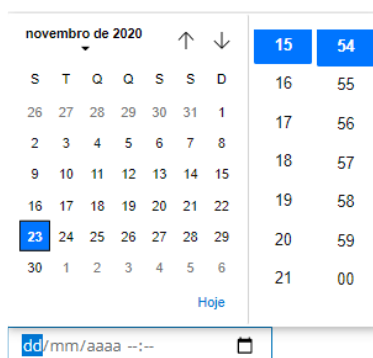
Nesta etapa devem ser informados os parâmetros que irão definir o processo de cópia de segurança (*backup*) da instância de banco de dados.




The screenshot shows a form titled "Criar Banco de dados" with a close button (x) in the top right corner. Below the title, there is a section labeled "Backup" with three dropdown menus: "Período de retenção do backup" (set to 3), "Janela de backup" (set to "Sem preferência"), and "Agendar" (with a red calendar icon). At the bottom of the form, there are four buttons: "Cancelar", "+ Criar", "Voltar", and "Próximo".

- **Período de Retenção do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com números que irão representar o número de dias que a cópia de segurança (*backup*) permanecerá armazenada no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Um número maior ou igual a um (01) indica que o usuário tem interesse em manter uma cópia de segurança (*backup*) ativo. *Caso o usuário selecione “zero” (0) isto configura que o usuário não irá manter nenhuma cópia de segurança (backup) do banco de dados no ambiente.*
- **Janela do Backup:** Este campo é obrigatório do tipo “*dropdown*” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar as duas opções disponíveis:
 - **Sem Preferência:** Esta opção indica que o usuário não deseja programar a cópia de backup em uma janela de tempo específico. Desta forma a rotina de backup será efetuada na data agendada.

- **Selecionar Janela:** Esta opção permite ao usuário determinar o horário da programação da cópia de segurança. Esta definição de data e hora, utiliza o agendamento em Tempo Universal Coordenado (UTC – *Coordinated Universal Time*). Quando selecionada esta opção, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos para o usuário definir o horário de início da rotina de backup e o tempo máximo para que este backup seja efetuado
 - ◆ Exemplo: *Início as 2h00 UTC duração 2 horas*, significa que a rotina de backup irá iniciar as 2h00 da manhã UTC e irá encerrar as 4h00 manhã UTC (tempo máximo de 2 horas).
- **Ícone Agendar (“/”):** Este permite ao usuário agendar o provisionamento do Banco de Dados, o valor padrão é **Desabilitado** (vermelho).
 - **Ícone Desabilitado (“”):** Este ícone indica que não existe agendamento estabelecido. Isto significa que este Banco de Dados será provisionado **imediatamente** no ambiente do provedor de serviço de nuvem, basta o usuário clicar com o cursor do mouse no botão **Criar** (verde).
 - **Ícone Habilitado (“”):** Este ícone indica que a o usuário pretende agendar uma data para que o Banco de Dados seja provisionado no ambiente do provedor de serviço de nuvem. Este processo permite escolher a melhor data para que o recurso computacional de nuvem inicie sua cobrança de valores em datas pré-definidas pela empresa usuária da Plataforma do uCloud. Quando alternar o ícone para **habilitado** (verde), a Plataforma do uCloud irá permitir que o usuário entre com uma data desejada.
 - **Ícone Calendário (“”):** Basta o usuário clicar sobre o ícone do calendário para que a Plataforma do uCloud apresente o *pop-up* para que o usuário selecione a data desejada, conforme a tela abaixo:



- **Ícone setas (/”):** Inicialmente a Plataforma do uCloud irá apresentar o calendário com o dia, e horário corrente, em destaque azul. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o dia desejado, ou nos ícones de setas para selecionar outro mês. Quando selecionado, este será o dia programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.
- **Hora / Minuto:** Este campo é apresentado no padrão de 24 horas e basta o usuário selecionar a hora e minuto desejado. Quando selecionado, este será o horário programado para que a Plataforma do uCloud irá enviar a tarefa para o provedor de serviço de nuvem para o provisionamento da máquina virtual.
- **Botão Cancelar:** O usuário pode usar este botão para cancelar o processo de criação de um Banco de Dados, caso tenha clicado o cursor do mouse por engano sobre o botão

“**Criar Banco de Dados**”. A Plataforma do uCloud irá encerrar a tela do Banco de Dados e retornar a tela anterior.

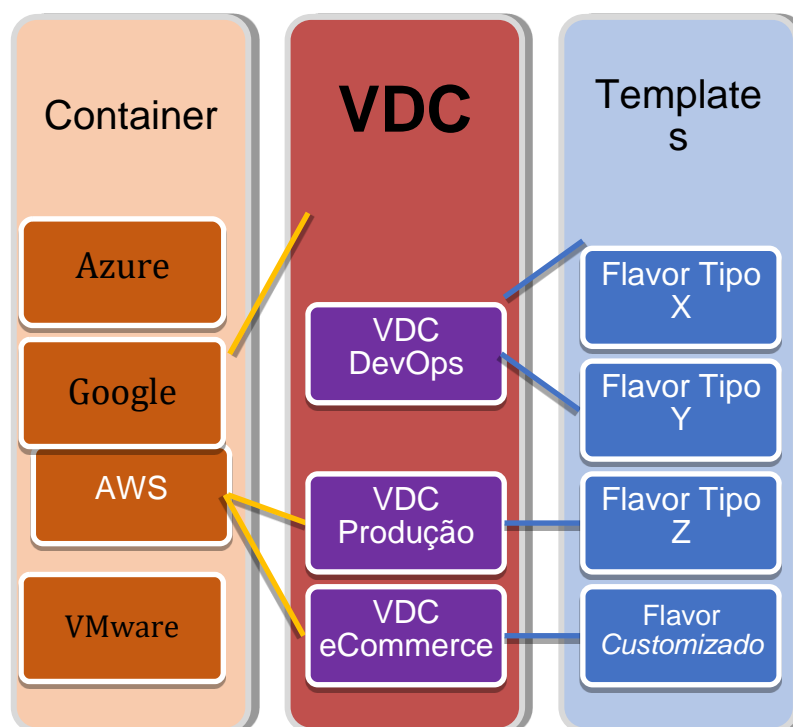
- **Botão Voltar:** Este botão se encontra ativo, por se tratar da primeira etapa do processo, o usuário pode retornar para a etapa 1, seleção do provedor de serviço de nuvem.
- **Botão Próximo:** Este botão se encontra inativo, por se tratar da última etapa de seleção do Banco de Dados.
- **Botão Criar:** Nesta etapa todos os parâmetros fundamentais para a criação da instância de Banco de Dados foram informados corretamente, o usuário irá verificar que este botão irá alternar para o modo ativo (verde). Basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão criar para que a Plataforma do uCloud envie todos os parâmetros do Banco de Dados para o provedor de serviço de nuvem (via API-Rest) selecionado.

Caso este botão **não esteja habilitado (cinza)** significa que algum parâmetro anterior foi deixado em branco, e a Plataforma do uCloud não irá permitir o provisionamento do Banco de Dados.

9. Virtual Datacenters:

Um *Virtual Datacenters* (VDC) corresponde a um agrupamento lógico de recursos computacionais de um container e que será associado a um contrato. Este termo e seu é exclusivo para o ambiente da Plataforma do uCloud, e não existe nada similar em qualquer provedor de serviço de nuvem.

Podemos representar o *Virtual Datacenter* conforme a figura abaixo, que exemplifica a estrutura lógica da organização decorrente de um *Virtual Datacenter*. O exemplo abaixo, está referenciado o provedor de serviço Amazon AWS, mas o VDC, pode ser vinculado a qualquer provedor de serviço computacional de rede público e/ou privado.



Um VDC é um contém uma segmentação (sub-grupo) ‘virtual’ de recursos computacionais específicos de um provedor de serviço de nuvem, e pode ser utilizado para representar:

- um departamento;
- uma subsidiária;
- um grupo de usuários;
- uma iniciativa.

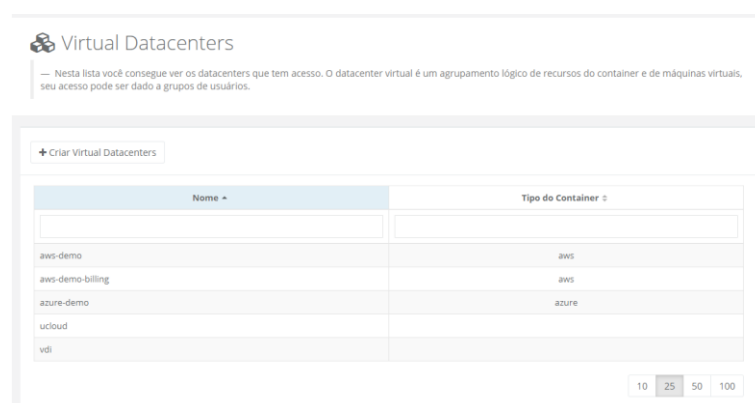
Este conceito de ‘agrupamento’ de recursos computacionais apoia o pilar de Governança Financeira das empresas, de forma que restringe os usuários de consumir recursos

computacionais diferentes do que foram disponibilizados para estarem disponíveis no *Virtual Datacenter*.

A segmentação de recursos computacionais, pode retirar da lista disponível para o usuário, os recursos computacionais mais caros, se necessário, e desta forma um usuário não poderá consumir um recurso computacional de alto custo (ex.: máquinas virtuais com 12 CPUs e 120Giga RAM). Um provedor de serviço de nuvem pode possuir uma relação muito grande de *Templates (configuração de hardware)* e de tipos de sistemas operacionais (*flavors*), de regiões de presença global, de tipos de armazenamento (*storage*), entre outros. Todos estes recursos computacionais são passíveis de serem retirados da lista para o usuário. Importante ressaltar que o recurso computacional não é excluído do ambiente do provedor de serviço de nuvem, o recurso computacional tem a sua apresentação "inibida" ao usuário na interface da Plataforma do uCloud.

O *Virtual Datacenter* (VDC) é utilizado em vários pontos, telas, formulários na Plataforma do uCloud, e a seleção de um VDC por parte do usuário, irá restringir a lista de recursos computacionais apresentados. Caso o usuário não possua acesso a um recurso computacional específico, este pode ser adicionado (ou removido) de forma muito fácil e rápida, e o efeito desta alteração é imediato na Plataforma do uCloud.

Quando o usuário acessa a opção de menu Virtual Datacenter, a Plataforma do uCloud, irá apresentar uma listagem de todos os VDCs provisionados no ambiente, conforme a tela abaixo:



Virtual Datacenters

— Nesta lista você consegue ver os datacenters que tem acesso. O datacenter virtual é um agrupamento lógico de recursos do container e de máquinas virtuais. Seu acesso pode ser dado a grupos de usuários.

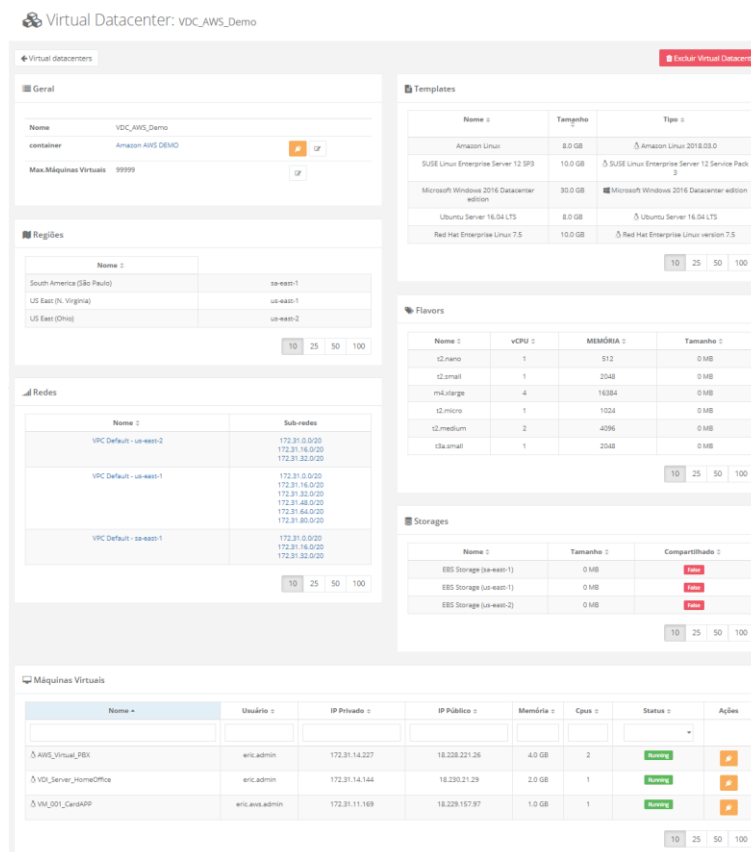
+ Criar Virtual Datacenters

Nome	Tipo do Container
aws-demo	aws
aws-demo-billing	aws
azure-demo	azure
ucloud	
vdj	

10 25 50 100

9.1 Gerenciando Virtual Datacenters

Quando o usuário clica com o cursor do mouse em uma das linhas da lista de VDCs a Plataforma do uCloud apresenta uma tela com diversas seções (*cards*), e abaixo apresentamos a descrição de cada seção:



Virtual Datacenter: vdc_AWS_Demo

Virtual datacenters Excluir Virtual Datacenter

Geral

Nome: vdc_AWS_Demo

Container: Amazon AWS DEMO

Max. Máquinas Virtuais: 99999

Regiões

Nome	Região
South America (São Paulo)	sa-east-1
US East (N. Virginia)	us-east-1
US East (Ohio)	us-east-2

Redes

Nome	Sub-redes
VPC Default - us-east-2	172.31.0.0/20 172.31.16.0/20 172.31.32.0/20
VPC Default - us-east-1	172.31.0.0/20 172.31.16.0/20 172.31.32.0/20 172.31.48.0/20 172.31.64.0/20 172.31.80.0/20
VPC Default - sa-east-1	172.31.0.0/20 172.31.16.0/20 172.31.32.0/20

Templates

Nome	Tamanho	Tipo
Amazon Linux	8.0 GB	Amazon Linux 2018.03.0
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3	10.0 GB	SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3
Microsoft Windows 2016 Datacenter edition	30.0 GB	Microsoft Windows 2016 Datacenter edition
Ubuntu Server 16.04 LTS	8.0 GB	Ubuntu Server 16.04 LTS
Red Hat Enterprise Linux 7.5	10.0 GB	Red Hat Enterprise Linux version 7.5

Flavors

Nome	vCPU	MEMÓRIA	Tamanho
c2.nano	1	512	0 MB
c2.small	1	2048	0 MB
m4.large	4	16384	0 MB
c2.micro	1	1024	0 MB
c2.medium	2	4096	0 MB
c3a.small	1	2048	0 MB

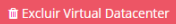
Storages

Nome	Tamanho	Compartilhado
EBS Storage (us-east-1)	0 MB	Link
EBS Storage (us-east-1)	0 MB	Link
EBS Storage (us-east-2)	0 MB	Link

Máquinas Virtuais

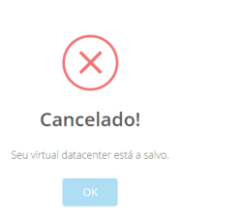
Nome	Usuário	IP Privado	IP Público	Memória	Cpus	Status	Ações
vms_Virtual_PBX	eric.admin	172.31.14.227	18.228.221.26	4.0 GB	2	Running	+
vdc_Server_HomeOffice	eric.admin	172.31.14.144	18.230.21.29	2.0 GB	1	Running	+
vms_001_CardAPP	eric.aws.admin	172.31.11.169	18.228.167.97	1.0 GB	1	Running	+

Abaixo descreveremos cada seção de forma individual, para descrever suas informações e funcionalidades.

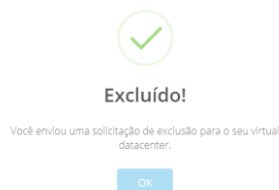
- Botão Excluir Virtual Datacenter** (“”): O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão quando for necessário remover um *Virtual Datacenter* previamente provisionado. Importante ressaltar que o conceito de VDC existe somente dentro da Plataforma do uCloud e todo recurso computacional de nuvem, existe dentro do ambiente do provedor de serviço. Desta forma a exclusão de um *Virtual Datacenter* não irá expurgar (remover) qualquer máquina virtual existente. Quando clicar sobre este botão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte para que o usuário confirme a remoção:



- **Botão “Não Cancele”:** Basta o usuário clicar sobre este botão (ou teclar “Esc”) para cancelar a ação, na situação de que tenha acidentalmente clicado sobre o botão de exclusão. Quando o usuário cancela a ação de exclusão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela:



- **Botão “Sim Pode Excluir”:** Quando o usuário está a seguro de sua ação de exclusão, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o Perfil de Permissionamento foi excluído Plataforma do uCloud.

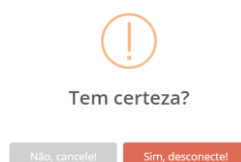


- **Seção Geral:** Esta seção apresenta as características gerais do *Virtual Datacenter* e é nesta seção que é possível alterar a lista de recursos computacionais que serão visualizados pelo usuário, quando selecionado este VDC.




- **Nome:** Este campo apresenta o nome do VDC com o qual este foi identificado no momento de seu provisionamento na Plataforma do uCloud.
- **Container:** Este campo apresenta o nome do provedor de serviço nuvem o qual este VDC está vinculado. A vinculação de um VDC a um provedor de serviço de nuvem é única e exclusiva.
- **Ícone de Desconectar (“🔌”):** Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) o *Virtual Datacenter* do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá causar impacto em todas as máquinas virtuais vinculadas a este VDC na Plataforma do uCloud. Importante ressaltar que esta ação não irá remover


(*delete*) a máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá remover o *Virtual Datacenter* do inventário da base de dados da Plataforma do uCloud, portanto, não mais será listado em qualquer tela ou formulário. Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este ícone a Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela para confirmar a ação:




- **Ícone de Edição Ativo** (“”): Através deste ícone, o usuário poderá alterar a lista de recursos computacionais específicos do VDC. Este procedimento será coberto no item **Editando um Virtual Datacenter**: na página .

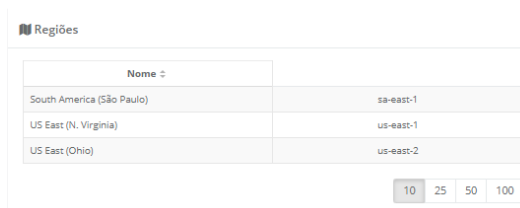
- **Max.Máquinas Virtuais**: Este campo permite para a empresa um maior controle de Governança de Custos, pois pode definir que este VDC fique limitado a um número específico de máquinas virtuais, de forma que a Plataforma do uCloud poderá não irá efetuar o provisionamento de uma nova máquina virtual quando este limite for alcançado. O valor padrão (default) é ‘99999’ que praticamente significa ‘ilimitado’.

- **Ícone de Edição Ativo** (“”): Através deste ícone, o usuário poderá alterar o valor informado no campo da quantidade máxima de máquinas virtuais do VDC. Após clicar com o cursor do mouse no ícone de edição, a Plataforma do uCloud irá permitir ao usuário informar um número inteiro (1 – 99.999) que estabelece o limite máximo da quantidade de máquinas virtuais vinculadas a este VDC.

- **Ícone de Confirmação** “”): Quando o usuário confirma a intenção de alterar o conteúdo do campo desejado, a Plataforma do uCloud apresenta um ícone de confirmação. Após ter finalizado a alteração do conteúdo do campo o usuário deve clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a alteração. Após esta ação a informação do campo será alterado permanentemente nas bases de dados da Plataforma do uCloud.

- **Ícone de Cancelamento** “”): Caso o usuário tenha clicado sobre o ícone de edição por engano, ou não deseja que as alteração seja armazenada (gravada) permanentemente, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar as alterações e o conteúdo do campo irá retornar para os valores iniciais, antes de qualquer preenchimento ou alteração.

- **Seção Regiões**: Esta seção apresenta somente as regiões globais, do provedor de serviço de nuvem, que foram definidas para ficarem disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.



- **Seção Redes:** Esta seção apresenta somente as Redes TCP-IP (e *subnets*) do provedor de serviço de nuvem, que foram definidas para ficarem disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.

Regiões

Nome	
South America (São Paulo)	sa-east-1
US East (N. Virginia)	us-east-1
US East (Ohio)	us-east-2

10 25 50 100

- **Seção Templates:** Esta seção apresenta somente os *templates* do provedor de serviço de nuvem, que foram definidos para ficarem disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.

Templates

Nome	Tamanho	Tipo
Amazon Linux	8.0 GB	Amazon Linux 2018.03.0
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3	10.0 GB	SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3
Microsoft Windows 2016 Datacenter edition	30.0 GB	Microsoft Windows 2016 Datacenter edition
Ubuntu Server 16.04 LTS	8.0 GB	Ubuntu Server 16.04 LTS
Red Hat Enterprise Linux 7.5	10.0 GB	Red Hat Enterprise Linux version 7.5

10 25 50 100

- **Seção Flavors:** Esta seção apresenta somente os *flavors* do provedor de serviço de nuvem, que foram definidos para ficarem disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.

Flavors

Nome	vCPU	MEMÓRIA	Tamanho
t2.nano	1	512	0 MB
t2.small	1	2048	0 MB
m4.xlarge	4	16384	0 MB
t2.micro	1	1024	0 MB
t2.medium	2	4096	0 MB
t3a.small	1	2048	0 MB

10 25 50 100

- **Seção Storages:** Esta seção apresenta somente opções de armazenamento (*storage*) do provedor de serviço de nuvem, que foram definidos para ficarem disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.

Storages

Nome	Tamanho	Compartilhado
EBS Storage (sa-east-1)	0 MB	Falso
EBS Storage (us-east-1)	0 MB	Falso
EBS Storage (us-east-2)	0 MB	Falso

10 25 50 100

- **Seção Máquinas Virtuais:** Esta seção apresenta a lista de todas as máquinas virtuais que foram criadas selecionado o VDC durante o processo de provisionamento de uma máquina virtual.

Máquinas Virtuais

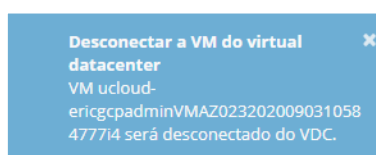
Nome	Usuário	IP Privado	IP Público	Memória	Cpus	Status	Ações
VM0_Virtual_PBX	eric.admin	172.31.14.227	18.228.221.26	4.0 GB	2	Running	[Stop] [Refresh]
VDI_Server_HomeOffice	eric.admin	172.31.14.144	18.200.21.29	2.0 GB	1	Running	[Stop] [Refresh]
VM_001_CanalPP	eric.admin	172.31.11.149	18.228.157.97	1.0 GB	1	Running	[Stop] [Refresh]

10 25 50 100

- **Nome:** Nesta coluna será apresentado o nome da máquina virtual que foi informado no momento da sua criação no console do provedor de serviço de nuvem, ou no momento que foi configurado através do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Usuário:** Nesta coluna será apresentado as credenciais do usuário registrado, em uma sessão na Plataforma do uCloud, o qual foi o responsável pelo provisionamento da máquina virtual. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **IP Privado:** Nesta coluna será apresentado o endereço TCP-IP que foi vinculado a esta máquina virtual no momento de sua criação. Importante ressaltar que este endereçamento TCP-IP pertence ao ambiente de rede privada do provedor de serviço de nuvem (recebe do servidor DHCP interno do provedor) e, este endereço, poderá mudar quando a máquina virtual for reiniciada (*reboot*). Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **IP Público:** Esta coluna pode estar em 'branco', pois nesta coluna será apresentado o endereço TCP-IP Público que foi vinculado a esta máquina virtual em um momento posterior ao provisionamento da máquina virtual. O Endereço TCP-IP Público, é um endereço **fixo** e pode incorrer em custos mensais para sua manutenção e vinculação a uma máquina virtual provisionada. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **Memória:** Nesta coluna será apresentada o número da quantidade de memória RAM configurada nesta máquina virtual, expressa sempre em **Gigabytes**. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base no tamanho da memória de forma crescente ou decrescente.
- **CPUs:** Nesta coluna será apresentada o número da quantidade de CPU(s) configurada nesta máquina virtual. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base na quantidade de CPU(s) de forma crescente ou decrescente.
- **Status:** Nesta coluna será apresentada o status corrente da máquina virtual. Importante ressaltar que status é obtido do provedor de serviço de nuvem, pois a máquina virtual está instalada e sendo executada nas infraestruturas do provedor de serviço de nuvem. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá

classificar o status da lista de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a). A Plataforma do uCloud apresenta os seguintes status:

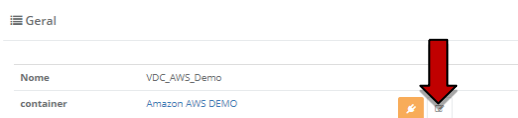
- **Running:** Status que indica a máquina virtual está em funcionamento normal.
 - **Stopped:** Status que indica que a máquina virtual está parada.
 - **Suspended:** Este status indica que a máquina virtual está em um estado suspenso, possibilita um tempo de inicialização (*boot*) mais rápido que o estado parado (*stopped*).
 - **Unrecognized:** Este status pode ser apresentado, pois se refere a um estado, temporário, onde momentaneamente não foi possível distinguir se a máquina está parada ou rodando (falha de comunicação entre a Plataforma do uCloud e o console do provedor de serviço de nuvem pública).
 - **Deallocated:** Este status é particular da nuvem *Azure*, e se refere a uma máquina virtual que se encontra parada, e não está sendo cobrada, este estado faz a liberação de alguns recursos e seu tempo para inicialização (*boot*) será maior. Para maiores detalhes, consultar material de documentação do *Azure*.
 - **Orphan:** Este status somente será apresentado quando uma máquina não é encontrada no provedor de serviço de nuvem ou no ambiente de virtualização do datacenter privado (*hypervisor*).
- **Ações Ícone de Desconectar (“🔌”):** Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) a máquina virtual do *Virtual Datacenter*. Importante ressaltar que esta ação não irá remover (*delete*) a máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Quando o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este ícone a Plataforma do uCloud irá desconectar a máquina virtual do VDC de forma imediata, e apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela para confirmar a ação:




9.2 Editando um Virtual Datacenter:


Esta ação permite ao usuário alterar o conjunto de recursos computacionais disponíveis no VDCs de forma que a Plataforma do uCloud apresente as características corretas onde este VDC for necessário.

- **Seção Geral:** Esta seção apresenta as características gerais do *Virtual Datacenter* e é nesta seção que é possível alterar a lista de recursos computacionais que serão visualizados pelo usuário, quando selecionado este VDC.







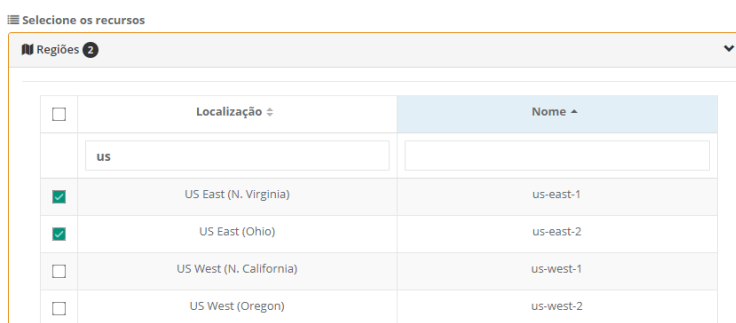
- **Ícone de Edição Ativo** (“”): Através deste ícone, o usuário poderá alterar o conjunto de recursos computacionais vinculados a este VDC. Importante mencionar que os recursos que serão apresentados, são exclusivos do provedor de serviço de nuvem ao qual este VDC está vinculado, portanto a tela apresentada abaixo, pode se adaptar para as características únicas de cada provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado). Quando o usuário clica com o cursor do mouse sobre o ícone a Plataforma do uCloud apresenta a seguinte tela para o usuário (neste exemplo usaremos ambiente da Amazon AWS):



- **Ícone para Ampliar a Seleção** (“”): Para que a Plataforma do uCloud apresente a lista de recursos computacionais respectivos de cada seção abaixo, o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone de cada seção desejada.

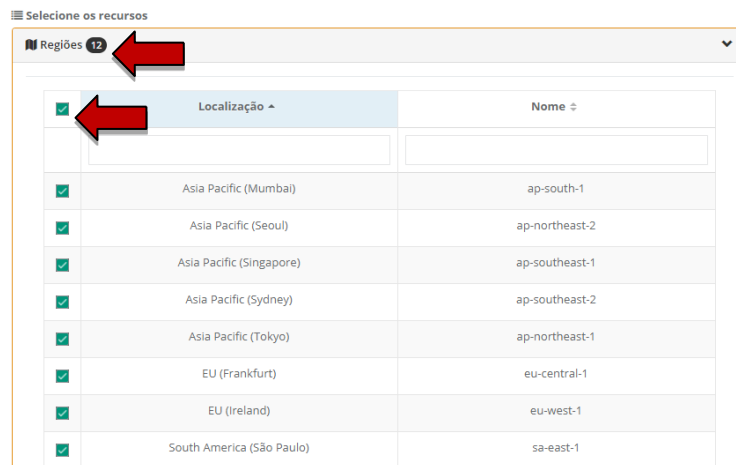
Quando o usuário amplia a seção desejada, os procedimentos para incluir (ou excluir) são os mesmos para qualquer uma das seções abaixo, portanto iremos esclarecer usando como exemplo a seção de *Regiões*, pois os processos são idênticos.

- **Coluna Acionável** (“”): Cada linha está representada por um ícone selecionável (“” – ou do tipo “checkbox”). Quando o usuário seleciona uma linha, ou várias, a Plataforma do uCloud apresenta o ícone com status marcado (“”), e um número ao lado do nome da seção com a quantidade selecionada de linhas referente a seção (“ Regiões 2”). Veja o exemplo abaixo:



Selezione os recursos		
Regiões 2		
<input type="checkbox"/>	Localização ↕	Nome ↕
	us	
<input checked="" type="checkbox"/>	US East (N. Virginia)	us-east-1
<input checked="" type="checkbox"/>	US East (Ohio)	us-east-2
<input type="checkbox"/>	US West (N. California)	us-west-1
<input type="checkbox"/>	US West (Oregon)	us-west-2

- Se o usuário deseja selecionar todas as linhas da seção de uma única vez, este deve clicar com o cursor do mouse no ícone acionável que fica localizado linha no cabeçalho da seção. Desta forma a Plataforma do uCloud irá preencher todos os ícones de forma imediata e atualizar o número de linhas selecionadas no título da seção, de acordo com a quantidade de opções da seção. Veja o exemplo abaixo:



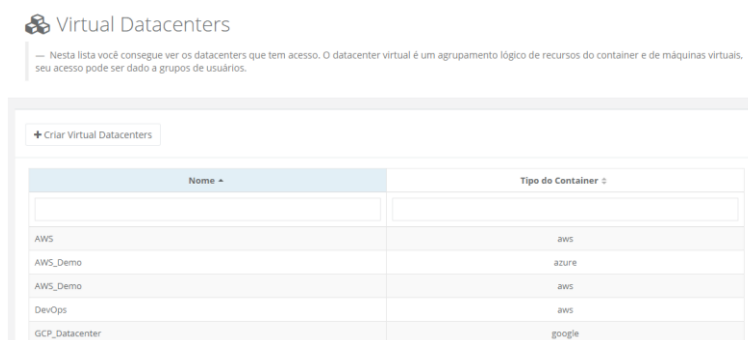
Repita estes procedimentos para cada uma das seções abaixo, até que a relação de recursos computacionais de nuvem de cada seção abaixo, fique na quantidade e características ideais para o seu uso na Plataforma do uCloud.

- **Regiões:** Esta seção apresenta todas as regiões globais disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Templates:** Esta seção apresenta todas os *templates* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Redes:** Esta seção apresenta todas as Redes que existentes, bem como as que foram provisionadas, no provedor de serviço de nuvem. Após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Storage:** Esta seção apresenta todas os tipos *storages* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Flavors:** Esta seção apresenta todas os *flavors* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Máquinas Virtuais:** Esta seção, quando expandida, apresenta a lista de todas as máquinas virtuais que foram criadas selecionado provedor de serviço de nuvem ao qual o VDC está vinculado. O usuário pode incluir, ou remover, máquinas virtuais vinculadas ao VDC. Este número será considerado no parâmetro **Max.Máquinas Virtuais**, que permite definir que este VDC tenha um número específico de máquinas virtuais.

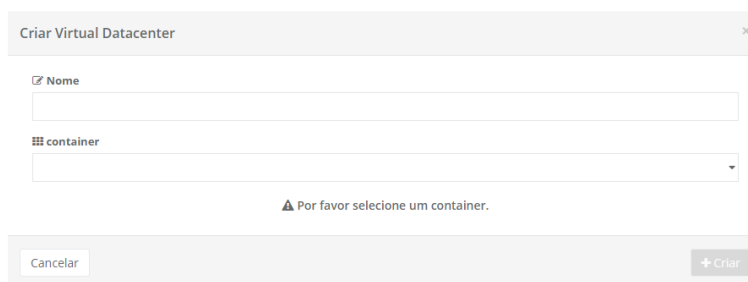
Importante ressaltar que toda alteração seja de inclusão, ou de remoção, de recursos computacionais reflete de forma imediata para a Plataforma do uCloud. Portanto, caso um usuário não seja capaz de visualizar um recurso computacional de nuvem (ex.: um *template* ou um *flavor*), o usuário com perfil de acesso correto, pode adicionar o recurso computacional e este recurso será imediatamente visualizado por todos os outros usuários.

9.3 Criando um Virtual Datacenter

Acessar o menu Virtual Datacenters, basta o usuário clicar sobre o botão “Criar Virtual Datacenter”, conforme a figura abaixo:

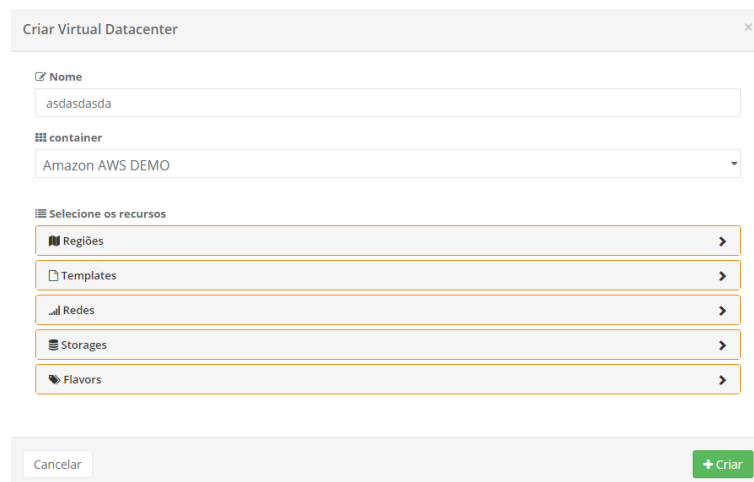


O processo se inicia quando a Plataforma do uCloud apresenta a primeira tela:



- **Nome:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar o nome (no mínimo 3 caracteres no máximo 15 caracteres) com o qual deseja identificar este *Virtual Datacenter*. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).
- **Container:** Este campo é obrigatório do tipo “dropdown” e quando o usuário clica com o cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista com todos os provedores de serviço de nuvem configurados no ambiente da Plataforma do uCloud, basta o usuário selecionar o provedor desejado. *Importante ressaltar que o termo ‘container’ significa nome do provedor de serviço computacional de nuvem (público e/ou privado) que foram previamente configurados no ambiente do uCloud.* Esta seleção irá determinar como a Plataforma do uCloud irá apresentar as próximas telas.

Assim que o usuário seleciona o provedor de serviço de nuvem (*container*) a Plataforma do uCloud irá apresentar a tela abaixo:



- **Ícone para Ampliar a Seleção (“>”)**: Para que a Plataforma do uCloud apresente a lista de recursos computacionais respectivos de cada seção abaixo, o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone de cada seção desejada.

Quando o usuário amplia a seção desejada, os procedimentos para incluir (ou excluir) são os mesmos para qualquer uma das seções abaixo, portanto iremos esclarecer usando como exemplo a seção de *Regiões*, pois os processos são idênticos.

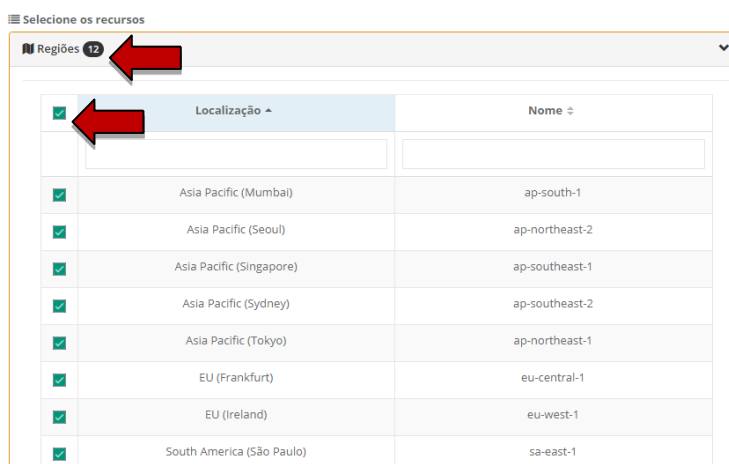
- **Coluna Acionável (“☐”)**: Cada linha está representada por um ícone selecionável (“☐” – ou do tipo “*check box*”). Quando o usuário seleciona uma linha, ou várias, a Plataforma do uCloud apresenta o ícone com status marcado (“☑”), e um número ao lado do nome da seção com a quantidade selecionada de linhas referente a seção (“Regiões 2”). Veja o exemplo abaixo:

Selecione os recursos

Regiões 2

<input type="checkbox"/>	Localização ⇅	Nome ↕
	us	
<input checked="" type="checkbox"/>	US East (N. Virginia)	us-east-1
<input checked="" type="checkbox"/>	US East (Ohio)	us-east-2
<input type="checkbox"/>	US West (N. California)	us-west-1
<input type="checkbox"/>	US West (Oregon)	us-west-2

- Se o usuário deseja selecionar todas as linhas da seção de uma única vez, este deve clicar com o cursor do mouse no ícone acionável que fica localizado linha no cabeçalho da seção. Desta forma a Plataforma do uCloud irá preencher todos os ícones de forma imediata e atualizar o número de linhas selecionadas no título da seção, de acordo com a quantidade de opções da seção. Veja o exemplo abaixo:



Repita estes procedimentos para cada uma das seções abaixo, até que a relação de recursos computacionais de nuvem de cada seção abaixo, fique na quantidade e características ideais para o seu uso na Plataforma do uCloud.

- **Regiões:** Esta seção apresenta todas as regiões globais disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Templates:** Esta seção apresenta todas os *templates* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Redes:** Esta seção apresenta todas as Redes que existentes, bem como as que foram provisionadas, no provedor de serviço de nuvem. Após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Storage:** Esta seção apresenta todas os tipos *storages* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Flavors:** Esta seção apresenta todas os *flavors* disponíveis no provedor de serviço de nuvem, e após a seleção somente as que foram definidas para ficarão disponíveis para os usuários quando estes selecionarem o VDC.
- **Máquinas Virtuais:** Esta seção, quando expandida, apresenta a lista de todas as máquinas virtuais que foram criadas selecionado provedor de serviço de nuvem ao qual o VDC está vinculado. O usuário pode incluir, ou remover, máquinas virtuais vinculadas ao VDC. Este número será considerado no parâmetro **Max. Máquinas Virtuais**, que permite definir que este VDC tenha um número específico de máquinas virtuais.

Importante ressaltar que toda alteração seja de inclusão, ou de remoção, de recursos computacionais reflete de forma imediata para a Plataforma do uCloud. Caso um usuário não seja capaz de visualizar um recurso computacional de nuvem (ex.: um *template* ou um *flavor*), pode adicionar o recurso computacional e este recurso será imediatamente visualizado por todos os outros usuários.



11. Financeiro

No início deste documento descrevemos os cinco pontos que a Plataforma do uCloud atua, e neste capítulo iremos falar do *Financeiro*. Devemos ressaltar que a Plataforma do uCloud, não cria ou gera valores de recursos computacionais, estes valores são gerados nos provedores de nuvem pública dos quais a Plataforma do uCloud **extraí** (*download*) o arquivo de **billing** (faturamento) destes provedores e adiciona estas informações em suas bases de dados internas. Para que, posteriormente, de acordo com os critérios comerciais do contrato possam ser aplicados e, estes custos calculados e convertidos para moeda corrente no Brasil.

Desta forma, o usuário permanece **informado** da evolução dos custos e poderá acompanhar se estes custos se encontram dentro dos critérios da governança financeira da organização.

Geralmente estes custos são apresentados em arquivos texto não estruturados (**Comma-Separated Values – CSV**) gerados a cada período (média de 8 horas) e a Plataforma do uCloud adiciona a informação deste arquivo **CSV** em suas bases de dados interna para agilizar e simplificar a apresentação destes valores na tela do usuário.

Através do menu Financeiro o usuário pode ter acesso a diversas formas de visualização da evolução dos custos referentes ao consumo de recursos computacionais de serviços de rede pública.

A Plataforma do uCloud possui uma interface de visualização destes custos de forma pronta e finalizada. Não é necessário que o usuário tenha de criar, ou personalizar, qualquer uma das visualizações existentes na Plataforma do uCloud.

Não existe o conceito de relatório que necessite ser enviado para impressão em papel. Todas as visualizações são apresentadas de forma dinâmica na tela da Plataforma do uCloud.

Algumas informações presentes nas telas dos relatórios, podem ser exportados para um arquivo texto não formatado separado por vírgulas (**.CSV - Comma Separated Values**) e pode ser utilizado como base de informações para qualquer software de planilha de cálculo (Excel, Google Sheet, etc).

O menu Financeiro é visualizada por qualquer perfil de usuário, o ambiente permite que este usuário verifique e consulte os valores monetários referente ao consumo de seus recursos de recursos computacionais de nuvem pública. Abaixo o perfil dos diferentes usuários:

- **Usuário Perfil Normal:** este perfil de usuário visualiza o consumo o seu consumo e do seu contrato;
- **Usuário Perfil Administrador:** este perfil de usuário visualiza as informações dos grupos vinculados ao seu contrato;
- **Usuário Perfil Auditor:** este perfil de usuário visualiza este menu de outra forma, será explicitado em outra seção.

Outras informações sobre o perfil de usuários, veja o item **Menu Administração / Usuários** na página .

A Plataforma do uCloud foi desenvolvida para atender tanto um ambiente corporativo quanto um ambiente do governo federal/estadual/municipal brasileiro que possui características próprias de moeda e tarifação.

Ambiente Corporativo

Para este ambiente a Plataforma do uCloud após baixar o arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem (arquivo .CSV) irá efetuar a conversão dos valores referente ao período utilizando os valores informados nos seguintes campos do **Contrato**:

- Taxa de faturamento
- Moeda
- Tipo de cotação (fixa/variável)
- Dia de cotação da moeda (somente variável)

Todos os provedores de serviço de nuvem pública, apresentam os valores referente ao consumo de recursos computacionais em dólares norte-americanos (US\$).

$$\text{➤ } \mathbf{Valor Real (R\$)} = (\text{Valor US\$ Consumo} * \text{Valor [Fixo] Dólar}) * \text{Taxa de Faturamento}$$

$$\text{➤ } \mathbf{Valor Real (R\$)} = (\text{Valor US\$ Consumo} * \text{Valor [Dia] de Cotação Dólar}) * \text{Taxa de Faturamento}$$

Quando o usuário possui a Plataforma do uCloud conectada em um ambiente de Data Center Privado (*on-premises*), o valor por hora de cada tipo de recurso computacional (CPU, Memória, disco etc.) é informado individualmente e a própria empresa deve calcular estes valores, informar estes valores na Plataforma do uCloud, para que este efetuo o controle do consumo de cada recurso, e totalizar o valor de cada recurso com base no seu uso mensal.

$$\text{➤ } \mathbf{Valor Real (R\$)} = (\text{Valor R\$ Consumo}) * \text{Taxa de Faturamento}$$

Recentemente as operações brasileiras destes provedores de serviço de nuvem estão apresentando os valores de consumo de recursos computacionais já convertidos para Real, e a conversão utiliza um valor 1 (hum) para a taxa de conversão de Dólar <> Real estipulado pelo provedor de serviço de nuvem. Desta forma as fórmulas irão se comportar de forma diferente:

- *Valor Real (R\$): (Valor R\$ Consumo) * Taxa de Faturamento*

Importante mencionar que o valor referente às taxas de impostos para emissão de nota fiscal no território brasileiro, não é apresentado por nenhum provedor e, tão pouco, calculado pela Plataforma do uCloud. Os valores de taxas e impostos são calculados pelo emissor do documento final da Nota Fiscal.

Ambiente Governo Brasileiro

Devido a constante variação do valor da taxa de câmbio (Dólar <> Real), o Governo Federal Brasileiro criou uma formatação inteligente e facilitada para controlar seus limites orçamentários para computação em nuvem pública, de forma a nunca descumprir os limites da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), e atender e sua totalidade a Lei no 8.666/93, de 21 de junho de 1993, para contratação de serviço de que institui o pregão, que é uma modalidade de licitação aplicável a aquisição de bens e serviços comuns, são a base legal aplicada para as contratações da Administração Pública Federal e deverão ser seguidas. Cabe destacar que, nessas leis são estabelecidos os critérios de classificação das propostas para a determinação do ganhador do processo licitatório e que cada provedor de serviços em nuvem tem serviços e forma de comercialização distintos, o que faz com que seja um desafio a ser discutido na definição do modelo o critério a ser utilizado para determinar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública Federal³.

Esta abordagem única e especial, permite a qualquer órgão de governo (federal, estadual, municipal), consumir recursos de computação em nuvem pública permitindo que o valor dos serviços em Unidade de Serviço em Nuvem (USN) seja calculado utilizando o preço em dólar

³ Informações gerais obtidas da monografia: *Desafios da contratação de serviços em nuvem no setor público: critérios para a contratação no Senado Federal* (Rubens Vasconcellos Terra Neto - 2019) - Instituto Legislativo Brasileiro ILB - Senado Federal Brasileiro. <https://www2.senado.leg.br/bdsf/handle/id/569196>

comercial do dia do pregão, fixo ao longo do contrato, acrescido dos percentuais de impostos, contribuições, tributos, lucro e custos da empresa dividido pelo valor da USN cotada no pregão.

A definição de valores de recursos computacionais de nuvem, pode ser individualizado e no corpo de cada edital (de cada órgão interessando na contratação de serviços de processamento de nuvem), deverá existir um Anexo onde o órgão define os valores específicos.

Os preços dos recursos em USN são definidos através das **tags**, e no provisionamento de um 'contrato' na Plataforma do uCloud, pe possível adicionar configurar *tags* que identificam cada recurso listado no anexo com o seu respectivo valr em USN. Para calcular o custo do recurso em USN, é feita a somatória da quantidade utilizada do recurso pelo preço que foi definido; no caso de recursos que são máquinas virtuais, o preço vai ser multiplicado pela quantidade de CPU, ou pela quantidade da memória em GB. O que define se vai ser por CPU ou memória é a tag aplicada aos recursos.

Se não houver *tag* do tipo USN no recurso, o cálculo não é feito. Em casos específicos de recursos 'sem *tag*' assume o valor que vem informado no arquivo de *billing* (.CSV) do provedor de serviço de nuvem pública.

Para este ambiente a Plataforma do uCloud após baixar o arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem (arquivo .CSV) irá efetuar a conversão dos valores referente ao período utilizando os valores informados nos seguintes campos do **Contrato**:

- Preço de Recurso
- Taxa de faturamento
- Tipo de cotação (fixa/variável)
- Dia de cotação da moeda (somente variável)

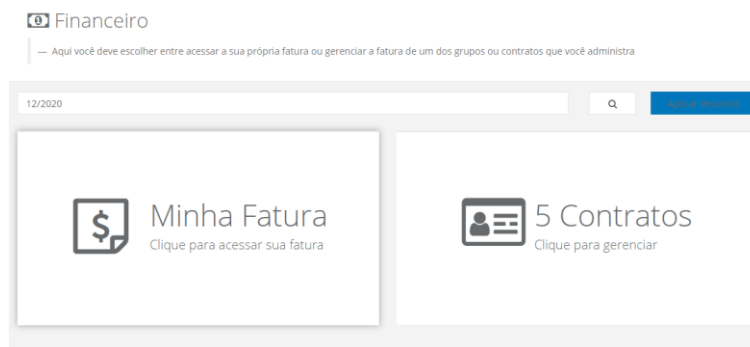
Portanto a fórmula para apresentação dos valores dos recursos computacionais em nuvem publica expressos em USN é bem diferente:

- $Valor\ em\ USN = (Cotação\ do\ tipo\ de\ recurso\ em\ USN * Valor\ Consumo\ do\ Recurso\ USN) * (Cotação\ do\ dólar) * Taxa\ de\ faturamento$

Abaixo descrevemos as opções de menu da Plataforma do uCloud de cada ambiente.

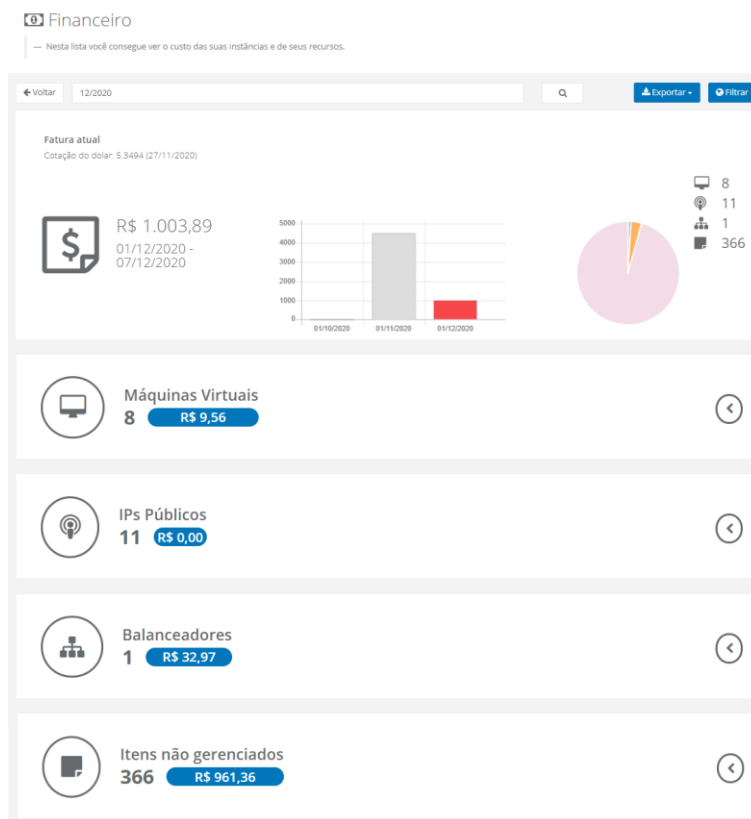
11.1 Menu Financeiro (Ambiente Corporativo)

Quando o usuário acessa o Menu Financeiro, a Plataforma do uCloud irá apresentar a tela abaixo com algumas seções (*cards*).



A. Seção Minha Fatura:

Quando selecionada esta seção a Plataforma do uCloud o usuário irá receber a tela abaixo onde ele pode avaliar os valores de consumo de recursos computacionais de nuvem do mês corrente que o usuário está conectado. O período que a Plataforma do uCloud apresenta será referente ao primeiro dia útil do mês até a data corrente que o usuário está conectado, conforme o exemplo da tela abaixo:

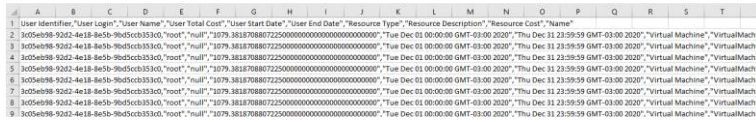


Abaixo descrevemos os botões, ícones e cada seção apresentados nesta tela de exemplo.

- **Botão Voltar:** Este botão é útil caso o usuário necessite retornar para a tela anterior a esta tela de Minha Fatura.
- **Período:** Este campo vem preenchido com a identificação do mês e ano corrente na data que o usuário acessa esta tela. Caso o usuário tenha necessidade de consultar os valores de mês, ou meses, anterior(es) ao corrente, basta digitar os números referentes ao mês e ano desejado:
 - Mês Março de 2019: digite **032019** (apenas os números sem a barra normal de separação).
- **Ícone de Lupa (“🔍”):** Após informar o mês e ano desejado o usuário pode pressionar a tecla **Enter** ou clicar com o cursor do mouse sobre o ícone da lupa, para que a Plataforma do uCloud atualize os valores apresentados nesta tela.
- **Botão Exportar (“📄 Exportar - ”):** Caso o usuário necessite exportar os dados que a Plataforma do uCloud utilizou para apresentar os valores e gráficos nesta tela, o usuário pode clicar com o botão do mouse sobre este botão para que selecione qual a melhor opção de exportação das informações:


CSV (comma separated values): Quando o usuário clica com o cursor de mouse nesta opção a Plataforma do uCloud irá criar um arquivo com o nome ‘*export_user.csv*’ no folder/diretório padrão para armazenar arquivos (ex.: “Downloads”) do navegador de internet. Quando aberto em um aplicativo de

planilha eletrônica (ex.: Excel) o usuário poderá visualizar o arquivo como no exemplo abaixo:



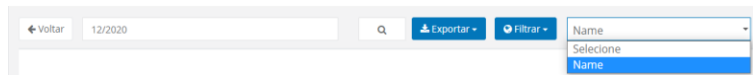
- **PDF (portable document format):** Quando o usuário clica com o cursor de mouse nesta opção a Plataforma do uCloud irá criar um arquivo com o nome '<login>_resources.pdf' no folder/diretório padrão para armazenar arquivos (ex.: "Downloads") do navegador de internet. Quando aberto em um aplicativo de visualização de arquivos (ex.: Adobe Acrobat) o usuário poderá visualizar o arquivo como no exemplo abaixo:

Recursos do usuário: root		Período entre 01/12/2020 e 31/12/2020
Cotação do dólar: 5.3494 (27/11/2020)		
Nome	Tipo	Valor
04 DESAFIO APP04 - Usuário: root	Máquina Virtual	R\$ 0,00
04 Desafio-PROXY04 - Usuário: root	Máquina Virtual	R\$ 0,00
03 Desafio-PROXY03 - Usuário: root	Máquina Virtual	R\$ 0,00
Windows2016 - Usuário: root	Máquina Virtual	R\$ 10,31
DevOnsExemplo - Usuário: root	Máquina Virtual	R\$ 0,00

- **Botão Filtrar** (“”): Este botão permite que o usuário altere a forma como as informações de valores são agrupados e apresentados nesta tela. Quando o usuário clica com o cursor de mouse neste botão a Plataforma do uCloud irá apresentar as seguintes opções:

- **Nome:** Esta opção agrupa os valores da fatura com base nos nomes genéricos de recursos computacionais de provedores de serviço de nuvem pública. Esta opção é a opção padrão como se apresenta as seções expansíveis no exemplo abaixo.

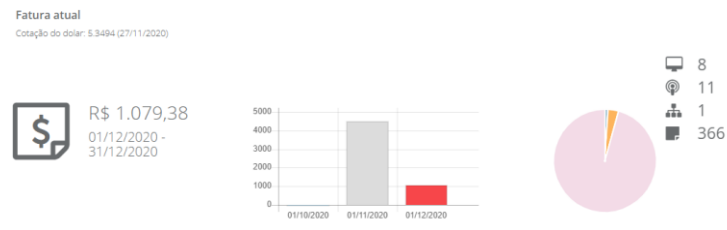
- **Tag:** Esta opção agrupa os valores da fatura com base nos nomes das etiquetas (“tags”) que o usuário vinculou a cada um dos recursos computacionais de provedores de serviço de nuvem pública. Quando selecionada esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um campo na tela para que o usuário possa selecionar o nome da etiqueta desejado para que as seções expansíveis sejam apresentadas:



- **Product Name:** Esta opção agrupa os valores da fatura com base nos nomes de dos recursos computacionais de um provedor de serviço de nuvem pública. Esta opção pode ser útil pois agrupa todos os custos vinculados a um recurso a computacional de nuvem pública de forma compreensiva (por exemplo o valor de uma Instância *AWS Elastic Cloud Computing-EC2*: seu custo de uso por hora, seu custo de transferência de dados entre regiões, seu custo de armazenamento de uma imagem de disco ‘*snapshot*’, o custo de licença de sistema operacional, entre outros).

- **Seção Fatura Atual:** A tela abaixo é a apresentação padrão da Plataforma do uCloud quando o usuário não seleciona nenhuma das opções do botão **Filtrar** ('*none*'). A

Plataforma do uCloud apresenta nesta seção o valor da cotação do Dólar Americano que serve de referência para converter os valores presentes no arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem pública para (neste exemplo) e apresentar o valor em Real Brasileiro.



- **Total do Período R\$ XXX,xx:** Este é o valor acumulado, referente aos custos de todos os recursos computacionais do período abaixo apresentado:
- **Período:** Neste campo é apresentado o período referente do primeiro dia do mês até o dia em que o usuário conectado está visualizando este relatório. *Importante mencionar que todo provedor de recursos de nuvem pública possui períodos específicos de totalização diária. O usuário pode notar diferenças de valores se esta tela for consultada em momentos diferentes no mesmo dia (manhã, tarde, noite). Um provedor totaliza seus valores diários com uma frequência média de 6/8 horas. Desta forma os valores apresentados no período matutino, podem ser inferiores aos valores apresentados no período vespertino. A Plataforma do uCloud não cria valores, estes valores são extraídos do arquivo de billing do provedor.*
- **Gráfico Tipo Barras:** Este gráfico de barras apresenta a evolução dos valores de gastos de recursos computacionais no mês atual e nos dois meses anteriores ao corrente. Este gráfico é muito útil para acompanhar a evolução (positiva/negativa/platô) dos custos dos recursos computacionais de nuvem do contrato ao qual o usuário com login ativo na Plataforma do uCloud.
- **Gráfico Tipo Pizza:** Este gráfico apresenta a distribuição percentual de recursos computacionais por nome genérico da Plataforma do uCloud. Existe um ícone que identifica cada um dos produtos e sua quantidade total, posicionados ao lado direito do gráfico tipo pizza. Quando o usuário posiciona o cursor do mouse sobre cada ícone a Plataforma do uCloud apresenta o nome destes ícones. Se o usuário posicionar o cursor do mouse sobre a área do gráfico tipo pizza, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma etiqueta com o nome de identificação e o valor dos custos totais referente a este recurso.
- Cada etiqueta representa uma seção expansível listada abaixo da seção **Fatura Atual**, caso o usuário clique com o cursor do mouse sobre alguma das 'fatias' do gráfico tipo pizza, a Plataforma do uCloud irá levar o usuário a seção expansível, ampliada para demonstrar os valores referentes a este total. Abaixo iremos apresentar cada uma das seções expansíveis exemplificadas na tela exemplo encontrada no ítem **"Seção Minha Fatura:"** na página acima.

Para a finalidade didática, iremos citar as seções expansíveis abaixo, pois estas estão listadas na figura acima, mas é importante mencionar que as seções expansíveis, somente serão apresentadas nos períodos que houver consumo no provedor. Poderá haver meses em que nem todas as seções expansíveis sejam listadas. Caso a empresa, ou o usuário, utilize Instâncias Reservadas (*Reserved Instance, Spot Instance, etc*),

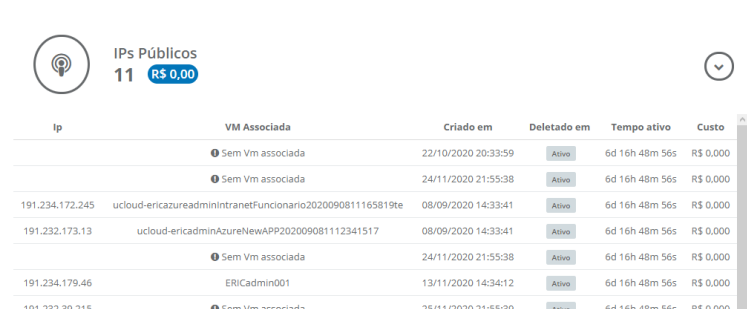
pode haver meses em que não existe custo referente a uma máquina virtual, pois o custo de doze (12) meses de uma instância reservada é cobrado todo no primeiro mês de contratação do recurso de máquina virtual de instância reservada – como não existem custos mensais recorrentes de uma instância reservada, logo não existe valor no mês.

- Seção Máquinas Virtuais – ícone de expansão (“<”):** Nesta seção expansível, está apresentada a quantidade de máquinas virtuais ativas e o valor de consumo durante o período apresentado acima. Quando ampliada a seção, serão apresentadas as máquinas virtuais que fazem parte do contrato ao qual o usuário está vinculado. Importante ressaltar que apenas serão listadas as máquinas virtuais que foram incluídos no arquivo de *billing* do provedor de serviço nuvem pública (.csv). O usuário pode acompanhar as informações das colunas apresentadas com as informações específicas de cada máquina virtual, conforme o exemplo abaixo:



Nome	O.S	Criada em	Último financiamento	Tempo total executando	Tempo total parada	Disco	Memória	Cpus	Transferência de Dados	Custo
03 Desafio-PROXY03	?	06/07/2020 17:29:25	08/12/2020 23:59:59			1 discos: 8.0 GB	1.0 GB	1	+	R\$ 0,000
03 DESAFIO APP 03	?	06/07/2020 17:29:25	08/12/2020 23:59:59			2 discos: 18.0 GB	1.0 GB	1	+	R\$ 0,000
DevOpsExemplo	?	23/09/2020 12:12:57	08/12/2020 23:59:59			-	2.0 GB	1	+	R\$ 0,000
04 Desafio-PROXY04	?	06/07/2020 17:29:25	08/12/2020 23:59:59			1 discos: 8.0 GB	1.0 GB	1	+	R\$ 0,000


- Seção IPs Públicos – ícone de expansão (“<”):** Nesta seção expansível, está apresentada a quantidade de recursos computacionais de Endereços TCP-IP Públicos ativas e o valor de consumo durante o período apresentado acima. Quando ampliada a seção, serão apresentadas todos os Endereços TCP-IP que foram solicitados para o provedor de serviço de nuvem pública que fazem parte do contrato ao qual o usuário está vinculado. Importante ressaltar que apenas serão listadas apenas os Endereços TCP-IP incluídos no arquivo de *billing* do provedor de serviço nuvem pública (.csv). O usuário pode acompanhar as informações das colunas apresentadas com as informações específicas de cada Endereço TCP-IP Público, conforme o exemplo abaixo:



Ip	VM Associada	Criado em	Deletado em	Tempo ativo	Custo
	Sem Vm associada	22/10/2020 20:33:59	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
	Sem Vm associada	24/11/2020 21:55:38	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
191.234.172.245	ucloud-ericazureadmintranetFuncionario2020090811165819te	08/09/2020 14:33:41	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
191.232.173.13	ucloud-ericadminAzureNewAPP202009081112341517	08/09/2020 14:33:41	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
	Sem Vm associada	24/11/2020 21:55:38	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
191.234.179.46	ERICadmin001	13/11/2020 14:34:12	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000
101.232.30.215	Com Vm associada	25/11/2020 21:55:38	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 0,000

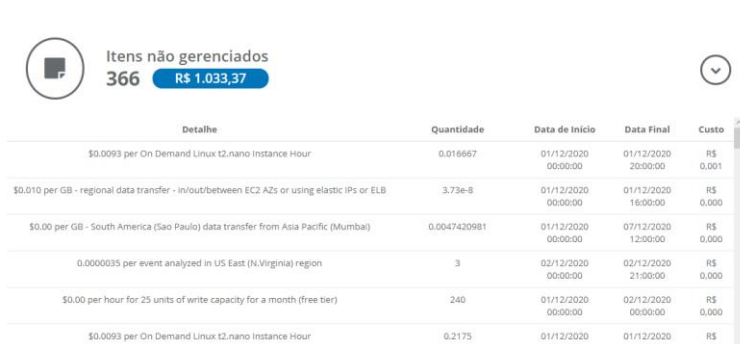
- Seção Balanceadores – ícone de expansão (“<”):** Nesta seção expansível, está apresentada a quantidade de recursos computacionais de Balanceadores (*Load Balancer*) ativos e o valor de consumo durante o período apresentado acima. Quando ampliada a seção, serão apresentados todos os Balanceadores que foram provisionados no provedor de serviço de nuvem pública que fazem parte do contrato ao qual o usuário está vinculado. Importante ressaltar que apenas serão listadas apenas os

Balanceadores incluídos no arquivo de *billing* do provedor de serviço nuvem pública (.csv). O usuário pode acompanhar as informações das colunas apresentadas com as informações específicas de cada Balanceador, conforme o exemplo abaixo:




Nome	Criado em	Deletado em	Tempo ativo	Custo
BalanceadorHTML	24/11/2020 18:17:53	Ativo	6d 16h 48m 56s	R\$ 35,694

- Seção Itens Não Gerenciados – ícone de expansão (“⌵”):** Nesta seção expansível, está apresentada a quantidade, e o valor do seu consumo, de todo recursos computacionais que enquadrados na categoria de “*Itens Não Gerenciados*”. Esta categoria engloba todos os itens, e seus valores, que decorrem da existência de um recurso computacional no provedor de nuvem pública, mas este recurso ‘não gerenciado’ não foi provisionado em alguma tela da Plataforma do uCloud – *não gerenciado pela Plataforma do uCloud*. Um exemplo é o custo de transferência de pacotes de dados entre regiões (*Data Transfer*) devido a existência de uma máquina virtual em uma região e uma recurso de armazenamento em outra região. Importante ressaltar que apenas serão listados todos os itens incluídos no arquivo de *billing* do provedor de serviço nuvem pública (.csv). O usuário pode acompanhar as informações das colunas apresentadas com as informações específicas de cada Balanceador, conforme o exemplo abaixo:



Detalhe	Quantidade	Data de Início	Data Final	Custo
\$0.0093 per On Demand Linux t2.nano Instance Hour	0.016667	01/12/2020 00:00:00	01/12/2020 20:00:00	R\$ 0,001
\$0.010 per GB - regional data transfer - in/out/between EC2 AZs or using elastic IPs or ELB	3.73e-8	01/12/2020 00:00:00	01/12/2020 16:00:00	R\$ 0,000
\$0.00 per GB - South America (Sao Paulo) data transfer from Asia Pacific (Mumbai)	0.0047420981	01/12/2020 00:00:00	07/12/2020 12:00:00	R\$ 0,000
0.0000035 per event analyzed in US East (N.Virginia) region	3	02/12/2020 00:00:00	02/12/2020 21:00:00	R\$ 0,000
\$0.00 per hour for 25 units of write capacity for a month (free tier)	240	01/12/2020 00:00:00	02/12/2020 00:00:00	R\$ 0,000
\$0.0093 per On Demand Linux t2.nano Instance Hour	0.2175	01/12/2020 00:00:00	01/12/2020 00:00:00	R\$ 0,000

Uma forma de compreender em qual recurso computacional de nuvem pública um ‘item não gerenciado’ está associado, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o botão **Filtrar** (“ Filtrar”) e selecione a opção *Product Name*. Desta forma a Plataforma do uCloud irá apresentar o nome de um produto do provedor de serviço de nuvem pública, se o usuário, clicar com o cursor do mouse sobre este nome de produto, serão apresentados todos os *itens não gerenciados* que estão associados ao recurso computacional no provedor de serviço de nuvem pública.

Importante mencionar as telas acima são um exemplo, e que cada período do mês poderá apresentar diferenças e/ou variação das seções expansíveis desta tela. A Plataforma do uCloud apenas irá apresentar seções com valores que existam, e possam ser extraídas do arquivo de *billing* fornecido pelo provedor de serviço computacional de nuvem pública (.csv).

B. Seção 'X' Contratos

O termo 'Contrato' existe somente dentro da Plataforma do uCloud, e é um dos pontos fundamentais para que as empresas possam aplicar metodologias de Governança Financeira de custos e controle do orçamento dispendido nos serviços de computação em nuvem pública. Importante ressaltar que os valores totais apresentados nestes relatórios, somente são passíveis de serem visualizados quando se os recursos computacionais de nuvem (público e/ou privado) forem provisionadas através de uma sessão de usuário registrado (login) na Plataforma do uCloud.

Recursos computacionais provisionados por um usuário registrado (login) diretamente no console do provedor de serviço de nuvem pública não será (de imediato) vinculado a um usuário da Plataforma do uCloud, sem que o referido usuário seja parametrizado através de algum mecanismo de Single Sign On entre o provedor de serviço nuvem pública e a Plataforma do uCloud. Portanto, é possível que o usuário encontre discrepâncias de valores, pois podem existir recursos computacionais ativos e sendo cobrados, que podem não serem relacionados nos relatórios mensais de Contrato. Para corrigir, qualquer discrepância em potencial, entre em contato com a área de suporte da Ustore, para a transferência de conhecimento de como vincular um recurso computacional de nuvem pública, ficar associado a um usuário (login) da Plataforma do uCloud.

A granularidade das informações para Governança Financeira é facilitada, pois vinculado a um contrato, existem um (ou mais) grupo(s) e cada grupo pode conter um (ou mais) usuário(s). Portanto, quando se analisa um contrato, é possível conhecer os valores globais de seu(s) grupo(s) e os valores individuais de seu(s) usuário(s). Veja o item **Visualizando Contrato** na página , para outras informações.

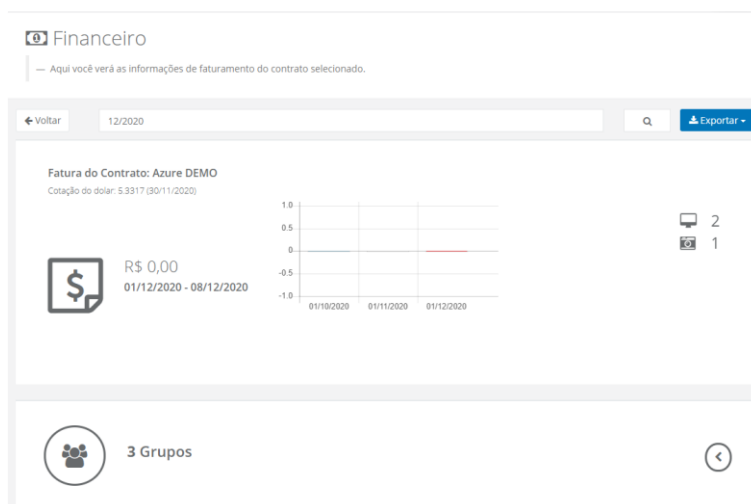
Somente através deste menu, o usuário poderá navegar nos detalhes das informações dos valores totais de consumo de recursos computacionais de nuvem (público e/ou privado) tanto de um grupo quanto de um usuário em específico.

Quando selecionada esta seção a Plataforma do uCloud o usuário irá apresentar uma lista de todos os contratos aos quais o usuário está vinculado, conforme o exemplo abaixo:



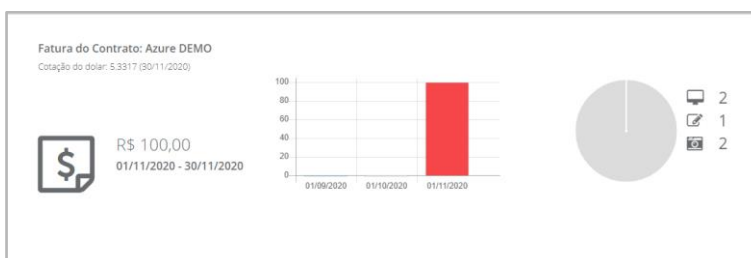
Nome
Azure DEMO
AWS DEMO
ustore
Google DEMO

O usuário deve clicar com cursor do mouse no *Contrato* desejado e a Plataforma do uCloud irá apresentar a tela abaixo onde ele pode avaliar os valores referente de consumo de recursos computacionais de nuvem do mês corrente que o usuário está conectado. O período que a Plataforma do uCloud apresenta será referente ao primeiro dia útil do mês até a data corrente que o usuário está conectado, conforme o exemplo da tela abaixo:

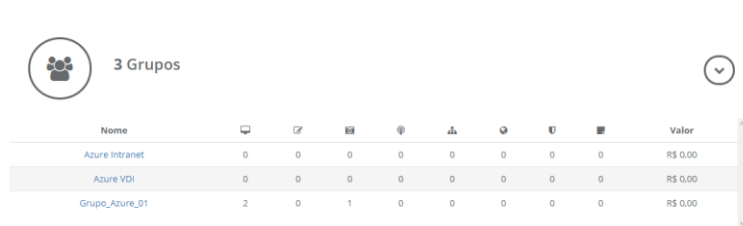


Abaixo descrevemos cada seção apresentada nesta tela de exemplo.

- Seção Fatura do Contrato 'xyz':** A tela abaixo é a apresentação padrão da Plataforma do uCloud quando o usuário seleciona um dos contratos listados. A Plataforma do uCloud apresenta nesta seção o valor da cotação do Dólar Americano que serve de referência para converter os valores presentes no arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem pública para (neste exemplo) e apresentar o valor em Real Brasileiro.



- **Total do Período R\$ XXX,xx:** Este é o valor acumulado do contrato, referente aos custos de todos os recursos computacionais, associados a todos os usuários vinculados aos grupos deste Contrato, durante o período abaixo apresentado:
- **Período:** Neste campo é apresentado o período referente do primeiro dia do mês até o dia em que o usuário conectado está visualizando este relatório. *Importante mencionar que todo provedor de recursos de nuvem pública possui períodos específicos de totalização diária. O usuário pode notar diferenças de valores se esta tela for consultada em momentos diferentes no mesmo dia (manhã, tarde, noite). Um provedor totaliza seus valores diários com uma frequência média de 6/8 horas. Desta forma os valores apresentados no período matutino, podem ser inferiores aos valores apresentados no período vespertino. A Plataforma do uCloud não cria valores, estes valores são extraídos do arquivo de billing do provedor.*
- **Gráfico Tipo Barras:** Este gráfico de barras apresenta a evolução dos valores de gastos de recursos computacionais no mês atual e nos dois meses anteriores ao corrente. Este gráfico é muito útil para acompanhar a evolução (positiva/negativa/platô) dos custos dos recursos computacionais de nuvem do contrato ao qual o usuário com login ativo na Plataforma do uCloud.
- **Gráfico Tipo Pizza:** Este gráfico apresenta a distribuição percentual de recursos computacionais por nome genérico da Plataforma do uCloud. Existe um ícone que identifica cada um dos produtos e sua quantidade total, posicionados ao lado direito do gráfico tipo pizza. Quando o usuário posiciona o cursor do mouse sobre cada ícone a Plataforma do uCloud apresenta o nome destes ícones. Se o usuário posicionar o cursor do mouse sobre a área do gráfico tipo pizza, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma etiqueta com o nome de identificação e o valor dos custos totais referente a este recurso.
- **Seção Grupos – ícone de expansão (“⊖”):** Nesta seção expansível, está apresentada uma lista de todos os Grupos vinculados ao contrato selecionado. Esta lista demonstra a quantidade total de recursos computacionais de nuvem pública, que estão associados aos usuários de cada grupo. A última coluna da lista apresenta a somatória dos custos de todos os recursos para cada grupo. O usuário pode acompanhar as informações das colunas apresentadas com as informações específicas de cada Grupo, conforme o exemplo abaixo:

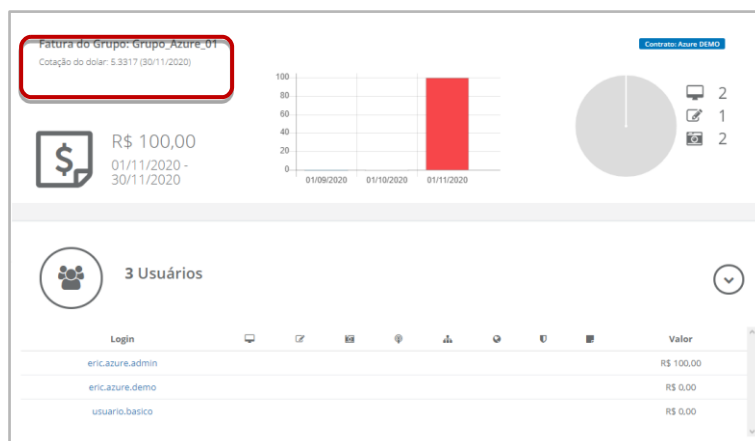


Nome									Valor
Azure Intranet	0	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00
Azure VDI	0	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00
Grupo_Azure_01	2	0	1	0	0	0	0	0	R\$ 0,00

A Plataforma do uCloud permite que o usuário navegue nas informações detalhadas de um grupo, com o cursor do mouse o usuário seleciona o grupo desejado. Veja abaixo.

C. Fatura do Grupo no Contrato

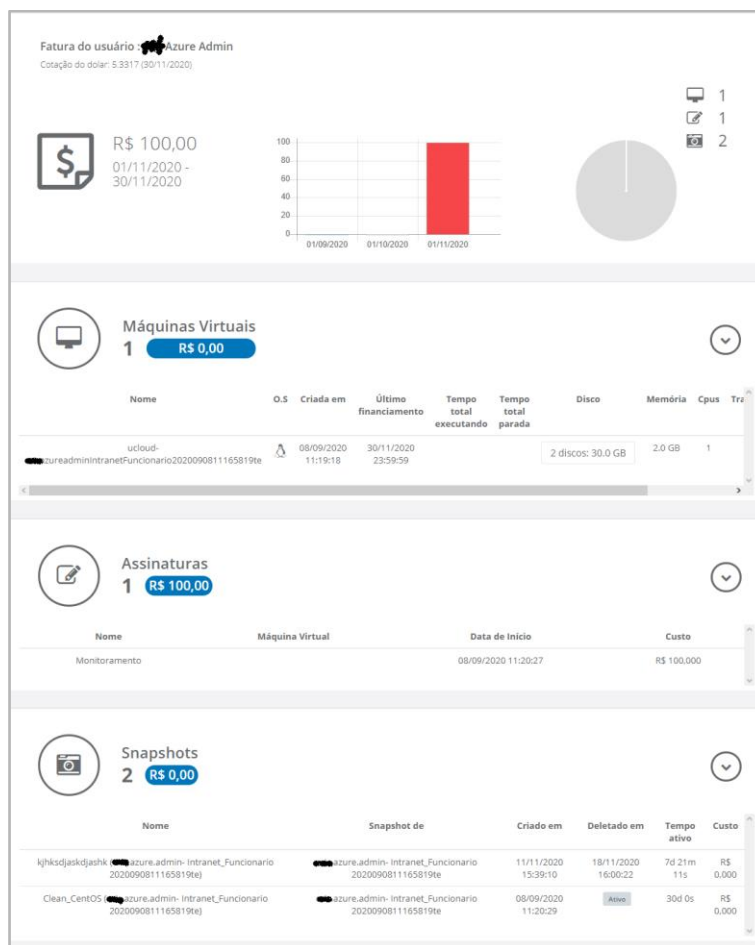
Se o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o nome de um grupo, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma outra tela com os valores do Fatura do Grupo (exemplo abaixo: **Grupo_Azure_01**).



A Plataforma do uCloud permite que o usuário navegue nas informações detalhadas de um usuário específico associado ao grupo, com o cursor do mouse o usuário seleciona o usuário desejado. Veja abaixo.

D. Faturamento do Usuário

Se o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o nome de um usuário, a Plataforma do uCloud irá apresentar uma outra tela com os valores detalhados dos custos presentes na *Fatura do Usuário* (exemplo abaixo: **<user> Azure Admin**).



11.2 Menu Financeiro (USN)

Devido a constante variação do valor da taxa de câmbio (Dólar <> Real), o Governo Federal Brasileiro criou uma formatação inteligente e facilitada para controlar seus limites orçamentários para computação em nuvem pública, de forma a nunca descumprir os limites da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), e atender em sua totalidade a Lei no 8.666/93, de 21 de junho de 1993, para contratação de serviço de que institui o pregão, que é uma modalidade de licitação aplicável a aquisição de bens e serviços comuns, são a base legal aplicada para as contratações da Administração Pública Federal e deverão ser seguidas. Cabe destacar que, nessas leis são estabelecidos os critérios de classificação das propostas para a determinação do ganhador do processo licitatório e que cada provedor de serviços em nuvem tem serviços e forma de comercialização distintos, o que faz com que seja um

desafio a ser discutido na definição do modelo o critério a ser utilizado para determinar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública Federal⁴.

Esta abordagem única e especial, permite a qualquer órgão de governo (federal, estadual, municipal), consumir recursos de computação em nuvem pública permitindo que o valor dos serviços em Unidade de Serviço em Nuvem (USN) seja calculado utilizando o preço em dólar comercial do dia do pregão, fixo ao longo do contrato, acrescido dos percentuais de impostos, contribuições, tributos, lucro e custos da empresa dividido pelo valor da USN cotada no pregão.

A definição de valores de recursos computacionais de nuvem, pode ser individualizado e no corpo de cada edital (de cada órgão interessado na contratação de serviços de processamento de nuvem), deverá existir um Anexo onde o órgão define os valores específicos.

Os preços dos recursos em USN são definidos através das **tags**, e no provisionamento de um 'contrato' na Plataforma do uCloud, é possível adicionar configurar **tags** que identificam cada recurso listado no anexo com o seu respectivo valor em USN. Para calcular o custo do recurso em USN, é feita a somatória da quantidade utilizada do recurso pelo preço que foi definido; no caso de recursos que são máquinas virtuais, o preço vai ser multiplicado pela quantidade de CPU, ou pela quantidade de memória em GB. O que define se vai ser por CPU ou memória é a tag aplicada aos recursos.

Se não houver **tag** do tipo USN no recurso, o cálculo não é feito. Em casos específicos de recursos 'sem **tag**' assume-se o valor que vem informado no arquivo de **billing** (.CSV) do provedor de serviço de nuvem pública.

⁴ Informações gerais obtidas da monografia: *Desafios da contratação de serviços em nuvem no setor público: critérios para a contratação no Senado Federal* (Rubens Vasconcellos Terra Neto - 2019) - Instituto Legislativo Brasileiro ILB - Senado Federal Brasileiro. <https://www2.senado.leg.br/bdsf/handle/id/569196>

A. Ambiente Governo Brasileiro

Para este ambiente a Plataforma do uCloud após baixar o arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem (arquivo .CSV) irá efetuar a conversão dos valores referente ao período utilizando os valores informados nos seguintes campos do **Contrato**:

- Preço de Recurso
- Taxa de faturamento
- Tipo de cotação (fixa/variável)
- Dia de cotação da moeda (somente variável)

Portanto a fórmula para apresentação dos valores dos recursos computacionais em nuvem pública expressos em USN é bem diferente:

- $Valor\ em\ USN = (Cotação\ do\ tipo\ de\ recurso\ em\ USN * Valor\ Consumo\ do\ Recurso\ USN) * (Cotação\ do\ dólar) * Taxa\ de\ faturamento$

B. Menu Financeiro / USN Billing

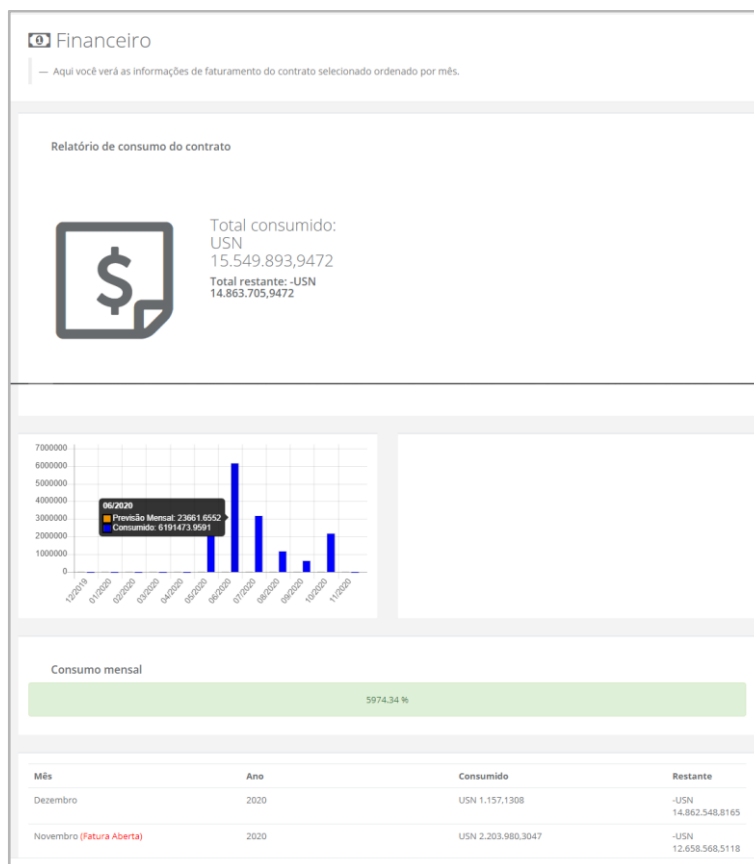
O usuário deve acessar o **Menu Financeiro / card USN Billing**:



Quando selecionada esta opção o usuário a Plataforma do uCloud disponibiliza um relatório de faturamento apresentando com consumo mensal de serviços nos provedores com base nos valores em Unidade de Serviço de Nuvem (USN).

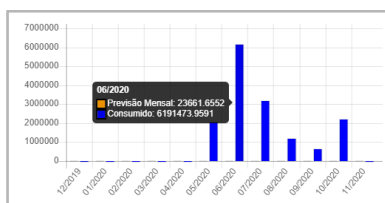
Este relatório apresenta o valor orçado (quota/cota - definido no contrato) versus o valor consumido no período selecionado seguinte tela:(Orçado Mensal 'laranja' vs. Consumido 'azul'). O valor mensal significa que o total do contrato, será distribuído pelo período de doze (12) meses, e este é o valor orçado (previsto).

A tela abaixo possui diversas seções que apresentamos abaixo:



Abaixo esclarecemos cada seção deste relatório:

- **Total Consumido:** Este primeiro número representa o Valor Acumulado Total (expresso em USN), consumido desde a data do provisionamento do contrato na Plataforma do uCloud até o presente dia.
- **Total Restante:** Este segundo número representa o Valor Inicial do Contrato, informado no processo de provisionamento do contrato na Plataforma do uCloud. No exemplo apresentado na tela acima, é possível notar que o Total Restante está negativo, isto significa que durante o provisionamento do Contrato não foi informado nenhum valor no campo: Cota de Faturamento / Alocada do contrato (igual a zero).
- **Gráfico de Barras:** Este gráfico de barras apresenta a evolução mês a mês do valor estimado comparada com o valor consumido. Basta o usuário passar o cursor do mouse sobre qualquer uma das barras, para a Plataforma do uCloud apresentar uma etiqueta 'pop-up' com a informação específica daquele mês.



- **Previsão Mensal:** Este valor se refere ao Cota de Faturamento / Alocada do contrato, dividido em doze partes iguais (doze meses), expresso em USNs.
- **Consumido:** Este é o valor obtido do arquivo de *billing* (.csv) do provedor de serviço de nuvem pública, que está expresso em moeda corrente (Real ou Dólar) sendo convertido para USN pela Plataforma do uCloud com base nas Tabelas 2, 3 e 4 com as etiquetas de identificação de recurso, e seu respectivo valor, configuradas no Contrato na seção Preço dos recursos.
- **Consumo Mensal:** Este número apresenta a variação percentual do consumo mensal referente ao valor previsto no mês. Lembrando que o valor previsto no mês é obtido do campo Cota de Faturamento / Alocada do contrato, dividido em doze partes iguais (doze meses).
- **Histórico de Consumo (mês-a-mês)**

Mês	Ano	Consumido	Restante
Dezembro	2020	USN 1.157.1308	-USN 14.862.548,8165
Novembro (Fatura Aberta)	2020	USN 2.203.980,3047	-USN 12.658.568,5118
Outubro	2020	USN 668.072,2915	-USN 11.990.496,2203
Setembro (Fatura Aberta)	2020	USN 1.194.634,9205	-USN 10.795.861,2998
Agosto	2020	USN 3.216.402,3325	-USN 7.579.458,9673

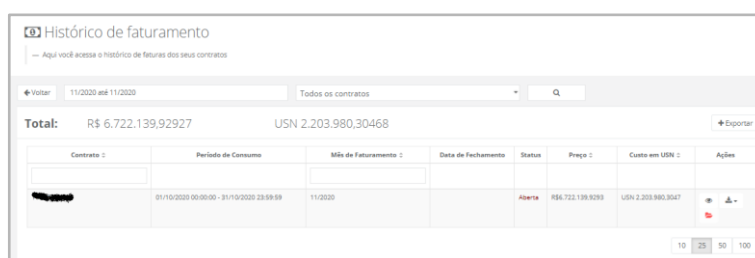
- **Mês:** Esta coluna apresenta o nome do mês. Esta coluna pode apresentar uma identificação “Em Aberto”, isto indica que o valor apresentado na coluna “Consumo” pode variar se o provedor de serviço de nuvem pública alterar os valores de recursos computacionais de nuvem em um mês específico, por alguma razão interna a esta empresa. Caso a Plataforma do uCloud não apresente esta identificação no mês, isto significa que o valor apresentado na coluna “Consumo” não sofrerá qualquer variação, pois este mês está no estado “Fechado”, e o valor de consumo é final.
- **Ano:** Esta coluna apresenta o ano calendário.

- **Consumo:** Esta coluna apresenta o valor total referente ao consumo dos recursos computacionais de nuvem.
- **Restante:** Esta coluna representa o valor restante estimado no contrato. Significa o valor total informado no campo Cota de Faturamento / Alocada do contrato, subtraído do valor do consumo do mês.

C. Menu Financeiro / Relatório Consolidado de Faturamento

Esta opção de submenu permite ao usuário consultar relatórios de consumo que possibilitam uma governança de custos de recursos computacionais de nuvem de forma muito granular e com apresentação dos valores em Unidade de Serviço de Nuvem (USN).

Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo:



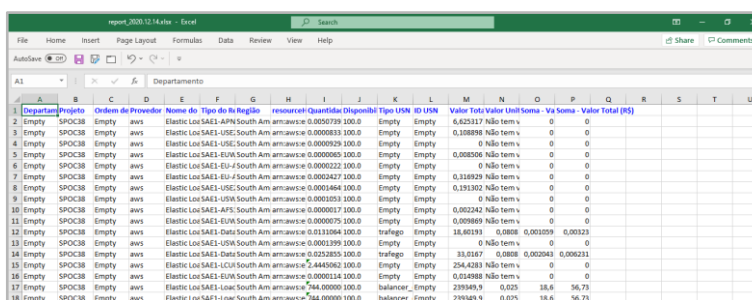
Total: R\$ 6.722.139,92927 USN 2.203.980,30468

Contrato	Período de Consumo	Mês de Faturamento	Data de Fechamento	Status	Preço	Custo em USN	Ações
[Redacted]	01/10/2020 00:00:00 - 31/10/2020 23:59:59	11/2020		Aberto	R\$6.722.139,9293	USN 2.203.980,3047	[Icons]

Abaixo descrevemos as informações desta tela:

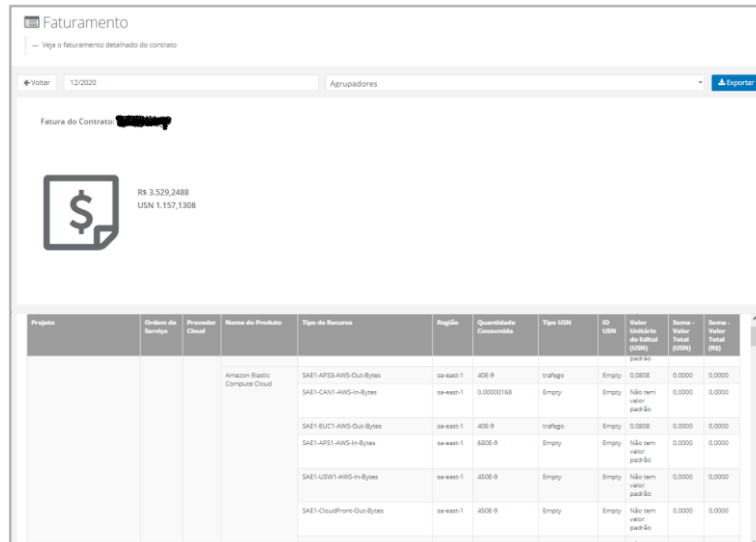
- **Total:** Os valores apresentados nesta área se referem ao valor total do faturamento do período listado. A Plataforma do uCloud automaticamente converte os valores de USN para Real para que o usuário possa avaliar o valor em moeda corrente.
- **Botão Exportar:** Este botão permite que o usuário possa exportar a tabela apresentada na tela para, da forma e com as informações presentes, para um arquivo formato MS-Excel (.xlsx). Quando o usuário clica com o cursor do mouse sobre este botão a Plataforma do uCloud exporta as informações de forma imediata e grava o arquivo destino com o nome “*invoices.xlsx*” no diretório/folder configurado nas opções do navegador de internet que o usuário está utilizando.
- **Contrato:** Esta coluna apresenta o(s) nome(s) do(s) contrato(s) que o usuário, que está com a sessão ativa, tem permissão de visualizar.
- **Período de Consumo:** Esta coluna apresenta a data inicial e final do mês o qual está sendo contabilizado os valores financeiros do contrato.

- **Mês de Faturamento:** Esta coluna apresenta o mês no qual a fatura deverá ter seu pagamento efetuado. Este mês será sempre o mês seguinte ao mês do período de consumo.
- **Data de Fechamento:** Esta coluna pode estar em **branco** (sem conteúdo), caso a fatura do mês esteja com status “Em Aberto”. Esta coluna irá apresentar a data do fechamento, para o mês que esteja com o status “Fechada”.
- **Status:** Esta coluna apresenta o status da fatura referente ao mês, e existe apenas o status: Aberto ou Fechada.
- **Preço:** Esta coluna apresenta o valor total da fatura do mês expressos na moeda corrente brasileira (Real - R\$).
- **Custo em USN:** Esta coluna apresenta o valor total da fatura do mês expressos em Unidade de Serviço de Nuvem (USN).
- **Ações:** Esta coluna apresenta três botões de ação:
 - **Botão Abrir Fatura (▶):** Este botão somente está disponível para as faturas as quais eu status esteja com a informação “Fechada”. Abrir uma fatura fechada, significa que a empresa necessita alguma ação de correção nos valores da fatura deve ser providenciado antes do pagamento do referido valor apresentado. Este botão está indisponível para as faturas com o status “Em Aberto”.
 - **Botão Download (⬇):** Caso seja necessário exportar a totalidade da lista de itens da fatura em um arquivo tipo planilha eletrônica (MS-Excel), basta o usuário clicar com o botão do mouse sobre este botão para a Plataforma do uCloud apresentar as duas opções para exportar a fatura (.xlsx ou .xlsx Detalhado). Quando selecionada a opção desejada a plataforma do uCloud irá criar uma arquivo de planilha eletrônica (MS-Excel) no folder definido como padrão nas configurações do navegador de internet que o usuário está utilizando. Veja exemplo de arquivo abaixo:



Departamento	Projeto	Ordem de Provider	Nome do Tipo de Região	resource	Quantidade	Disponível	Tipo USN	ID USN	Valor Tot	Valor Unit	Soma - Va	Soma - Valor Total (R\$)
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-APN South Am	aws:ec2:0.0000779	100.0	Empty	Empty	6,625317	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-USE South Am	aws:ec2:0.0000883	100.0	Empty	Empty	0,188898	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-USE South Am	aws:ec2:0.0000929	100.0	Empty	Empty	0	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-EUN South Am	aws:ec2:0.0000869	100.0	Empty	Empty	0,008506	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-EU South Am	aws:ec2:0.0000232	100.0	Empty	Empty	0	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-EU South Am	aws:ec2:0.0002427	100.0	Empty	Empty	0,131829	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-USE South Am	aws:ec2:0.0001464	100.0	Empty	Empty	0,191302	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-USN South Am	aws:ec2:0.0001051	100.0	Empty	Empty	0	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-APS South Am	aws:ec2:0.0000017	100.0	Empty	Empty	0,002242	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-EUN South Am	aws:ec2:0.0000079	100.0	Empty	Empty	0,009899	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-Data South Am	aws:ec2:0.1131844	100.0	trafago	Empty	18,160191	0,0808	0,002059	6,00329
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-USN South Am	aws:ec2:0.0001399	100.0	Empty	Empty	0	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-Data South Am	aws:ec2:0.0232835	100.0	trafago	Empty	13,0167	0,0808	0,002043	0,006231
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-LDU South Am	aws:ec2:2.4440962	100.0	Empty	Empty	254,4283	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-EUN South Am	aws:ec2:0.0000114	100.0	Empty	Empty	0,018498	Não tem s	0	0
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-Loac South Am	aws:ec2:744.00000	100.0	balancer	Empty	239349,9	0,025	18,6	56,73
Empty	SPOC38	Empty	aws	Elastic Loo SAE1-Loac South Am	aws:ec2:744.00000	100.0	balancer	Empty	239349,9	0,025	18,6	56,73

- **Botão Visualizar (👁️):** Para que o usuário possa visualizar a fatura e todos os itens que dela façam parte, basta clicar com o botão do mouse para a Plataforma do uCloud apresentar a tela abaixo:

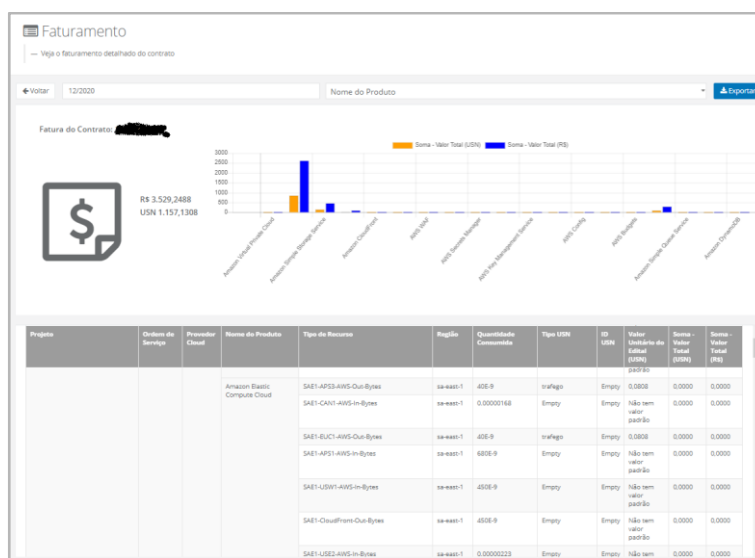


Projeto	Ordem de Serviço	Provedor Cloud	Nome do Produto	Tipo de Recurso	Região	Quantidade Consumida	Tipo UDR	ID UDR	Valor Utilizado de Crédito (USD)	Valor Total (USD)	Valor Total (R\$)
			Amazon Basic Compute Cloud	SAE1-AP3-AWS-Out-Bytes	sa-east-1	405.9	Infraço	Empty	0,0000	0,0000	0,0000
				SAE1-CAN1-AWS-In-Bytes	sa-east-1	0,00000168	Empty	Empty	Não tem valor padrão	0,0000	0,0000
				SAE1-EU1-AWS-Out-Bytes	sa-east-1	405.9	Infraço	Empty	0,0000	0,0000	0,0000
				SAE1-AP3-AWS-In-Bytes	sa-east-1	6306.9	Empty	Empty	Não tem valor padrão	0,0000	0,0000
				SAE1-USW1-AWS-In-Bytes	sa-east-1	4006.9	Empty	Empty	Não tem valor padrão	0,0000	0,0000
				SAE1-CloudFront-Out-Bytes	sa-east-1	4006.9	Empty	Empty	Não tem valor padrão	0,0000	0,0000

A tabela apresentada nesta tela irá listar todas as linhas de consumo de cada recurso computacional de nuvem pública referente ao período consultado do contrato. Inicialmente esta tabela está agrupada por nome do provedor de serviço de nuvem pública, e depois por nome de produto do recurso computacional de nuvem pública. Esta tabela pode ser longa e o usuário pode navegar na tabela utilizando a barra de rolagem ao lado direito da tabela.

- **Campo Período:** Neste campo o usuário pode informar o período desejado para consultar a fatura do período do contrato selecionado.
- **Campo Agrupadores:** Este campo é do tipo “dropdown” e quando o usuário clicar com o cursor do mouse neste campo a Plataforma do uCloud irá listar as opções disponíveis:
 - **Departamento:** Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um gráfico de barras com os valores referente a somatória de todos os recursos computacionais de nuvem que possuam a etiqueta (*tag*) para identificação do **Departamento**, criada pelo usuário, e vinculada ao recurso computacional de nuvem pública. Na ausência de qualquer etiqueta (*tag*) a Plataforma do uCloud apresenta um gráfico com a palavra “Empty - vazio”.

- **Projeto:** Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um gráfico de barras com os valores referente a somatória de todos os recursos computacionais de nuvem que possuam a etiqueta (*tag*) para identificação do **Projeto**, criada pelo usuário, e vinculada ao recurso computacional de nuvem pública. Na ausência de qualquer etiqueta (*tag*) a Plataforma do uCloud apresenta um gráfico com a palavra “*Empty - vazio*”.
- **Ordem de Serviço:** Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um gráfico de barras com os valores referente a somatória de todos os recursos computacionais de nuvem que possuam a etiqueta (*tag*) para identificação do **Ordem de Serviço**, criada pelo usuário, e vinculada ao recurso computacional de nuvem pública. Na ausência de qualquer etiqueta (*tag*) a Plataforma do uCloud apresenta um gráfico com a palavra “*Empty - vazio*”.
- **Provedor de Nuvem:** Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um gráfico de barras com os valores referente a somatória de todos os recursos computacionais de cada provedor de serviço de nuvem pública vinculada ao(s) recurso(s) computacional(is) de nuvem pública, presentes no período da fatura visualizada.
- **Nome do Produto:** Quando o usuário seleciona esta opção a Plataforma do uCloud irá apresentar um gráfico de barras com os valores referente ao consumo de cada recurso computacional de nuvem pública, presentes no período da fatura visualizada. Cada barra representa o nome do recurso computacional consumido no período. Veja o exemplo na tela abaixo:



Nota: as informações referentes a cada coluna estão descritas abaixo.

- **Botão Exportar:** Caso seja necessário exportar a totalidade da lista de itens da fatura em um arquivo tipo planilha eletrônica (MS-Excel), basta o usuário clicar com o botão do mouse sobre este botão para a Plataforma do uCloud apresentar as duas opções para exportar a fatura (.xlsx ou .xlsx Detalhado). Quando selecionada a opção desejada a plataforma do uCloud irá criar uma arquivo de planilha eletrônica (MS-Excel) no folder definido como padrão nas configurações do navegador de internet que o usuário está utilizando.
- **Fatura do Contrato:** Esta etiqueta apresenta o nome do Contrato da forma como foi provisionado na Plataforma do uCloud.
- **‘Valor da Fatura’:** Os valores apresentados nesta área se referem ao valor total do faturamento do período listado. A Plataforma do uCloud automaticamente converte os valores de USN para Real para que o usuário possa avaliar o valor em moeda corrente.
- **Projeto:** Esta coluna apresenta o conteúdo da etiqueta (*tag*) “Projeto” para todos os recursos computacionais de nuvem pública os quais possuem esta etiqueta (*tag*) vinculada.
- **Ordem de Serviço:** Esta coluna apresenta o conteúdo da etiqueta (*tag*) “Ordem de Serviço” para todos os recursos computacionais de nuvem pública os quais possuem esta etiqueta (*tag*) vinculada.

- **Provedor Cloud:** Esta coluna apresenta o nome do provedor de serviço de nuvem pública para todos os recursos computacionais vinculados a este provedor.
- **Nome do Produto:** Esta coluna apresenta o nome de produto referente ao recurso computacional específico ao provedor de serviço de nuvem pública.
- **Tipo de Recurso:** Esta coluna apresenta o tipo do recurso de associado ao recurso computacional específico ao provedor de serviço de nuvem pública. Importante ressaltar que podem existir várias diferentes ocorrências de tipos de produto para um único recurso computacional de nuvem pública.
- **Região:** Esta coluna apresenta o nome da região de presença global na qual o recurso computacional de nuvem foi provisionada pelo usuário. Importante ressaltar que cada provedor de serviço de nuvem pública possui regiões de presença global específicas.
- **Quantidade Consumida:** Esta coluna apresenta o número referente a quantidade consumida do recurso computacional de nuvem. Este valor pode ser um número inteiro, com casas decimais, para os recursos que podem gerar valores grandes. Esta coluna pode apresentar valores apenas com casas decimais para os recursos que geram valores muito pequenos de consumo.
- **Tipo USN:** Esta coluna apresenta os tipos de USN que foram configurados na seção "Preço de Recursos" no Contrato. Estas etiquetas (*tag*s) estão documentadas nas Tabelas 2, 3 e 4 do edital ao qual o contrato foi provisionado na Plataforma do uCloud.
- **ID USN:** Este campo apresenta o conteúdo da etiqueta (*tag*) ID USN, se esta informação for preenchida pelo usuário no ambiente do provedor de serviço de nuvem pública.
- **Valor Unitário do Edital (USN):** Esta coluna apresenta o valor unitário (em USN) do tipo de USN. Este valor unitário foi configurado na seção "Preço de Recursos" no Contrato. Estes valores estão documentados nas Tabelas 2, 3 e 4 do edital ao qual o contrato foi provisionado na Plataforma do uCloud.
- **Soma - Valor Total (USN):** Esta coluna apresenta o cálculo do valor unitário do recurso (USN) multiplicado pela quantidade consumida.
- **Soma - Valor Total (R\$):** Esta coluna apresenta o cálculo referente à conversão do valor total expresso em USN para moeda corrente no Brasil (Real).



Importante ressaltar que não existe um campo com o valor total ao final da tabela, este valor total está apresentado no topo desta tela.

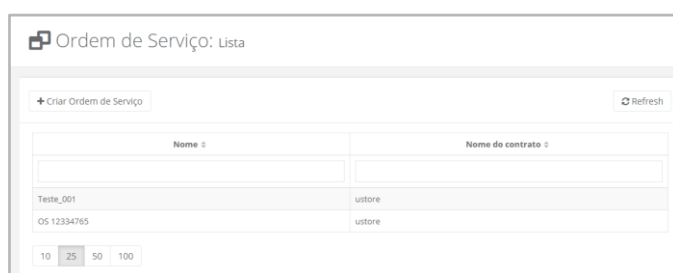
12. Ordem de Serviço

A Plataforma uCloud permite que o usuário faça o registro de solicitações de serviços de forma a atender às melhores práticas de documentação do mercado de TI.

O usuário poderá registrar solicitações para alterações, provisionamentos, remoções, redimensionamentos ou mesmo registrar serviços de serviços de consultoria, monitoramento e acompanhamento.

Devido ao fato de que a Plataforma do uCloud é um ambiente multi-empresa (*multi-tenant*) e multi-nuvem híbrido (*hybrid multi cloud*), as Ordens de Serviço devem ser vinculadas a um contrato, para que se possa acompanhar, listar e relatar os custos de uma Ordem de Serviço (previsto vs. orçado).

Basta o usuário acessar o menu **Ordem de Serviço** para que a Plataforma do uCloud apresentar a tela abaixo:

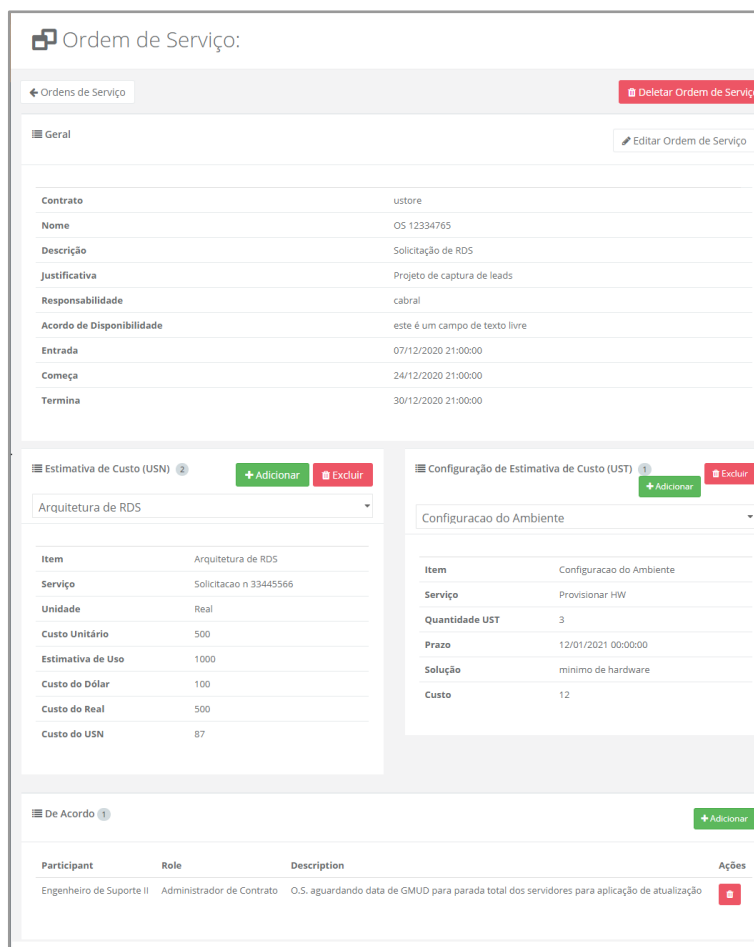


Esta tela possui apenas duas colunas:

- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome da Ordem de Serviço que foi informado pelo usuário no momento de seu provisionamento na Plataforma do uCloud.
- **Contrato:** Esta coluna apresenta o nome do contrato que foi selecionado no momento do provisionamento da Ordem de Serviço.

12.1 Gerenciando Ordem de Serviço

Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre qualquer linha apresentada na lista de Ordens de Serviço (**O.S.**) para a Plataforma do uCloud apresentar a tela abaixo:



Ordem de Serviço:

← Ordens de Serviço Deletar Ordem de Serviço

Geral Editar Ordem de Serviço

Contrato	ustore
Nome	OS 12334765
Descrição	Solicitação de RDS
Justificativa	Projeto de captura de leads
Responsabilidade	cabral
Acordo de Disponibilidade	este é um campo de texto livre
Entrada	07/12/2020 21:00:00
Começa	24/12/2020 21:00:00
Termina	30/12/2020 21:00:00

Estimativa de Custo (USN) + Adicionar Excluir

Arquitetura de RDS

Item	Arquitetura de RDS
Serviço	Solicitacao n 33445566
Unidade	Real
Custo Unitário	500
Estimativa de Uso	1000
Custo do Dólar	100
Custo do Real	500
Custo do USN	87

Configuração de Estimativa de Custo (UST) + Adicionar Excluir

Configuracao do Ambiente

Item	Configuracao do Ambiente
Serviço	Provisionar HW
Quantidade UST	3
Prazo	12/01/2021 00:00:00
Solução	minimo de hardware
Custo	12

De Acordo + Adicionar

Participant	Role	Description	Ações
Engenheiro de Suporte II	Administrador de Contrato	O.S. aguardando data de GMUD para parada total dos servidores para aplicação de atualização	Excluir

Esta tela possui diversas seções, e descreveremos cada uma a seguir.

A. Seção Geral

Esta seção apresenta as informações referentes a solicitação, suas justificativas, a responsabilidade, datas de início e término. Abaixo descrevemos os campos desta seção:

Geral	
Contrato	ustore
Nome	OS 12334765
Descrição	Solicitação de RDS
Justificativa	Projeto de captura de leads
Responsabilidade	cabral
Acordo de Disponibilidade	este é um campo de texto livre
Entrada	07/12/2020 21:00:00
Começa	24/12/2020 21:00:00
Termina	30/12/2020 21:00:00

- **Contrato:** Este apresenta o nome do contrato o qual a Ordem de Serviço está vinculada. Este contrato foi selecionado pelo usuário de uma lista de contratos aos quais este usuário está vinculado.
- **Nome:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar um nome para a Ordem de Serviço.
- **Descrição:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para descrever o objetivo da Ordem de Serviço.
- **Justificativa:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar a razão pela qual a Ordem de Serviço foi provisionada.
- **Responsabilidade:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar o nome de uma pessoa, departamento, empresa que será responsável da Ordem de Serviço.
- **Acordo de Disponibilidade:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar a identificação do Acordo de Disponibilidade para a Ordem de Serviço.

- **Entrada:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar Data de Entrada da Ordem de Serviço.
- **Começa:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar Data de Início das atividades referentes à Ordem de Serviço.
- **Termina:** Este campo é de livre digitação, e seu conteúdo foi informado pelo usuário no momento do provisionamento da Ordem de Serviço na Plataforma do uCloud e pode ser utilizado para informar Data de Término das atividades referentes à Ordem de Serviço.

B. Seção Estimativa de Custo (USN)

Esta seção apresenta as informações referentes às estimativas iniciais de custo da Ordem de Serviço. Estes valores informados são expressos em USN (Unidade de Serviço de Nuvem), e são específicos para o Governo Brasileiro. Importante ressaltar que os valores informados são estimativas e, após o início e finalização, os valores informados inicialmente podem não refletir a realidade dos valores relativos à Ordem de Serviço. Esta seção pode contar mais de um item de solicitação.



Estimativa de Custo (USN)	
Arquitetura de RDS	
Item	Arquitetura de RDS
Serviço	Solicitacao n 33445566
Unidade	Real
Custo Unitário	500
Estimativa de Uso	1000
Custo do Dólar	100
Custo do Real	500
Custo do USN	87

Abaixo descrevemos os campos desta seção:

- **Identificação de Quantidade de Itens:** Ao lado do nome da seção existe um número que identifica a quantidade de estimativas de custos de serviços em USN.
- **Botão Adicionar:** Quando o usuário necessitar adicionar mais de um item e sua respectiva estimativa de custo, basta clicar com o cursor do mouse sobre o botão Adicionar. Iremos descrever este procedimento no item **Criando Ordem de Serviço** abaixo.
- **Botão Excluir:** Quando o Usuário deseja remover um item orçado em USNs de uma Ordem de Serviço, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover o item de forma imediata e definitiva da Ordem de Serviço. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela solicitando a confirmação por parte do usuário:



- **Item:** Este campo apresenta a identificação do item referente ao custo estimado em USNs do item que foi informado pelo usuário no momento do provisionamento do item. Importante ressaltar que pode existir mais de um item vinculado a Ordem de Serviço.
- **Serviço:** Este campo apresenta a descrição referente ao serviço solicitado em USNs no item que foi informado pelo usuário no momento do provisionamento do item.
- **Unidade:** Este campo apresenta a unidade de moeda o qual foi informado pelo usuário no momento do provisionamento do item.
- **Custo Unitário:** Este campo apresenta o custo unitário referente ao item. Este custo unitário é uma referência para a quantidade estimada de serviço.
- **Estimativa de Uso:** Este campo apresenta uma estimativa de uso que o usuário prevê para o consumo referente ao resultado deste item dentro da Ordem de Serviço.

- **Custo do Dólar:** Este campo apresenta o valor de conversão da moeda Dólar Americano, e reflete a taxa de câmbio da data de provisionamento do item na Ordem de Serviço.
- **Custo do Real:** Este campo apresenta o valor do Real Brasileiro válido para a referida Ordem de Serviço.
- **Custo do USN:** Este campo apresenta o valor da Unidade de Serviço de Nuvem (USN) válida para a Ordem de Serviço.

C. Configuração de Estimativa de Custo (UST)

Esta seção apresenta as informações referentes às estimativas iniciais de custo da Ordem de Serviço. Estes valores informados são expressos em UST (Unidade de Serviço Técnico), e são específicos para o Governo Brasileiro. Importante ressaltar que os valores informados são estimativas e, após o início e finalização, os valores informados inicialmente podem não refletir a realidade dos valores relativos à Ordem de Serviço. Esta seção pode contar mais de um item de solicitação.



Configuração de Estimativa de Custo (UST) 2	
Item	sdasdasd
Serviço	asdasdas
Quantidade UST	1
Prazo	12/12/2021 00:00:00
Solução	asdasdasdasda
Custo	121212

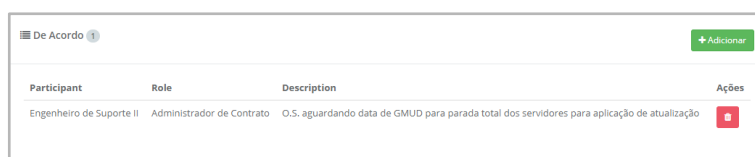
Abaixo descrevemos os campos desta seção:


- **Identificação de Quantidade de Itens:** Ao lado do nome da seção existe um número que identifica a quantidade de estimativas de custos de serviços em UST.
- **Item:** Este campo apresenta a identificação do item referente ao custo estimado em USTs do item que foi informado pelo usuário no momento do provisionamento do item. Importante ressaltar que pode existir mais de um item vinculado a Ordem de Serviço.

- **Serviço:** Este campo apresenta a descrição referente ao serviço solicitado em USTs no item que foi informado pelo usuário no momento do provisionamento do item.
- **Quantidade de USTs:** Este campo apresenta a estimativa de quantidade de Unidades de Serviços Técnicos (UST) uso que o usuário prevê para concluir o resultado deste item dentro da Ordem de Serviço, no momento do provisionamento do item pelo usuário.
- **Prazo:** Este campo apresenta o prazo estimado para a conclusão do item para esta Ordem de Serviço, no momento do provisionamento do item pelo usuário..
- **Solução:** Este campo apresenta a descrição do resultado do item em UST para documentar a solicitação da Ordem de Serviço, no momento do provisionamento do item pelo usuário..
- **Custo:** Este campo apresenta o valor referente ao custo previsto que foi informado pelo usuário, para este item da Ordem de Serviço, no momento do provisionamento do item pelo usuário.

D. De Acordo

Esta seção apresenta as informações referentes aos responsáveis que acompanharam e documentaram as atualizações dos itens, atividades referentes à solicitação, suas justificativas, a responsabilidade, datas de início e término. Esta seção apenas documenta que um responsável (com cargo) documentou os resultados referente às atividades do item (ou itens) em USN, ou itens em UST, vinculados a esta Ordem de Serviço.



Participant	Role	Description	Ações
Engenheiro de Suporte II	Administrador de Contrato	O.S. aguardando data de GMUD para parada total dos servidores para aplicação de atualização	

Abaixo descrevemos os campos desta seção:

- **Participant:** Este campo apresenta o nome, ou identificação, do responsável que foi informado no momento da documentação do acompanhamento das atividades referentes a esta Ordem de Serviço.

- **Role:** Este campo apresenta a função, ou cargo, do responsável informado no campo acima.
- **Description:** Este campo apresenta uma breve descrição da atividade de acompanhamento da Ordem de Serviço.

13. Containers

O termo *containers* na Plataforma do uCloud é utilizado para representar um *Hypervisor*, seja este público e/ou privado. Um *container* é uma abstração lógica para agrupar todos os recursos (máquinas virtuais, servidores, discos, *storages*) de um determinado tipo de *hypervisor*. Por exemplo, um *container* privado representa a conexão com uma instância do VMware vCenter, com um Pool do XenServer ou com o Keystone do Openstack.

Em relação aos provedores de serviço de nuvem pública a Plataforma do uCloud está preparada para se conectar com as seguintes plataformas de nuvem pública:

- Amazon Web Services (AWS)
- Google Cloud Platform (GCP)
- Microsoft Azure

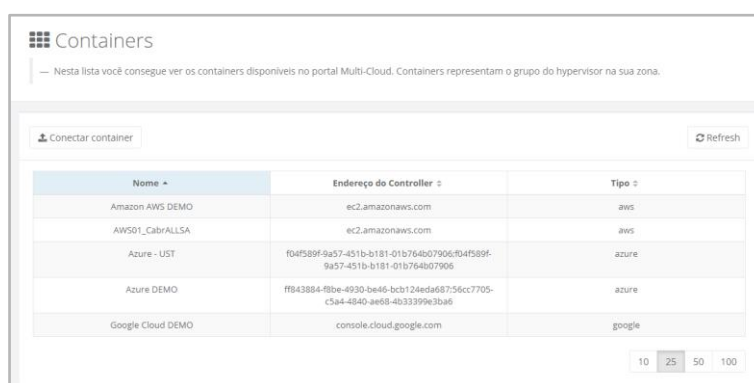
Atualmente a Plataforma do uCloud está preparada para se conectar com as seguintes plataformas (*hypervisors*) de gerenciamento de ambiente de nuvem privada:

- VMware (*vCenter Versões 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5, 6.7*);
- vCloud
- Hyper-v (*Windows 2008R2, Windows 2012, Windows 2012R2 e Windows 2016*)
- Openstack (
- Xen Server (
- XCP-NG (
- KVM



A Plataforma do uCloud além das funções de CSB também é um agregador de funcionalidades que permite aos usuários, de forma simples e centralizada o controle de diversas consoles de gerenciadores de ambientes virtualizados (*hypervisors*) seja do ambiente privado *on-premises* quanto do ambiente de fornecedores de nuvem pública. Agregamos funcionalidades de monitoração, fluxo de trabalho na nuvem (*Cloud Work Flow*) e implementar um repositório 'biblioteca' centralizado de arquivos (*playbooks*) de referência para uso de ferramentas de infraestrutura como código (*Infrastructure as a Code*).

Depois do provisionamento de um container, a Plataforma do uCloud efetua a 'importação' de todas as suas características e recursos computacionais para que o usuário possa interagir neste ambiente através da interface do uCloud. A qualquer momento um container pode ser desmontado do uCloud, esta operação é considerada operação interna ao banco

do uCloud, por isto não causará nenhuma modificação ou ação no ambiente do cliente. Durante a importação, as máquinas virtuais do container deverão ser 'importadas' para um *Virtual Datacenter* (VDC) e este VDC não pode estar vinculado com qualquer outro container. Quando o usuário acessa o menu **Containers**, a Plataforma do uCloud apresenta uma lista com os containers provisionados no ambiente do uCloud.

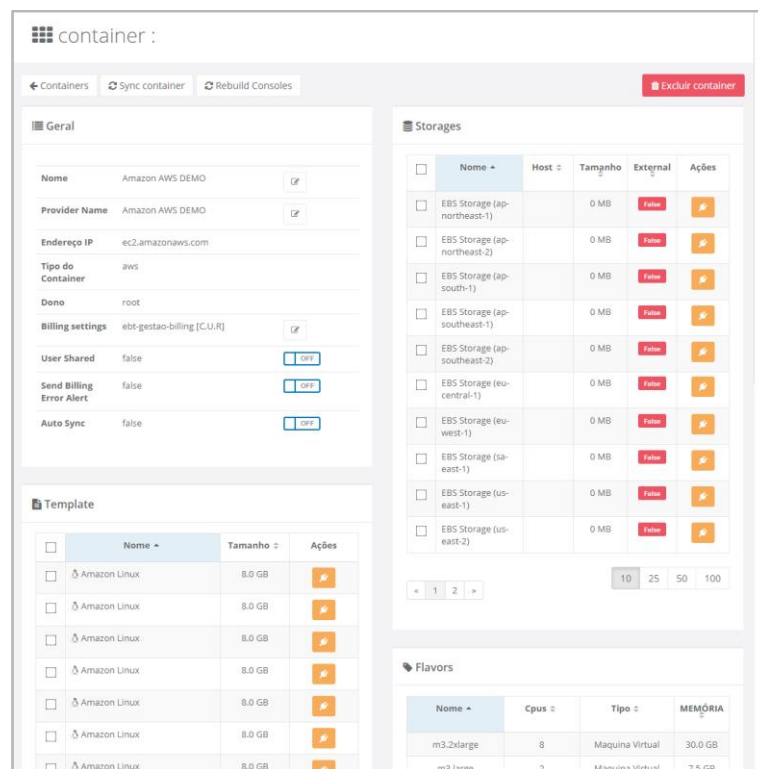


Nome	Endereço do Controller	Tipo
Amazon AWS DEMO	ec2.amazonaws.com	aws
AWS01_CabrALLSA	ec2.amazonaws.com	aws
Azure - UST	f04f589f-9a57-451b-b181-01b764b07906:f04f589f-9a57-451b-b181-01b764b07906	azure
Azure DEMO	f1843884-8be-4930-be46-bcb124eda687:56cc7705-c5a4-4940-ae68-4b33399e3ba6	azure
Google Cloud DEMO	console.cloud.google.com	google


- **Botão Conectar Container** (“ Conectar container ”): Este botão permite ao usuário configurar um novo
- **Botão Refresh** “ Refresh ”: A Plataforma do uCloud se comunica com o console dos provedores através da API Rest, toda ação executada ou configurada, nas telas do uCloud envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente (console) de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes então executem a ação desejada. Para que o atualizar apenas o conteúdo das seções de tela (ou as informações contidas nestas seções) é mandatório que o usuário clique com o mouse sobre o botão **Refresh**, que executa apenas a atualização das informações contidas em nossas bases de dados.
- **Nome:** Esta coluna apresenta o nome do *container* que foi informado para sua identificação no momento do seu provisionamento na Plataforma do uCloud.
- **Endereço do Container:** Esta coluna apresenta o endereço lógico do *container*, esta informação é extraída automaticamente do ambiente do provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado).
- **Tipo:** Esta coluna apresenta o tipo do container, em outras palavras, o tipo do provedor de serviço de nuvem (público/privado) de forma resumida.

13.1 Gerenciando um Container

Ao selecionar o menu Container, a Plataforma do uCloud, apresenta uma longa tela com diversas seções (card). Para efeito didático, não apresentaremos a imagem da tela toda, mas descreveremos cada seção de forma individual.



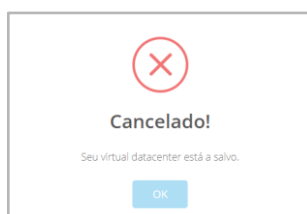
Abaixo descrevemos cada seção:

- **Botão Sync Container:** Este botão pode ser acionado quando o usuário deseja sincronizar todos os dados referentes a ‘importação’ do *container* de um provedor de serviço de nuvem pública (AWS, Azure, GCP) com a Plataforma uCloud. Importante ressaltar que a sincronização do container é automática, ocorrendo a cada período de duas (02) horas. Este botão pode ser útil quando o usuário deseja ativar a sincronização de forma manual a qualquer instante.
- **Botão Rebuild Consoles:** Este botão pode ser acionado quando o usuário deseja sincronizar todos os dados referentes a ‘importação’ do *container* de um provedor de serviço de nuvem privada (VMware, vCloud, Hyper-v, KVM, Openstack) com a Plataforma uCloud. Este botão pode ser útil quando o usuário deseja ativar a sincronização de forma manual a qualquer instante.
- **Botão Excluir Container:** (“ Excluir Container ”): O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão quando for necessário remover um *Container* previamente provisionado. Importante ressaltar que a remoção do *container* irá somente “desconectar” a Plataforma do uCloud das credenciais de acesso do provedor de serviço de nuvem (público e/ou privado). Portanto, a exclusão de um *Container* não irá expurgar (remover) qualquer máquina virtual existente. Quando

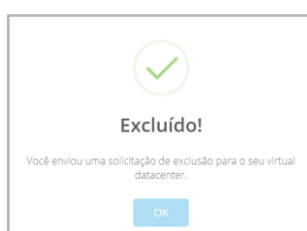
clique sobre este botão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte para que o usuário confirme a remoção:



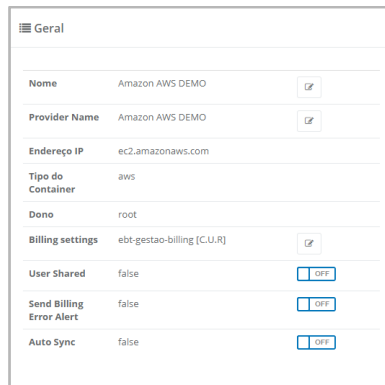
- **Botão “Não Cancele”**: Basta o usuário clicar sobre este botão (ou teclar “Esc”) para cancelar a ação, na situação de que tenha acidentalmente clicado sobre o botão de exclusão. Quando o usuário cancela a ação de exclusão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela:



- **Botão “Sim Pode Excluir”**: Quando o usuário está a seguro de sua ação de exclusão, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o Perfil de Permissionamento foi excluído Plataforma do uCloud.



- **Geral**: Esta seção apresenta as informações básicas referentes ao *container*, conforme a tela abaixo:



Geral	
Nome	Amazon AWS DEMO <input type="checkbox"/>
Provider Name	Amazon AWS DEMO <input type="checkbox"/>
Endereço IP	ec2.amazonaws.com
Tipo do Container	aws
Dono	root
Billing settings	ebt-gestao-billing [C.U.R] <input type="checkbox"/>
User Shared	false <input type="checkbox"/> OFF
Send Billing Error Alert	false <input type="checkbox"/> OFF
Auto Sync	false <input type="checkbox"/> OFF


- **Nome:** Este campo apresenta o nome que foi informado pelo usuário no momento da configuração do *container*. Veja no documento **Manual do Administrador uCloud** para detalhes e procedimentos de configuração de um *container* na Plataforma do uCloud.
- **Provider Name:** Este campo apresenta a identificação genérica do *container* que foi informado pelo usuário no momento da configuração do *container*. Veja no documento **Manual do Administrador uCloud** para detalhes e procedimentos de configuração de um *container* na Plataforma do uCloud.
- **Endereço IP:** Este campo apresenta a identificação do Endereço TCP-IP do provedor de serviço de nuvem pública. Este campo é preenchido e atualizado automaticamente pela conexão da Plataforma do uCloud com o provedor de serviço de nuvem pública, o usuário não tem nenhuma interação com este conteúdo.
- **Tipo do Container:** Este campo apresenta o nome que a Plataforma do uCloud apresenta na lista tipo “dropdown” que foi selecionado no processo de configuração de um *container* pelo usuário.
- **Dono:** Este campo apresenta as credenciais do usuário que foi o responsável pelo provisionamento e configuração do *container* no ambiente da Plataforma do uCloud. Importante ressaltar que apenas usuário com perfil “Administrador” poderão efetuar a configuração de um *container*. Veja no documento **Manual do Administrador uCloud** para detalhes e procedimentos de configuração de um *container* na Plataforma do uCloud.
- **Billing Settings:** Neste campo está representada a configuração de como a Plataforma do uCloud deve obter o arquivo de *billing* do provedor de serviço de nuvem pública (.CSV). Cada provedor (AWS, Azure e GCP) possui uma

configuração específica e particular, consulte o documento **Manual do Administrador uCloud** para detalhes e procedimentos de configuração do *billing* de um *container* na Plataforma do uCloud.

- **Botão User Shared:** *Atenção para efeito didático este botão teve sua função desativada. Aguardando atualização do software para sua remoção, e a atualização do conteúdo deste documento. Deixado intencionalmente aqui com esta ressalva.*
 - **Botão Send Billing Error Alert:** Este botão quando ativado irá enviar qualquer mensagem de correio eletrônico, para o email das credenciais informadas no campo **Dono** acima, nos eventos que a Plataforma do uCloud defrontar com qualquer tipo de incoerência (um erro) durante o processo de sincronização do arquivo de *billing* (.csv) do provedor de serviço de nuvem pública.
 - **Botão Auto Sync:** Este botão permite que o usuário selecione a ativação do processo de sincronização do *container* de forma automática ou não. importante mencionar que quando selecionado '**Auto Sync: Não**' o usuário deverá efetuar a sincronização manual das informações do *container*.
-
- **Storages:** Nesta seção estão listadas todas as opções referente ao recurso computacional *storage* (armazenamento) específico do provedor de serviço de nuvem pública selecionado. Esta relação não é passível de ser editada nesta tela, pois esta relação é obtida no processo de sincronização do *container*.
 - **Templates:** Nesta seção estão listadas todas as opções referente ao recurso computacional *template* (sistema operacional) específico do provedor de serviço de nuvem pública selecionado. Esta relação não é passível de ser editada nesta tela, pois esta relação é obtida no processo de sincronização do *container*. O usuário vinculado como Administrador de Grupo ou de Administrador de Contrato, pode restringir a exibição destas opções através da edição de recursos do *Virtual Datacenter*. Veja o item Editando um *Virtual Datacenter*.
 - **Flavors:** Nesta seção estão listadas todas as opções referente ao recurso computacional *flavor* (configuração do hardware da máquina virtual, CPU, memória e disco) específico do provedor de serviço de nuvem pública selecionado. Esta relação não é passível de ser editada nesta tela, pois esta relação é obtida no processo de sincronização do *container*. O usuário vinculado como Administrador de Grupo ou de Administrador de Contrato, pode

restringir a exibição destas opções através da edição de recursos do *Virtual Datacenter*. Veja o item Editando um *Virtual Datacenter*.

- **Regiões:** Nesta seção estão listadas todas as opções referente ao recurso computacional Região Global específica do provedor de serviço de nuvem pública selecionado. Esta relação não é passível de ser editada nesta tela, pois esta relação é obtida no processo de sincronização do *container*. O usuário vinculado como Administrador de Grupo ou de Administrador de Contrato, pode restringir a exibição destas opções através da edição de recursos do *Virtual Datacenter*. Veja o item Editando um *Virtual Datacenter*.
- **Redes:** Nesta seção estão listadas todas as opções referente ao recurso computacional de rede de dados específica do provedor de serviço de nuvem pública selecionado. Esta relação não é passível de ser editada nesta tela, pois esta relação é obtida no processo de sincronização do *container*. O usuário vinculado como Administrador de Grupo ou de Administrador de Contrato, pode restringir a exibição destas opções através da edição de recursos do *Virtual Datacenter*. Veja o item Editando um *Virtual Datacenter*.
- **Políticas de Permissionamento:** A Plataforma uCloud ‘importa’ as políticas de permissionamento específicas de cada ambiente de provedor de serviço de nuvem pública, de forma que o usuário administrador do contrato possa selecionar quais Políticas de Permissionamento fiam ativas para que possam ser vinculadas a um usuário da Plataforma uCloud. A relação apresentada aqui pertence ao ambiente do provedor de serviço denuvem pública e é atualizada constantemente durante o processo de sincronização do *container*.
- **Máquinas Virtuais:** A lista de máquinas virtuais listadas nesta tabela representa as máquinas virtuais que estão vinculadas ao ambiente do provedor de serviço de nuvem pública.



	Nome	Usuário	IP Privado	IP Público	Memória	Cpus	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	Δ AWS_Virtual_PBX	eric.admin	172.31.14.227	18.228.221.26	4.0 GB	2	Running	▶ ■ C ↻
<input type="checkbox"/>	Δ VDI_Server_HomeOffice	eric.admin	172.31.14.144	18.230.21.29	2.0 GB	1	Running	▶ ■ C ↻
<input type="checkbox"/>	Δ VM_001_CardAPP	eric.aws.admin	172.31.11.169	18.229.157.97	1.0 GB	1	Running	▶ ■ C ↻



Abaixo descrevemos os campos desta tabela:

- **Nome:** Nesta coluna será apresentado o nome da máquina virtual que foi informado no momento do seu provisionamento através da interface da Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a

Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).

- **Usuário:** Nesta coluna será apresentado o nome do usuário (login) que foi o responsável do provisionamento da máquina virtual através da Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de usuários de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **IP Privado:** Nesta coluna será apresentado o Endereço TCP-IP Privado que foi vinculado a esta máquina virtual no momento de sua criação. Importante ressaltar que este endereçamento TCP-IP pertence ao ambiente de rede privada do provedor de serviço de nuvem (recebe do servidor DHCP interno do provedor) e, este endereço, poderá mudar quando a máquina virtual for reiniciada (*reboot*). Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **IP Público:** Esta coluna pode estar em '**branco**', pois nesta coluna será apresentado o Endereço TCP-IP Público que foi vinculado a esta máquina virtual em um momento posterior ao provisionamento da máquina virtual. O Endereço TCP-IP Público, é um endereço **fixo** e pode incorrer em custos mensais para sua manutenção e vinculação a uma máquina virtual provisionada. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de endereços TCP-IP de forma crescente ou decrescente.
- **Memória:** Nesta coluna será apresentado o número da quantidade de memória RAM configurada nesta máquina virtual, expressa sempre em **Gigabytes**. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base no tamanho da memória de forma crescente ou decrescente.
- **CPUs:** Nesta coluna será apresentado o número da quantidade de CPU(s) configurada nesta máquina virtual. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de máquinas virtuais com base na quantidade de CPU(s) de forma crescente ou decrescente.
- **Status:** Nesta coluna será apresentado o status corrente da máquina virtual. Importante ressaltar que status é obtido do provedor de serviço de nuvem, pois a máquina virtual está instalada e sendo executada nas infraestruturas do provedor de serviço de nuvem. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar o status da lista de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a). A Plataforma do uCloud apresenta os seguintes status:
 - **Running:** Status que indica a máquina virtual está em funcionamento normal.
 - **Stopped:** Status que indica que a máquina virtual está parada.
 - **Suspended:** Este status indica que a máquina virtual está em um estado suspenso, possibilitando um tempo de inicialização (*boot*) mais rápido que o estado parado (*stopped*).
 - **Unrecognized:** Este status pode ser apresentado, pois se refere a um estado, temporário, onde momentaneamente não foi possível distinguir se a máquina está parada ou rodando (falha de comunicação entre a Plataforma do uCloud e o console do provedor de serviço de nuvem pública).
- **Ações:** Esta coluna apresenta diversos ícones que permitem ao usuário efetuar algumas ações na máquina virtual selecionada. Estes ícones são os mesmos descritos acima, mas segue abaixo as descrições:
 - **Ícone de Iniciar ("▶"):** Este ícone permite ao usuário iniciar (*Start – Boot*) a máquina virtual que estiverem com o status de "*Stopped*". Este ícone ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de "*Stopped*".
 - **Ícone de Parar ("■"):** Este ícone permite ao usuário parar (*Stop – Shutdown*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de "*Running*". Este ícone

ficará inativo se alguma máquina virtual selecionada estiver com um status diferente de “*Running*”.

- **Ícone de Reiniciar** (“”): Este ícone permite ao usuário reiniciar (*Re-Start – Reboot*) toda(s) máquina(s) virtual(is) que estiverem com o status de “*Running*”.
- **Ícone de Desconectar** (“”): Este ícone permite ao usuário desconectar (*unplug*) as máquinas virtuais deste *container*. Importante ressaltar que esta ação não irá remover (*delete*) a máquina virtual do ambiente do provedor de serviço de nuvem. Esta ação irá remover a máquina virtual do inventário da base de dados da Plataforma do uCloud, portanto, a máquina não mais será listada nesta tela.

13.2 Criando Novo Container

Este documento não tem o objetivo de documentar o processo de provisionamento do *container*, pois apenas usuários com perfil ‘Administrador’ têm permissão para efetuar esta atividade. Consulte o documento **Manual do Administrador uCloud** para detalhes e procedimentos de configuração de um *container* na Plataforma do uCloud.

14. Redes

Esta opção de menu é muito utilizada pelos usuários da Plataforma do uCloud, devido às diversas funcionalidades encontradas nos submenus.

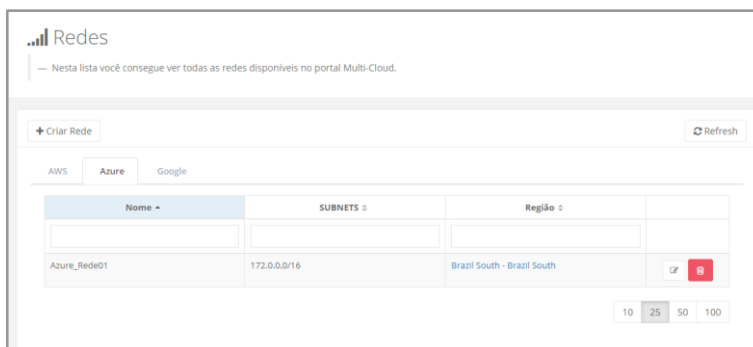
Através deste menu o usuário pode criar subnets, Grupos de Segurança, Par de Chaves, VPN entre outros.

14.1 Redes

Através deste submenu o usuário pode provisionar novos segmentos de rede TCP-IP bem como suas respectivas sub redes para atender ao isolamento de tráfego de projetos ou para atender a demandas de arquitetura lógica de rede de um ambiente de servidores tanto na nuvem pública quanto na nuvem privada.

A. Gerenciar Rede

O menu redes permite o gerenciamento de redes nos diversos ambientes suportados pelo uCloud, sejam eles on-premisses ou nos provedores de nuvem.



B. Criar Rede em Provedores de Serviços de Nuvem Pública

Para criar uma nova rede na AWS o usuário deve solicitar a opção criar rede e indicar:

- o container no qual deve ser associado esta nova rede
- o nome da rede
- o CIDR associado a esta rede
- A região na qual esta rede será criada.

Após isso, o usuário deve criar uma sub-rede dentro da rede que foi criada. Sendo assim ele deve informar:

- a. nome da sub-rede
- b. CIDR da mesma
- c. Zona de disponibilidade
- d. e uma descrição sobre a mesma.

Alguns provedores de rede pública exigem que outras informações sejam passadas para a criação das redes. O uCloud possui botões e labels explicativos para estes casos.

C. Criar Rede em Ambiente Privado (On-Premises)

Para ambientes on-premises o uCloud possui um módulo próprio de SDN/NFV que se comunica com os elementos de gestão de redes do hypervisors suportados pelo uCloud que permite a gestão de segmentos de redes.

Neste caso ao selecionar a opção de criação de redes o usuário deve informar:

- o container a ser utilizado
- o tipo de isolamento da rede, normalmente VLAN
- o nome a ser atribuído ao segmento de rede
- e se quiser especificar um VLAN ID pre-configurado no uCloud marcar a opção editar VLAN ID se não fizer o uCloud selecionará uma VLAN da sua lista de VLANs

Após esta etapa o usuário deverá solicitar a criação da sub-rede dentro da rede criada. Neste caso ele informará:

- Nome da sub-rede
- CIDR a ser utilizado. Podendo redes distintas ter o mesmo CIDR
- Range Start, endereço de IP inicial pertencente ao CIDR que será utilizado para a alocação.
- Range End, endereço de IP final pertencente ao CIDR que será utilizado para a alocação.
- Gateway, endereço IP do gateway a ser utilizado
- Conectar ao SDN, se esta sub-rede deve ou não estar conectada ao modulo de SDN/NFV da Ustore.
- Descrição da sub-rede

Criar Sub-rede
✕

⚙️
Geral

Edit Subnet:

Nome

CIDR

Range Start

Range End

Gateway

Conectar ao SDN

Descrição

Cancelar
+ Criar

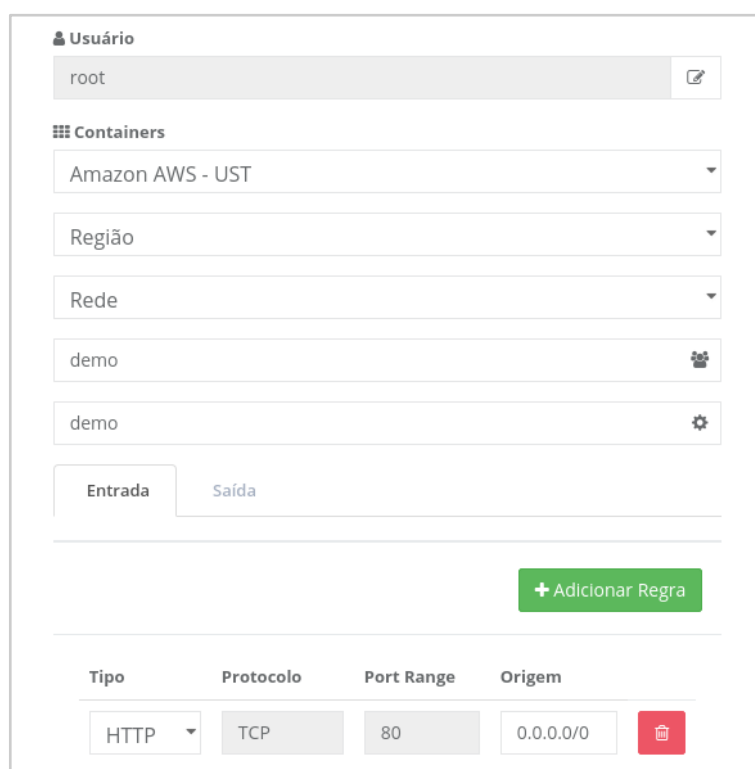
14.2 IP Públicos

O menu de IP público permite que o usuário do uCloud possa solicitar um endereço IP Público que será dedicado para o mesmo em um provedor de nuvem pública ou nos ambientes on-premises. Este usuário poderá associar o endereço IP solicitado a qualquer VM que esteja sob sua gestão.

+ Solicitar IP Público Refresh							
<input type="checkbox"/>	Nome do Container	IP Público	IP Privado	Máquina Virtual	Grupo de Segurança	Usuário	Ações
<input type="checkbox"/>	VMware vCenter Server	187.87.138.134	172.25.60.134	Starttec-VM_Sta_Lu	Starttec	STARTTECAdmin	
<input type="checkbox"/>	VMware vCenter Server	187.87.138.136	172.25.8.129	GLPI	teste-bruno	bruno.simoes	
<input type="checkbox"/>	VMware vCenter Server	187.87.138.138	172.25.228.1	BMCS-VM01	BMCS	BMCSAdmin	
<input type="checkbox"/>	VMware vCenter Server	187.87.138.139	172.25.162.1	CMProdutos-VM01	CM Produtos	CMProdutosAdmin	
<input type="checkbox"/>	VMware vCenter Server	187.87.138.140	172.25.60.137	Starttec_Ezclass	Starttec	STARTTECAdmin	

14.3 Grupos de Segurança e ACLs

O menu de grupos de segurança permite que sejam criados grupos de segurança e ACLs que podem ser associados a máquinas virtuais. Esta funcionalidade permite que sejam criadas ACLs (regras) para tráfegos de entrada e saída que serão aplicados pelos usuários as suas máquinas virtuais.










The screenshot shows the configuration interface for a security rule. It includes the following elements:

- Usuário:** A text field containing 'root' with an edit icon.
- Containers:** A section with several dropdown menus: 'Amazon AWS - UST', 'Região', and 'Rede'. Below these are two text fields, both containing 'demo', with group and settings icons.
- Direction:** Two tabs, 'Entrada' (selected) and 'Saída'.
- Action:** A green button labeled '+ Adicionar Regra'.
- Rule Configuration:** A table with columns: 'Tipo' (HTTP), 'Protocolo' (TCP), 'Port Range' (80), and 'Origem' (0.0.0.0/0). A red trash icon is next to the 'Origem' field.

14.4 Par de Chaves

O menu par de chaves contém todas as chaves criadas por um usuário para acessar as suas máquinas sejam em ambientes de nuvem públicas ou on-premises.

O usuário pode criar uma chave nova, para isso ele deve indicar o container e o nome da chave ou o usuário pode importar uma chave pública e para isso ele deve indicar o containers o nome e a chave.

Nome do Container	Nome	Fingerprint	Criado por	
Amazon AWS - UST	a1telecom-e986b3c5-ebd3-43f6-af45-0ee231e1dc59	70:1caf:b6:31:b7:a2:ded9:8d:6b:6f05:73:a:24	root	
VMware vCenter Server	asdasdasdas	67:d5:33:05:36:95:bb:a3:4c:5a:cf:e2:8e:72:e8:63	root	
Amazon AWS - UST	aws8-4b02b725-7f44-48c4-8b1d-3c4ed7c57106	9f:59:05:a5:ec:d9:54:9d:27:dc:86:8b:46:32:2d:63	root	
Amazon AWS - UST	cabral-acca2ea2-21da-4ae3-9184-308576ae4d03	9a:04:4a:67:4a:2f:e4:56:4e:aa:d3:36:31:de:95:95	root	
Amazon AWS - UST	cabral01	e1:12:ee:2d:b6:36:e3:2b:83:de:16:5c:7f:84:72:d8	root	
Amazon AWS - UST	cabral_teste	ca:bb:56:ad:ef:c5:17:40:6d:4b:f1:ca:5b:5a:7:12	root	
Amazon AWS - UST	cabral_testeINSTALL	5b:8b:db:07:fb:ef:34:42:1e:a3:67:fd:e4:08:1e:49	mangue	

14.5 Balanceadores

O menu balanceadores contém todos os balanceadores de carga criados por um usuário para acessar as suas máquinas sejam em ambientes de nuvem públicas ou on-premisses.

Para criar um balanceador o usuário deve informar os dados nos quais cada provedor exige, porém alguns são sempre solicitados tais como:

- container no qual o balanceador está associado
- nome do balanceador
- protocolo: HTTP, HTTPS ou TCP
- porta TCP associada ao balanceador
- membros, máquinas virtuais as quais o balanceador de carga os dados.

Para as informações específicas de cada provedor de nuvem e/ou ambiente on-premisses o uCloud trará Hints explicativos.

Usuário *

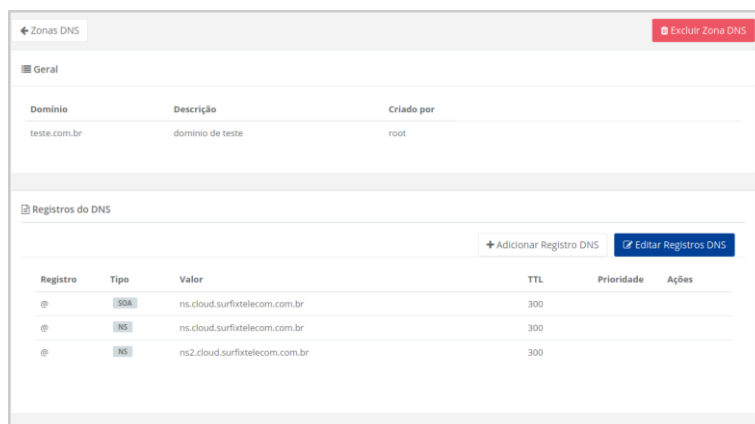
Container *

14.6 Zonas DNS

O menu Zonas DNS contém todas as zonas de DNS criadas por um usuário em um ambiente de nuvem pública ou on-premises.

Para criar uma zona DNS o usuário deverá indicar o container e o nome da zona DNS e uma descrição sobre a zona DNS a ser criada.

Após criado uma zona de DNS o usuário pode selecionar para editar a mesma e adicionar registros ou editar registros para a zona criada.



14.7 VPN

O menu VPN contém todas as VPNs criadas por um usuário em um ambiente de nuvem pública ou on-premisses.

Para a criar uma VPN em nuvem pública o usuário deve informar o Customer Gateway, Virtual Private Gateway e a VPN.

Na criação de um Customer Gateway, o usuário deve indicar:

- Usuário, dono do container no qual o Gateway será criado
- Container no qual o gateway será criado
- Região do provedor de nuvem pública na qual o gateway será criado
- Nome do gateway a ser criado
- Roteamento se será estático ou dinâmico
- Endereço, endereço IP do gateway da VPN

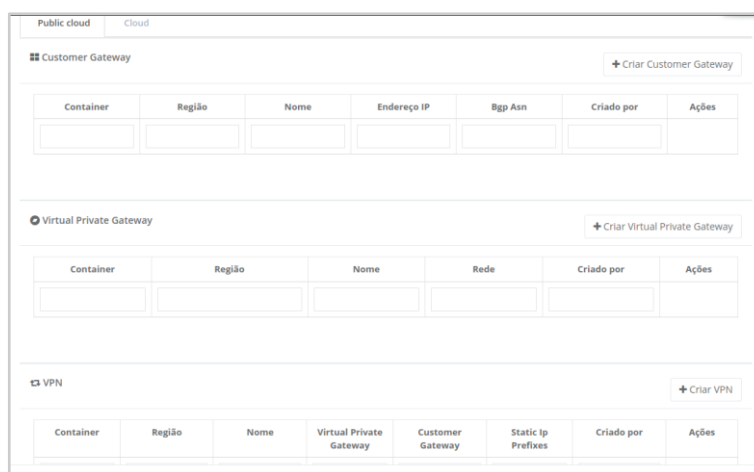
Após a criação do customer gateway o usuário deve criar o gateway privado do mesmo. Onde deve ser informado:

- Usuário, dono do container no qual o Gateway será criado
- Container no qual o gateway será criado
- Região do provedor de nuvem pública na qual o gateway será criado
- Nome do gateway a ser criado

Após a criação dos gateways será necessário definir a associação entre os dois elementos que é feita através do submenu Criar VPN. Onde deve ser informado:

- Usuário, dono do container no qual o Gateway será criado

- b. Container no qual o gateway será criado
- c. Região do provedor de nuvem pública na qual o gateway será criado
- d. Nome do gateway a ser criado
- e. Virtual Private Gateway que deve ser associado
- f. Customer Gateway que deve ser associado
- g. Roteamento, se é estátuído ou dinâmico



The screenshot shows three sections in the uCloud console:

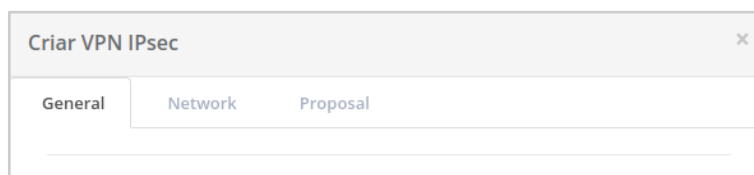
- Customer Gateway:** A table with columns: Container, Região, Nome, Endereço IP, Bgp Asn, Criado por, and Ações. A '+ Criar Customer Gateway' button is present.
- Virtual Private Gateway:** A table with columns: Container, Região, Nome, Rede, Criado por, and Ações. A '+ Criar Virtual Private Gateway' button is present.
- VPN:** A table with columns: Container, Região, Nome, Virtual Private Gateway, Customer Gateway, Static Ip Prefixes, Criado por, and Ações. A '+ Criar VPN' button is present.

Para ambientes on-premises o uCloud permite a criação de VPNs SSL e IPSEC.

Para VPNs SSL o usuário deve informar as seguintes informações:

- a. Usuário, dono do container no qual o Gateway será criado
- b. Container no qual o VPN será criada
- c. Região do provedor de nuvem pública na qual o gateway será criado
- d. Nome do VPN a ser criado
- e. Subnet que será roteada através desta VPN
- f. Redes Remotas que devem ser roteadas através desta VPN

Para VPNs IPSEC abrirá um popup onde há três abas (*tabs*) onde o usuário deve informar as seguintes informações:



The screenshot shows a popup window titled 'Criar VPN IPsec' with three tabs: 'General', 'Network', and 'Proposal'. The 'General' tab is currently selected.

Aba (tab): General

- a. Usuário, dono do container no qual o Gateway será criado
- b. Nome da VPN a ser criado
- c. Container no qual o VPN será criado
- d. Virtual Data Center no qual a VPN será criada
- e. Subnet na qual a VPN será criada
- f. Redes Remotas que serão roteadas pela VPN

Aba (tab): Network

- a. IPsec Remote Gateway, endereço IP do Gateway de VPN Remot
- b. Rede Remota, redes remotas que serão roteadas
- c. Shared Secret PSK, Shared Key definida
- d. Remote IKE ID, ID do IKE remoto
- e. Local IKE ID, ID do IKE local

Aba (tab): Proposal

Este submenu possui internamente outros dois sub-menus abaixo documentados













Aba Secundária: IKE fase 1 Proposal

- a. DH Group , onde o usuário definirá tamanhos das chaves podendo ser de 256 bits a 2048 bits com ou sem curvas elípticas
- b. Encryption, algoritmos de criptografia simétricas podendo ser AES 128 e 256
- c. Authentication, método de autenticação podendo ser SHA1
- d. Lifetime (seconds), tempo de vida do IKE fase 1

Aba Secundária: IKE Fase 2 Proposal

- a. Active PFS , habilita a opção de não repetir chaves já negociadas
- b. Encryption, algoritmos de criptografia simétricas podendo ser AES 128 e 256
- c. Authentication, método de autenticação podendo ser SHA1
- d. Lifetime (seconds), tempo de vida do IKE fase 2

Container	Nome	Tipo	Rede	Redes Remotas	Usuário	Ações
Surfix Cloud - Vcenter	BVC-LAN	IPSEC	172.25.21.0/25	192.168.1.0/24	bvcambioadmin	 
Surfix Cloud - Vcenter	BVC-SSLVPN	IPSEC	172.25.21.0/25	10.81.234.0/24	bvcambioadmin	 
Surfix Cloud - Vcenter	CAICARA DDNS	IPSEC	172.25.165.128/25	192.168.15.0/24	RBFAdmin	 
Surfix Cloud - Vcenter	FarmaciasIndependente-CD	IPSEC	172.25.193.0/25	192.168.1.0/24	root	 
Surfix Cloud - Vcenter	USTORE-REC	IPSEC	172.25.233.0/25	10.0.0.0/16	root	 

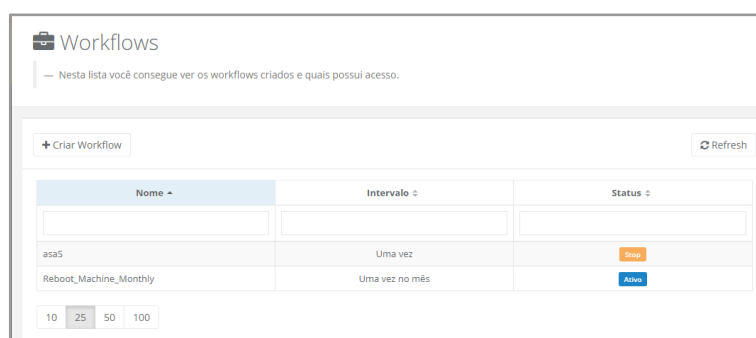
15. Workflows

O Fluxo de Trabalho (workflows) em ambiente de recursos computacionais em nuvem pública automatizam tarefas repetitivas de maneira confiável e podem converter processos manuais em fluxos de trabalho digitais provisionados através da interface da Plataforma do uCloud.

Usando Fluxo de Trabalho (workflows) em um ambiente de nuvem pública, as organizações podem reduzir as etapas manuais e melhorar a eficiência de seus fluxos de trabalho rapidamente a um custo consideravelmente menor.

A Plataforma do uCloud permite provisionar e personalizar um Fluxo de Trabalho e aplicar no recurso computacional (máquina virtual) do ambiente do provedor de serviço de nuvem pública.

Quando o usuário seleciona a opção Workflows do menu a seguinte tela é apresentada:



Abaixo descreveremos os campos desta tabela:

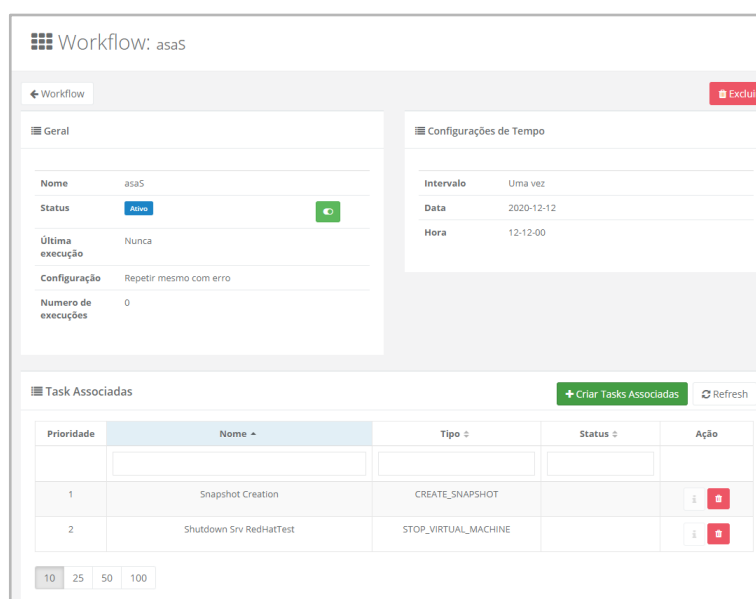
- **Botão “Criar Workflow”**: Este botão permite provisionar (criar) um Fluxo de Trabalho no ambiente da Plataforma do uCloud. Iremos descrever em detalhes no item **Criando um Workflow** abaixo.
- **Botão “Refresh”**: A Plataforma do uCloud se comunica com suas bases de dados internas constantemente, mas sendo esta interface HTML, podem existir atrasos (*delays*) de comunicação entre o computador do usuário e a as instâncias de recursos computacionais que estão suportando e executando a aplicação do uCloud. Para que o atualizar apenas o conteúdo das seções de tela (ou as informações contidas nestas seções) é mandatório que o usuário clique com o mouse sobre o botão **Refresh**, que executa apenas a atualização das informações contidas em nossas bases de dados.
- **Nome**: Nesta coluna será apresentado o nome do Fluxo de Trabalho que foi informado no momento do seu provisionamento através da interface da Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Intervalo**: Nesta coluna será apresentado o período de intervalo de tempo do Fluxo de Trabalho que foi informado no momento do seu provisionamento através da interface da Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de intervalos de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- **Status**: Nesta coluna será apresentado o status atual do Fluxo de Trabalho. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma

do uCloud irá classificar a lista de nomes de intervalos de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a). A Plataforma do uCloud pode representar o status duas formas diferentes:

- **Ativo:** Este status indica que este Fluxo de Trabalho pode ser recorrente, portanto ficará ativo indefinidamente, seu status está no modo 'Habilitado'. Este status pode representar, também, que este Fluxo de Trabalho foi agendado para uma data e horário a frente do horário atual, portanto se manterá ativo até o momento de sua execução.
- **Stop:** Este status indica que o Fluxo de Trabalho já executou a sua atividade em uma data anterior e se encontra parado. Este status pode indicar que um usuário alternou a disponibilidade do Fluxo de Trabalho para 'Desabilitado'.

15.1 Editando Workflow

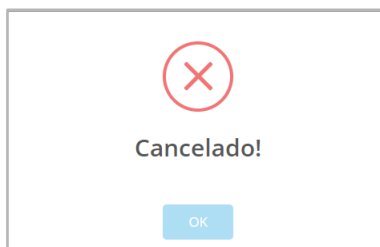
Para editar um Fluxo de Trabalho, basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre qualquer uma das linhas da lista, e a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela:



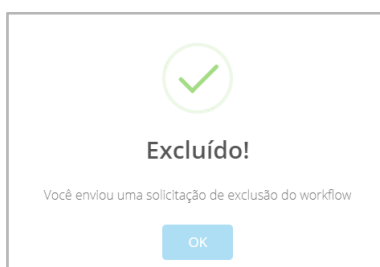
- **Botão Excluir (“ Excluir ”):** O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão quando for necessário remover um Fluxo de Trabalho (*workflows*) previamente provisionado. Quando clicar sobre este botão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte para que o usuário confirme a remoção:





- **Botão “Não Cancele”**: Basta o usuário clicar sobre este botão (ou teclar “Esc”) para cancelar a ação, na situação de que tenha acidentalmente clicado sobre o botão de exclusão. Quando o usuário cancela a ação de exclusão a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela:




- **Botão “Sim Pode Excluir”**: Quando o usuário está a seguro de sua ação de exclusão, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão e a Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o Perfil de Permissionamento foi excluído Plataforma do uCloud.



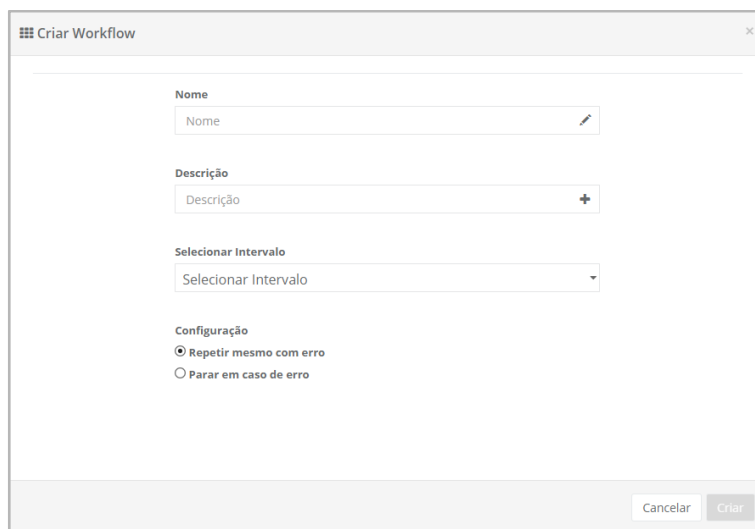
- **Seção Geral**: Nesta seção são apresentadas as informações básicas associadas ao Fluxo de Trabalho:
 - **Nome**: Nome que foi informado pelo usuário para identificar o Fluxo de Trabalho no momento de seu provisionamento na Plataforma do uCloud.
 - **Status**: (“/“”): Este ícone indica se este Fluxo de Trabalho está configurado como **Desabilitado** (vermelho = ‘STOP’) ou **Habilitado** (verde - ‘ATIVO’).
 - **Última execução**: Este campo apresenta se este Fluxo de Trabalho foi executado alguma vez até a presente data.
 - **Configuração**: Este campo apresenta as características configuradas para este fluxo de trabalho que podem ser:
 - **Repetir mesmo com erro**: Indica que este Fluxo de Trabalho será executado mesmo que o ambiente computacional apresentar algum erro durante sua execução.
 - **Parar em caso de erro**: Indica que este Fluxo de Trabalho será interrompido se o ambiente computacional apresentar algum erro durante sua execução.
 - **Número de execuções**: Este campo representa a quantidade de execuções de cada uma das **Tarefas Associadas** ao Fluxo de Trabalho. Caso a programação da configuração de

agendamento futuro (data e/ou hora) não tenha sido alcançada este campo pode ser representado com zero ('0').

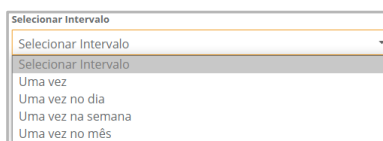
- **Seção Configurações de Tempo:** Este campo apresenta as informações de agendamento informadas pelo usuário no momento do provisionamento do Fluxo de Trabalho na Plataforma do uCloud.
 - **Intervalo:** Este campo apresenta a configuração do tipo de intervalo selecionado:
 - Uma vez
 - Uma vez no Dia
 - Uma vez na Semana
 - Uma vez ao Mês
 - **Data:** Este campo apresenta a data no calendário que foi selecionada para que o Fluxo de Trabalho seja executado.
 - **Hora:** Este campo apresenta o horário que foi selecionado para que o Fluxo de Trabalho seja executado. Este campo utiliza a notação de 24 horas e sua apresentação está com a máscara HH-mm-seg (hora - minuto - segundo).
- **Seção Tasks Associadas:** Nesta seção estão apresentadas todas as Tarefas Associadas para serem executadas no Fluxo de Trabalho, seguindo a ordem de suas Prioridades. Para mais informações, consulte o processo no item abaixo **19.3 Criando Tarefas Associadas**.
 - **Prioridade:** Esta coluna representa o número referente a ordem de prioridade qual esta Tarefa Associada será executada. Sendo zero ('0') a mais alta prioridade, o que significa que esta tarefa será a primeira a ser executada na data e hora programada.
 - **Nome:** Esta coluna apresenta o nome da tarefa associada que foi informado pelo usuário no momento de sua configuração.
 - **Tipo:** Esta coluna apresenta o tipo da tarefa que foi selecionada pelo usuário no momento de sua criação.
 - **Status:** Esta coluna apresenta o presente estado desta tarefa para a data e hora corrente; que pode ser Aguardando ('waiting') ou Executada ('Finished').
 - **Ações:** Esta coluna apresenta apenas o ícone de Lata de Lixo “”, basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para que a Plataforma do uCloud remova esta Tarefa Associada de forma imediata e definitiva.

15.2 Criando Workflow

Quando o usuário clica com o cursor do mouse sobre o botão Criar Workflow a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela abaixo:



- **Nome:** Este campo é obrigatório e deve ser informado o nome desejado para identificar o Fluxo de Trabalho (*workflow*). Não existe limite máximo para o nome desejado. O limite mínimo de caracteres para informar neste campo é de três (03) caracteres. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, *não usar os caracteres acentuados (ASCII Extendido)*.
- **Descrição:** Este campo é obrigatório e deve ser informado uma descrição que permita qualquer usuário identificar a função do Fluxo de Trabalho (*workflow*). Não existe limite máximo para a descrição desejada.
- **Selecionar Intervalo:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista das opções de tipos de cota disponíveis para provisionar um usuário, veja as opções abaixo:



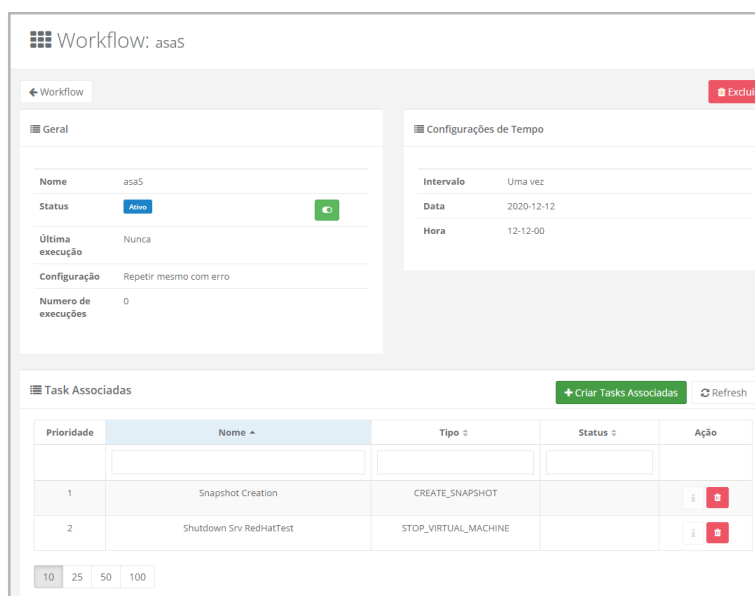
- **Uma vez:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar dois campos abaixo, para que o usuário possa configurar o agendamento (dia, mês, hora e minuto) do evento deste Fluxo de Trabalho. O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do calendário (“📅”) para definir a **Data** (dia, mês e ano); e clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do relógio (“🕒”) para definir a **Hora** e minuto para o evento.

- **Uma vez no Dia:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar um campo abaixo, para que o usuário possa configurar o horário do agendamento (hora e minuto) do evento deste Fluxo de Trabalho. O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do relógio (“🕒”) para definir a **Hora** e minuto para o evento.
- **Uma vez na Semana:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar dois campos abaixo, para que o usuário possa configurar o agendamento (dia da semana, hora e minuto) do evento deste Fluxo de Trabalho. O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o campo **Dia da Semana**, para definir o dia desejado; e clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do relógio (“🕒”) para selecionar o **Hora** e minuto para o evento.
- **Uma vez ao Mês:** Este campo é obrigatório e quando selecionado a Plataforma do uCloud irá apresentar dois campos abaixo, para que o usuário possa configurar o agendamento (dia do mês, hora e minuto) do evento deste Fluxo de Trabalho. No campo **Dia do Mês**, o usuário deve informar um número inteiro que define o dia (apenas números de 1 a 30). O usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre o ícone do relógio (“🕒”) para definir a **Hora** e minuto para o evento.
- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios para provisionar o novo Fluxo de Trabalho (*workflow*) estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione o novo *workflow* em suas bases de dados internas. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento, ou a sequência de caracteres do nome pode ser inferior a três (03) caracteres. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que o novo *Workflow* foi criado.

15.3 Criando Tarefas Associadas


Após a criação de um Fluxo de Trabalho (*Workflow*) o usuário pode adicionar tarefas associadas a este Fluxo de Trabalho. A Plataforma do uCloud permite que o usuário adicione mais de uma tarefa, ao mesmo fluxo de trabalho, para ser executado seguindo a ordem de prioridade estabelecida pelo usuário.

Quando o usuário clica sobre um Fluxo de Trabalho, com a intenção de edição ou personalização deste, a Plataforma do uCloud apresenta a tela abaixo:



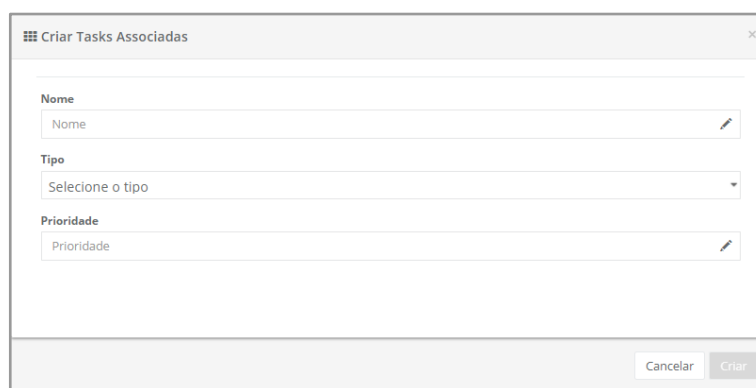
Iremos nos documentar somente a **Seção de Tasks Associadas** de forma a apresentar as etapas de criação dos tipos de tarefas suportadas pela Plataforma do uCloud.

- Prioridade:** Esta coluna representa o número referente a ordem de prioridade qual esta Tarefa Associada será executada. Sendo zero ('0') a mais alta prioridade, o que significa que esta tarefa será a primeira a ser executada na data e hora programada. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de tarefas associadas de forma crescente (0 – 999..) ou decrescente (999.. – 0).
- Nome:** Nesta coluna será apresentado o nome do Fluxo de Trabalho que foi informado no momento do seu provisionamento através da interface da Plataforma do uCloud. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a).
- Tipo:** Esta coluna apresenta o tipo da tarefa que foi selecionada pelo usuário no momento de sua criação. Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de Tarefas Associadas de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a), com base na descrição do Tipo.
- Status:** Esta coluna apresenta o presente estado desta tarefa para a data e hora corrente; que pode ser Aguardando ('waiting') ou Executada ('Finished'). Como forma de simplificar a visualização, se clicar com o botão do mouse no título desta coluna, a Plataforma do uCloud irá classificar a lista de nomes de máquinas virtuais de forma alfabética crescente (a – z) ou decrescente (z – a), com base na descrição do Status.
- Ação:** Esta coluna apresenta apenas um botão de ação:

- **Ícone Lata de Lixo “”**: Basta clicar com o cursor do mouse sobre este botão para remover (excluir) esta **Tarefa Associada** do Fluxo de Trabalho (*workflow*). A Plataforma do uCloud irá apresentar uma tela solicitando a confirmação para o usuário:



- **Botão “Refresh”**: A Plataforma do uCloud se comunica com suas bases de dados internas constantemente, mas sendo esta interface HTML, podem existir atrasos (*delays*) de comunicação entre o computador do usuário e as instâncias de recursos computacionais que estão suportando e executando a aplicação do uCloud. Para que o usuário atualize apenas o conteúdo das seções de tela (ou as informações contidas nestas seções) é mandatório que o usuário clique com o mouse sobre o botão **Refresh**, que executa apenas a atualização das informações contidas em nossas bases de dados.
- **Botão Criar Task Associada**: Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este botão para iniciar o processo de provisionamento de uma Tarefa Associada ao Fluxo de Trabalho. A Plataforma do uCloud altera os campos desta tela de acordo com o conteúdo do campo **Tipo**, abaixo apresentamos a tela inicial e suas variações serão descritas separadamente.



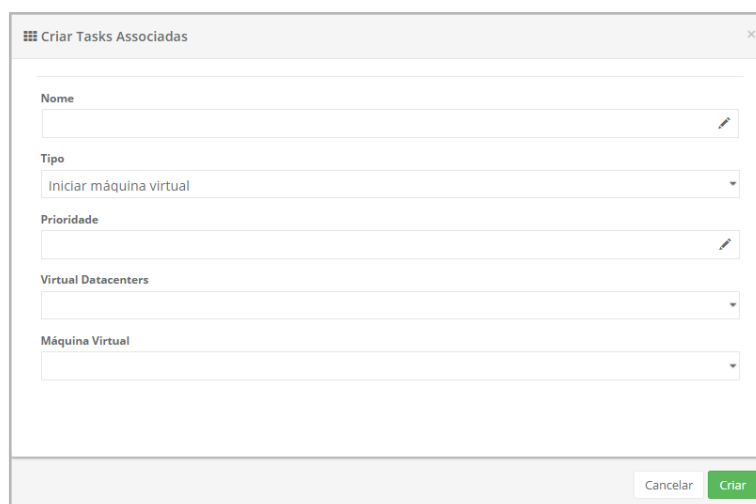
- **Nome**: Este campo é obrigatório e neste campo o usuário deve informar o nome da Tarefa Associada que deseja provisionar. O nome da Tarefa Associada deve ter no mínimo de quatro (04) caracteres, e o limite máximo de setenta (70) caracteres. Sugerimos utilizar somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).

- **Tipo:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista das opções de tipos de Tarefas Associadas disponíveis na Plataforma do uCloud, veja as opções abaixo:
 - **Iniciar Máquina Virtual:** Esta opção permite ao usuário criar uma tarefa de iniciar (*boot/start*) uma máquina virtual seguindo uma determinada prioridade no Fluxo de Trabalho (*workflow*). Quando selecionado este tipo de ação, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos específicos nesta tela e o usuário deve consultar abaixo o item *A.Tarefa de Iniciar e Parar Máquina Virtual*.
 - **Parar Máquina Virtual:** Esta opção permite ao usuário criar uma tarefa de parar (*shutdown/stop*) uma máquina virtual seguindo uma determinada prioridade no Fluxo de Trabalho (*workflow*). Quando selecionado este tipo de ação, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos específicos nesta tela e o usuário deve consultar abaixo o item *A.Tarefa de Iniciar e Parar Máquina Virtual*.
 - **Criar Snapshot:** Esta opção permite ao usuário criar uma tarefa para que seja iniciada o armazenamento da imagem de disco (*snapshot*) da máquina virtual seguindo uma determinada prioridade no Fluxo de Trabalho (*workflow*). Quando selecionado este tipo de ação, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos específicos nesta tela e o usuário deve consultar abaixo o item *B.Tarefa Criar Imagem de Disco (Snapshot)*.
 - **Script Ansible e/ou Puppet:** Esta opção permite ao usuário criar uma tarefa onde ele pode selecionar um arquivo texto com um *script* Ansible, ou Puppet, para que este seja executado em uma máquina virtual seguindo uma determinada prioridade no Fluxo de Trabalho (*workflow*). Quando selecionado este tipo de ação, a Plataforma do uCloud irá apresentar campos específicos nesta tela e o usuário deve consultar abaixo o item *C.Tarefa Criar Imagem de Disco (Snapshot)*.
- **Prioridade:** Este campo é obrigatório e o usuário deve informar um número inteiro que indica a ordem de prioridade que esta Tarefa Associada será executada. Sendo zero ('0') a mais alta prioridade, o que significa que a tarefa com o menor número informado será a primeira a ser executada na data e hora programada. Este campo permite ao usuário encadear várias tarefas, em outras palavras, executar as Tarefas Associadas em uma sequência específica, de acordo com a prioridade. Importante ressaltar que na eventual existência de duas tarefas diferentes e ambas com a mesma prioridade estas nunca serão executadas em paralelo, a Plataforma do uCloud executa Tarefas Associadas de forma sequencial (uma a uma).

A. Tarefa de Iniciar e Parar Máquina Virtual

Este tipo de Tarefa Associada a um Fluxo de Trabalho permite ao usuário estabelecer um evento onde seja necessário tanto iniciar (*boot*) quanto parar (*shutdown*) uma

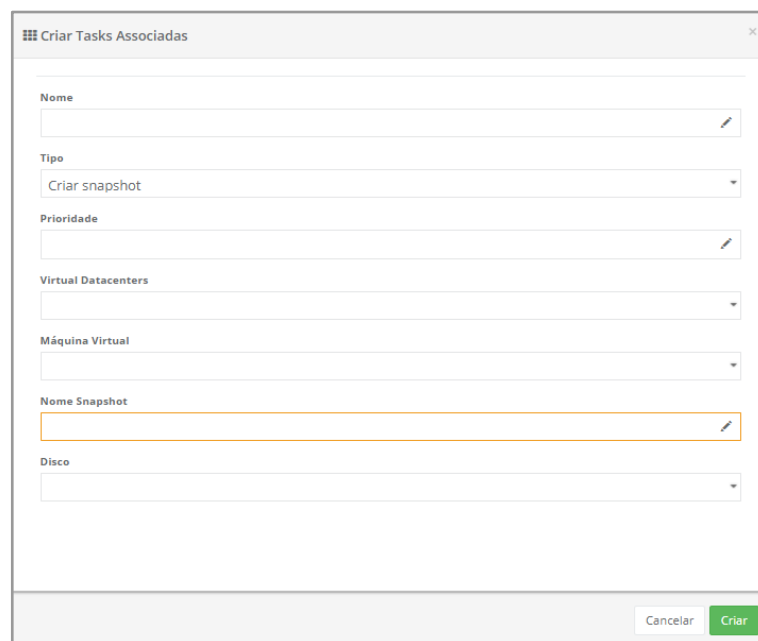
máquina virtual seguindo uma ordem de prioridade. Quando selecionado este tipo a Plataforma do uCloud irá alterar a tela de Tarefa Associadas e apresentar a tela abaixo:



- **Virtual Datacenter:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista de todos os *Virtual Datacenters* aos quais este usuário está vinculado, e tem permissão para utilizar os recursos computacionais deste VDC. Importante ressaltar que a seleção de um VDC, irá restringir (filtrar) a relação de máquinas que estão vinculadas (são exclusivas) deste *Virtual Datacenter*.
- **Máquina Virtual:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista de todas as máquinas virtuais as quais este usuário tem permissão de acesso e as máquinas virtuais estão vinculadas ao VDC informado acima. Importante ressaltar que a seleção de um VDC, irá restringir (filtrar) a relação de máquinas que estão vinculadas (são exclusivas) deste *Virtual Datacenter*.
- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios para provisionar uma nova Tarefa Associada de Iniciar, ou Parar, uma máquina virtual estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione a nova Tarefa Associada em suas bases de dados internas. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento, ou a sequência de caracteres do nome pode ser inferior a quatro (04) caracteres. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que a nova Tarefa Associada foi criada.

B. Tarefa de Criar Imagem de Disco (Snapshot)

Este tipo de Tarefa Associada a um Fluxo de Trabalho permite ao usuário estabelecer um evento onde seja necessário armazenar a imagem do disco de uma máquina virtual (*snapshot*) seguindo uma ordem de prioridade. Importante mencionar que o armazenamento da imagem de um disco (*snapshot*) possui custo associado e seu custo será apresentado no menu Financeiro no mês subsequente a sua criação. Quando selecionado este tipo a Plataforma do uCloud irá alterar a tela de Tarefa Associadas e apresentar a tela abaixo:



- **Virtual Datacenter:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista de todos os *Virtual Datacenters* aos quais este usuário está vinculado, e tem permissão para utilizar os recursos computacionais deste VDC. Importante ressaltar que a seleção de um VDC, irá restringir (filtrar) a relação de máquinas que estão vinculadas (são exclusivas) deste *Virtual Datacenter*.
- **Máquina Virtual:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista de todas as máquinas virtuais as quais este usuário tem permissão de acesso e as máquinas virtuais estão vinculadas ao VDC informado acima. Importante ressaltar que a seleção de um VDC, irá restringir (filtrar) a relação de máquinas que estão vinculadas (são exclusivas) deste *Virtual Datacenter*.
- **Nome Snapshot:** Este campo é obrigatório e neste campo o usuário deve informar o nome da Imagem de Disco (*snapshot*) que deseja provisionar. O nome da Tarefa Associada deve ter no mínimo de quatro (04) caracteres, e o limite máximo de setenta (70) caracteres. Sugerimos utilizar

somente os caracteres ASCII padrão, não usar espaços em branco ou caracteres acentuados (ASCII Extendido).

- **Disco:** Este campo é obrigatório e é um campo do tipo “dropdown”, quando o usuário clicar sobre este, será apresentado a lista de todos os recursos de discos de armazenamento vinculados à máquina virtual selecionada acima.
- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios para provisionar uma nova Tarefa Associada de Iniciar, ou Parar, uma máquina virtual estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione a nova Tarefa Associada em suas bases de dados internas. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento, ou a sequência de caracteres do nome pode ser inferior a quatro (04) caracteres. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que a nova Tarefa Associada foi criada.

C. Tarefa de Script

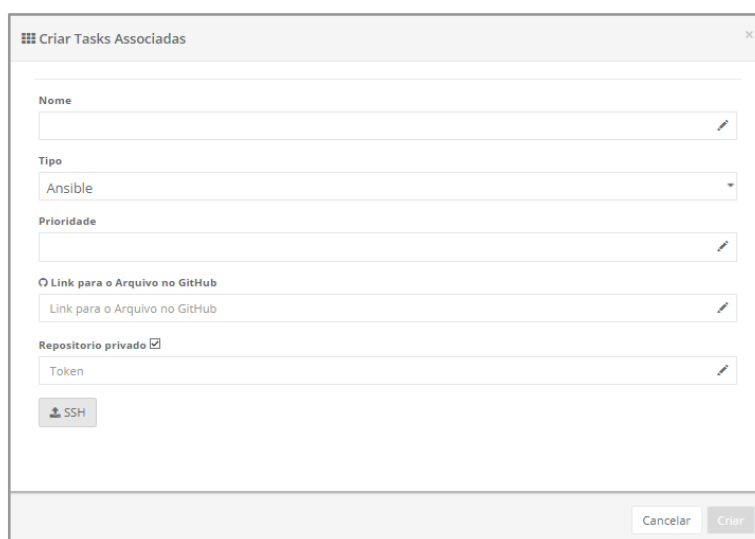
Este tipo de Tarefa Associada a um Fluxo de Trabalho permite ao usuário estabelecer um evento onde seja necessário executar um *script ou código em uma máquina virtual de um provedor de serviço de nuvem pública* definindo graficamente uma ordem de prioridade. *Importante mencionar que esta ação irá executar as ações presente no código ou script mesmo que este código/script contenha erro de sintaxe.*

Para gerenciar o ciclo de vida deste códigos ou scripts a Plataforma do uCloud possui um ambiente integrado de desenvolvimento (*Integrated Development Environment - IDE*) que permite ao usuário desenvolver, editar, testar e compilar scripts para o uso em ambientes de infraestrutura como código (*Infrastructure as Code - IaC*). O ambiente IDE pode ser acessado tanto através da Plataforma do uCloud (gerenciamento multi nuvem híbrida) através de customizações de menu feitos pelos usuários quanto através na Plataforma Mangue.IO (gestão de ambientes de Multi Containers Kubernetes). Através deste ambiente IDE cada usuário pode ter sua própria interface gráfica ou linha de comandos, através do qual o usuário pode criar, acessar, baixar, alterar, deletar e salvar os códigos de

um um repositório GIT por exemplo. Este IDE permite ao usuário desenvolver scripts com sintaxe em várias sintaxes, tais como: *YAML*, *Ansible* ou *Puppet*.

ATENÇÃO: A Ustore não será responsabilizada por eventuais danos aos recursos computacionais de nuvem pública ou privada, que possam decorrer de erros de sintaxe presentes no código do arquivo Ansible ou Puppet, selecionados pelo usuário para ser executados pela Plataforma do uCloud.

Quando selecionado este tipo a Plataforma do uCloud irá alterar a tela de Tarefa Associadas e apresentar a tela abaixo:



- **Link para o Arquivo no Github:** Neste campo o usuário deverá informar o link do arquivo armazenado em um servidor público Github se a versão do *script/código* for a mais adequada para a finalidade desejada. Este campo deve ser informado com o *permalink* do arquivo desejado. Exemplo: "http://nome_do_servidor.com/nome_do_arquivo". O menu workflow também permite consultas ao repositório informado trazendo a opção de auto-complete
- **Repositório Privado:** Este campo é opcional, e o usuário somente deve selecionar este campo tipo "*checkbox*", para indicar que o *permalink* informado acima se refere a um servidor servidor de código privado e para acessar o referido arquivo será informar uma sequência de caracteres para autenticação (um *token*) para confirmar o acesso ao referido arquivo.

- **Token:** Este campo é obrigatório, mas, somente será apresentado quando o usuário marcar o campo "checkbox" acima como que *permalink* do referido arquivo de código ou *script* está em um servidor privado, e deverá ser preenchido com a sequência de caracteres que representam o *token* de autenticação para acesso a este arquivo de *script*. *Importante mencionar que a Plataforma do uCloud não irá validar se o token informado é válido para o acesso ao arquivo de script informado. Não será apresentada qualquer mensagem de erro na interface da Plataforma do uCloud na situação em que a chave SSH não pertença a máquina virtual.*
- **Botão SSH:** Para associar um arquivo de chave SSH o usuário deve clicar com o cursor do mouse sobre este botão para encontrar e selecionar o arquivo de chave SSH específica para a máquina virtual na qual deseja executar o *script* Ansible, ou Puppet. *Importante mencionar que a Plataforma do uCloud não irá validar se o arquivo SSH selecionado pertence realmente à máquina virtual na qual se deseja executar o script Ansible ou Puppet. Não será apresentada qualquer mensagem de erro na interface da Plataforma do uCloud na situação em que a chave SSH não pertença a máquina virtual.*
- **Botão Criar:** Após todos os campos obrigatórios para provisionar uma nova Tarefa Associada de Iniciar, ou Parar, uma máquina virtual estarem preenchidos o usuário pode clicar com o cursor do mouse no botão verde **Criar** para que a Plataforma do uCloud provisione a nova Tarefa Associada em suas bases de dados internas. Caso o botão **criar** não seja apresentado na cor verde, isto indica que algum campo obrigatório foi deixado sem preenchimento, ou a sequência de caracteres do nome pode ser inferior a quatro (04) caracteres. A Plataforma do uCloud irá apresentar uma mensagem *pop-up*, no canto superior direito da tela, com a informação de que a nova Tarefa Associada foi criada.

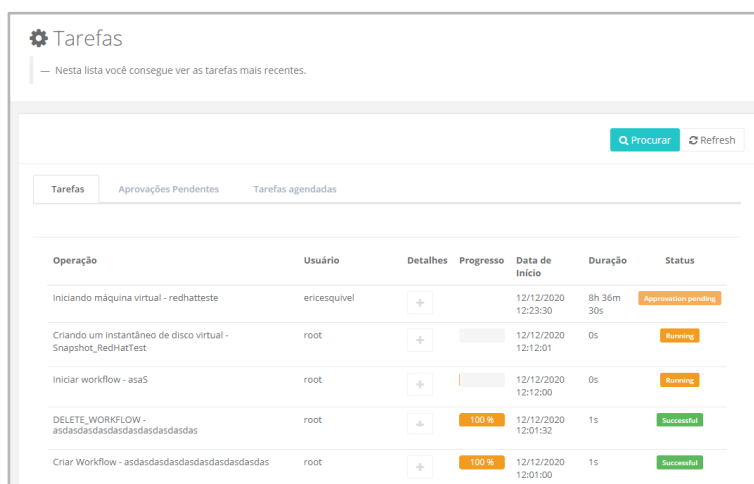
16. Tarefas

Através da API Rest a Plataforma do uCloud, envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes então executem a ação desejada.

Importante ressaltar que não é a Plataforma do uCloud que está responsável por **executar** as ações, mas sim o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada) onde o recurso computacional está localizado. Este ambiente operacional (hypervisor) é o encarregado de executar a **tarefa** enviada através da API Rest. Caso o resultado não seja refletido na interface da tela do usuário de forma imediata, significa que o console destino pode necessitar um tempo para executar esta tarefa e somente após o término da execução da tarefa o resultado será apresentado na interface do uCloud.

A Plataforma do uCloud armazena em suas bases de dados internas todas as ações efetuadas (direta ou indiretamente), seja por usuários ou sejam atividades de manutenção automática de rotinas internas, ou sejam agendamentos de tarefas. O menu **Tarefas** apresenta a lista de ações que foram provisionadas na Plataforma do uCloud e estão sendo executadas nos seus respectivos ambientes, o usuário poderá acompanhar o percentual de andamento destas tarefas, seu resultado de sucesso ou a mensagem de erro referente a alguma restrição do ambiente destino.

Neste menu, também, serão listadas as tarefas que estão agendadas para uma data futura e tarefas que aguardam a ação de um usuário 'aprovador' - um usuário com perfil de Administrador de Grupo ou Administrador de Contrato.

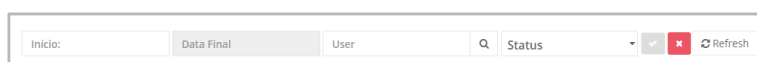



Operação	Usuário	Detalhes	Progresso	Data de Início	Duração	Status
Iniciando máquina virtual - redhatteste	ericesquivel	+		12/12/2020 12:23:30	8h 36m 30s	Approval pending
Criando um instantâneo de disco virtual - Snapshot_RedHatTest	root	+		12/12/2020 12:12:01	0s	Running
Iniciar workflow - asa5	root	+		12/12/2020 12:12:00	0s	Running
DELETE_WORKFLOW - asdasdasdasdasdasdasdasdas	root	-	100%	12/12/2020 12:01:32	1s	Successful
Criar Workflow - asdasdasdasdasdasdasdasdas	root	+	100%	12/12/2020 12:01:00	1s	Successful

As informações apresentadas nesta tela, que demonstram todas as ações solicitadas e executadas por todos os usuários, pode ser utilizado com a função de um **Log Segurança**, pois registra cada evento solicitado pelo usuário e seus resultados (sucesso ou erro), e se a ação está aderente ao que foi definido pelas políticas de permissionamento vinculadas ao usuário para cada ambiente de provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).

Abaixo descrevemos o significado das duas (ou três) abas e suas respectivas colunas.

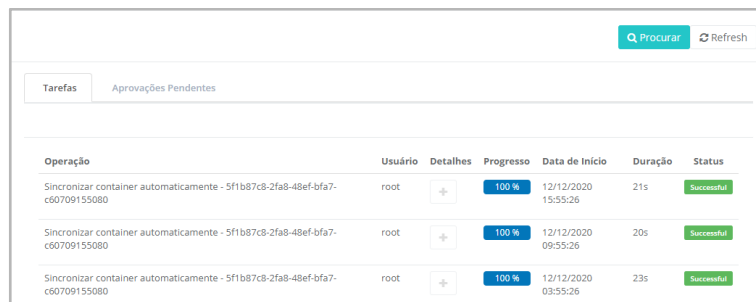
- **Botão Procurar:** A lista de tarefas pode ser muito extensa (datas antigas) ou se o ambiente da empresa possuir uma grande quantidade de usuários. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre este botão **Procurar** para que a plataforma do uCloud apresente alguns campos para refinar a pesquisa:



- **Início:** Neste campo o usuário pode informar a data inicial que deseja selecionar para filtrar o resultado na lista de tarefas apresentadas nesta tela.
- **Data Final:** Neste campo o usuário pode informar a data final que deseja selecionar para filtrar o resultado na lista de tarefas apresentadas nesta tela.
- **User:** Neste campo o usuário pode informar a identificação da credencial de login de um usuário específico para filtrar o resultado na lista de tarefas apresentadas nesta tela.
- **Status:** Este campo é um campo do tipo “*dropdown*” que quando o usuário clica com cursor do mouse a Plataforma do uCloud irá apresentar uma lista de opções de **Status** de uma tarefa para filtrar o resultado na lista de tarefas apresentadas nesta tela. Os tipos de status pode ser os seguintes:
 - *Successful:*
 - *Running*
 - *Cancelled*
 - *Failed*
 - *Created*
 - *Scheduled*
 - *Not Approved*
 - *Approved*
 - *Approval Pending*
- **Botão Refresh “ Refresh”:** A Plataforma do uCloud se comunica com o console dos provedores através da API Rest, toda ação solicitada nas telas do uCloud envia ações (tarefas) para o gerenciador de ambiente (console) de nuvem específico (público e/ou privado) para que estes então executem a ação desejada. Para que o atualizar apenas o conteúdo das seções de tela (ou as informações contidas nestas seções) é mandatório que o usuário clique com o mouse sobre o botão **Refresh**, que executa apenas a atualização das informações contidas em nossas bases de dados.

16.1 Aba Tarefas

Esta ‘aba/tab’ é a apresentação padrão/default da Plataforma do uCloud, e apresenta todas atividades constantes em sua base de dados em ordem de data e hora classificados em ordem decrescente (mais recente para o mais antigo), conforme o exemplo da tela abaixo:

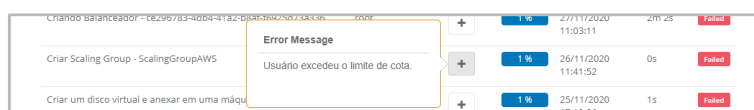


Operação	Usuário	Detalhes	Progresso	Data de Início	Duração	Status
Sincronizar container automaticamente - 5f1b87c8-2fa8-48ef-bfa7-c60709155080	root	+	100%	12/12/2020 15:55:26	21s	Successful
Sincronizar container automaticamente - 5f1b87c8-2fa8-48ef-bfa7-c60709155080	root	+	100%	12/12/2020 09:55:26	20s	Successful
Sincronizar container automaticamente - 5f1b87c8-2fa8-48ef-bfa7-c60709155080	root	+	100%	12/12/2020 03:55:26	23s	Successful

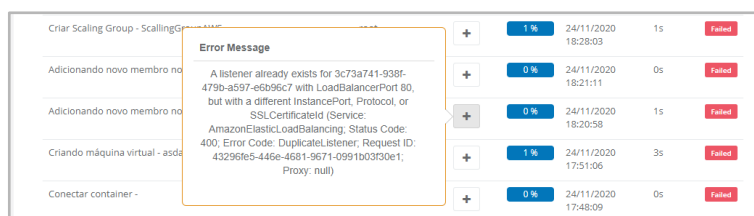
Quando o usuário acessar esta tela a Plataforma do uCloud apresenta o registro (**log**) de atividades de todos os usuários, e possui as seguintes colunas:

- **Operação:** Esta coluna apresenta a descrição da operação solicitada na interface da Plataforma do uCloud, a qual foi enviada para o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Usuário:** Esta coluna apresenta as credenciais de login do usuário que solicitou a execução da operação através da interface da Plataforma do uCloud.
- **Detalhes:** Este ícone de sinal de adição (“+”) não fica disponível para as operações que possuam o status de “Successful”. Este ícone fica habilitado somente nas operações que possuam o status “Failed” e basta o usuário posicionar o cursor do mouse sobre o ícone para que a mensagem de erro seja apresentada. Veja o exemplo abaixo no item Status.
- **Progresso:** Esta coluna apresenta uma barra que representa uma porcentagem da evolução da execução da operação no ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Data de Início:** Esta coluna apresenta a data (Padrão Brasileiro: dia/mês/ano) e o horário (formato de 24 horas) do início da operação no ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Duração:** Esta coluna apresenta o tempo que foi necessário para que o ambiente ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada) completasse a operação solicitada. Importante ressaltar que este tempo de duração pertence exclusivamente ao ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada), a Plataforma do uCloud não interfere na duração das operações no ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Status:** Esta coluna apresenta o status resultante da operação solicitada, e pode apresentar os seguintes resultados:
 - **Successful:**
 - **Running**

- **Cancelled**
- **Created**
- **Scheduled**
- **Not Approved**
- **Approved**
- **Approbation Pending**
- **Failed:** Este status pode representar um erro referente a algum limite do usuário definido no ambiente da Plataforma do uCloud, entre em contato com a equipe de suporte da Ustore para o melhor entendimento da causa do referido erro; no exemplo abaixo o usuário ultrapassou o limite de consumo definido dentro da Plataforma do uCloud para o usuário:



- **Failed:** Este status pode representar mensagens de erro que retornam (via API-Rest) do ambiente do provedor de serviço de nuvem pública, entre em contato com a equipe de suporte da Ustore para o melhor entendimento da causa do referido erro; como o exemplo abaixo um erro do provedor AWS:



16.2 Aba Aprovações Pendentes

Esta 'aba/tab' apresenta a lista de todas as operações de usuários que dependem de aprovação de um Administrador de Grupo, ou Administrador de Contrato, em ordem de data e hora classificados em ordem decrescente (mais recente para o mais antigo), conforme o exemplo da tela abaixo:

Tarefas		Aprovações Pendentes	Tarefas agendadas		
Operação	Usuário	Data de Início	Aprovação	Status	
Iniciando máquina virtual - redhatteste	ericesquivel	12/12/2020 12:23:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Approval pending	

Esta 'aba/tab' possui as seguintes colunas:


- **Operação:** Esta coluna apresenta a descrição da operação solicitada na interface da Plataforma do uCloud, a qual foi enviada para o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Usuário:** Esta coluna apresenta as credenciais de login do usuário que solicitou a execução da operação através da interface da Plataforma do uCloud.
- **Aprovação:** Esta coluna apresenta dois ícones para que o Administrador do Grupo ou o usuário Administrador do Contrato possam interagir com esta solicitação:
 - **Ícone de Confirmação “”:** Quando o usuário deseja confirmar a operação solicitada basta clicar com o cursor do mouse no botão verde para confirmar a operação. A confirmação da solicitação significa que a operação será enviada para o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada) para ser executado.
 - **Ícone de Cancelamento “”:** Quando o usuário deseja recusar a solicitação da operação basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone vermelho, para cancelar a solicitação da operação. O cancelamento da solicitação significa que a operação **não** será enviada para o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada) para ser executada.
- **Status:** Esta coluna apresenta o status resultante da aprovação ou cancelamento da operação solicitada.

16.3 Aba Tarefas Agendadas

Esta 'aba/tab' onde o usuário pode verificar as tarefas agendadas para serem executadas em uma data futura (agendamento de provisionamento de máquina virtual, ou um tarefa de um *Workflow*), conforme o exemplo abaixo:

Tarefas		Aprovações Pendentes	Tarefas agendadas			
Operação	Usuário	Data de criação	Data de execução	Tempo restante	Ações	
Criando máquina virtual - Delete_me_test	root	12/12/2020 12:20:41	12/12/2020 14:00:00	5m:13s	<input type="checkbox"/>	

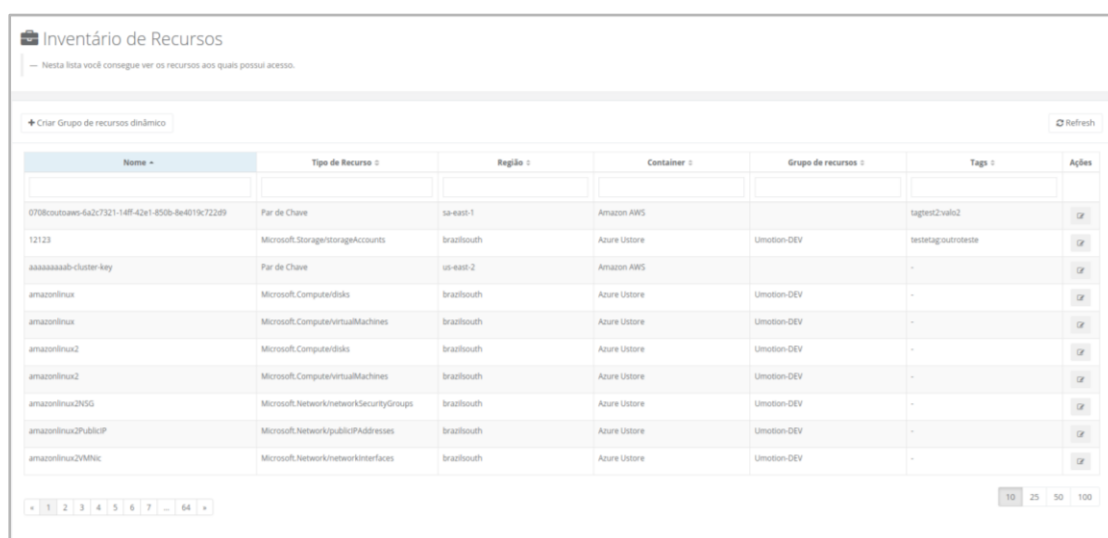
Esta 'aba/tab' possui as seguintes colunas:

- **Operação:** Esta coluna apresenta a descrição da operação solicitada na interface da Plataforma do uCloud, a qual foi enviada para o ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).
- **Usuário:** Esta coluna apresenta as credenciais de login do usuário que solicitou a execução da operação através da interface da Plataforma do uCloud.
- **Data da Criação:** Esta coluna apresenta a data (Padrão Brasileiro: dia/mês/ano) e o horário (formato de 24 horas) que a operação foi solicitada pelo usuário.
- **Data da Execução:** Esta coluna apresenta a data (Padrão Brasileiro: dia/mês/ano) e o horário (formato de 24 horas) o qual foi programado para ser execução da operação solicitada pelo usuário.
- **Tempo restante:** Esta coluna apresenta o tempo (no formato de horas padrão 24 horas) que falta até a data e hora programada para a execução da operação. Este tempo é calculado, constantemente, e tem como base na hora corrente que o usuário está consultando esta lista.
- **Ações:** Esta coluna apresenta somente o ícone de remoção (“”) que permite ao usuário remover/apagar o agendamento da tarefa, cancelando a tarefa de ser executada na data e hora programada.

17. Inventário de Recursos

A Plataforma do uCloud quando corretamente configurada, com as credenciais de acesso ao provedor de serviços de nuvem, extrai um inventário de todos os recursos existentes no ambiente do provedor de serviço de nuvem (pública e/ou privada).

Esta tela de inventário de recursos irá listar todos os recursos computacionais que existem no provedor de serviço de nuvem e que as credenciais de acesso tem permissão de visualizar. Na barra de menu, o usuário encontra a opção Inventário de Recursos e quando selecionada esta opção do menu, será apresentada a seguinte tela abaixo:



Nome	Tipo de Recurso	Região	Container	Grupo de recursos	Tags	Ações
070bc0out0aes-6a2c7321-14f1-42e1-850b-6e4019c722d9	Par de Chave	sa-east-1	Amazon AWS		tagtest2value2	Gr
12123	Microsoft.Storage/storageAccounts	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	testtagoutroteste	Gr
aaaaaaaaab-cluster-key	Par de Chave	us-east-2	Amazon AWS		-	Gr
amazonlinux	Microsoft.Compute/disk	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux	Microsoft.Compute/virtualMachines	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux2	Microsoft.Compute/disk	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux2	Microsoft.Compute/virtualMachines	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux2NSG	Microsoft.Network/networkSecurityGroups	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux2PublicIP	Microsoft.Network/publicIPAddresses	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr
amazonlinux2VMnic	Microsoft.Network/networkInterfaces	brazil-south	Azure Ustore	Umotion-DEV	-	Gr

Através desta tela a Plataforma uCloud permite que o usuário adicione, ou altere, a informação de etiqueta (*tag*) que está vinculada a um recurso computacional das nuvens (pública e/ou privada). Esta funcionalidade permite aumentar a granularidade de governança e controle de custos.

A Plataforma do uCloud extrai a informação (download) do provedor, e se o usuário já houver vinculado um etiqueta (*tag*), diretamente no console do provedor de serviço de nuvem, esta informação será apresentada na lista de recursos existentes.

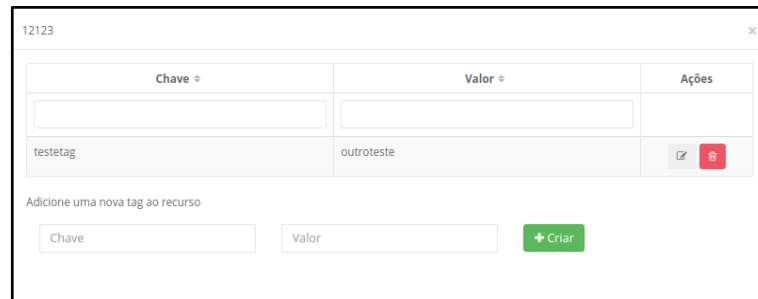
Nas situações que o usuário não vinculou qualquer etiqueta (*tag*) ao recurso a coluna será apresentada em branco.

Através desta tela é possível tanto adicionar, quanto, alterar a informação da etiqueta (*tag*) de um recurso presente na lista.

Na coluna Tag o usuário pode encontrar a informação referente a etiqueta (*tag*) que existe vinculada ao recurso.

17.1 Editor de Etiquetas (tags) Nativo

Na coluna Ações o usuário pode encontrar o **Ícone de Edição Ativo** “✎” que permite ao usuário alterar a informação da etiqueta (tag) da linha do recurso selecionado. Basta o usuário clicar com o cursor do mouse sobre o ícone, e a Plataforma do uCloud irá apresentar a seguinte tela:



Chave	Valor	Ações
testetag	outroteste	✎ ✖

Adicione uma nova tag ao recurso

Chave Valor + Criar

- **Ações:** Nesta coluna o usuário pode encontrar dois ícones diferentes:
 - **Ícone Lata de Lixo (“✖”):** que permite ao usuário apagar toda a informação referente às etiquetas (tags) do recurso que está sendo editado. Importante ressaltar que esta ação é definitiva e aplicada no recurso no provedor de serviço de nuvem também após a sincronização da ação com a console do provedor.
 - **Ícone de Edição Ativo “✎”** que permite ao usuário alterar o conteúdo da etiqueta (tag) da linha do recurso selecionado, que quando selecionado apresenta os campos abaixo:
 - **Chave:** Neste campo o usuário deve preencher com a sequência de caracteres referente a chave (key) que deseja vincular ao recurso.
 - **Valor:** Neste campo o usuário deve preencher com informação referente ao valor que deseja vincular a chave do recurso.
 - **Botão Criar:** Após certificar que todas as informações, a chave e seu valor, foram configuradas (inclusões ou exclusões), o usuário deve clicar com o botão do mouse no botão **Criar** para aplicar alterações, de forma definitiva e imediata. Este botão é obrigatório se o usuário efetuou a remoção das informações existentes a uma etiqueta (tag) depois de clicar no botão **Lata de Lixo**. Após clicar sobre este botão a Plataforma do uCloud irá fechar esta tela a retornar à tela anterior com seu conteúdo atualizado.

18. Conclusão

Este documento conclui a apresentação e descrição deste documento apresentou uma descrição geral das telas da Plataforma uCloud, sendo um guia de utilização .

Equipe Ustore.